

UMOWA LICENCYJNA Z UŻYTKOWNIKIEM KOŃCOWYM NA PRODUKTY FIRMY STORAGECRAFT®

Niniejsza umowa licencyjna („Umowa”) jest zgodną z prawem i egzekwowalną umową między Użytkownikiem i firmą StorageCraft Technology Corporation („StorageCraft”) oraz zawiera warunki, prawa i ograniczenia dotyczące używania przez Użytkownika Produktów firmy StorageCraft zgodnie z poniższą definicją tego terminu. Każdy produkt Oprogramowania jest licencjonowany oddzielnie. Zainstalowanie lub używanie Oprogramowania przez Użytkownika, nawet w przypadku instalacji ręcznej, cichej, nienadzorowanej lub wypychanej, jest równoznaczne z zaakceptowaniem warunków niniejszej Umowy przez Użytkownika i wyrażeniem przez niego zgody na te warunki. Zaakceptowanie niniejszej Umowy na konkretny produkt Oprogramowania oznacza zaakceptowanie niniejszej Umowy na każde Oprogramowanie instalowane przy użyciu tego produktu, na przykład przez instalację wypychaną. Firma StorageCraft udziela licencji na produkt firmy StorageCraft osobie, organizacji lub osobie prawnej używającej określonego Produktu firmy StorageCraft („Użytkownik”, „Licencjobiorca” lub „Użytkownik końcowy”) tylko w przypadku zaakceptowania wszystkich warunków niniejszej Umowy. Niniejsza Umowa wchodzi w życie, a Użytkownik akceptuje ją i wyraża zgodę na jej warunki w chwili otwarcia przez Użytkownika opakowania zawierającego produkt Oprogramowania, zerwania przez niego plomby na produkcie Oprogramowania, kliknięcie przycisku „Zgadzam się” lub jakiegokolwiek innego wyrażenia zgody na warunki niniejszej Umowy przez użycie produktu Oprogramowania (np. instalację, załadowanie, uruchomienie, wykonanie, wyświetlenie, wdrożenie lub zachowanie produktu Oprogramowania). Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na niniejsze warunki, nie powinien otwierać opakowania, zrywać plomby, klikać przycisku „Zgadzam się”, przeprowadzać instalacji ani w żaden inny sposób używać Oprogramowania. Zainstalowanie lub używanie w inny sposób Oprogramowania w ramach jakiejkolwiek transakcji próbnej lub transakcji kupna oznacza akceptację niniejszej Umowy oraz związanie jej warunkami Użytkownika. Użytkownik może uzyskać dostęp do niniejszej Umowy, pobrać ją i/lub wydrukować jej kopię po przejściu na stronę internetową firmy StorageCraft pod adresem <https://www.storagecraft.com/pl/about/legal/license-agreements>. NINIEJSZĄ UMOWĘ NALEŻY PRZECZYTAĆ I WYDRUKOWAĆ W CELU ZACHOWANIA JEJ KOPII W DOKUMENTACJI.

Paragraf 1 Definicje.

- 1.1. „**Aktywacja**” (i terminy pokrewne, takie jak „Aktywować” i „Aktywowane”) oznacza proces, w którym Klucz produktu Oprogramowania i określone informacje związane z maszyną są przekazywane firmie StorageCraft w celu przekształcenia Licencji próbnej w pełni Aktywowaną wersję Oprogramowania. „Aktywna” licencja lub instalacja to instalacja oprogramowania, dla której powyższy proces został ukończony i nie został cofnięty w wyniku dezaktywacji.
- 1.2. „Oprogramowanie z subskrypcją roczną” oznacza dowolne z poniższego oprogramowania licencjonowanego w rocznym okresie subskrypcji: ShadowProtect SPX Server, ShadowProtect SPX Virtual, ShadowProtect SPX for Small Business i ShadowProtect SPX Desktop.
- 1.3. „Opłata za subskrypcję roczną” oznacza opłatę uiszczaną przez użytkownika oprogramowania za prawo do używania oprogramowania z subskrypcją roczną przez okres tej subskrypcji.
- 1.4. „Okres subskrypcji rocznej” oznacza czas trwania licencji udzielanej przez firmę StorageCraft użytkownikowi, podczas którego firma StorageCraft udostępnia użytkownikowi instalację oprogramowania z subskrypcją roczną. „**Subskrypcja roczna**” oznacza licencję przyznaną użytkownikowi przez firmę StorageCraft z okresem subskrypcji zdefiniowanym jako jeden rok kalendarzowy. „**Subskrypcja dwuletnia**” oznacza licencję przyznaną użytkownikowi przez firmę StorageCraft z okresem subskrypcji zdefiniowanym jako dwa (2) lata kalendarzowe. Okres subskrypcji rocznej rozpoczyna się w dniu zakupu instalacji oprogramowania z subskrypcją roczną.
- 1.5. „**Dezaktywacja**” (i terminy pokrewne, takie jak „dezaktywować”, „dezaktywowane”) oznacza proces odwrotny do aktywacji, w wyniku którego aktywna instalacja przestaje być aktywna. Dezaktywacja oprogramowania do tworzenia backupów oznacza, że takie oprogramowanie przestaje tworzyć kopie zapasowe.
- 1.6. „**Wyznaczony technik**” oznacza osobę fizyczną wskazaną przez użytkownika do używania oprogramowania ShadowProtect IT Edition lub ShadowProtect IT Edition Professional i sprawowania wyłącznej opieki nad tym oprogramowaniem. Jeśli użytkownik jest osobą prawną, a nie fizyczną, wyznaczony technik musi być pracownikiem licencjobiorcy. Jeśli Użytkownik jest osobą fizyczną, musi być Wyznaczonym technikiem.
- 1.7. „**System operacyjny komputera osobistego**” oznacza jakikolwiek powszechnie dostępny system operacyjny firmy Microsoft® przeznaczony dla komputerów osobistych. Aby otrzymać listę systemów operacyjnych komputerów osobistych zgodnych z oprogramowaniem, należy skonsultować się z przedstawicielem obsługi klienta firmy StorageCraft.
- 1.8. „Dokumentacja” oznacza bieżący podręcznik użytkownika wraz z plikami Readme dotyczącymi produktu StorageCraft.
- 1.9. „**Użytkownik oprogramowania**” oznacza osobę, organizację lub stronę akceptującą niniejszą umowę. W przypadku Oprogramowania dla Dostawców MSP Użytkownikiem końcowym jest Dostawca MSP lub Użytkownik w przedsiębiorstwie.
- 1.10. „**Użytkownik w przedsiębiorstwie**” oznacza Użytkownika końcowego w organizacji, który nie jest osobą fizyczną i używa Oprogramowania dla Dostawców MSP zgodnie z definicją terminu Używanie wewnętrzne.
- 1.11. „**HeadStart Restore®**”, nr patentu zarejestrowanego w Stanach Zjednoczonych: 8,190,574, to Oprogramowanie licencjonowane na Zadanie, które używa zaawansowanej funkcji licencjonowania z Oprogramowaniem ImageManager. Jedno Zadanie Oprogramowania HeadStart Restore umożliwiła przywrócenie w ramach zautomatyzowanego procesu i przy użyciu Oprogramowania ImageManager co najmniej jednego pliku obrazu Oprogramowania ShadowProtect z komputera na Maszynę wirtualną na platformie VMDK, ESX lub Hyper-V. Dodatkowo zadania należy kupować oddzielnie. Niniejsza umowa nie przyznaje licencji na system operacyjny Windows® w środowisku wirtualnym. Używając Oprogramowania HeadStart Restore w systemie operacyjnym Windows w środowisku wirtualnym Użytkownik potwierdza, że ma ważną licencję.
- 1.12. „**ImageReady**” oznacza narzędzie firmy StorageCraft umożliwiające rozszerzanie i automatyzowanie natywnych funkcji narzędzi do montowania oprogramowania ShadowProtect. Po skonfigurowaniu narzędzia ImageReady przez użytkownika oprogramowania zamontuje ono określone pliki obrazu oprogramowania ShadowProtect na potrzeby uruchamiania niestandardowych, zdefiniowanych przez użytkownika skryptów. Narzędzie ImageReady jest instalowane jako zbiór podrzędny instalacji oprogramowania ShadowProtect i nie wymaga oddzielnej licencji.
- 1.13. „**Prawa własności intelektualnej**” oznaczają wszelkie prawa własności firmy StorageCraft związane z własnością intelektualną i Produktami firmy StorageCraft, a w szczególności prawa dotyczące patentów, znaków towarowych, tajemnic handlowych, know how, prawa autorskie i

wszelkie prawa do wyłączania istniejące każdorazowo w określonej jurysdykcji na mocy prawa patentowego, autorskiego, dotyczącego praw osobistych, tajemnicy handlowej, znaków towarowych, nieuczciwej konkurencji i innego podobnego prawa.

