

**ARCserve (USA) LLC  
LICENČNÍ SMLOUVA S KONCOVÝM UŽIVATELEM**

Tato licenční smlouva s koncovým uživatelem (dále jen „smlouva“) je zákonná a vymahatelná smlouva mezi vámi jako právníkou nebo fyzickou osobou používající softwarový produkt nebo kupující hardwarový produkt a společností Arcserve (USA) LLC nebo StorageCraft Technology, LLC (souhrnně „Arcserve“). Pokud váš nákup zahrnuje cloudové služby, souhlasíte s tím, že budete kromě podmínek uvedených v tomto dokumentu vázáni podmínkami cloudových služeb, které jsou k dispozici na webu <https://www.arcserve.com/cloud-services/> nebo na nástupnickém webu publikovaném společností Arcserve.

Před instalací a používáním produktu si pečlivě přečtete následující podmínky, které se používání produktu týkají. V celé této smlouvě budete označováni jako „vy“ (druhá osoba) nebo jako „držitel licence“.

Tuto smlouvu přijímáte, pokud kliknutím na tlačítko „Přijmout“ vyjádříte souhlas s jejími podmínkami, pokud nainstalujete softwarový produkt, a to i prostřednictvím ruční, tiché, bezobslužné nebo „nabízené“ instalace, pokud budete softwarový produkt používat, včetně instalace, načítání, spouštění, zobrazování, nasazování nebo uchovávání softwarového produktu, pokud otevřete nebo porušíte pečeť na obalu obsahujícím softwarový produkt nebo pokud jinak vyjádříte souhlas s podmínkami této smlouvy. Když tuto smlouvu přijmete, znamená to následující:

- (i) Souhlasíte s tím, že přijetí této smlouvy také představuje váš souhlas s touto smlouvou pro všechny softwarové produkty, které pomocí tohoto produktu instalujete nebo používáte ve spojení s tímto softwarovým produktem.
- (ii) Souhlasíte s tím, že pokud váš objednávkový formulář obsahuje hardwarový produkt, váš souhlas s tímto produktem zahrnuje také souhlas s programem pro hardwarové produkty společnosti Arcserve, který je k dispozici na webu <https://www.arcserve.com/hardware-product-schedule> a který se týká vašich práv, povinností a převzetí takového hardwarového produktu.
- (iii) Prohlašujete, že nejste nezletilí, máte plnou způsobilost k právním úkonům a máte oprávnění v případě potřeby zavázat sebe a svého zaměstnavatele k podmínkám této smlouvy.
- (iv) Souhlasíte svým jménem nebo jako oprávněný zástupce vašeho zaměstnavatele, podle potřeby, že budete vázáni touto smlouvou.
- (v) Souhlasíte s tím, že jste své rozhodnutí o nákupu nezaložili na budoucí dostupnosti jakýchkoli nových produktů nebo dalších funkcí, součástí nebo verzí produktu, ani na jakýchkoli ústních nebo písemných připomínkách společnosti Arcserve týkajících se budoucích funkcí nebo vlastností, a s tím, že společnost Arcserve na základě vlastního uvážení určí, zda a kdy budou vydány aktualizace, uprady a další funkce produktů.
- (vi) Souhlasíte s tím, že jste si přečetli a porozuměli podmínkám uvedeným v oznámení o ochraně osobních údajů společnosti Arcserve, mimo jiné o používání souborů cookie společností Arcserve, které jsou k dispozici na webu <https://www.arcserve.com/privacy-notice/>, a souhlasíte s tím, že pro vás budou závazné. Dále souhlasíte s tím, že používání produktů, portálu (definovaného níže) a webových stránek společnosti Arcserve podléhá těmto podmínkám.
- (vii) Berete na vědomí, že společnost Arcserve může podle svého výhradního uvážení kdykoli změnit podmínky této smlouvy nebo jakékoli zásady, na které se zde odkazuje, a to oznámením, které vám zašle, a kromě jiného také zveřejněním upravených podmínek na svých webových stránkách na adrese <https://www.arcserve.com/EULA>. Takto upravené podmínky nabývají účinnosti jejich zveřejněním. Pokračování v používání produktu po datu účinnosti úprav bude považováno za přijetí upravených podmínek. Aby se zamezilo pochybnostem, tyto upravené podmínky nahrazují jakoukoli předchozí verzi této smlouvy, která byla vložena nebo přibalena k samotnému produktu.

Stisknutím tlačítka „Odmítnout“ se proces instalace zastaví a produkt nebudete moci nainstalovat, přistupovat k němu ani ho používat.

NYNÍ JE DOHODNUTO následující:

## 1. DEFINICE.

- A. „Arbitrážní spor“ má význam uvedený v části 20.K.
- B. „Oprávněné použití“ znamená konkrétní oprávnění a omezení týkající se používání, které jsou uvedené v objednávkovém formuláři nebo v příslušné dokumentaci.
- C. „Oprávněným uživatelem“ se rozumí zaměstnanci nebo pověřenci držitele licence, kterým držitel licence povoluje provozování a používání produktu a dokumentace výhradním jménem držitele licence nebo je k tomu najal.
- D. „Cloudovými službami“ se rozumí kterákoli z následujících cloudových služeb společnosti Arcserve: Arcserve UDP Cloud Hybrid (včetně BaaS a DRaaS), Arcserve Email Archiving Cloud (dříve Arcserve UDP Cloud Archiving), Arcserve Cloud Direct (včetně BaaS a DRaaS; dříve Arcserve UDP Cloud Direct) nebo jakékoli jiné cloudové služby, které mohou být společností Arcserve nabízeny a nejsou zde uvedeny.
- E. „Komunitní edice“ má význam uvedený v části 15.E.
- F. „Určený technik“ znamená zaměstnance, pověřence nebo zástupce určeného držitelem licence jako jeho jediného uživatele, který má na starost výhradní péči o softwarový produkt mezi pověřenci, zaměstnanci nebo zástupci držitele licence.
- G. „Dokumentace“ znamená aktuální uživatelskou příručku a soubory Readme týkající se produktu.
- H. „Koncový uživatel“ znamená osobu, organizaci nebo subjekt, který přijímá tuto smlouvu. V případě softwarového produktu s předplatným, které využívá poskytovatel řízených služeb („MSP“) nebo koncový uživatel organizace, je koncovým uživatelem MSP nebo koncový uživatel organizace.
- I. „Případy porušení povinností“ mají význam uvedený v části 18.A.
- J. „Poplatky“ znamenají poplatky za hardwarový produkt, licence na softwarový produkt a podporu produktů, jak je uvedeno v objednávkovém formuláři.
- K. „Koncový uživatel ve veřejné správě“ znamená orgán nebo prostředek federální vlády USA.
- L. „Hardwarový produkt“ znamená zařízení nebo jiný hardware poskytovaný společností Arcserve.
- M. „Práva duševního vlastnictví“ znamenají veškerá registrovaná i neregistrovaná práva udělená, přihlášená nebo jinak nyní či v budoucnu existující na základě nebo v souvislosti s jakýmkoli patentem, autorským právem, obchodním tajemstvím, ochranou databází nebo jinými zákony o právech duševního vlastnictví a všemi podobnými nebo rovnocennými právy nebo formami ochrany v jakékoli části světa.
- N. „IT edice“ znamená licenci na edici ShadowProtect IT Edition nebo ShadowProtect IT Edition Professional.
- O. „Minimální podmínky pro zákazníky“ mají význam uvedený v části 4.B.
- P. „Součásti s otevřeným zdrojovým kódem“ mají význam uvedený v části 14.
- Q. „Objednávkovým formulářem“ se rozumí objednávkový dokument nebo registrační formulář společnosti Arcserve, který byl podepsán držitelem licence a společností Arcserve, nebo certifikát

licenčního programu, který společnost Arcserve poskytne držiteli licence.

- R. „Portál“ znamená heslem chráněnou oblast na webových stránkách společnosti Arcserve, která koncovým uživatelům některých produktů umožňuje přístup k určitým funkcím a informacím týkajícím se jejich účtu u společnosti Arcserve.
- S. „Produktem“ se souhrnně rozumí jak hardwarový produkt, tak softwarový produkt.
- T. „Podpora produktů“ znamená údržbu a podporu poskytovanou společností Arcserve pro její produkty v souladu s pokyny umístěnými na webové adrese <https://support.arcserve.com>, které jsou nyní prostřednictvím tohoto odkazu začleněny do této smlouvy.
- U. „Zákony o sankcích a regulaci vývozu“ znamenají jakýkoli zákon, nařízení, předpis, zákaz, výkonné nařízení nebo podobné opatření vztahující se na produkty nebo na kteroukoli ze stran v souvislosti s přijetím, uplatňováním, prováděním a vymáháním hospodářských sankcí, regulací vývozu, obchodních embarg nebo jakýchkoli jiných omezujících opatření, mimo jiné zákona o správě vývozu, zákona o regulaci vývozu zbraní, zákona o mezinárodních výjimečných hospodářských pravomocích a předpisů vydaných podle těchto předpisů a předpisů spravovaných a vymáhaných Evropskou unií, Spojeným královstvím a Spojenými státy, z nichž každý bude považován za uplatnitelný na produkty.
- V. „Softwarový produkt“ se rozumí souhrnně instalovaný softwarový produkt od společnosti Arcserve a související dokumentace, jakýkoli softwarový produkt od společnosti Arcserve, který je součástí hardwarového produktu, a jakákoli sada SDK/API obsažená v softwarovém produktu.
- W. „Termínem“ se rozumí lhůta uvedená v objednávkovém formuláři.
- X. „Třídenní ISO“ znamená třídenní (3denní) období, po které může držitel licence používat dočasnou bitovou kopii ISO IT edice obsahující prostředí Windows Recovery Environment při operaci obnovení bez připojení k licenčnímu serveru.
- Y. „Software třetích stran“ má význam uvedený v části 14.
- Z. „Podmínky třetích stran“ mají význam uvedený v části 14.
- AA. „Zkušební doba“ má význam uvedený v části 15.D.
- BB. „Smlouva vlády USA“ znamená smlouvu o harmonogramu všeobecné správy služeb pro Spojené státy (United States General Services Administration Schedule Contract) nebo jinou příslušnou smlouvu s vládou Spojených států.

## 2. LICENCE.

- A. Společnost Arcserve nebo její příslušná přidružená společnost poskytuje držiteli licence počet kopií softwarového produktu uvedený v objednávkovém formuláři, které mohou používat oprávnění uživatelé držitele licence v souladu s oprávněným použitím. Na základě a pod podmínkou uhrazení všech poplatků ze strany držitele licence a přísného dodržování všech podmínek stanovených v této smlouvě společnost Arcserve uděluje držiteli licence licenci na softwarový produkt na osobním, odvolatelném, nevýhradním, nepřenosném a omezeném základě bez práva udělovat podlicence, a to za účelem instalace a používání softwarového produktu v souladu s podmínkami této smlouvy a příslušného objednávkového formuláře.
- B. Tato licence uděluje držiteli licence následující práva, uplatnitelná výhradně oprávněnými uživateli držitele licence:
  - (i) Instalovat a používat softwarový produkt během doby platnosti uvedené v

objednávkovém formuláři a v souladu s oprávněným použitím.