- 1.14.** Termin „**intelligentFTP**”[®] oznacza oprogramowanie licencjonowane na zadanie, które używa technologii transferu plików z oprogramowaniem ImageManager. Jedno zadanie programu intelligentFTP umożliwia przeniesienie w programie ImageManager pliku obrazu ShadowProtect (lub kilku plików obrazów ShadowProtect) z jednego komputera na komputer zdalny. Program intelligentFTP obejmuje tylko klienta FTP. Dodatkowe zadania należy kupować oddzielnie.
- 1.15.** „**Używanie wewnętrzne**” oznacza używanie oprogramowania wyłącznie na potrzeby realizacji wewnętrznych celów biznesowych użytkownika na komputerze będącym własnością użytkownika, z którego korzysta on w ramach prowadzonej działalności biznesowej. Następujące czynności NIE WCHODZĄ w zakres używania wewnętrznego: sprzedawanie, dzierżawienie, rozpowszechnianie lub przekazywanie w inny sposób oprogramowania lub korzyści z jego używania innym stronom, a w szczególności klientom użytkownika; używanie oprogramowania przez osobę inną niż użytkownik, w tym przez klientów użytkownika; zezwalanie innym stronom na używanie funkcji oprogramowania; używanie oprogramowania w systemie fizycznym lub na maszynie wirtualnej, która nie należy do użytkownika ani nie jest przez niego kontrolowana; używanie Oprogramowania w ramach biura usługowego lub umowy o przetwarzaniu danych; kopiowanie oprogramowania z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w ramach niniejszej umowy lub obowiązującego prawa i/lub używanie oprogramowania na potrzeby generowania przychodów z usług, zarządzania danymi innej osoby lub świadczenia usług innym stronom, w tym klientom użytkownika.
- 1.16.** „**ISO Tool**” oznacza autonomiczne narzędzie firmy StorageCraft dołączone do oprogramowania ShadowProtect, które umożliwia nagrywanie, zgrywanie, montowanie i tworzenie plików ISO.
- 1.17.** „**Subskrypcja odnawiająca Oprogramowania IT Edition**” lub „**Subskrypcja odnawiająca**” oznacza co najmniej jedno przedłużenie Okresu subskrypcji Oprogramowania IT Edition przyznane Użytkownikowi przez firmę StorageCraft po uiszczeniu przez niego odpowiedniej Opłaty subskrypcyjnej za odnowienie Oprogramowania IT Edition w trakcie trwania poprzedniego Okresu subskrypcji Oprogramowania IT Edition. Subskrypcja odnawiająca rozpoczyna się natychmiast po wygaśnięciu poprzedniego Okresu subskrypcji Oprogramowania IT Edition i zapewnia Użytkownikowi wszystkie prawa i korzyści początkowego Okresu subskrypcji Oprogramowania IT Edition, ale na czas trwania Subskrypcji odnawiającej Oprogramowania IT Edition.
- 1.18.** „**Opłata subskrypcyjna za oprogramowanie IT Edition**” oznacza opłatę uiszczoną przez użytkownika na rzecz firmy StorageCraft albo jej autoryzowanego sprzedawcy lub dystrybutora w zamian za licencję na korzystanie z oprogramowania IT Edition w okresie subskrypcji oprogramowania IT Edition.
- 1.19.** „**Okres subskrypcji IT Edition**” oznacza okres, w którym wyznaczony technik użytkownika może używać wersji IT Edition. Okres subskrypcji oprogramowania IT Edition rozpoczyna się w dniu aktywowania oprogramowania IT Edition lub utworzenia trzydniowego pliku ISO. Czas trwania okresu subskrypcji oprogramowania IT Edition może być następujący: „**Subskrypcja dwutygodniowa**” oznacza licencję przyznaną Użytkownikowi przez firmę StorageCraft z Okresem subskrypcji Oprogramowania IT Edition czternastu (14) dni kalendarzowych. „**Subskrypcja miesięczna**” oznacza licencję przyznaną Użytkownikowi przez firmę StorageCraft z Okresem subskrypcji Oprogramowania IT Edition trzydziestu (30) dni kalendarzowych. „**Licencja trzymiesięczna**” oznacza licencję przyznaną Użytkownikowi przez firmę StorageCraft z Okresem subskrypcji Oprogramowania IT Edition dziewięćdziesięciu (90) dni kalendarzowych. „**Subskrypcja roczna**” oznacza licencję przyznaną Użytkownikowi przez firmę StorageCraft z Okresem subskrypcji Oprogramowania IT Edition trzystu sześćdziesięciu pięciu (365) dni kalendarzowych.
- 1.20.** „**Zadanie**” lub „**Zadania**” oznacza zadania oprogramowania intelligentFTP, zadania oprogramowania HeadStart Restore i/lub zadania oprogramowania ShadowStream.
- 1.21.** „**Opłata licencyjna**” oznacza opłatę przekazywaną przez użytkownika firmie StorageCraft albo jej autoryzowanemu dystrybutorowi lub sprzedawcy w zamian za licencję na używanie bezterminowe oprogramowania zgodnie z ograniczeniami określonymi w niniejszej umowie.
- 1.22.** „**Obsługa**” oznacza — dla określonego oprogramowania, na które użytkownik posiada licencję zgodnie z niniejszą umową — ograniczone czasem prawo do (i) wszelkich aktualizacji i uaktualnień oprogramowania publikowanych przez firmę StorageCraft w czasie obowiązywania obsługi zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie oraz (ii) standardowej pomocy technicznej. Okres obowiązywania Obsługi rozpoczyna się w dniu kupna Oprogramowania. Obsługa jest zapewniana dla konkretnego Klucza produktu lub konkretnej Instalacji i wyraźnie wyklucza wszelkie inne Produkty firmy StorageCraft, Aktualizacje innych Produktów firmy StorageCraft oraz licencjonowane oddzielnie moduły dodatkowe lub funkcje uwzględnione w innych Produktach firmy StorageCraft. Aktualizacje, uaktualnienia i dodatkowe funkcje produktów firmy StorageCraft będą publikowane, dodawane lub tworzone wyłącznie według uznania firmy StorageCraft, a firma StorageCraft nie zapewnia żadnej gwarancji ani nie zobowiązuje się do przedstawiania takich ofert. Firma StorageCraft, według własnego uznania, może w niektórych sytuacjach odmówić sprzedaży odnowienia obsługi, w szczególności w sytuacji, gdy strona, która chce kupić obsługę, nie jest pierwotnym użytkownikiem oprogramowania.
- 1.23.** „**Odnowienie obsługi**” oznacza przedłużenie okresu obsługi o określony czas.
- 1.24.** „**Narzędzia do montowania**” to składniki oprogramowania niezbędne do montowania pliku obrazu backupu jako zasobu systemowego przy użyciu standardowych liter dysku systemu Windows[®] lub punktu montowania.
- 1.25.** „**Dostawca MSP**” oznacza dostawcę usług zarządzanych (managed service provider).
- 1.26.** „**Oprogramowanie dla dostawców MSP**” oznacza następujące oprogramowanie licencjonowane w ramach subskrypcji miesięcznej: ShadowProtect Desktop, ShadowProtect Server, ShadowProtect for Small Business, ShadowProtect Virtual, ShadowProtect SPX Server, ShadowProtect SPX Virtual, ShadowProtect SPX for Small Business, ShadowProtect SPX Desktop, StorageCraft ImageManager, StorageCraft ShadowSnap, ShadowProtect GRE, HeadStart Restore, intelligentFTP i ShadowStream.
- 1.27.** „**Opłaty subskrypcyjne MSP**” oznaczają comiesięczne opłaty uiszczane przez dostawcę MSP lub użytkownika w przedsiębiorstwie za prawo do korzystania z oprogramowania dla dostawców MSP w danym miesiącu.
- 1.28.** „**Kod obiektowy**” oznacza dane wyjściowe kompilatora w formie pliku wykonywalnego, DLL lub pliku biblioteki po przetworzeniu przez kompilator kodu źródłowego oprogramowania.
- 1.29.** „**Strona**” oznacza użytkownika lub firmę StorageCraft. „**Strony**” oznaczają Użytkownika oraz firmę StorageCraft.
- 1.30.** „**Oprogramowanie z licencją bezterminową**” oznacza następujące Oprogramowanie licencjonowane bezterminowo: ShadowProtect Server, ShadowProtect for Small Business, ShadowProtect Desktop, ShadowProtect Virtual, ShadowProtect SPX Server, ShadowProtect SPX Virtual,

ShadowProtect SPX for Small Business, ShadowProtect SPX Desktop, StorageCraft ImageManager, StorageCraft ShadowControl, ShadowProtect GRE, StorageCraft GRE, HeadStart Restore, intelligentFTP i ShadowStream.