- (ii) V souladu s dokumentací stáhnout a nainstalovat schválený počet kopií softwarového produktu, jak je uvedeno v objednávkovém formuláři, které budou přístupné pouze na počítačích vlastněných nebo pronajatých a kontrolovaných držitelem licence. Kromě výše uvedeného si držitel licence může pořídit jednu kopii softwarového produktu výhradně pro účely archivace/zálohování za předpokladu, že (1) produkční použití softwarového produktu bude omezeno na oprávněné použití, (2) použití softwarového produktu pro testování zotavení po havárii bude omezeno na jeden týden v libovolném tříměsíčním období a (3) držitel licence nebude, ani žádné osobě nedovolí, instalovat nebo používat jakoukoli takovou kopii jinak než po dobu, po kterou je kopie nainstalovaná v souladu s předchozí větou nefunkční, a dále za předpokladu, že držitel licence odinstaluje nebo jinak odstraní takové nefunkční kopie. Taková kopie softwarového produktu vytvořená držitelem licence bude výhradním vlastnictvím společnosti Arcserve, bude podléhat podmínkám této smlouvy a musí obsahovat všechna oznámení o ochranných známkách, autorských právech, patentech a dalších právech duševního vlastnictví obsažená v originále.
- (iii) Používat a provozovat správně nainstalovaný softwarový produkt v souladu s touto smlouvou, příslušným objednávkovým formulářem a dokumentací a výhradně pro interní obchodní účely držitele licence.
- (iv) Používat softwarový produkt v souladu se zde uvedenými ustanoveními výhradně ke zpracování vlastních dat a dat většinou vlastněných dceřiných společnostmi, s omezením podle místa, počítačového vybavení a oprávněného použití. Pokud si držitel licence přeje používat softwarový produkt nad rámec těchto omezení, musí o tom informovat společnost Arcserve. Držiteli licence bude poté vystavena faktura, kterou uhradí příslušné poplatky za takové rozšířené použití. Pokud je zakoupený softwarový produkt součástí hardwarového produktu, nemůže držitel licence kromě instance spuštěné v hardwarovém produktu instalovat žádnou další instanci „Serveru bodu obnovení“ (Recovery Point Server) a „Uzlu služeb“ (Service Node).
- (v) V rozsahu povoleném v tomto dokumentu nebo v objednávkovém formuláři převést jakoukoli kopii softwarového produktu z jednoho počítače do druhého za předpokladu, že: (1) počet počítačů, na kterých je softwarový produkt nainstalován v jednom okamžiku, nepřekročí počet licencovaný držitelem licence, a (2) držitel licence písemně oznámí společnosti Arcserve každý takový převod, včetně informací požadovaných podle této smlouvy pro každý počítač, na kterém je softwarový produkt nainstalován.

### 3. OMEZENÍ POUŽITÍ.

- A. Pokud to není výslovně povoleno touto smlouvou, vyžadováno platnými právními předpisy nebo nebyl získán předchozí písemný souhlas společnosti Arcserve, držitel licence nebude provádět, a bude od svých oprávněných uživatelů vyžadovat, aby neprováděli, přímo či nepřímo jakoukoli z následujících činností:
  - (i) používat produkt nebo dokumentaci v rozporu s podmínkami této smlouvy, včetně jejich použití nad rámec licence udělené podle části 2 nebo způsobem, který překračuje rozsah oprávněného použití;
  - (ii) porušovat práva duševního vlastnictví společnosti Arcserve k produktu nebo dokumentaci nebo s nimi související práva;
  - (iii) poskytovat přístup k produktu nebo umožnit používání jakýchkoli vlastností či funkcí

produktu jakékoli třetí straně včetně libovolného subdodavatele, nezávislého dodavatele, přidružené organizace nebo poskytovatele služeb držitele licence s výjimkou oprávněného uživatele, ať už prostřednictvím sítě nebo hostovaného serveru, včetně připojení k internetu nebo jakémukoli webhostingu, sítě WAN (Wide Area Network), virtuální privátní sítě (VPN), virtualizace, softwaru jako služby, cloudu nebo jiné technologie či služby nebo úpravou produktu, zcela nebo zčásti, nebo poskytnutím možnosti jiným osobám, aby cokoli z výše uvedeného ve vztahu k produktu prováděli;

- (iv) upravovat, překládat, přizpůsobovat nebo vytvářet odvozená díla či vylepšení produktu nebo dokumentace nebo jakékoli jejich části, bez ohledu na to, zda jsou patentovatelná či nikoli;
- (v) kombinovat softwarový produkt nebo jeho libovolnou část nebo začleňovat softwarový produkt nebo jeho libovolnou část do jakýchkoli jiných programů;
- (vi) zveřejňovat, dekompileovat, dekódovat, rozkládat ani jinak zpětně analyzovat softwarový produkt nebo se jinak pokoušet odvodit či získat přístup ke zdrojovému kódu nebo obchodním tajemstvím softwarového produktu nebo jakékoli jeho části;
- (vii) obcházet jakákoli technická nebo bezpečnostní omezení softwarového produktu;
- (viii) používat softwarový produkt k zajišťování správy budov nebo v souvislosti s poskytovatelem služeb, dohod o užívání nemovitosti na časový úsek nebo podobné činnosti, při nichž držitel licence, aniž by si za tímto účelem zakoupil licenci od společnosti Arcserve, provozuje nebo používá softwarový produkt ve prospěch třetí strany, která si kopii softwarového produktu nezakoupila;
- (ix) vyměnit oprávněné použití týkající se softwarového produktu za jakýkoli jiný produkt společnosti Arcserve. Softwarový produkt se licencuje jako jeden produkt. Jeho součásti nesmějí být pro použití odděleny;
- (x) odstraňovat, mazat, měnit nebo zakrývat jakákoli vlastnická označení, ochranné známky nebo jakákoli autorská práva, patenty a jiná oznámení o duševním vlastnictví nebo vlastnických právech společnosti Arcserve nebo jejích poskytovatelů licencí uvedená na produktu nebo dokumentaci nebo s nimi, včetně jakékoli jejich kopie;
- (xi) kopírovat softwarový produkt nebo dokumentaci, a to zcela nebo zčásti, s výjimkou případů výslovně povolených v tomto dokumentu;
- (xii) poskytnout zástavní právo, převést, postoupit, pronajmout, půjčit, prodat, udělit podlicenci, distribuovat, zveřejnit nebo jinak nakládat s produktem nebo dokumentací;
- (xiii) používat produkt nebo dokumentaci v rozporu s jakýmkoli zákonem, nařízením nebo předpisem;
- (xiv) zveřejnit výsledky jakéhokoli srovnávacího testování produktu jakékoli třetí straně;
- (xv) používat produkt nebo dokumentaci pro účely konkurenční analýzy produktu, vývoje konkurenčního softwarového produktu nebo služby nebo pro jakýkoli jiný účel, který je v obchodní neprospěch společnosti Arcserve;
- (xvi) používat produkty, za které držitel licence nezaplatil a za které společnost Arcserve neobdržela příslušné poplatky.

- B. Pokud bude licencovaný softwarový produkt nebo hardwarový produkt instalovaný podle této smlouvy použit při přímém nebo nepřímém poskytování řízených služeb zákazníkům, držitel licence se nebude domlouvat, a bude od svých oprávněných uživatelů vyžadovat, aby se nedomlouvali, přímo ani nepřímo se třetími stranami za účelem agregace oprávnění k

oprávněnému používání produktu ve snaze dosáhnout nižších cen.

- C. Pokud licencovaný softwarový produkt nebo instalovaný hardwarový produkt zahrnuje službu VirtualBoot nebo OneSystem společnosti StorageCraft, platí následující omezení použití a držitel licence nesmí provádět, a bude vyžadovat, aby jeho oprávnění uživatelé neprováděli, přímo ani nepřímo žádnou z následujících věcí:
- (i) používat VirtualBoot ve spojení s bitovými kopiemi souborů vytvořenými jiným softwarem, než je konkrétní softwarový produkt, se kterým byl VirtualBoot držiteli licence poskytnut;
  - (ii) kopírovat, vkládat do rámců nebo zrcadlit jakoukoli část nebo obsah služeb OneSystem, kromě kopírování nebo vkládání do rámců na intranetu nebo jinak pro interní firemní účely;
  - (iii) zasahovat do nebo narušovat celistvost či výkon služeb OneSystem nebo dat třetích stran v nich obsažených.
- D. Produkt může být používán pouze uvnitř hranic země, kde byl zakoupen (pokud není v objednávkovém formuláři uvedeno jinak), pokud společnost Arcserve písemně nesouhlasí jinak.
- E. Právo držitele licence používat softwarový produkt zaniká a softwarový produkt může přestat fungovat, pokud držitel licence poruší podmínky této smlouvy nebo pokud příslušná doba platnosti softwarového produktu uplyne nebo vyprší. Softwarový produkt může vyžadovat spolehlivé připojení k internetu, které softwarovému produktu umožňuje pravidelné připojení k systémům společnosti Arcserve. Pokud nejsou splněny nezbytné systémové požadavky, softwarový produkt může ztratit funkčnost, může přestat fungovat nebo se může deaktivovat. Některé softwarové produkty jsou licencovány pouze pro použití a instalaci na konkrétním operačním systému nebo typu počítače.

#### 4. PODMÍNKY A OMEZENÍ SPOJENÉ S URČITÝMI PRODUKTY.

- A. Časově neomezená licence. Držitel licence nesmí používat funkce žádného softwarového produktu, který má časově neomezenou licenci, k poskytování řízených nebo odborných služeb třetím stranám.
- B. Předplatitelská licence. Pokud je držitel licence MSP nebo se zabývá poskytováním řízených nebo odborných služeb třetím stranám, může držitel licence softwarový produkt licencovat na základě předplatného za účelem instalace a používání softwarového produktu na počítačích vlastněných jeho zákazníkem, a to za předpokladu, že taková instalace a použití neporušuje tuto smlouvu. Pokud držitel licence licencuje softwarový produkt na základě předplatného prostřednictvím distributora, prodejce nebo hlavního MSP (souhrnně označovaného jako „distributor“), pak držitel licence chápe a bere na vědomí, že v případě, kdy takový distributor nezplatí poplatky spojené s používáním nebo distribucí softwarového produktu nebo jinak poruší svou smlouvu se společností Arcserve (nebo její dceřinou či přidruženou společností), používání softwarového produktu držitelem licence, případný přístup k portálu nebo podpora produktů mohou být pozastaveny či ukončeny. Držitel licence dále rozumí, bere na vědomí a souhlasí s tím, že smlouva držitele licence s takovým distributorem může být postoupena společnosti Arcserve nebo jejímu zmocněnci, aby bylo možné pokračovat v dodávání softwarového produktu. Pokud držitel licence licencuje softwarový produkt na základě předplatného jako MSP nebo jako součást podniku zabývajícího se ochranou, správou nebo ukládáním dat zákazníků, platí následující: (i) držitel licence písemně informuje zákazníka o všech podmínkách této smlouvy, které mohou zákazníka v případě ukončení této smlouvy nepříznivě ovlivnit; (ii) držitel licence je odpovědný

za poskytování veškerých řízených a odborných služeb v souladu s touto smlouvou a za zajištění toho, aby zákazníci držitele licence dodržovali požadavky této smlouvy; (iii) držitel licence uzavře se svými zákazníky písemnou smlouvu, jejíž podmínky budou zahrnovat následující: (1) společnost Arcserve je vlastníkem softwarového produktu; (2) softwarový produkt je licencován držiteli licence, nikoli zákazníkovi; (3) softwarový produkt je licencován „tak, jak je“ se všemi chybami, a neexistují žádné záruky, prohlášení nebo podmínky, výslovné nebo předpokládané, písemné nebo ústní, vyplývající z předpisů, ze zákona nebo jinak související se softwarovým produktem; a (4) společnost Arcserve neodpovídá za žádné škody, ať už přímé, náhodné, nepřímé, zvláštní, kárné nebo následné (pododdíly (iii) (1) až (iii) (4) společně „Minimální podmínky pro zákazníky“); a (iv) pokud držitel licence neinformuje zákazníky o minimálních podmínkách pro zákazníky, odškodní a ochrání společnost Arcserve a její mateřskou, přidruženou a dceřinou společnost před veškerými nároky, škodami a závazky vyplývajícími z takového selhání.