- 1.31. „System fizyczny”** oznacza materialny sprzęt komputerowy pracujący pod kontrolą zainstalowanego systemu operacyjnego.
- 1.32. „Klucz produktu”** oznacza unikatowy identyfikator powiązany z instalacją oprogramowania, który jest wymagany do aktywacji oprogramowania i jest używany przez firmę StorageCraft do określenia liczby aktywnych licencji oprogramowania. Firma StorageCraft może, według własnego uznania, zezwolić na użycie jednego klucza produktu do aktywacji kilku instalacji oprogramowania.
- 1.33. „Pomoc techniczna dla produktu”** oznacza standardową pomoc techniczną lub rozszerzoną pomoc techniczną dotyczącą problemu technicznego związanego z oprogramowaniem. „Standardowa pomoc techniczna” obejmuje pomoc techniczną przez telefon i online dotyczącą Problemów technicznych na Awaryjnym poziomie istotności podczas normalnych godzin pracy firmy StorageCraft; system pomocy technicznej online firmy StorageCraft; forum użytkowników moderowane przez pracowników firmy StorageCraft oraz bazę wiedzy firmy StorageCraft, która stanowi zbiór pytań i odpowiedzi uwzględniających często zadawane pytania. Standardowa pomoc techniczna jest dostępna tylko dla bieżącej wersji oprogramowania oraz wersji bezpośrednio poprzedzającej tę wersję oprogramowania. Istnieją dwa typy „rozszerzonej pomocy technicznej” (dawniej określanej jako „płatna pomoc techniczna”). Pierwszy z nich to „awaryjna pomoc techniczna po godzinach” („pomoc techniczna Premium”), która jest oferowana po normalnych godzinach pracy firmy StorageCraft w przypadku problemów z zakresu awaryjnej pomocy technicznej. Drugi z nich to „pomoc techniczna dotycząca zdarzeń”, czyli pomoc techniczna dotycząca produktów, która umożliwia użytkownikowi skontaktowanie się z pomocą techniczną StorageCraft w każdej chwili w przypadku dowolnego problemu związanego z pomocą techniczną. Pomoc techniczna dotycząca zdarzeń jest to pomoc techniczna dotycząca produktu związana z pojedynczym zdarzeniem, która nie przekracza czterech (4) godzin czasu pomocy technicznej na zdarzenie. Pomoc techniczna dotycząca zdarzeń sprzedawana jest pojedynczo lub w pakietach. Pomoc techniczna dla produktu może być zapewniana przez firmę StorageCraft, podmiot stowarzyszony firmy StorageCraft, agenta firmy StorageCraft lub podmiot stowarzyszony tego podmiotu pośredniczącego firmy StorageCraft według własnego uznania firmy StorageCraft. Dodatkowe informacje dotyczące pomocy technicznej dla produktu zawiera dokument http://www.storagecraft.com/documents/StorageCraft_Technical_Support_Guide.pdf.
- 1.34. „Usługa Professional Services Automation Integration”** lub „usługa PSAI” to narzędzie firmy StorageCraft umożliwiające dostawcy MSP synchronizację określonych informacji o klientach dostawcy MSP zawartych w portalu StorageCraft z określonymi informacjami o klientach w narzędziu Professional Services Automation Tool („narzędzie PSA”) dostawcy MSP. W przypadku korzystania z usługi PSAI użytkownik rozumie, że do przekazywania danych z portalu StorageCraft do narzędzia PSA metodą wypychania firma StorageCraft wymaga podania poświadczeń narzędzia PSA. Korzystanie przez użytkownika z usługi PSAI jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na użycie w tym celu jego poświadczeń. Poświadczenia, które Użytkownik podaje w Narzędziu PSA, będą obsługiwane przez firmę StorageCraft w postaci zaszyfrowanej.
- 1.35. „Instalacja”** oznacza jedną licencję na produkt Oprogramowania, która została Aktywowana lub której Aktywacja jest dostępna dla Użytkownika końcowego.
- 1.36. „System operacyjny serwera”** oznacza jakiegokolwiek powszechnie dostępny system operacyjny firmy Microsoft lub system operacyjny Linux przeznaczony dla serwerów. Aby otrzymać listę Systemów operacyjnych serwera zgodnych z Oprogramowaniem, należy skontaktować się z przedstawicielem obsługi klienta firmy StorageCraft.
- 1.37. „ShadowProtect”** oznacza linię Oprogramowania ShadowProtect® składającą się z następujących produktów: ShadowProtect Desktop, ShadowProtect Server, ShadowProtect for Small Business, ShadowProtect Virtual, ShadowProtect SPX i ShadowProtect for MSP. Oprogramowanie ShadowProtect obejmuje wykonywalny program zainstalowany na komputerze, Środowisko StorageCraft Recovery Environment, Narzędzie StorageCraft Recovery Environment Builder oraz następujące składniki: Narzędzia do montowania, narzędzie VirtualBoot, narzędzie ISO Tool, narzędzie ImageReady, konsola oprogramowania ShadowProtect i agent oprogramowania ShadowProtect. Oprogramowanie ShadowProtect nie obejmuje licencjonowanych oddzielnie, odpłatnych produktów, usług ani modułów dodatkowych. Każda Instalacja Oprogramowania ShadowProtect Desktop, ShadowProtect Server i ShadowProtect for Small Business jest licencjonowana na potrzeby używania w Systemie fizycznym lub na Maszynie wirtualnej, ale nie w zarówno Systemie fizycznym, jak i na Maszynie wirtualnej. Licencja na Oprogramowanie ShadowProtect Virtual umożliwia używanie oprogramowania tylko na Maszynie wirtualnej.
- 1.38. „Agent oprogramowania ShadowProtect”** oznacza składnik oprogramowania ShadowProtect lub ShadowProtect SPX działający jako usługa systemu operacyjnego Windows lub Linux, który umożliwia zarządzanie działaniem oprogramowania ShadowProtect w konkretnym systemie.
- 1.39. „Konsola programu ShadowProtect”** oznacza interfejs użytkownika oprogramowania ShadowProtect.
- 1.40. „ShadowProtect GRE”** oznacza oprogramowanie ShadowProtect Granular Recovery for Exchange obsługujące objęte licencją pliki bazy danych oprogramowania Microsoft Exchange Server Exchange (EDB) na potrzeby umożliwienia między innymi przywracania elementów skrzynki pocztowej i wyszukiwania wiadomości e-mail oraz załączników. Oprogramowanie ShadowProtect GRE działa tylko z zamontowanymi plikami obrazu oprogramowania ShadowProtect obejmującymi określony plik EDB. Oprogramowanie ShadowProtect GRE może być licencjonowane bezterminowo, na subskrypcję lub terminowo tylko na czas trwania projektu. Licencja MSP na Oprogramowanie ShadowProtect GRE wymaga początkowej rocznej subskrypcji i nie można jej przenieść na plik EDB zawierający nową nazwę serwera lub nowy klucz licencji oprogramowania Microsoft Exchange. Oprogramowanie ShadowProtect GRE wymaga plików Microsoft Exchange Server, które należy skopiować z licencjonowanego i zainstalowanego folderu Exchange Server odpowiednio do folderu instalacji Oprogramowania ShadowProtect GRE lub folderu IT Edition Professional GRE. Niniejsza Umowa nie przyznaje licencji na oprogramowanie Microsoft Exchange Server. Używając oprogramowania ShadowProtect GRE, Użytkownik potwierdza, że ma ważną licencję na oprogramowanie Microsoft Exchange Server.
- 1.41. „ShadowProtect IT Edition”** to Oprogramowanie licencjonowane na subskrypcję, dostarczane na nośniku flash USB i zapewniające informatykom rozruchowe środowisko przywracania, które umożliwia tworzenie oraz przywracanie skompresowanych i zaszyfrowanych plików obrazu Oprogramowania ShadowProtect. Oprogramowanie ShadowProtect IT Edition nie zawiera licencjonowanych oddzielnie produktów i modułów dodatkowych. Oprogramowanie ShadowProtect IT Edition obejmuje możliwość używania Oprogramowania ShadowProtect GRE w wersji próbnej, ale nie umożliwia Użytkownikowi korzystania z funkcjonalności przywracania lub wyszukiwania dostępnych w licencjonowanej wersji Oprogramowania ShadowProtect GRE.

- 1.42. „ShadowProtect IT Edition Professional”** to Oprogramowanie licencjonowane na subskrypcję, dostarczane na nośniku flash USB i zapewniające informatykom rozruchowe środowisko przywracania, które umożliwia tworzenie oraz przywracanie skompresowanych i zaszyfrowanych plików obrazu Oprogramowania ShadowProtect. Oprogramowanie ShadowProtect IT Edition Professional obejmuje licencjonowaną kopię Oprogramowania ShadowProtect GRE. Oprogramowanie ShadowProtect IT Edition Professional nie obejmuje licencjonowanych oddzielnie produktów i modułów dodatkowych oprócz Oprogramowania ShadowProtect GRE.
- 1.43. „ShadowProtect SPX”** oznacza linię Oprogramowania ShadowProtect SPX składającą się z następujących produktów: ShadowProtect SPX Desktop, ShadowProtect SPX Server, ShadowProtect SPX for Small Business, ShadowProtect SPX Virtual i ShadowProtect SPX for MSP. Oprogramowanie ShadowProtect SPX Server i ShadowProtect SPX Virtual jest obsługiwane zarówno przez system operacyjny Windows, jak i system operacyjny Linux. Oprogramowanie ShadowProtect SPX obejmuje wykonywalny program zainstalowany na komputerze, Środowisko StorageCraft Recovery Environment, Narzędzie StorageCraft Recovery Environment Builder oraz następujące składniki: Narzędzia do montowania, narzędzie VirtualBoot, konsola oprogramowania ShadowProtect i agent oprogramowania ShadowProtect. Oprogramowanie ShadowProtect SPX nie obejmuje licencjonowanych oddzielnie, odpłatnych produktów, usług ani modułów dodatkowych. Każda Instalacja Oprogramowania ShadowProtect SPX Desktop, ShadowProtect SPX Server i ShadowProtect SPX for Small Business jest licencjonowana na potrzeby używania w Systemie fizycznym lub na Maszynie wirtualnej, ale nie w zarówno Systemie fizycznym, jak i na Maszynie wirtualnej. Licencja na oprogramowanie ShadowProtect SPX Virtual umożliwia używanie oprogramowania tylko na maszynie wirtualnej.
- 1.44. „ShadowStream”®** to oprogramowanie używające zaawansowanej technologii transferu plików z oprogramowaniem StorageCraft ImageManager. Oprogramowanie ShadowStream jest licencjonowane na Zadanie. Jedno Zadanie Oprogramowania ShadowStream umożliwia przeniesienie przy użyciu Oprogramowania ImageManager co najmniej jednego pliku obrazu Oprogramowania ShadowProtect z komputera na komputer zdalny. Oprogramowanie ShadowStream obejmuje Oprogramowanie ShadowStream Server, które musi być zainstalowane na zdalnym lub odbierającym komputerze. Oprogramowanie ShadowStream może zostać objęte licencją bezterminową lub na subskrypcję. Dodatkowe zadania należy kupować oddzielnie.
- 1.45. „System operacyjny Small Business Server”** oznacza systemy operacyjne firmy Microsoft zgodne z Oprogramowaniem ShadowProtect for Small Business i ShadowProtect SPX for Small Business. Aby otrzymać listę systemów operacyjnych Small Business Server zgodnych z oprogramowaniem, należy skorzystać z witryny StorageCraft lub skontaktować się z przedstawicielem obsługi klienta firmy StorageCraft.
- 1.46. „Oprogramowanie SPX oparte na gniazdach”** oznacza program ShadowProtect SPX Virtual, gdy jest on licencjonowany na podstawie liczby używanych gniazd procesora (CPU) w komputerze fizycznym lub komputerach z maszynami wirtualnymi. Licencjonowanie może być bezterminowe lub oparte na subskrypcji rocznej. Jest dostępne dla wersji Essentials Edition i Standard Edition. Oprogramowanie „**Essentials Edition**” jest licencjonowane przy użyciu pakietów dwugniazdowych, a każdy użytkownik oprogramowania może używać nie więcej niż trzech (3) sztuk oprogramowania Essentials Edition lub sześciu (6) gniazd procesora. Oprogramowanie „**Standard Edition**” nie ma ograniczeń dotyczących licencjonowanej liczby gniazd. Jeśli użytkownik oprogramowania używa więcej niż sześciu (6) gniazd procesora dla oprogramowania Essentials Edition, musi dokonać uaktualnienia do oprogramowania Standard Edition. Jedna instalacja oprogramowania SPX opartego na gniazdach jest powiązana z jednym gniazdem procesora. Używanie oprogramowania SPX opartego na gniazdach wymaga zainstalowanej i skonfigurowanej usługi licencjonowania gniazd firmy StorageCraft. Usługa licencjonowania gniazd działającego połączenia z Internetem umożliwiającego okresową komunikację z serwerem aktywacji firmy StorageCraft. Można dodać nowe instalacje z licencjami bezterminowymi lub subskrypcjami rocznymi dla gniazda lub gniazd procesora do istniejącego klucza produktu, ale nie można usunąć instalacji z klucza produktu. W celu odnowienia obsługi danej instalacji oprogramowania SPX opartego na gniazdach wymagane jest kupienie odnowienia dla wszystkich instalacji powiązanych z kluczem produktu. Oprócz tego obsługa musi być aktywna dla wszystkich instalacji danego klucza produktu, aby można było dodawać instalacje do istniejącego klucza produktu. Dodanie instalacji do klucza produktu powoduje uśrednienie okresu obsługi (w przypadku instalacji bezterminowej) lub subskrypcji (w przypadku instalacji subskrypcji rocznej) i zastosowanie go do wszystkich instalacji z danym kluczem produktu. Jeśli na przykład 1 stycznia zostanie kupiona licencja oprogramowania SPX opartego na gniazdach, będzie ona obejmować 365 dni obsługi. W przypadku dodania drugiej instalacji do istniejącego klucza produktu 30 czerwca pozostały okres obsługi uzyskany z pierwszą instalacją (185 dni) zostanie dodany do 365 dni okresu obsługi powiązanego z drugą instalacją, co da łącznie 550 dni okresu obsługi. Liczba ta zostanie podzielona przez liczbę instalacji danego klucza produktu (w tym przykładzie przez dwa), co da 275 dni okresu obsługi. Ten okres zostanie zastosowany do obu instalacji, licząc od 30 czerwca.
- 1.47. „Usługa licencjonowania gniazd firmy StorageCraft”** (SLS, Socket Licensing Service) oznacza oprogramowanie, które zostało pobrane i zainstalowane w środowisku wirtualnym w celu usprawnienia początkowych aktywacji i ciągłego sprawdzania licencji wirtualnych na gniazda. Usługa licencjonowania gniazd wymaga działającego połączenia z Internetem umożliwiającego okresową komunikację z serwerem aktywacji firmy StorageCraft. Jeśli Usługa SLS wielokrotnie nie może połączyć się z serwerem aktywacji firmy StorageCraft, powiązane Licencje wirtualne oparte na gnieździe zostają Dezaktywowane.
- 1.48. „Oprogramowanie”** oznacza każde poniższe oprogramowanie: Oprogramowanie z licencją bezterminową, oprogramowanie dla dostawców MSP, oprogramowanie ShadowProtect IT Edition, oprogramowanie ShadowProtect IT Edition Professional i narzędzia firmy StorageCraft, na które użytkownik ma licencję przyznaną na mocy niniejszej umowy.
- 1.49. „StorageCraft Diagnostics”** to narzędzie firmy StorageCraft służące do gromadzenia informacji diagnostycznych o systemie fizycznym lub maszynie wirtualnej w celu usprawnienia używania oprogramowania w systemie fizycznym lub na maszynie wirtualnej.
- 1.50. „StorageCraft GRE”** oznacza Oprogramowanie StorageCraft Granular Recovery for Exchange obsługujące objęte licencją pliki EDB na potrzeby umożliwienia między innymi przywracania elementów skrzynki pocztowej i wyszukiwania wiadomości e-mail oraz załączników. Oprogramowanie StorageCraft GRE może być dostarczane z licencją bezterminową lub terminową tylko na czas trwania projektu. Oprogramowanie StorageCraft GRE wymaga plików oprogramowania Microsoft Exchange Server, które muszą być skopiowane z zainstalowanego folderu oprogramowania Exchange Server objętego licencją do folderu instalacji oprogramowania StorageCraft GRE. Niniejsza Umowa nie przyznaje licencji na oprogramowanie Microsoft Exchange Server. Używając oprogramowania StorageCraft GRE, użytkownik potwierdza, że korzysta z oprogramowania Microsoft Exchange Server zgodnie z prawem na mocy licencji.
- 1.51. „StorageCraft ImageManager”** oznacza Oprogramowanie, które jest wykonywalnym programem służącym do zaplanowanej weryfikacji, retencji, konsolidacji i monitorowania plików obrazów Oprogramowania ShadowProtect, a także zarządzania tymi plikami, a także obejmujące Usługę ImageManager i Klienta ImageManager. Oprogramowanie ImageManager może być używane tylko w połączeniu z instalacjami

oprogramowania ShadowProtect i może być używane z zaawansowanymi funkcjami licencjonowania oprogramowania HeadStart Restore, intelligentFTP i ShadowStream, które jest licencjonowane na zadania.