- C. Licence k IT edici. Licence k IT edici vyžaduje, aby držitel licence identifikoval určeného technika. Držitel licence může jmenovat nástupce určeného technika jednou za kalendářní čtvrtletí. Společnost Arcserve má právo kontrolovat, jak držitel licence IT edici používá, aby zjistila stav dodržování této smlouvy. IT edice musí být použita přímo z USB disku, nebo za neobvyklých okolností z Třídenního ISO, které nesmí být staženo častěji než jednou za deset (10) dní a smí být použito pouze v situacích, kdy verze softwarového produktu na USB disku není schopna běžet na cílovém počítači nebo použití licenčního serveru není vhodným řešením. Společnost Arcserve může podle svého výhradního uvážení podmínit, pozastavit nebo ukončit možnost držitele licence přistupovat k Třídennímu ISO nebo ho vytvářet. Držitel licence nesmí kopírovat, instalovat, redistribuovat ani sdílet licenci IT edice mezi svými pověřenci, zaměstnanci, zástupci nebo třetími stranami a nesmí automatizovat ani skriptovat jakékoli funkce IT edice nebo jejich část.
- D. Licence ke službě OneSystem. Licence ke službě OneSystem představuje výhradní právo na vzdálený přístup k funkcím softwaru služby pro správu konzoly OneSystem mimo pracoviště. Držitel licence použije při používání služby OneSystem obchodně přiměřená bezpečnostní opatření.

## 5. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A VLASTNICKÁ PRÁVA.

- A. Držitel licence bere na vědomí, že softwarový produkt je poskytován na základě licence a není držiteli licence prodáván ani věnován. Držitel licence nezískává žádný vlastnický podíl na softwarovém produktu nebo dokumentaci poskytnuté podle této smlouvy ani žádná jiná práva k softwarovému produktu nebo dokumentaci kromě používání a přístupu k softwarovému produktu v souladu s licencí udělenou podle této smlouvy, s výhradou všech podmínek, omezení a oprávněného použití. Společnost Arcserve a její poskytovatelé licencí a služeb si vyhrazují a ponechávají veškerá svá práva, nároky a podíly na dokumentaci, softwarovém produktu, mimo jiné včetně všech kopií, aktualizací, upgradů, vydání, revizí, vylepšení, úprav, překladů, lokalizací, součástí a funkcí a všech práv duševního vlastnictví vyplývajících z dokumentace nebo softwarového produktu nebo s nimi souvisejících, s výhradou licence výslovně udělené držiteli licence v této smlouvě. Držitel licence vynaloží obchodně přiměřené úsilí, aby softwarový produkt (včetně všech jeho kopií) ochránil před porušením práv, zpronevěrou, krádeží, zneužitím nebo neoprávněným přístupem. Právo držitele licence používat softwarový produkt a dokumentaci a mít k nim přístup je omezeno na práva výslovně uvedená v této smlouvě.
- B. Softwarový produkt, včetně veškerého zdrojového nebo objektového kódu, který může být držiteli licence podle této smlouvy poskytnut, včetně dokumentace, vzhledu, struktury a organizace, je chráněným vlastnictvím společnosti Arcserve nebo jejích případných poskytovatelů licencí a může být chráněn autorským právem, patentem, ochrannou známkou, obchodním tajemstvím nebo jinými zákony. Vlastnické právo k softwarovému produktu a jakékoli jeho kopii, úpravě,

překlady, částečné kopie, kompilaci, odvozenému dílu nebo sloučené části jakékoli příslušné sady SDK (jak je definováno níže) zůstává vždy společnosti Arcserve nebo jejím poskytovatelům licencí.

- C. Tato smlouva, včetně této části 5, se vztahuje na veškeré aktualizace, upgrady, opravy, revize nebo vylepšení softwarového produktu a řídí je.
- D. Držitel licence bere na vědomí, že určité softwarové produkty obsahují prvky a funkce, které zálohují, kopírují nebo přenášejí elektronická data, a že tyto procesy vyžadují kopírování takových dat, což může zahrnovat digitální soubory, softwarové programy a další data, která mohou být chráněna právy duševního vlastnictví třetích stran, například autorskými právy. Držitel licence rozumí a souhlasí s tím, že společnost Arcserve nemá žádné znalosti týkající se dat obsažených v bitových kopiích zálohy, které držitel licence vytváří, kopíruje nebo přenáší prostřednictvím softwarových produktů, včetně neznalosti práv duševního vlastnictví třetích stran, která se na tato data vztahují. Držitel licence bere na vědomí a souhlasí s tím, že je výhradně jeho povinností porozumět zákonům souvisejícím s obsahem těchto bitových kopií zálohy a dodržovat je. Držitel licence prohlašuje a zaručuje, že svým používáním softwarových produktů neporušuje platné mezinárodní, národní, státní, regionální nebo místní zákony a předpisy upravující zálohování, kopírování nebo přenos dat obsažených v bitových kopiích zálohy.

## 6. PORTÁL, HESLA

- A. Pokud je držitel licence povoleno používat portál, nese výhradní odpovědnost za: (i) všechny transakce provedené pomocí jeho přihlašovacích údajů pro přístup k portálu, (ii) všechny změny provedené v jeho údajích nebo na jeho účtu pomocí těchto přihlašovacích údajů, (iii) zajištění toho, že k přihlašovacím údajům mají přístup pouze osoby, kterým držitel licence povolil přihlašovací údaje používat a (iv) včasné zaplacení poplatků a plateb splatných a dlužných za všechny nasazené produkty a podporu produktů vydané nebo zřízené prostřednictvím portálu pomocí přihlašovacích údajů držitele licence. Pokud se držitel licence dozví o neoprávněném přístupu ke svému účtu nebo přihlašovacím údajům, neprodleně o tom uvědomí společnost Arcserve na adrese security@arcserve.com. Pokud společnost Arcserve zjistí, že došlo k narušení bezpečnosti nebo je pravděpodobné, že k němu dojde, může účet držitele licence na portálu pozastavit a požadovat, aby držitel licence změnil svá hesla a další přihlašovací údaje.
- B. Držitel licence je srozuměn s tím, že ztráta jeho hesla nebo jiných přihlašovacích údajů k jakémukoli produktu, portálu nebo jiným systémům bude mít za následek ztrátu přístupu k údajům držitele licence a možnou neschopnost používat produkt, systém a portál. Společnost Arcserve nemá (i) povinnost uchovávat, udržovat nebo sledovat jakékoli heslo, které si držitel licence vytvoří, (ii) odpovědnost spojenou se ztrátou jakéhokoli hesla, (iii) povinnost pomáhat při jeho obnovení. VYTVOŘENÍM HESLA NEBO ŠIFROVÁNÍM DAT DRŽITEL LICENCE PŘEBÍRÁ VEŠKERÁ RIZIKA SPOJENÁ SE ZTRÁTOU TOHOTO HESLA A SOUVISEJÍCÍCH DAT.

## 7. PODPORA PRODUKTŮ.

- A. Společnost Arcserve nabízí ke svým produktům podporu. Společnost Arcserve si vyhrazuje právo průběžně aktualizovat své pokyny k podpoře produktů a tyto aktualizace budou účinné k datu jejich zveřejnění na webových stránkách společnosti Arcserve.
- B. Podpora produktů bude poskytována společností Arcserve pouze následujícím způsobem:
  - (i) U hardwarových produktů a softwarových produktů s časově neomezenou nebo časově



omezenou licencií bude společnost Arcserve poskytovat podporu produktů po dobu uvedenou v objednávkovém formuláři za předpokladu, že držitel licence podporu produktů zakoupil a řádně zaplatil. Po uplynutí počátečního období je k obnově podpory produktů vyžadována licence, jak je uvedeno v objednávkovém formuláři, jinak nebude možné dostávat od společnosti Arcserve podporu produktů.

- (ii) U produktů s předplatným bude společnost Arcserve poskytovat podporu produktů jako součást předplatitelské licence. Po uplynutí předplaceného období si držitel licence musí obnovit předplatné, jak je uvedeno v objednávkovém formuláři, jinak nebude moci produkt používat a přijde o podporu produktů od společnosti Arcserve.
  - (iii) U produktů s předplatným účtovaným na základě spotřeby držitele licence bude společnost Arcserve podporu produktů poskytovat v případě, že účet držitele licence u společnosti Arcserve nebo příslušného distributora je v dobrém stavu a držitel licence nijak neporušuje podmínky této smlouvy nebo jakékoli jiné smlouvy se společností Arcserve nebo distributorem.
- C. Pokud držitel licence neobnoví předplatné a neuhradí příslušný poplatek za podporu produktů, povinnost společnosti Arcserve poskytovat podporu produktů zaniká. Držitel licence může poté podporu produktů obnovit tím, že společnosti Arcserve uhradí poplatek ve výši 150 % v té době běžného poplatku za podporu produktů společnosti Arcserve za každý rok, za který nebyl poplatek zaplacen.
- D. S výjimkou případů uvedených v tomto dokumentu nebo jinak písemně dohodnutých společností Arcserve není podpora produktů poskytována pro plugíny, sady SDK, rozhraní API, integrační nástroje, alfa/beta licence, bezplatné edice, licence pro interní použití / licence, které nejsou určeny k prodeji, zkušební/hodnotící licence, verze komunitní edice nebo obecně pro jakýkoli produkt nebo nástroj, za který nebyl společnosti Arcserve uhrazen poplatek nebo poskytnuta peněžní protihodnota.
- E. Držitel licence bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost Arcserve může průběžně měnit, aktualizovat a ukončovat provoz produktů, verzí softwarových produktů, funkcí softwarových produktů, podpory produktů a podpory produktů třetích stran (mimo jiné včetně operačních systémů a platform) z důvodů mimo jiné včetně změn v poptávce nebo zlepšení bezpečnosti a technologie.
- F. Společnost Arcserve může průběžně shromažďovat a zpracovávat technické a související informace o tom, jak držitel licence používá produkty a cloudové služby, a používat tyto informace k podpoře a k řešení problémů, fakturaci, analýze trendů a zlepšování produktů a cloudových služeb.

## 8. ZÁRUKA.

- A. Společnost Arcserve zaručuje, že může tuto smlouvu uzavřít a že má právo udělovat licence na softwarový produkt, jak je uvedeno v tomto dokumentu. Společnost Arcserve rovněž zaručuje, že softwarový produkt bude za běžných provozních podmínek řádně fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými v dokumentaci po dobu třiceti (30) dnů od získání licence na softwarový produkt držitelem licence. Pokud držitel licence písemně oznámí společnosti Arcserve porušení této záruky během výše uvedené záruční doby, veškerá odpovědnost společnosti Arcserve a jediný prostředek nápravy držitele licence bude na společnosti Arcserve a společnost Arcserve podle výhradního uvážení (i) napravit, opravit nebo vyměnit softwarový produkt v přiměřené lhůtě nebo (ii) pokud v přiměřené lhůtě po obdržení písemného oznámení držitele licence o porušení výše uvedené záruky společnost Arcserve nedokáže zajistit, aby softwarový produkt fungoval v souladu s písemnou dokumentací společnosti Arcserve, pak může

kterákoli ze stran tuto smlouvu ukončit písemnou výpovědí druhé straně a společnost Arcserve nebo autorizovaný prodejce vrátí příslušné licenční poplatky, které držitel licence zaplatil za takový nevyhovující softwarový produkt. Povinnost společnosti Arcserve vrátit peníze vzniká až poté, co držitel licence vrátí softwarový produkt společnosti Arcserve nebo jejímu autorizovanému prodejci, od kterého softwarový produkt získal, a to včetně dokladu o nákupu. Záruky uvedené v této části se nevztahují na verze komunitní edice, jak jsou definovány v části 15.E níže, alfa/beta verze softwarového produktu, softwarové produkty licencované na zkušebním nebo hodnotícím základě, jakékoli jiné licence na produkty, na které se vztahuje část 15 níže nebo na které se odkazuje v části 15 níže, ani na sady SDK/rozhraní API.