- 1.52. „Portal StorageCraft”** oznacza chroniony hasłem obszar na stronie internetowej firmy StorageCraft, który — według własnego uznania firmy StorageCraft — pozwoli firmie MSP uzyskać dostęp do określonych funkcji i informacji dotyczących konta firmy MSP u firmy StorageCraft.
- 1.53. „Produkty firmy StorageCraft”** mają jedno z poniższych znaczeń: Oprogramowanie, odnowienia obsługi i rozszerzona pomoc techniczna.
- 1.54. „StorageCraft ShadowSnap®”** lub **„ShadowSnap”** oznacza oprogramowanie ShadowProtect w wersji MSP w języku angielskim dostarczane wraz ze składnikiem usługi firmy StorageCraft o nazwie Raw Backup Agent. Zarówno tego oprogramowania, jak i składnika można używać tylko w systemach operacyjnych firmy Microsoft.
- 1.55. „Środowisko StorageCraft Recovery Environment”** oznacza środowisko StorageCraft Recovery Environment CrossPlatform i środowisko StorageCraft Recovery Environment for Windows będące narzędziami firmy StorageCraft zapewniającymi rozruchowe środowisko systemu operacyjnego, w którym jest uruchamiane oprogramowanie ShadowProtect. W ramach niniejszej umowy nie jest udzielana licencja na system operacyjny ani aplikację, przywracanie których obsługuje środowisko StorageCraft Recovery Environment. Korzystając ze środowiska StorageCraft Recovery Environment, użytkownik potwierdza, że ma ważną licencję na użytkowanie danego systemu operacyjnego i/lub danej aplikacji w procesie przywracania.
- 1.56. „StorageCraft Recovery Environment Builder”** oznacza autonomiczne narzędzie firmy StorageCraft używane do tworzenia wystąpień środowiska StorageCraft Recovery Environment for Windows.
- 1.57. „StorageCraft ShadowControl®”** lub **„ShadowControl”** to Oprogramowanie używane do zdalnego monitorowania Oprogramowania zainstalowanego w Systemach fizycznych lub na Maszynach wirtualnych i/lub do zarządzania tym Oprogramowaniem. Oprogramowanie ShadowControl obejmuje dwa składniki: agenta instalowanego w Systemie fizycznym lub na Maszynie wirtualnej oraz urządzenie programowe utworzone przy użyciu wstępnie skonfigurowanego pliku ISO zamontowanego w dedykowanym Systemie fizycznym lub na dedykowanej Maszynie wirtualnej. Dodatkowo Oprogramowanie ShadowControl obejmuje moduły wtyczek dla oprogramowania VMWare Vsphere i Microsoft System Center. Niektóre funkcje Oprogramowania ShadowControl działają tylko w połączeniu z instalacjami Oprogramowania ShadowProtect lub StorageCraft ImageManager. Oprogramowanie ShadowControl nie zawiera licencjonowanych oddzielnie produktów i usług.
- 1.58. „Narzędzie firmy StorageCraft”** lub **„Narzędzia firmy StorageCraft”** ma jedno z następujących znaczeń: Narzędzie ImageReady, narzędzie ISO Tool, narzędzie StorageCraft Diagnostics, środowisko StorageCraft Recovery Environment, narzędzie StorageCraft Recovery Environment Builder, usługa PSAL, narzędzie Virtual Boot i/lub usługa licencjonowania gniazd StorageCraft.
- 1.59. „Problem techniczny”** oznacza problem dotyczący oprogramowania, który jest oceniany i kategoryzowany przez firmę StorageCraft według poziomu istotności (niski poziom istotności, średni poziom istotności, wysoki poziom istotności lub awaryjny poziom istotności), oraz pytanie techniczne, które jest w ten sam sposób oceniane i kategoryzowane. Poziomy istotności są zdefiniowane w podręczniku technicznym firmy StorageCraft: http://www.storagecraft.com/documents/StorageCraft_Technical_Support_Guide.pdf.
- 1.60. „Trzydniowy plik ISO”** oznacza tymczasową rozruchową wersję oprogramowania ShadowProtect IT Edition lub ShadowProtect IT Edition Professional używaną, gdy (a) wersja oprogramowania na nośniku flash USB nie działa na komputerze docelowym i (b) skorzystanie z serwera licencji firmy StorageCraft nie jest właściwym rozwiązaniem. Wersja Oprogramowania ShadowProtect IT Edition i ShadowProtect IT Edition Professional dostarczana jako Trzydniowy plik ISO wygasa i przestaje działać po upływie siedemdziesięciu dwóch (72) godzin od jego utworzenia. Trzydniowy plik ISO jest przeznaczony do używania i licencjonowany tylko w sytuacjach wyjątkowych i nadzwyczajnych. Firma StorageCraft może według własnego uznania sformułować dodatkowe warunki dotyczące używania lub tworzenia trzydniowego pliku ISO. Firma StorageCraft może według własnego uznania zawiesić lub zablokować możliwości używania lub tworzenia trzydniowego pliku ISO przez użytkownika.
- 1.61. „Aktualizacja”** oznacza proces udostępniania przez firmę StorageCraft istniejącym użytkownikom oprogramowania poprawek oraz rozwiązań problemów i błędów. Firma StorageCraft nie przedstawia żadnych gwarancji, obietnic ani zobowiązań dotyczących tworzenia lub publikowania jakichkolwiek Aktualizacji.
- 1.62. „Uaktualnienie”** oznacza opublikowanie w danym kraju przez firmę StorageCraft wersji produktu Oprogramowania, która zastępuje poprzednią wersję tego produktu w cenniku firmy StorageCraft i/lub kalkulatorze cen w tym kraju zgodnie z obowiązującymi w danym okresie zasadami uaktualniania firmy StorageCraft. Wszelkie Uaktualnienia produktu Oprogramowania zgodne z Certyfikatem licencji zbiorczej można uzyskać tylko w liczbie równej liczbie Instalacji licencjonowanych zgodnie z Certyfikatem licencji zbiorczej. Firma StorageCraft nie przedstawia żadnych gwarancji, obietnic ani zobowiązań dotyczących tworzenia lub publikowania jakichkolwiek uaktualnień.
- 1.63. „Używanie”** oznacza możliwość uruchomienia, wykonania, załadowania, wdrożenia i wyświetlenia oprogramowania (lub dowolnej jego części) w formie kodu obiektowego, w jakiej zostało ono dostarczone przez firmę StorageCraft albo jej autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę, ale tylko zgodnie z warunkami niniejszej umowy.
- 1.64. „VirtualBoot”** to narzędzie firmy StorageCraft używające oprogramowania hypervisor open source VirtualBox firmy Oracle® do konwertowania plików obrazu oprogramowania ShadowProtect na w pełni funkcjonalną maszynę wirtualną oprogramowania VirtualBox. Firma StorageCraft nie rozpowszechnia oprogramowania hypervisor VirtualBox firmy Oracle, dlatego użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia we własnym zakresie wystąpienia oprogramowania VirtualBox i musi wyrazić zgodę na umowę licencyjną firmy Oracle odpowiednią dla używanego produktu VirtualBox. Niniejsza Umowa nie przyznaje licencji na system operacyjny Windows w środowisku wirtualnym. Używając Oprogramowania VirtualBoot w systemie operacyjnym Windows w środowisku wirtualnym Użytkownik potwierdza, że ma ważną licencję.
- 1.65. „Maszyna wirtualna”** oznacza oprogramowanie emulujące sprzęt komputerowy z systemem operacyjnym. **„Maszyna wirtualna komputera osobistego”** oznacza maszynę wirtualną z systemem operacyjnym komputera osobistego (na przykład oprogramowanie VMware z systemem operacyjnym Microsoft Windows 8). **„Maszyna wirtualna serwera”** oznacza maszynę wirtualną z systemem operacyjnym serwera (na przykład oprogramowanie VMware z systemem operacyjnym Microsoft Windows Server 2012).
- 1.66. „Certyfikat licencji zbiorczej”** oznacza certyfikat licencji wydany przez firmę StorageCraft wedle jej uznania, który upoważnia użytkownika do zainstalowania i używania instalacji oprogramowania na liczbie komputerów autoryzowanej przez ten certyfikat. W przypadku oprogramowania z licencją bezterminową wszystkie instalacje muszą zostać wykonane i być używane tylko przez użytkownika na jego

komputerach. W przypadku Oprogramowania dla Dostawców MSP używanego przez Dostawcę MSP wszystkie Instalacje muszą zostać wykonane i być używane tylko przez Użytkownika na komputerach jednego klienta. W przypadku Oprogramowania dla Dostawców MSP używanego przez Użytkownika w przedsiębiorstwie wszystkie Instalacje muszą zostać wykonane i być używane tylko przez Użytkownika na komputerach należących do Użytkownika. Używanie Instalacji Oprogramowania licencjonowanego zgodnie z Certyfikatem licencji zbiorczej innym niż określonym w tym paragrafie narusza wszystkie Instalacje powiązane z Kluczami produktów określonymi w Certyfikacie licencji zbiorczej.