- B. Záruka uvedená v pododdílu (A) výše neplatí, pokud (i) softwarový produkt nebyl používán v souladu s podmínkami této smlouvy, dokumentací nebo platnými zákony, (ii) softwarový produkt byl použit k účelu nebo použití, pro které není určen, (iii) vada je důsledkem změny, zneužití nebo poškození, (iv) problém byl způsoben tím, že držitel licence neprovedl aktualizaci, upgrade nebo jakýkoli jiný úkon nebo pokyn doporučený společností Arcserve, (v) problém byl způsoben jednáním nebo opomenutím nebo jakýmkoli materiálem dodanými držitelem licence nebo jakoukoli třetí stranou nebo (vi) problém vyplývá z libovolné příčiny mimo přiměřenou kontrolu společnosti Arcserve.
- C. Pokud držitel licence po skončení záruční doby uvedené v pododdílu (A) výše získá od společnosti Arcserve podporu produktů pro softwarový produkt a společnost Arcserve nedokáže v přiměřené lhůtě zajistit, aby softwarový produkt fungoval v souladu s dokumentací společnosti Arcserve, může držitel licence tuto smlouvu ukončit písemným oznámením společnosti Arcserve a společnost Arcserve nebo autorizovaný prodejce vrátí předplacené a zálohové poplatky za podporu produktů, které se vztahují k období takového ukončení, a to až do konce aktuálního období podpory produktů. Pokud byl vadný softwarový produkt zakoupen na základě předplatného, budou peníze vráceny až poté, co držitel licence vrátí softwarový produkt společnosti Arcserve nebo jejímu autorizovanému prodejci, od kterého softwarový produkt získal, a to včetně dokladu o nákupu.
- D. S VÝJIMKOU VÝSLOVNÝCH ZÁRUK UVEDENÝCH VÝŠE V ČÁSTI 8.A JE SOFTWAREVÝ PRODUKT POSKYTOVÁN A LICENCOVÁN „TAK, JAK JE“, SE VŠEMI CHYBAMI, A NEEXISTUJÍ ŽÁDNÉ ZÁRUKY, PROHLÁŠENÍ NEBO PODMÍNKY, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, PÍSEMNÉ NEBO ÚSTNÍ, VYPLÝVAJÍCÍ Z PŘEDPISŮ, ZE ZÁKONA NEBO JINAK, TÝKAJÍCÍ SE SOFTWAREVÉHO PRODUKTU NEBO JAKÉHOKOLI JINÉHO SOFTWAREVÉHO PRODUKTU NEBO SLUŽBY SPOLEČNOSTI ARCSERVE POSKYTOVANÉ NA ZÁKLADĚ TÉTO SMLOUVY NEBO V SOUVISLOSTI S NÍ. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY SE SPOLEČNOST ARCSERVE, JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCÍ, DODAVATELÉ TŘETÍCH STRAN A PŘÍSPĚVATELÉ URČITÉHO ZAHRNUTÉHO SOFTWARE ZŘÍKAJÍ VŠECH ZÁRUK A PODMÍNEK, AŽ UŽ VÝSLOVNÝCH, PŘEDPOKLÁDANÝCH NEBO ZÁKONNÝCH, MIMO JINÉ VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, NEPŘERUŠOVANÉHO POUŽÍVÁNÍ, NEPORUŠENÍ PRÁV A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. SPOLEČNOST ARCSERVE NAVÍC NEZARUČUJE, ŽE SOFTWAREVÝ PRODUKT BUDE SPLŇOVAT POŽADAVKY DRŽITELE LICENCE NEBO ŽE POUŽÍVÁNÍ SOFTWAREVÉHO PRODUKTU BUDE NEPŘERUŠOVANÉ ČI BEZCHYBNÉ.
- E. VÝROBKY OBSAHUJÍ TECHNOLOGII, KTERÁ NENÍ ODOLNÁ PROTI CHYBÁM A NENÍ NAVRŽENA, VYROBENA ANI URČENA K POUŽITÍ V PROSTŘEDÍ NEBO APLIKACÍCH, VE KTERÝCH BY SELHÁNÍ VÝROBKU MOHLO VÉST K ÚMRTÍ, ZRANĚNÍ OSOB NEBO VÁŽNÝM FYZICKÝM, MAJETKOVÝM NEBO EKOLOGICKÝM ŠKODÁM.
- F. ŽÁDNÁ TŘETÍ STRANA, VČETNĚ POVĚŘENCŮ, DISTRIBUTORŮ, AUTORIZOVANÝCH

PRODEJCE NEBO MSP SPOLEČNOSTI ARCSERVE, NENÍ OPRAVNĚNA MĚNIT ŽÁDNOU Z VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK NEBO POSKYTOVAT JAKÉKOLI DALŠÍ ZÁRUKY JMÉNEM SPOLEČNOSTI ARCSERVE.

- G. NĚKTERÉ STÁTY/JURISDIKCE NEUMOŽŇUJÍ VYLOUČENÍ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK, TAKŽE VÝŠE UVEDENÉ VYLOUČENÍ SE NEMUSÍ NA DRŽITELE LICENCE VZTAHOVAT A DRŽITEL LICENCE MŮŽE MÍT DALŠÍ ZÁKONNÁ PRÁVA, KTERÁ SE V JEDNOTLIVÝCH STÁTECH NEBO JURISDIKCÍCH LIŠÍ. POKUD JAKÁKOLI PŘEDPOKLÁDANÁ ZÁRUKA NENÍ PODLE PLATNÝCH ZÁKONŮ ODMÍTNUTA, JE TATO PŘEDPOKLÁDANÁ ZÁRUKA OMEZENÁ NA TŘICET (30) DNÍ OD ZÍSKÁNÍ LICENCE NA SOFTWAREOVÝ PRODUKT DRŽITELEM LICENCE, S VÝHRADOU USTANOVENÍ O VÝHRADNÍM OPRAVNĚM PROSTŘEDKU UVEDENÉHO V TÉTO SMLOUVĚ.

## 9. ODŠKODNĚNÍ OD SPOLEČNOSTI ARCSERVE.

- A. Společnost Arcserve odškodní držitele licence, zbaví ho odpovědnosti a bude ho hájit nebo podle svého uvážení urovná jakýkoli nárok třetí strany, který tvrdí, že používání softwarového produktu držitelem licence, jak je zde povoleno, porušuje jakýkoli patent, autorská práva nebo jiná práva duševního vlastnictví libovolné třetí strany. Povinnost společnosti Arcserve k odškodnění stanovená v této části je podmíněna tím, že držitel licence (i) neprodleně písemně informuje společnost Arcserve, a to nejpozději deset (10) dnů poté, co držitel licence obdrží oznámení o nároku (nebo dříve, pokud to vyžadují platné zákony); (ii) poskytne společnosti Arcserve výhradní kontrolu nad obranou a veškerými jednáními o urovnání sporu; (iii) poskytne společnosti Arcserve informace, oprávnění a pomoc při obraně nebo vypořádání nároku; (iv) okamžitě ukončí používání nebo držení softwarového produktu, který je předmětem nároku; a (v) bez předchozího písemného souhlasu společnosti Arcserve neuzná platnost nároku a nepodnikne žádné kroky, které by mohly narušit schopnost společnosti Arcserve nárok napadnout.
- B. Pokud se společnost Arcserve domnívá nebo se zjistí, že některý z materiálů tvořících softwarový produkt mohl porušovat práva duševního vlastnictví třetí strany, může se společnost Arcserve rozhodnout buď upravit materiál tak, aby neporušoval autorská práva (při podstatném zachování jeho funkčnosti), nebo získat od třetí strany licenci, která držiteli licence umožní další používání. Pokud není nic z výše uvedeného možné, může společnost Arcserve za přiměřených podmínek, nákladů a výdajů tuto smlouvu s držitelem licence vypovědět písemnou výpovědí a společnost Arcserve nebo autorizovaný prodejce pak: (i) v případě časově neomezené licence vrátí držiteli licence poplatky zaplacené držitelem licence za softwarový produkt, který porušuje autorská práva, odepisované rovnoměrně po dobu pěti (5) let, počínaje datem nákupu, a to pouze v případě, že držitel licence vrátí softwarový produkt společnosti Arcserve nebo jejímu autorizovanému prodejci, od něhož softwarový produkt získal, včetně dokladu o nákupu, nebo (ii) u předplatitelské licence vrátí veškeré předplacené a nevyužité poplatky, které držitel licence společnosti Arcserve zaplatil za softwarový produkt, který porušuje autorská práva.
- C. Společnost Arcserve nemá žádný závazek ani nenese odpovědnost za odškodnění, obranu nebo zbavení držitele licence odpovědnosti, pokud držitel licence (i) změní nebo upraví softwarový produkt nebo materiály obsahující softwarový produkt, (ii) používá softwarový produkt mimo rozsah použití stanovený v této smlouvě, objednávkovém formuláři a jakékoli související dokumentaci, a to i jiným způsobem, než pro který byl poskytnut společností Arcserve nebo jejím autorizovaným prodejcem, (iii) používá verzi softwarového produktu, která byla nahrazena, pokud bylo možné zabránit porušení práv použitím aktuální verze softwarového produktu, nebo (iv) používá softwarový produkt s jiným softwarem, hardwarem nebo jinými materiály, které nebyly dodány nebo písemně schváleny společností Arcserve. Společnost Arcserve držitele licence neodškodní, pokud je nárok založen na použití nebo držení v zemi, která není smluvní

stranou smluv Světové organizace duševního vlastnictví o patentech, ochranných známkách a autorských právech.

- D. Odškodnění při porušení povinností uvedené v této části se nevztahuje na verze komunitní edice, jak jsou definovány v části 15.E níže, alfa/beta verze softwarového produktu, softwarové produkty licencované na zkušebním nebo hodnotícím základě, jakékoli jiné licence na produkty, na které se vztahuje část 15 níže nebo na které se odkazuje v části 15 níže, ani na sady SDK/rozhraní API. Tato část dále držiteli licence poskytuje jediný a výhradní opravný prostředek v případě jakýchkoli nároků v případě porušení práv a škod.

**10. ODŠKODNĚNÍ OD DRŽITELE LICENCE.** Držitel licence je povinen v maximálním rozsahu povoleném zákonem a na vlastní náklady hájit, odškodňovat a chránit společnost Arcserve, včetně její mateřské společnosti, dceřiných společností nebo přidružených společností, a její a jejich ředitele, vedoucí pracovníky, zaměstnance a pověřence před veškerými žalobami, soudními spory, rozsudky, nároky, řízeními, příkazy, ztrátami, závazky, škodami, penále, pokutami, náklady, výdaji (včetně poplatků za právní zastoupení a soudní výlohy) a jakékoli vedlejší nebo následné škody, ztráty, náklady nebo výdaje vyplývající z výše uvedeného, které jakýmkoli způsobem souvisejí, vznikají nebo se přímo či nepřímo vztahují k (i) neoprávněnému použití nebo zneužití produktu, podpory produktů nebo k portálu poskytovaného společností Arcserve, (ii) používání držitelem licence produktu, portálu nebo jakýchkoli dat, která držitel licence ukládá, zálohuje, kopíruje, spravuje, zpracovává nebo přenáší prostřednictvím produktů nebo portálu v rozporu s platnými zákony nebo právy duševního vlastnictví třetích stran, (iii) používání softwarového produktu držitelem licence v rozporu s podmínkami třetích stran (definováno níže) nebo (iv) porušení jakýchkoli sankcí a zákonů o kontrole vývozu ze strany držitele licence (definováno níže).

## 11. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI.

- A. SPOLEČNOST ARCSERVE ANI ŽÁDNÝ Z JEJÍCH POSKYTOVATELŮ LICENCÍ A DODAVATELŮ TŘETÍCH STRAN ANI PŘÍSPĚVATELŮ ZAHRNUTÉHO SOFTWARE NEBUDOU V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÍ DRŽITELI LICENCE NEBO JAKÉKOLI JINÉ STRANĚ ZA JAKÉKOLI (I) POUŽITÍ, ZPOŽDĚNÍ NEBO NEMOŽNOST POUŽÍVAT SOFTWARE, (II) UŠLÉ PŘÍJMY NEBO ZISKY, (III) ZPOŽDĚNÍ, PŘERUŠENÍ NEBO ZTRÁTU SLUŽEB, PODNIKÁNÍ NEBO DŮVĚRY, (IV) ZTRÁTU, ZVEŘEJNĚNÍ NEBO POŠKOZENÍ DAT NEBO ZTRÁTU V DŮSLEDKU SELHÁNÍ, PORUCHY NEBO VYPNUTÍ SYSTÉMU NEBO SYSTÉMOVÉ SLUŽBY, (V) SELHÁNÍ PŘESNÉHO PŘENOSU, ČTENÍ NEBO PŘENOSU INFORMACÍ NEBO SELHÁNÍ AKTUALIZOVAT ČI POSKYTNOUT SPRÁVNÉ INFORMACE, (VI) NEKOMPATIBILITU SYSTÉMU NEBO POSKYTNUTÍ NESPRÁVNÝCH INFORMACÍ O KOMPATIBILITĚ NEBO NARUŠENÍ ZABEZPEČENÍ SYSTÉMU, (VII) JAKOUKOLI ZTRÁTU NEBO ŠKODU SOUVISEJÍCÍ SE SOFTWAREM TŘETÍCH STRAN NEBO (VIII) JAKÉKOLI NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ, EXEMPLÁRNÍ, ZVLÁŠTNÍ NEBO KÁRNÉ ŠKODY, KTERÉ MOHOU VZNIKOUT Z POUŽITÍ, PROVOZU NEBO ÚPRAVY PRODUKTU A KTERÉ VYPLÝVAJÍ Z TĚTO SMLOUVY NEBO V SOUVISLOSTI S NÍ, MIMO JINÉ VČETNĚ PORUŠENÍ SMLOUVY, OBČANSKOPRÁVNÍHO DELIKTU (VČETNĚ NEDBALOSTI) NEBO JAKÉKOLI JINÉ PŘÍČINY, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLY TAKOVÉ ŠKODY PŘEDVÍDATELNÉ A ZDA BYLA SPOLEČNOST ARCSERVE NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA.
- B. KROMĚ VÝŠE UVEDENÉHO, POKUD MÁ SPOLEČNOST ARCSERVE ZÁVAZEK VŮČI DRŽITELI LICENCE PODLE TĚTO SMLOUVY NEBO JINAK V SOUVISLOSTI S PRODUKTEM, PAK V TAKOVÉM PŘÍPADĚ SPOLEČNOST ARCSERVE ODPOVÍDÁ

POUZE ZA PŘÍMÉ ŠKODY A TATO ODPOVĚDNOST BUDE V SOUHRNU OMEZENÁ NA VÝŠI LICENČNÍHO POPLATKU, KTERÝ DRŽITEL LICENCE ZA PRODUKT SKUTEČNĚ ZAPLATIL, NEBO V PŘÍPADĚ PRODUKTU S PŘEDPLATITELSKOU LICENCÍ ČÁSTKA ZAPLACENÁ DRŽITELEM LICENCE SPOLEČNOSTI ARCSERVE ZA TAKOVÉ POUŽITÍ V OBDOBÍ ŠESTI (6) MĚSÍCŮ BEZPROSTŘEDNĚ PŘEDCHÁZEJÍCÍHO PÍSEMNÉMU OZNÁMENÍ O PRVNÍM NÁROKU.

- C. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEUMOŽŇUJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ NÁHODNÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD, TAKŽE VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI NEMUSÍ PLATIT. SPOTŘEBITELÉ V NĚKTERÝCH ZEMÍCH MOHOU PODLÉHAT URČITÝM ZÁKONŮM NA OCHRANU SPOTŘEBITELE, KTERÉ JSOU JEDINEČNÉ PRO JEJICH NÁRODNÍ PROSTŘEDÍ A KTERÉ MOHOU OMEZIT MOŽNOST ZMĚNIT NEBO VYLOUČIT ODPOVĚDNOST. POKUD DRŽITEL LICENCE ZÍSKAL PRODUKT PRO OBCHODNÍ ÚČELY, PAK POTVRZUJE, ŽE SE NA POUŽÍVÁNÍ PRODUKTU DRŽITELEM LICENCE NEBO NA DRŽITELE LICENCE NEVZTAHUJÍ ŽÁDNÉ PLATNÉ ZÁKONY NA OCHRANU SPOTŘEBITELE. POKUD SPOLEČNOST ARCSERVE PORUŠÍ PODMÍNKU NEBO ZÁRUKU VYPLÝVAJÍCÍ Z PLATNÝCH ZÁKONŮ, KTERÉ NELZE TOUTO SMLOUVOU ZÁKONNĚ ZMĚNIT NEBO VYLOUČIT, PAK JE ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI ARCSERVE VŮČI DRŽITELI LICENCE OMEZENÁ PODLE VOLBY SPOLEČNOSTI ARCSERVE NA: (I) VÝMĚNU NEBO OPRAVU SOFTWARE PRODUKTU NEBO OPĚTOVNÉ POSKYTNUTÍ PODPORY PRODUKTŮ; NEBO (II) VRÁCENÍ POPLATKŮ ZAPLACENÝCH DRŽITELEM LICENCE V SOULADU S NÁSLEDUJÍCÍM: (1) V PŘÍPADĚ ČASOVĚ NEOMEZENÉ LICENCE VRÁTÍ POPLATKY, KTERÉ DRŽITEL LICENCE ZA PRODUKT ZAPLATIL, ODEPISOVANÉ ROVNOMĚRNĚ PO DOBU PĚTI (5) LET, POČÍNÁJE DATEM NÁKUPU, A TO POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE DRŽITEL LICENCE VRÁTÍ PRODUKT SPOLEČNOSTI ARCSERVE NEBO JEJÍMU AUTORIZOVANÉMU PRODEJCI, OD KTERÉHO PRODUKT ZÍSKAL, VČETNĚ DOKLADU O NÁKUPU NEBO (2) V PŘÍPADĚ PŘEDPLATITELSKÉ LICENCE VRÁTÍ VEŠKERÉ PŘEDPLACENÉ A NEVYUŽITÉ POPLATKY, KTERÉ DRŽITEL LICENCE SPOLEČNOSTI ARCSERVE ZA PRODUKT ZAPLATIL.

## 12. DODRŽOVÁNÍ PLATNÝCH ZÁKONŮ, KONTROLA VÝVOZU, PROTİKORUPČNÍ ZÁKONY.

- A. Držitel licence zaručuje, že způsob, jakým produkt používá a drží ve vlastnictví, je a nadále i bude v souladu se všemi mezinárodními, národními, státními, regionálními a místními zákony a předpisy.
- B. Držitel licence souhlasí s tím, že společnost Arcserve, její zaměstnanci a její pověřenci podléhají zákonům USA o kontrole vývozu, které zakazují nebo omezují: (i) transakce s určitými stranami a (ii) typ a úroveň technologií a služeb, které mohou být vyváženy z USA. Držitel licence je povinen plně dodržovat všechny sankce a zákony o kontrole vývozu, aby zajistil, že produkt ani žádné přímé produkty z něj vytvořené nejsou: (1) vyváženy, přímo ani nepřímo, v rozporu se zákony o sankcích a kontrole vývozu nebo (2) používány k jakémukoli účelu zakázanému sankcemi a zákony o kontrole vývozu, mimo jiné včetně šíření jaderných, chemických nebo biologických zbraní. Držitel licence je povinen dodržovat všechny příslušné dovozní a vývozní předpisy, včetně předpisů přijatých Úřadem pro správu vývozu zřízeným Ministerstvem obchodu USA a předpisů platných pro společnost Arcserve a držitele licence.
- C. Každá strana zaručuje, že při uzavírání této smlouvy žádná strana ani žádný z jejích úředníků, zaměstnanců, pověřenců, zástupců, dodavatelů, zprostředkovatelů nebo jakékoli jiné osoby nebo subjektu jednajícího jejím jménem nepodnikla nebo nepodnikne žádné kroky, přímo nebo nepřímo, které jsou v rozporu s (i) britským protikorupčním zákonem z roku 2010 nebo (ii)

americkým zákonem o zahraničních korupčních praktikách z roku 1977 nebo (iii) jakýmkoli jinými platnými protikorupčními zákony a předpisy v jakékoli části světa.

- D. Držitel licence bere na vědomí a souhlasí s tím, že produkt ani žádné z jeho podkladových informací nebo technologií nesmějí být staženy nebo jinak vyváženy nebo zpětně vyváženy: (i) na Kubu, do Íránu, Súdánu, Sýrie, oblasti Krymu na Ukrajině nebo do jakékoli jiné země podléhající sankcím USA vztahujícím se na vývoz nebo zpětný vývoz zboží; nebo (ii) komukoli, kdo má obvyklé bydliště, nachází se nebo je organizován podle zákonů jakékoli země nebo regionu podléhajících ekonomickým nebo finančním sankcím nebo obchodním embargům uvaleným, spravovaným nebo vynucovaným Evropskou unií, Spojeným královstvím nebo Spojenými státy; (iii) fyzickým nebo právnickým osobám na konsolidovaném seznamu osob, skupin a subjektů podléhajících finančním sankcím Evropské unie; na seznamu speciálně určených státních příslušníků a blokovaných osob Ministerstva financí USA nebo na seznamu osob vyhýbajících se zahraničním sankcím, na seznamu zakázaných osob nebo subjektů Ministerstva obchodu USA nebo na jakémkoli jiném sankčním seznamu nebo seznamu vyloučených osob, který vede Evropská unie, Spojené království nebo Spojené státy; nebo (iv) které jsou jinak cílem nebo předmětem jakýchkoli zákonů o sankcích a kontrole vývozu. Držitel licence dále potvrzuje, že nebude přímo ani nepřímo vyvážet, reexportovat, převádět ani jinak zpřístupňovat produkty ani žádná data, informace, softwarové programy nebo materiály vyplývající z produktů (nebo přímého produktu z nich vytvořeného) žádné zemi, regionu nebo osobě popsané v této části nebo v rozporu se zákony o sankcích a kontrole vývozu nebo pro účely jimi zakázané, a to i pro konečná použití související s jeho šířením. Stažením nebo používáním produktu držitel licence souhlasí s výše uvedeným a prohlašuje a zaručuje, že držitel licence ani žádná strana, která vlastní nebo kontroluje držitele licence nebo je vlastněna či kontrolována držitelem licence, se nenachází v takové zemi, není pod kontrolou státního příslušníka ani rezidenta takové země ani není na kterémkoliv z těchto seznamů. Držitel licence bere na vědomí, že je odpovědný za získání veškerých nezbytných povolení vlády USA k zajištění dodržování zákonů o sankcích a kontrole vývozu.