Paragraf 2 Prawa własności. Przedmiotem niniejszej Umowy jest licencja, a nie sprzedaż. Oprogramowanie i Dokumentacja to produkty będące własnością firmy StorageCraft lub jej licencjodawców, które są chronione prawami autorskimi Stanów Zjednoczonych i postanowieniami umów międzynarodowych. Żadne z postanowień niniejszej umowy nie stanowi o zrzeczeniu się praw firmy StorageCraft w rozumieniu prawa autorskiego USA lub międzynarodowego ani jakichkolwiek innych przepisów. Bez względu na stanowiące inaczej warunki niniejszej umowy firma StorageCraft jest właścicielem wszelkich praw, tytułów i udziałów oraz zachowuje wszelkie prawa, tytuły i udziały odniesieniu do (a) oprogramowania, a w szczególności wszelkich kopii, modyfikacji, tłumaczeń, lokalizacji, składników, funkcji i połączonych części oprogramowania; (b) praw własności intelektualnej, a w szczególności wszelkich praw autorskich, praw patentowych, praw dotyczących tajemnic handlowych, znaków towarowych, wyglądu, logo, know-how, wizerunku oraz innych praw własności intelektualnej powiązanych z oprogramowaniem i dokumentacją. Firma StorageCraft zachowuje bezwarunkowe i nieograniczone prawa do wprowadzania na rynek, sprzedaży i dystrybucji produktów firmy StorageCraft dla wszelkich obecnych i potencjalnych klientów oraz użytkowników. Firma StorageCraft zachowuje wyłączne prawo własności do swoich znaków towarowych i logo, a w szczególności do znaków towarowych i logo „ShadowProtect”, „StorageCraft”, „ShadowControl”, „Hardware Independent Restore”, „intelligentFTP”, „ShadowSnap”, „ShadowStream”, „ShadowProtect Granular Recovery for Exchange”, „GRE”, „CMD”, „SPX” i „HIR” przedstawianych w jakikolwiek sposób, bez ograniczeń, na przykład w oprogramowaniu i dokumentacji. Niniejsza umowa udziela użytkownikowi określonych praw. Wszelkie prawa, które nie zostały udzielone w sposób jawny w niniejszej umowie, są zastrzeżone przez firmę StorageCraft i/lub licencjodawców zewnętrznych.

Paragraf 3 Licencje bezterminowe, dla dostawców MSP, z subskrypcją roczną i na oprogramowanie IT Edition. Poniżej opisano niektóre warunki używania oprogramowania, które podlegają innym warunkom niniejszej umowy, a w szczególności ograniczeniom w paragrafach 1, 4 i 5.

- 3.1. Oprogramowanie z licencją bezterminową:** Jeśli użytkownik kupi lub otrzyma licencję na instalację oprogramowania z licencją bezterminową podlegającą ograniczeniom określonym w niniejszej umowie, otrzyma w pełni opłaconą, ogólnodostępną, bezterminową, osobistą, niewyłączną, nieprzenoszącą, niemożliwą do licencjonowania dalej, podlegającą opłacie licencyjnej i terminowemu uiszczaniu wszelkich odpowiednich opłat licencyjnych licencję na kod obiektowy w stanie takim, w jakim się znajduje („as is”) umożliwiającą wykonywanie następujących czynności związanych z tą instalacją oprogramowania z licencją bezterminową: używanie oprogramowania tylko na systemie fizycznym lub maszynie wirtualnej należącej do Użytkownika. Użytkownik rozumie i zgadza się, że oprogramowanie z licencją bezterminową, które nie zostało prawidłowo dezaktywowane (przy użyciu oprogramowania lub ręcznie przez firmę StorageCraft), nie zostanie ponownie aktywowane. Ponadto Użytkownik rozumie i zgadza się, że firma StorageCraft może według własnego uznania odmówić ręcznej Dezaktywacji i/lub ponownej aktywacji Oprogramowania z licencją bezterminową. Użytkownik nie może używać Oprogramowania z licencją bezterminową do świadczenia opartych na subskrypcji usług tworzenia backupów i odzyskiwania danych po awarii na rzecz stron trzecich.
- 3.2. Oprogramowanie dla dostawców MSP:** Zgodnie z warunkami tej umowy i pod warunkiem uiszczenia opłat subskrypcyjnych MSP użytkownik otrzymuje ograniczoną, osobistą, niezbywalną, nieprzenoszącą, niedostępną do licencjonowania dalej, niewyłączną, podlegającą opłacie licencyjnej licencję na kod obiektowy umożliwiającą używanie instalacji oprogramowania **dla dostawców MSP** w następujący sposób: (a) (dostawca MSP) świadczenie przy użyciu oprogramowania na rzecz klientów opartych na subskrypcji, zarządzanych lokalnych i zdalnych usług wykonywania backupów i odzyskiwania danych po awarii na podstawie ważnej, pisemnej umowy z takimi klientami; (b) (dostawca MSP) instalowanie i używanie oprogramowania w systemie fizycznym lub na maszynie wirtualnej klienta użytkownika; (c) (użytkownik. w przedsiębiorstwie) używanie oprogramowania tylko wewnętrznie na systemie fizycznym lub maszynie wirtualnej użytkownika. Użytkownik rozumie, że powyższe prawa dotyczące oprogramowania **dla dostawców MSP**, dostępu do portalu StorageCraft i/lub uzyskiwania pomocy technicznej dla produktu mogą zostać zawieszone lub unieważnione, jeśli: (i) użytkownik nie uiszcza opłat subskrypcyjnych MSP lub innych należności albo w inny sposób naruszy postanowienia niniejszej umowy lub dowolnej innej umowy z firmą StorageCraft albo (ii) użytkownik licencjonuje oprogramowanie **dla dostawców MSP** od firmy innej niż StorageCraft i naruszy umowę z tą stroną trzecią. Zawieszenie lub unieważnienie praw przyznanych na mocy niniejszej umowy może obejmować dezaktywację oprogramowania **dla dostawców MSP**. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że takie zawieszenie lub unieważnienie praw wpłynie na jego klientów, którzy odnoszą korzyści dzięki temu, że użytkownik używa oprogramowania. Użytkownik przyjmuje także do wiadomości, że instalacje oprogramowania **dla dostawców MSP** można uzyskać tylko od firmy StorageCraft lub od jednego z jej autoryzowanych dystrybutorów albo głównych dostawców MSP i nie można ich uzyskać od innego dostawcy MSP. Instalacje oprogramowania **dla dostawców MSP**, które nie zostały uzyskane od firmy StorageCraft albo od jednego z autoryzowanych dystrybutorów lub głównych dostawców MSP, podlegają natychmiastowej dezaktywacji. Oprogramowanie **dla dostawców MSP** działa tylko z ważną subskrypcją na takie oprogramowanie. Instalacje oprogramowania ShadowProtect i ShadowProtect SPX z licencjami opartymi na subskrypcji muszą mieć dostęp do działającego połączenia internetowego, tak aby oprogramowanie mogło okresowo komunikować się z serwerem aktywacji firmy StorageCraft. Oprogramowanie, które wielokrotnie nie może połączyć się z serwerem aktywacji firmy StorageCraft, dezaktywuje się.
- 3.3. Oprogramowanie z subskrypcją roczną:** Użytkownik otrzymuje ograniczoną, osobistą, niezbywalną, nieprzenoszącą, niewyłączną, niedostępną do licencjonowania dalej, podlegającą opłacie licencyjnej licencję na kod obiektowy do używania instalacji oprogramowania z subskrypcją roczną w okresie subskrypcji rocznej w następujący sposób: używanie oprogramowania tylko na systemie fizycznym lub maszynie wirtualnej użytkownika. Użytkownik rozumie, że powyższe prawa dotyczące oprogramowania z licencją roczną i/lub uzyskiwania pomocy technicznej dla produktu mogą zostać unieważnione, jeśli: (i) użytkownik nie uiszcza opłat za subskrypcję roczną lub innych należności albo w inny sposób naruszy postanowienia niniejszej umowy lub dowolnej innej umowy z firmą StorageCraft albo (ii) użytkownik licencjonuje oprogramowanie z subskrypcją roczną od firmy innej niż StorageCraft i naruszy umowę z tą stroną trzecią. Użytkownik rozumie i zgadza się,

że w celu aktywacji i zachowania aktywacji instalacji oprogramowania z subskrypcją roczną oprogramowanie wymaga działającego połączenia z Internetem umożliwiającemu mu okresową komunikację z serwerem aktywacji firmy StorageCraft w celu weryfikacji ważności licencji na oprogramowanie. Użytkownik rozumie i zgadza się, że brak odnowienia subskrypcji rocznej na oprogramowanie skutkuje dezaktywacją oprogramowania z końcem okresu subskrypcji rocznej, a tym samym zawieszeniem dostępu do funkcji tworzenia obrazów backupu przy użyciu oprogramowania. Do użytkownika należy zapewnienie ciągłej aktywności subskrypcji. **Oprogramowanie z subskrypcją roczną nie jest oprogramowaniem dla dostawców MSP. Użytkownik nie może używać takiego oprogramowania do świadczenia opartych na subskrypcji usług tworzenia backupów i odzyskiwania danych po awarii na rzecz stron trzecich.**

3.4. IT Edition: Użytkownik z ważną subskrypcją na Instalację Oprogramowania ShadowProtect IT Edition lub ShadowProtect IT Edition Professional, który uiszczył wszystkie wymagane powiązane Opłaty za subskrypcję Oprogramowania IT Edition, otrzymuje osobistą, odwołalną, ograniczoną, niezbywalną, nieprzenoszalną, niewyłączną, podlegającą opłacie licencyjnej licencję bez możliwości podlicencjonowania na Kod obiektowy umożliwiającą używanie Instalacji Oprogramowania podczas Okresu subskrypcji Oprogramowania IT Edition, którego licencja zezwala Wyznaczonemu technikowi Użytkownika na używanie Instalacji Oprogramowania zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. UŻYTKOWNIK ROZUMIE I WYRAŻA ZGODĘ NA TO, ŻE WSZELKIE FUNKCJE TAKIEGO OPROGRAMOWANIA WYGASNĄ I CAŁKOWICIE PRZESTANĄ DZIAŁAĆ PO UPŁYNIECIU OSTATNIEGO DNIA OKRESU SUBSKRYPCJI OPROGRAMOWANIA IT EDITION. FIRMA STORAGECRAFT NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA OBSŁUGĘ LUB POMOC TECHNICZNĄ DLA OPROGRAMOWANIA PO WYGAŚNIĘCIU OKRESU SUBSKRYPCJI OPROGRAMOWANIA IT EDITION. Użytkownik może zapewnić nieprzerwane używanie oprogramowania ShadowProtect IT Edition lub ShadowProtect IT Edition Professional, terminowo odnawiając subskrypcję oprogramowania przez uiszczenie odpowiedniej opłaty za subskrypcję odnawiającą odpowiadającą czasowi trwania oryginalnego okresu subskrypcji wersji IT Edition. Subskrypcje odnawiające mają ten sam czas trwania co oryginalny okres subskrypcji oprogramowania IT Edition. Autoryzowane używanie oprogramowania ShadowProtect IT Edition lub ShadowProtect IT Edition Professional przez wyznaczonego technika jest ograniczone wyłącznie do używania oryginalnej kopii oprogramowania bezpośrednio z nośnika flash USB, a w niektórych wyjątkowych okolicznościach do używania trzydniowego pliku ISO zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie. Niniejsza umowa nie zezwala na jakiegokolwiek instalowanie ani kopiowanie oprogramowania. Oprócz powyższych postanowień do używania Oprogramowania ShadowProtect IT Edition lub ShadowProtect IT Edition Professional mają zastosowanie także następujące warunki:

- a. Użytkownik wskaże pojedynczą osobę fizyczną jako Wyznaczonego technika, a przyznanie Użytkownikowi praw wynikających z niniejszej Umowy podlega wyznaczeniu przez Użytkownika Wyznaczonego technika. Wyznaczony technik jest jedynym przedstawicielem, pracownikiem lub pośrednikiem Użytkownika uprawnionym do używania Oprogramowania. Licencja na Oprogramowanie nie obejmuje kopiowania, instalowania ani ponownej dystrybucji Oprogramowania. Ponadto licencja Oprogramowania nie obejmuje jego udostępniania wśród przedstawicieli, pracowników lub pośredników Użytkownika.
- b. Oprogramowanie może być używane tylko przez wyznaczonego technika do pracy na jednym komputerze w danym czasie. Nie obowiązuje limit liczby komputerów obsługiwanych szeregowo przy użyciu Instalacji oprogramowania ShadowProtect IT Edition lub ShadowProtect IT Edition Professional, o ile wyznaczony technik nie używa oprogramowania jednocześnie na kilku komputerach.
- c. Na życzenie firmy StorageCraft użytkownik przekaże firmie StorageCraft imię i nazwisko oraz dane kontaktowe wyznaczonego technika.
- d. W przypadku stałej niedostępności wyznaczonego technika i niemożności pełnienia funkcji wyznaczonego technika użytkownik może mianować innego wyznaczonego technika.

Paragraf 4 Dodatkowe warunki i ograniczenia mające zastosowanie do innych typów licencji i określonych wersji oprogramowania.

- 4.1. Licencja komputerowa** — Licencja komputerowa na Oprogramowanie może być używana tylko w Systemie operacyjnym komputera osobistego.
- 4.2. Licencja ewaluacyjna** — licencja na czas określony obejmująca instalację oprogramowania i tylko używanie wewnętrzne przez użytkownika wszystkich funkcji tego oprogramowania oraz obejmująca środowisko StorageCraft Recovery Environment i narzędzie StorageCraft Recovery Environment Builder, jeśli zawiera je standardowa wersja danego oprogramowania. Użytkownik rozumie, że jego prawo do używania oprogramowania na mocy licencji ewaluacyjnej podlega zawieszeniu, odwołaniu i/lub unieważnieniu wyłącznie według uznania firmy StorageCraft. Licencji ewaluacyjnej można używać tylko w celach oceny przez określony czas.
- 4.3. Licencja na używanie wewnętrzne (nieodpłatna)** — nieodpłatna licencja na instalację oprogramowania obejmująca tylko używanie wewnętrzne, która zezwala użytkownikowi na korzystanie z wszystkich funkcji tego oprogramowania i obejmuje środowisko StorageCraft Recovery Environment oraz narzędzie StorageCraft Recovery Environment Builder, jeśli zawiera je standardowa wersja danego oprogramowania. Użytkownik rozumie, że jego prawo do używania nieodpłatnej licencji na używanie wewnętrzne podlega zawieszeniu, odwołaniu i/lub unieważnieniu wyłącznie według uznania firmy StorageCraft. Licencja ta nie uwzględnia obsługi, ale umożliwia kupowanie pomocy technicznej dotyczącej zdarzeń.
- 4.4. Licencja na używanie wewnętrzne (płatna)** — płatna bezterminowa licencja na Instalację Oprogramowania obejmująca tylko Używanie wewnętrzne, która zezwala Użytkownikowi na korzystanie z wszystkich funkcji tego Oprogramowania i obejmuje Środowisko StorageCraft Recovery Environment i Narzędzie StorageCraft Recovery Environment Builder, jeśli zawiera je standardowa wersja Oprogramowania. Ta licencja obejmuje jeden rok Obsługi.
- 4.5. Licencja Nie do odsprzedaży (Not-For-Resale, „NFR”)** — Licencja NFR obejmująca tylko Używanie wewnętrzne Instalacji Oprogramowania w celach promocyjnych, szkoleniowych i testowania. Licencja NFR zezwala użytkownikowi na korzystanie ze wszystkich funkcji oprogramowania i obejmuje środowisko StorageCraft Recovery Environment oraz narzędzie StorageCraft Recovery Environment Builder, jeśli zawiera je standardowa wersja danego oprogramowania. Użytkownik rozumie, że jego prawo do używania licencji NFR podlega zawieszeniu, odwołaniu i/lub unieważnieniu wyłącznie według uznania firmy StorageCraft. Licencja ta nie uwzględnia obsługi, ale umożliwia kupowanie pomocy technicznej dotyczącej zdarzeń.
- 4.6. Licencja serwerowa** — licencja na Instalację Oprogramowania, która zezwala na używanie tylko w Systemie operacyjnym serwera.