### 13. POUŽITÍ VEŘEJNOU SPRÁVOU.

- A. Tato část 13 platí, pokud je držitel licence koncovým uživatelem ve veřejné správě nebo hlavním dodavatelem či subdodavatelem (na jakékoli úrovni) na základě jakékoli smlouvy, grantu, dohody o spolupráci nebo jiné činnosti s federální vládou USA. V takovém případě se podmínky této části budou týkat používání a zveřejňování produktu a dokumentace koncovým uživatelem z veřejné správy a nahradí jakékoli protikladné podmínky.
- B. Pokud je držitel licence koncovým uživatelem ve veřejné správě, která produkt kupuje na základě smlouvy s vládou USA, přijímá podmínky této smlouvy zadáním objednávky produktu na základě příslušné smlouvy s vládou USA s účinností k datu takové objednávky.
- C. Bez ohledu na jakýkoli text ve znění této smlouvy hovořící jinak budou spory s federální vládou USA podléhat řešení podle zákona o smluvních sporech z roku 1978 v platném znění. Tato smlouva neomezuje ani neruší žádnou ze záruk uvedených v platné vládní smlouvě podle federálního nařízení o akvizicích 52.212-4(o). V případě porušení záruky si Federální vláda USA vyhrazuje všechna práva a opravné prostředky podle: (i) vládní smlouvy, na základě které zadala objednávku softwaru, (ii) federálních nařízení o akvizicích a (iii) zákona o smluvních sporech, 41 USC 7101-7109.
- D. Produkt a veškerá doprovodná dokumentace byly vytvořeny zcela na soukromé náklady a mají obchodní povahu. Softwarové produkty a dokumentace jsou „obchodním zbožím“, jak je tento termín definován v 48 C.F.R. § 2.101, skládají se z „komerčního počítačového softwaru“ a „dokumentace ke komerčnímu počítačovému softwaru“ podle definic těchto pojmů v 48 C.F.R.

§ 252.227-7014(a)(1), (4)-(5), a podle potřeby se používají v 48 C.F.R. § 12.212 a 48 C.F.R. § 227.7202. Koncoví uživatelé z veřejné správy berou na vědomí, že softwarový produkt a dokumentace jsou licencovány pouze jako obchodní zboží a s pouze těmi právy, která jsou udělena všem ostatním koncovým uživatelům softwarového produktu v souladu s podmínkami obsaženými v této smlouvě.

- E. Části 20.I (rozhodné právo) a 20.K (řešení sporů) této smlouvy se nevztahují na koncové uživatele z veřejné správy, ale budou se i nadále vztahovat na hlavní dodavatele a subdodavatele federální vlády USA. Všechna ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají v platnosti tak, jak jsou napsána.

**14. SOFTWARE TŘETÍCH STRAN.** Držitel licence bere na vědomí, že softwarový produkt může být distribuován spolu s určitým softwarem třetích stran („software třetích stran“) nebo licencemi na software s otevřeným zdrojovým kódem třetích stran („součásti s otevřeným zdrojovým kódem“), které jsou poskytovány za samostatných licenčních podmínek („podmínky třetích stran“). Informace týkající se softwaru třetích stran a součástí s otevřeným zdrojovým kódem, které držitel licence poskytuje společnost Arcserve, jsou podrobněji rozepsány na webu <https://www.arcserve.com/third-party-terms>. Držitel licence dále bere na vědomí, že na takový software třetích stran a součásti s otevřeným zdrojovým kódem se budou vztahovat ustanovení podmínek třetích stran namísto podmínek této smlouvy. Žádné ustanovení podmínek třetích stran nedává držitel licence jakékoli právo, nárok nebo podíl na softwarovém produktu. V rozsahu, v jakém ustanovení podmínek třetích stran vztahující se na součást s otevřeným zdrojovým kódem zakazují jakékoli omezení v této smlouvě s ohledem na takovou součást s otevřeným zdrojovým kódem, se taková omezení nebudou vztahovat na součást s otevřeným zdrojovým kódem, které se takový zákaz týká. V rozsahu, v jakém ustanovení podmínek třetích stran platná pro součásti s otevřeným zdrojovým kódem od společnosti Arcserve vyžadují, aby učinila nabídku na poskytnutí zdrojového kódu nebo souvisejících informací v souvislosti se součástmi s otevřeným zdrojovým kódem, je taková nabídka tímto učiněna. Jakýkoli požadavek na zdrojový kód nebo související informace musí být zasílán pouze na adresu [opensource@arcserve.com](mailto:opensource@arcserve.com). Držitel licence potvrzuje přijetí oznámení o součástech s otevřeným zdrojovým kódem při počáteční dodávce softwarového produktu.

## **15. ALFA/BETA VERZE; BEZPLATNÁ EDICE; INTERNÍ POUŽITÍ/ZÁKAZ DALŠÍHO PRODEJE; ZKUŠEBNÍ/HODNOTÍCÍ VERZE; KOMUNITNÍ VERZE UDP.**

- A. Alfa/beta licence. Pokud je Softwarový produkt alfa nebo beta verzí programu, dále jen „beta program“ nebo „beta verze“, a dosud není obecně dostupný, společnost Arcserve nezaručuje, že obecně dostupná verze bude totožná s beta programem nebo že obecně dostupná verze nebude vyžadovat přehled instalaci. Držitel licence souhlasí s tím, že pokud to bude společnost Arcserve vyžadovat, poskytne společnosti Arcserve konkrétní informace týkající se jeho zkušeností s provozem softwarového produktu. Držitel licence souhlasí a bere na vědomí, že beta verze softwarového produktu (i) má být používána pouze pro účely testování a nikoli k provádění produkčních činností, pokud společnost Arcserve písemně neschválí jinak a (ii) nebyla testována ani odladěna a je experimentální a dokumentace může být ve stádiu návrhu a v mnoha případech bude neúplná. Držitel licence souhlasí s tím, že společnost Arcserve nečiní žádná prohlášení týkající se úplnosti, přesnosti nebo používání či provozu beta verze softwarového produktu držitelem licence. Pokud je držitel licence zároveň testerem beta verze softwarového produktu (jako „tester“ je definován ve smlouvě o beta testování, která byla držitelem licence odsouhlasena během registračního procesu před získáním beta verze softwarového produktu), držitel licence souhlasí s tím, že podmínky této smlouvy představují doplnění a nikoli náhradu podmínek smlouvy o beta testování.
- B. Bezplatná edice. Pokud je softwarový produkt bezplatnou edicí, pak tato edice běží v režimu s omezenou funkcí a s omezenou podporou produktů pro některé jazyky, které softwarový produkt v současné době podporuje. Je možné přejít na placenou verzi softwarového produktu a

povolit funkce, které jsou v bezplatné edici zakázány. Možnosti podpory a jazyky podporované u bezplatné edice se mohou změnit bez předchozího upozornění.

- C. Licence pro interní použití/zákaz dalšího prodeje („NFR“). Pokud má softwarový produkt licenci pro interní použití/NFR, může být používán výhradně k interní účelům, nesmí být prodáván, dále prodáván, převáděn ani pronajímán a podléhá pozastavení, deaktivaci nebo ukončení podle výhradního uvážení společnosti Arcserve.
- D. Zkušební/hodnotící licence. Pokud je softwarový produkt licencován pro zkoušení nebo hodnocení, držitel licence souhlasí s tím, že bude softwarový produkt používat výhradně pro účely hodnocení, například testování nebo posuzování vlastností, funkčnosti a vzájemné funkční spolupráce softwarového produktu, a to v souladu s omezeními použití uvedenými v článku 3, po dobu třiceti (30) dnů, pokud není uvedeno jiné období („zkušební doba“). Po uplynutí zkušební doby právo držitele licence používat softwarový produkt automaticky zaniká a držitel licence souhlasí s tím, že softwarový produkt odinstaluje a vrátí společnosti Arcserve všechny kopie nebo částečné kopie softwarového produktu nebo společnosti Arcserve písemně potvrdí, že všechny kopie nebo částečné kopie softwarového produktu byly odstraněny z počítačových knihoven a paměťových zařízení držitele licence a byly zničeny. Pokud si držitel licence přeje pokračovat v používání softwarového produktu i po uplynutí zkušební doby, může společnost Arcserve kontaktovat za účelem získání licence k softwarovému produktu za příslušný poplatek.
- E. Komunitní edice. Pokud je softwarový produkt licencován jako komunitní edice, jak je definováno níže, kromě omezení použití uvedených v části 3 výše platí následující: (i) držitel licence bude mít maximálně 1 TB chráněných zdrojových dat. Možnost držitele licence zálohovat data se zastaví po dosažení 1 TB chráněných zdrojových dat a držitel licence bude nucen pořídit si licenci na placenou verzi UDP s potřebnou úložnou kapacitou; (ii) držitel licence si může stáhnout pouze jednu kopii komunitní edice na zákazníka; (iii) držitel licence nesmí kombinovat komunitní edici s placenou verzí UDP (tj. kombinovat 1 TB z komunitní edice s 9 TB placené licence, aby tak získal 10 TB úložiště). Pro účely tohoto dokumentu se „komunitní edicí“ rozumí plně funkční prémiová edice UDP bez Arcserve Backup, licence k softwarovému produktu bez jakýchkoli nákladů pro držitele licence. Společnost Arcserve poskytne držiteli licence přístup ke svému komunitnímu fóru UDP, ale nemá žádnou další povinnost poskytovat držiteli licence podporu produktů nebo pomoc. Držitel licence souhlasí s tím, že společnost Arcserve nečiní žádná prohlášení týkající se úplnosti, přesnosti nebo používání či provozu komunitní edice UDP držitelem licence.
- F. S ohledem na softwarové produkty a licence uvedené v pododdílech A až E v části 15 budou tyto softwarové produkty a licence POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“, BEZ ZÁRUK NEBO PROHLÁŠENÍ JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH, MIMO JINÉ VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, NEPŘERUŠOVANÉHO POUŽÍVÁNÍ, NEPORUŠENÍ PRÁV A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, JAKOŽ I JAKÝCHKOLI VÝSLOVNÝCH ZÁRUK POSKYTNUTÝCH JINDE V TÉTO SMLouvĚ. SPOLEČNOST ARCSERVE NAVÍC NEZARUČUJE, ŽE SOFTWAROVÉ PRODUKTY NEBO LICENCE BUDOU SPLŇOVAT POŽADAVKY DRŽITELE LICENCE NEBO ŽE JEJICH POUŽÍVÁNÍ BUDE NEPŘERUŠOVANÉ ČI BEZCHYBNÉ.

## 16. SADA SDK (SOFTWARE DEVELOPMENT KIT); ROZHRANÍ API.

- A. Pokud softwarový produkt obsahuje sadu SDK (Software Development Kit) („SDK“) nebo jedno či více rozhraní pro programování aplikací, skriptů nebo souvisejících nástrojů („API“), platí podmínky tohoto odstavce. Sada SDK může obsahovat software, rozhraní API a související dokumentaci. Sada SDK a rozhraní API jsou poskytovány výhradně pro interní použití držitele



licence (s výjimkou případu MSP poskytujícího řízené služby třetím stranám, které mohou API využívat ve prospěch svých zákazníků) k vývoji softwaru, který umožňuje integraci softwaru nebo hardwaru třetích stran se softwarovým produktem, nebo k vývoji softwaru, který funguje se softwarovým produktem, například agent. Používání sady SDK a rozhraní API držitelem licence je omezeno výhradně na účel zlepšení interního používání softwarového produktu držitelem licence (nebo jeho zákazníkem). Držitel licence dále souhlasí s tím, že sada SDK a rozhraní API budou používány výhradně ve spojení s konkrétním softwarovým produktem licencovaným držitelem licence, že budou používány pouze s uživatelským rozhraním dodaným se softwarovým produktem nebo se schváleným uživatelským rozhraním, službou, agentem nebo modulem třetí strany, že nesmějí být používány ve spojení s produkty nebo službami, které konkurují tomuto konkrétnímu licencovanému softwarovému produktu, ani k vývoji takových produktů či služeb, a že nesmějí být používány způsobem, který by naznačoval vlastnictví držitelem licence nebo kýmkoli jiným než společností Arcserve. Ve vztahu k softwarovému produktu nebo sadě SDK/rozhraní API nejsou držiteli licence udělena žádná distribuční práva jakéhokoli druhu. Kromě omezení použití uvedených v části 3(A) výše nesmí držitel licence reprodukovat, zveřejňovat, uvádět na trh nebo distribuovat sady SDK/rozhraní API nebo dokumentaci nebo jakékoli aplikace obsahující jakékoli spustitelné verze sady SDK/rozhraní API třetím stranám na internetu ani používat takové spustitelné soubory nad rámec oprávněného použití. Pokud dojde k rozporu mezi podmínkami této části a podmínkami jakékoli jiné části této smlouvy, budou mít podmínky této části přednost výhradně s ohledem na používání sady SDK/rozhraní API.

- B. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY A BEZ OHLEDU NA TO, CO JE ZDE UVEDENO JINAK, JSOU SADY SDK A ROZHRAŇÍ API POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“, BEZ JAKÝCHKOLI ZÁRUK NEBO PROHLÁŠENÍ JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH, MIMO JINÉ VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, NEPŘERUŠOVANÉHO POUŽÍVÁNÍ, NEPORUŠENÍ PRÁV A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, JAKOŽ I JAKÝCHKOLI VÝSLOVNÝCH ZÁRUK POSKYTNUTÝCH JINDE V TÉTO SMLOUVĚ. SPOLEČNOST ARCSERVE NAVÍC NEZARUČUJE, ŽE PRODUKTY NEBO LICENCE BUDOU SPLŇOVAT POŽADAVKY DRŽITELE LICENCE NEBO ŽE JEJICH POUŽÍVÁNÍ BUDE NEPŘERUŠOVANÉ ČI BEZCHYBNÉ.

## 17. POPLATKY.

- A. Zaplacení poplatků uvedených v objednávkovém formuláři nebo dohodnutých mezi držitelem licence a autorizovaným prodejcem společnosti Arcserve opravňuje držitele licence k používání produktu po dobu platnosti. Toto používání může zahrnovat právo na získání podpory produktů po dobu uvedenou v objednávkovém formuláři. Všechny poplatky splatné podle této smlouvy budou splatné předem, pokud není ve smlouvě uzavřené se společností Arcserve stanoveno jinak. Držitel licence nainstaluje každou novou verzi softwarového produktu, která mu bude dodána. Po uplynutí doby platnosti bude pokračování v používání a podpora produktů, jak je zde uvedeno, podmíněno zaplacením poplatků ze strany držitele licence. Pokud byl softwarový produkt bez ohledu na výše uvedené licencován podle této smlouvy bez objednávkového formuláře, je držitel licence oprávněn používat softwarový produkt na dobu neurčitou, ale tato licence nezahrnuje právo na získání podpory produktů. Ve vztahu k jakémukoli softwarovému produktu, který závisí na průběžných aktualizacích obsahu, jako jsou soubory podpisů a aktualizace zabezpečení, má však držitel licence nárok na takové aktualizace obsahu po dobu jednoho (1) roku od data účinnosti licence.
- B. Všechny poplatky jsou bez příslušných daní. Držitel licence souhlasí s tím, že zaplatí veškeré celní tarify, cla nebo daně vybírané nebo uložené jakoukoli vládou nebo vládním orgánem, mimo jiné včetně federálních, státních a místních daní z prodeje, užívání, přidané hodnoty a daně z osobního majetku (jiné než franšízové daně a daně z příjmu, za které je společnost Arcserve

odpovědná) po předložení faktur společností Arcserve. Jakékoli nárokové osvobození od těchto cel nebo daní musí být doloženo řádnými písemnými důkazy doručenými společností Arcserve.

- C. Jakákoli faktura, kterou držitel licence neuhradí v době splatnosti, podléhá úroku z prodlení ve výši 1,5 % měsíčně nebo nejvyšší platné zákonné sazbě, podle toho, která z těchto částek je nižší.

## 18. UKONČENÍ A POZASTAVENÍ.

- A. Společnost Arcserve má právo tuto smlouvu okamžitě ukončit a, kromě všech ostatních práv společnosti Arcserve, požadovat, aby všechny částky splatné nebo s blížící se splatností podle této smlouvy byly okamžitě splatné společnosti Arcserve, pokud: (i) držitel licence nezaplatí společnosti Arcserve poplatky v souladu s dohodnutými platebními podmínkami, (ii) pokud držitel licence poruší kteroukoli podmínku této smlouvy nebo jakoukoli jinou smlouvu, kterou držitel licence uzavřel se společností Arcserve, nebo (iii) pokud se držitel licence dostane do platební neschopnosti či pokud je držitelem licence nebo proti němu zahájeno konkurzní řízení nebo řízení o nucené správě („případy porušení povinností“).
- B. Pokud tato smlouva nebo licence držitele licence bude z jakéhokoli důvodu ukončena, držitel licence ukončí veškeré používání softwarového produktu a dokumentace a do jednoho (1) měsíce od data ukončení písemně potvrdí společnosti Arcserve, že všechny kopie a částečné kopie softwarového produktu byly odstraněny ze všech počítačů a paměťových zařízení a jsou vráceny společnosti Arcserve nebo zničeny a již se nepoužívají. Bez ohledu na výše uvedené bude další používání softwarových produktů držitelem licence vždy podléhat této smlouvě a bude se jí řídit. Tato část 18.B zůstane v platnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti smlouvy, a to na dobu neurčitou.
- C. Právo držitele licence používat a přistupovat k softwarovým produktům s předplatitelskou licencí automaticky zaniká uplynutím příslušné doby platnosti, pokud a dokud si držitel licence neobnoví předplacenou licenci na softwarové produkty.
- D. Pokud zde není výslovně uvedeno jinak, všechny zaplacené nebo splatné poplatky jsou nezrušitelné a nevratné v maximálním rozsahu povoleném zákonem.
- E. Společnost Arcserve má právo odepřít své vlastní plnění podle této smlouvy, včetně pozastavení nebo odepření přístupu držitele licence k určitým funkcím produktu, podpory produktů nebo jakéhokoli přístupu k portálu, dokud nebude porušení napraveno v případě, že: (i) držitel licence nezaplatí společnosti Arcserve poplatky v souladu s dohodnutými platebními podmínkami, (ii) společnost Arcserve se důvodně domnívá, že držitel licence použil produkt v rozporu s částmi 2 až 5; (iii) držitel licence poruší jakoukoli podmínku této smlouvy nebo jakoukoli jinou smlouvu, kterou držitel licence uzavřel se společností Arcserve nebo (iv) se držitel licence dostane do platební neschopnosti či pokud je držitelem licence nebo proti němu zahájeno konkurzní řízení nebo řízení o nucené správě. Rozhodnutím společnosti Arcserve pozastavit funkčnost nebo přístup není dotčeno její právo ukončit smlouvu ze stejné příčiny, která je základem pozastavení.
- F. Ustanovení oddílů 2–5, 10–12, 18, 19, 20, 21 a další ustanovení, která ze své podstaty zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy, zůstanou v platnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti této smlouvy.

- 19. **DŮVĚRNOST.** Na základě této smlouvy bude mít držitel licence přístup k informacím, které společnost Arcserve považuje důvěrné („důvěrné informace“). Důvěrné informace zahrnují neveřejné informace, které jsou označeny jako „důvěrné“ nebo o kterých by rozumná osoba měla vědět, že jsou

důvěrné. Držitel licence bude chránit důvěrné informace společnosti Arcserve před neoprávněným šířením a použitím se stejnou mírou péče, jakou používá k ochraně svých vlastních důvěrných informací. V každém případě to znamená nejméně přiměřenou péči. Držitel licence použije důvěrné informace společnosti Arcserve pouze při plnění této smlouvy. Držitel licence dále souhlasí s tím, že důvěrné informace společnosti Arcserve nezveřejní žádné třetí straně kromě těch, které jsou uvedeny v následující větě. Držitel licence může důvěrné informace Arcserve zpřístupnit pouze těm zaměstnancům, pověřencům nebo subdodavatelům, kteří jsou povinni je chránit před neoprávněným zveřejněním způsobem, který zajišťuje nejméně stejnou ochranu jako podle této smlouvy, a kteří je skutečně potřebují znát. Držiteli licence nic nebrání v tom, aby důvěrné informace sdělil veřejnému subjektu, jak to vyžaduje zákon, avšak za předpokladu, že držitel licence poskytne společnosti Arcserve oznámení (pokud orgány činné v trestním řízení nenařídí jinak) s úmyslem, aby společnost Arcserve měla možnost požádat o ochranný příkaz, a pokud není vydán žádný ochranný příkaz, držitel licence zveřejní pouze důvěrné informace, které jsou nezbytné pro dodržení zákona, směrnice, nařízení, předvolání nebo příkazu a upozorní stranu, která o takové důvěrné informace usiluje, na důvěrnou povahu těchto informací.

## 20. OBECNÉ.

- A. Doprava. Všechny softwarové produkty jsou poskytovány v místě přepravy FOB nebo elektronickým doručením. Má se za to, že k převzetí došlo nejdříve v místě fyzické přepravy nebo doručení přístupových klíčů/kódů pro elektronické doručení.
- B. Zpětná vazba. Jakékoli návrhy, zpětná vazba nebo navrhované úpravy produktu (v jakékoli podobě) poskytnuté držitelem licence společnosti Arcserve mohou být společností Arcserve volně používány bez omezení a veškeré úpravy produktu vyplývající z takových návrhů, zpětné vazby nebo navrhovaných úprav budou výhradním vlastnictvím společnosti Arcserve.
- C. Sledování. Softwarový produkt obsahuje technologickou ochranu proti kopírování nebo jiné bezpečnostní prvky určené k ochraně před neoprávněným použitím softwarového produktu, včetně funkcí na ochranu proti jakémukoli použití softwarového produktu, které je zakázáno podle částí 2–5. Držitel licence nesmí a nebude se pokoušet odstranit, zakázat, obejít nebo jinak vytvořit nebo zavést libovolné alternativní řešení pro jakékoli takové funkce ochrany proti kopírování nebo bezpečnostních prvků.
- D. Audit. Držitel licence souhlasí s tím, že na základě písemného oznámení společnosti Arcserve s předstihem deseti (10) pracovních dnů provede vlastní audit, při kterém spočítá počet oprávněných uživatelů, počítačů, serverů nebo jiných příslušných jednotek, které mají ze softwarových produktů prospěch. Pokud vlastní audit držitele licence odhalí, že skutečné využití překračuje rozsah oprávněného použití, držitel licence si zajistí další požadované licence od společnosti Arcserve nebo jejího preferovaného prodejce. Pokud držitel licence neprovede vlastní audit na žádost společnosti Arcserve nebo pokud má společnost Arcserve důvod pochybovat o výsledcích takového vlastního auditu, držitel licence na základě předchozího písemného oznámení umožní společnosti Arcserve nebo nezávislému certifikovanému účetnímu jmenovanému společností Arcserve přístup do prostor držitele licence a nahlédnutí do účetních knih a záznamů držitele licence kdykoli během běžné pracovní doby za účelem kontroly, auditu, ověření nebo sledování způsobu a plnění povinností držitele licence podle této smlouvy, mimo jiné včetně úhrady všech příslušných poplatků. Každý takový audit bude probíhat tak, aby minimalizoval narušení obchodních činností držitele licence. Společnost Arcserve nemůže toto právo uplatnit častěji, než jednou za kalendářní rok. Pokud audit odhalí, že držitel licence společnosti Arcserve plně neuhradil všechny poplatky, držitel licence obdrží fakturu a zaplatí společnosti Arcserve nebo příslušnému prodejci do třiceti (30) dnů od data faktury částku rovnající se rozdílu mezi splatnými poplatky a poplatky zaplacenými držitelem licence. Pokud výše nedoplatku přesáhne pět procent (5 %) splatných poplatků nebo pokud audit odhalí porušení jakéhokoli oprávněného

použití podle této smlouvy, pak, aniž jsou dotčena ostatní práva a opravné prostředky společnosti Arcserve, držitel licence uhradí společnosti Arcserve také přiměřené náklady na provedení auditu.

- E. Oznámení. Všechna oznámení podaná nebo doručená podle této smlouvy musejí být písemná a: (i) osobně doručená straně, která má být informována, v takovém případě se oznámení považuje za podané a přijaté při skutečném doručení; (ii) zaslána renomovanou mezinárodní komerční kurýrní službou přes noc (například FedEx) adresovaná straně, která má být informována, v takovém případě se má za to, že oznámení bylo doručeno jeden (1) pracovní den po uložení u takové kurýrní služby k doručení; (iii) zaslány e-mailem, v takovém případě se oznámení považuje za doručené a přijaté při skutečném doručení; nebo (iv) doručena straně, která má být informována, jakýmkoli jiným způsobem, pokud lze prokázat, že strana, která má být informována, takové oznámení obdržela, v takovém případě se oznámení považuje za podané a přijaté ke dni přijetí. Adresa pro oznámení zasílané společnosti Arcserve je: Arcserve (USA) LLC, Attn: Chief Financial Officer; 8855 Columbine Road, Suite 150, Eden Prairie, Minnesota 55347. Adresa pro oznámení zasílané držiteli licence je adresa nebo e-mailová adresa držitele licence nebo jeho autorizovaného distributora či prodejce poskytnutá společností Arcserve. Kterákoli strana může své kontaktní údaje pro účely oznámení změnit tak, že změnu druhé straně oznámí písemně deset (10) dní předem, a to jakýmkoli výše uvedeným způsobem.
- F. Opravné prostředky. Opravné prostředky společnosti Arcserve stanovené v této smlouvě jsou kumulativní a doplňují a nenahrazují všechny ostatní opravné prostředky, které může mít společnost Arcserve ze zákona nebo z hlediska spravedlnosti, ať už podle této smlouvy nebo jinak.
- G. Převod práva. Držitel licence nesmí postoupit tuto smlouvu ani převést softwarové produkty na žádnou třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Arcserve. Pokud je takový souhlas od společnosti Arcserve získán, je držitel licence povinen zajistit, aby (i) celý softwarový produkt byl převeden na jednoho příjemce a nebyl dále rozdělen, (ii) aby byl softwarový produkt držitelem licence v okamžiku převodu smazán, (iii) aby držitel licence společnosti Arcserve předal veškeré údaje o příjemci a (iv) příjemce souhlasí s tím, že bude vázán podmínkami této smlouvy. Jakýkoli pokus držitele licence převést práva nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy v rozporu s touto částí bude neplatný a bude představovat závažné porušení této smlouvy. Společnost Arcserve může tuto smlouvu postoupit jakékoli třetí straně, která se stane nástupcem zájmů společnosti Arcserve v softwarovém produktu a převezme závazky společnosti Arcserve podle této smlouvy. Společnost Arcserve může své právo na platbu podle této smlouvy postoupit nebo udělit zástavní právo v této smlouvě nebo takové právo na platbu jakékoli třetí straně.
- H. Oddělitelnost. Pokud soud rozhodne, že libovolné ustanovení této smlouvy je nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné, zbývající ustanovení zůstávají v plné platnosti a účinnosti.
- I. Rozhodné právo. Tato smlouva se řídí a vykládá v souladu se zákony státu Minnesota bez ohledu na ustanovení o volbě práva. Bez ohledu na výše uvedené se tato smlouva řídí zákony země, ve které držitel licence získá licenci k produktu, pokud není v podmínkách pro konkrétní zemi uvedených v článku 21 níže stanoveno jinak.
- J. Jurisdikce. Strany se neodvolatelně podřizují osobní jurisdikci státních nebo federálních soudů ve státě Minnesota. Úmluva Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se na tuto smlouvu nevztahuje. Jakýkoli návrh na předběžné opatření týkající se této dohody nebo vztahů stran této smlouvy, mimo jiné včetně dočasného soudního zákazu, předběžného opatření, přílohy na podporu rozhodčího řízení nebo příkazu k jakémukoli prozatímnímu nebo ochrannému opatření, bude podána výhradně v okrese Hennepin, stát Minnesota, USA. Strany souhlasí a podřizují se výlučné jurisdikci státních nebo federálních soudů v okrese Hennepin, stát Minnesota, USA, pro účely jakékoli žaloby na takové předběžné nápravné opatření nebo předběžné či ochranné opatření.

K. Řešení sporů. Podle volby kterékoli ze stran této smlouvy může být jakýkoli spor, kontroverze nebo nárok vyplývající z následujícího, související s následujícím nebo v souvislosti s následujícím předložen ke konečnému řešení v rozhodčím řízení: výkon produktu, mimo jiné včetně jakéhokoli údajného nedostatku nebo vady; existence nebo porušení smluvní, zákonné nebo zvykové záruky spojené s touto smlouvou nebo produktem; podmínky a povinnosti této smlouvy a jejich vztah k výše uvedenému; a plnění, ukončení, odstoupení nebo údajné porušení této smlouvy, pokud se týkají výše uvedeného (souhrnně „arbitrážní spor“). V případě volby rozhodčího řízení se obě strany výslovně vzdávají jakéhokoli práva na soudní řízení s porotou ve vztahu k jakémukoli nároku, který zakládá arbitrážní spor. Jakýkoli nárok společnosti Arcserve v případě nedodržení smlouvy, porušení autorských práv, ochranných známek nebo práv duševního vlastnictví nebo porušení této smlouvy vyplývající ze skutečností zakládajících nedodržení smlouvy nebo porušení práv duševního vlastnictví není arbitrážním sporem, ale bude předložen výhradně soudu příslušné jurisdikce v okrese Hennepin, stát Minnesota, USA. Pokud je žalobce stranou, která si zvolila rozhodčí řízení, musí tak učinit písemně před podáním stížnosti nebo jiným podáním žaloby k soudu. Pokud je odpůrcem strana, která si zvolila rozhodčí řízení, musí tak učinit písemně v poslední den nebo do posledního dne, aby odpověděla na předvolání nebo stížnost podané druhou stranou. Pokud je držitel licence rezidentem USA nebo má v USA sídlo, bude rozhodčí řízení vedeno Americkou arbitrážní asociací (dále jen „AAA“) v souladu s pravidly obchodního rozhodčího řízení AAA („pravidla“) platnými v době rozhodčího řízení, s výjimkou případů, kdy tato pravidla mohou být změněna touto smlouvou nebo dohodou stran. Pokud držitel licence není rezidentem USA nebo nemá místo podnikání v USA, bude rozhodčí řízení vedeno Mezinárodním centrem pro řešení sporů (dále jen „ICDR“) v souladu s Mezinárodními rozhodčími pravidly ICDR platnými v době rozhodčího řízení, s výjimkou případů, kdy tato pravidla mohou být změněna touto smlouvou nebo dohodou stran. Pravidla obchodního rozhodčího řízení a mezinárodní rozhodčí pravidla jsou souhrnně označována jako „pravidla“. Kopie pravidel lze získat bezplatně na webu <http://www.adr.org/>. Strany jsou oprávněny provést zjišťování takto: dvacet (20) výsledků, dvacet (20) žádostí o předložení dokumentů, tři (3) předvolání třetím stranám, tři (3) ústní výpovědi a jedna (1) výpověď s písemnou otázkou. Úmyslem stran je, aby jakékoli rozhodčí řízení mezi nimi zahrnovalo pouze nároky mezi stranami a nikoli jakékoli nároky strany vůči třetí straně. Žádný jiný spor mezi stranou a třetí stranou nebude do rozhodčího řízení zahrnut. Skupinové rozhodčí řízení není povoleno. Rozhodčí řízení bude vedeno jediným rozhodcem vybraným v souladu s pravidly s tou výjimkou, že rozhodcem musí být penzionovaný státní nebo federální soudce nebo zahraniční ekvivalent, který má předchozí zkušenosti s technologickými spory. Poplatky za podání, poplatky rozhodci a další poplatky účtované rozhodčím orgánem hradí nejprve žalobce v řízení. Rozhodčí řízení bude vedeno v anglickém jazyce. Místem rozhodčího řízení bude Hennepin County, stát Minnesota, USA. Jakýkoli náález je pro strany konečný a závazný a může být napaden u soudu příslušné jurisdikce pouze z důvodů povolených podle jednotného zákona o arbitráži ve státě Minnesota. Pokud nebude vznesena námitka, může být rozhodnutí o nálezu zapsáno u kterékoli příslušného soudu. Aniž by byla jakkoli omezena pravomoc udělená rozhodci touto smlouvou a pravidly, rozhodce nebude mít pravomoc uplatňovat ekvitní principy nebo nařizovat ekvitní opravné prostředky. Na základě souhlasu s rozhodčím řízením nemají strany v úmyslu zbavit žádný soud příslušné jurisdikce v okrese Hennepin, stát Minnesota, USA, jeho schopnosti projednávat spory, které nejsou arbitrážními spory, nebo vydávat jakoukoli formu předběžného opravného prostředku, mimo jiné včetně dočasného soudního zákazu, předběžného soudního příkazu, přílohy na podporu rozhodčího řízení nebo nařídít jakékoli předběžné nebo ochranné opatření. Žádost strany o takový předběžný opravný prostředek nebo předběžné či ochranné opatření ze strany soudu se nepovažuje za odmítnutí dohody o rozhodčím řízení. V jakémkoli rozhodčím sporu může rozhodce přiznat úspěšné straně veškeré náklady vzniklé v řízení, včetně v případě potřeby a bez omezení poplatků za podání, rozhodce a správních poplatků a dalších poplatků uložených rozhodcem.

L. Vyšší moc. Nedodržení jakéhokoli ustanovení této smlouvy ze strany společnosti Arcserve v

důsledku zásahu vyšší moci, hurikánu, války, požáru, nepokojů, zemětřesení, terorismu, jednání veřejného nepřítele, jednání orgánů veřejné správy (s výjimkou dodržování platných kodexů a předpisů) nebo jiné události vyšší moci nebude považováno za porušení této smlouvy.

- M. Vzdání se práv. Neschopnost kterékoli ze stran vymáhat jakoukoli konkrétní podmínku této licenční smlouvy nebude vykládána jako vzdání se libovolného ze svých práv z ní vyplývajících. Žádné vzdání se jakéhokoli porušení této smlouvy nebude považováno za vzdání se jakéhokoli jiného porušení a žádné vzdání se nebude účinné, pokud nebude učiněno písemně a podepsáno oprávněným zástupcem vzdávající se strany.
- N. Úplná smlouva. Tato smlouva, seznam hardwarových produktů a všechny dokumenty a zásady, na které se zde odkazuje, představují úplnou smlouvu mezi stranami, která se týká licencování a používání produktů, a nahrazují jakákoli jiná ústní nebo písemná sdělení, dohody nebo prohlášení týkající se produktů.
- O. Žádná oprávněná třetí strana. Žádná třetí strana není ani nebude oprávněnou z této smlouvy a žádná třetí strana nebude mít právo tuto smlouvu vymáhat. To zahrnuje mimo jiné třetí stranu, od které držitel licence zakoupil produkt, třetí stranu, která držiteli licence poskytuje služby ve vztahu k produktu, nebo zákazníka, kterému držitel licence pomocí produktu poskytuje služby.
- P. Elektronická transakce, elektronické komunikace. Strany se dohodly, že tato smlouva může být vytvořena, provedena nebo doručena elektronickými prostředky, včetně použití elektronických podpisů nebo elektronických pověřenců. Společnost Arcserve je oprávněna přenášet licenci prostřednictvím e-mailu nebo jiné elektronické komunikace. Držitel licence souhlasí s těmito a dalšími sděleními týkajícími se produktu, nových verzí produktů, upgradů, podpory produktů a dalších informací, o kterých se společnost Arcserve domnívá, že mohou být pro používání produktů užitečné.

**21. PODMÍNKY SPECIFICKÉ PRO DANOU ZEMI.** V případě, že si držitel licence pořídí hardwarový produkt, licenci na softwarový produkt nebo cloudové služby mimo Spojené státy, budou se na používání produktu nebo cloudových služeb vztahovat ustanovení uvedená na webu <https://www.arcserve.com/country-specific-terms>.