- 4.7. Licencja ShadowProtect for Small Business License** — licencja obejmująca używanie instalacji oprogramowania ShadowProtect for Small Business tylko w systemie operacyjnym Small Business Server.
- 4.8. Licencja na czas określony** — licencja na oprogramowanie zezwalająca na używanie instalacji oprogramowania przez określony czas. Po upływie tego czasu oprogramowanie dezaktywuje się.
- 4.9. Licencja próbna** — licencja na czas określony obejmująca instalację oprogramowania i zezwalająca na korzystanie ze wszystkich funkcji oprogramowania, ale bez środowiska StorageCraft Recovery Environment, narzędzia StorageCraft Recovery Environment Builder i funkcji Hardware Independent Restore. (Ze względu na brak funkcji Hardware Independent Restore po przekształceniu z Licencji próbnej w pełną wersję Oprogramowania należy utworzyć nowy obraz podstawowy). Licencja próbna zazwyczaj wygasa po upływie określonego czasu od instalacji, który nie jest dłuższy niż trzydzieści (30) dni, zależnie od produktu Oprogramowania. Licencja próbna nie obejmuje Obsługi i zapewnia ograniczoną pomoc techniczną, dlatego nie zaleca się jej używania w środowisku produkcyjnym. Licencja próbna może zostać skopiowana lub zduplikowana.
- 4.10. Licencja wirtualna** — licencja wirtualna na Instalację Oprogramowania zezwalająca na używanie Oprogramowania tylko na Maszynie wirtualnej z Systemem operacyjnym komputera osobistego, serwera lub Small Business Server.

Paragraf 5 Ograniczenia dotyczące licencji. Prawa użytkownika do używania oprogramowania (a) są ograniczone wyłącznie do praw określonych w niniejszej umowie, (b) podlegają warunkom tej umowy i (c) są uwarunkowane uiszczeniem wszelkich opłat wymaganych na rzecz firmy StorageCraft lub jej autoryzowanych dystrybutorów, sprzedawców albo głównych dostawców MSP. Firma StorageCraft zachowuje wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane użytkownikowi w ramach niniejszej umowy. Użytkownikowi nie udziela się żadnych dorozumianych praw licencyjnych. Przedmiotem niniejszej umowy są wszystkie aktualizacje, uaktualnienia, wersje, zmiany lub rozszerzenia oprogramowania, które firma StorageCraft może dostarczyć użytkownikowi. Niniejsza umowa nie przyznaje żadnych praw własności, tytułu, udziału, zabezpieczenia ani innych udziałów dotyczących kodu źródłowego lub kodu obiektowego oprogramowania zawartego w jakiegokolwiek kopii oprogramowania lub dokumentacji ani w prawach własności intelektualnej firmy StorageCraft. Użytkownik zgadza się na to, że bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody firmy StorageCraft nie będzie bezpośrednio lub przez jakiegokolwiek podmiot nadrzędny, zależny, stowarzyszony, agenta, wyznaczonego technika i strony trzecie wykonywał żadnych z poniższych czynności w odniesieniu do oprogramowania i dokumentacji: (i) używanie oprogramowania lub dokumentacji z naruszeniem warunków niniejszej umowy; (ii) kopiowanie aktywowanych instalacji oprogramowania lub dokumentacji, oprócz celów archiwalnych, o ile kopia archiwalna jest używana tylko w przypadku, gdy oryginalne oprogramowanie nie działa; (iii) zezwalanie na równoczesne używanie jakiegokolwiek aktywowanej instalacji oprogramowania w więcej niż jednym systemie fizycznym lub na więcej niż jednej maszynie wirtualnej z wyłączeniem sytuacji, na jakie zezwala certyfikat licencji zbiorczej lub licencja wirtualna na gniazdo; (iv) przekazywanie zabezpieczenia dotyczącego oprogramowania, licencjonowanie dalej, sprzedawanie, wypożyczanie, wynajmowanie, dzierżawienie, oddawanie, przekazywanie praw do oprogramowania, przypisywanie albo rozporządzanie w jakiegokolwiek inny sposób dowolną częścią oprogramowania lub jego kopią albo dowolnym udziałem dotyczącym oprogramowania lub dokumentacji (każde takie rozporządzenie bez zgody firmy StorageCraft będzie nieważne); (v) dostarczanie, wypożyczanie, ujawnianie, udostępnianie lub umożliwianie używania oprogramowania lub dokumentacji osobom innym niż użytkownik, autoryzowany pracownik, agent lub podwykonawca, którego zatrudniono na potrzeby używania oprogramowania w wyłącznym imieniu użytkownika; (vi) o ile użytkownik nie jest dostawcą MSP, używanie oprogramowania w dowolnym biurze obsługowym, przy administrowaniu infrastrukturą lub dostępie czasowym przez wiele osób; (vii) używanie środowiska StorageCraft Recovery Environment lub narzędzia StorageCraft Recovery Environment Builder w połączeniu z licencjonowaną instalacją oprogramowania, z którym zostało dostarczone to środowisko i to narzędzie; (viii) usuwanie, ukrywanie lub zmienianie jakichkolwiek oznaczeń lub informacji dotyczących patentów, praw autorskich, tajemnic handlowych, znaków towarowych lub innych praw własności firmy StorageCraft; (ix) odtwarzanie kodu źródłowego, dekompilowanie lub ponowne kompilowanie oprogramowania lub w inny sposób próbowanie odkrycia kodu źródłowego lub tajemnic handlowych związanych z oprogramowaniem lub dowolną jego częścią; (x) modyfikowanie oprogramowania lub tworzenie elementów pochodnych oprogramowania; (xi) obchodzenie jakichkolwiek ograniczeń technicznych oprogramowania; (xii) oddzielanie składników oprogramowania przez między innymi instalowanie ich na różnych komputerach; (xiii) używanie lub rozpowszechnianie oprogramowania z licencją bezterminową lub z subskrypcją roczną na zasadzie subskrypcji miesięcznej lub oprogramowania MSP; (xiv) używanie licencji wirtualnej z systemem fizycznym; (xv) używanie narzędzia VirtualBoot z plikami obrazu utworzonymi za pomocą oprogramowania innego niż dana instalacja oprogramowania, wraz z którą dostarczono użytkownikowi narzędzie VirtualBoot; (xvi) AUTOMATYZOWANIE LUB TWORZENIE SKRYPTÓW DOTYCZĄCE DOWOLNEJ FUNKCJONALNOŚCI OPROGRAMOWANIA ShadowProtect IT Edition lub ShadowProtect IT Edition Professional; (xvii) pobranie trzydniowego pliku ISO więcej niż raz w dowolnym okresie dziesięciu (10) następujących po sobie dni; (xviii) (jako dostawca MSP) zezwalanie na używanie oprogramowania **dla dostawców** MSP stronom innym niż klienci użytkownika; (xix) (jako użytkownik w przedsiębiorstwie) zezwalanie na używanie oprogramowania **dla dostawców** MSP stronom innym niż użytkownik; (xx) uczestnictwo w agregacji instalacji oprogramowania **dla dostawców** MSP ze stronami trzecimi, a w szczególności z innymi dostawcami MSP, w jakimkolwiek celu, w tym w celu obniżenia cen; (xxi) przypisywanie lub przekazywanie praw przyznanych użytkownikowi na mocy niniejszej umowy na stałe, chyba że: (a) użytkownik nie zatrzyma żadnej kopii oprogramowania, (b) przed takim przekazaniem lub przypisaniem cesjonariusz wyrazi pisemną zgodę na warunki niniejszej umowy oraz (c) firma StorageCraft wyrazi zgodę na takie przekazanie lub przypisanie. Oprogramowanie może obejmować co najmniej jeden interfejs programowania aplikacji („interfejs API”) podlegający następującym ograniczeniom, chyba że użytkownik otrzymał wcześniejszą pisemną zgodę od firmy StorageCraft na inne używanie: Interfejs API może być używany, bezpośrednio lub pośrednio, tylko przez użytkownika i tylko do celów osobistych (oprócz użytkowników oprogramowania MSP, którzy mogą stosować interfejs API w celu oferowania korzyści swoim klientom). Interfejs API może być używany tylko w połączeniu z określonym oprogramowaniem, na które użytkownik osiada licencję; może być używany tylko z interfejsem użytkownika dostarczonym z oprogramowaniem lub z objętym licencją firmy StorageCraft albo zatwierdzonym przez firmę StorageCraft elementem — interfejsem użytkownika, usługą, agentem lub modulem strony trzeciej. Użytkownik nie może używać interfejsu API w połączeniu z produktami albo usługami konkurencyjnymi względem produktu firmy StorageCraft licencjonowanego dla użytkownika ani w celu opracowania takich produktów lub usług. Użytkownik nie może używać interfejsu API lub powiązanych narzędzi w sposób, który sugeruje, że interfejs jest własnością użytkownika lub jakiegokolwiek podmiotu innego niż firma StorageCraft.

Paragraf 6 Pomoc techniczna dla produktu. W przypadku Oprogramowania z licencją bezterminową, za które Użytkownik uiścił Opłatę licencyjną, ta opłata pokrywa również koszt rocznej, odnawialnej Standardowej pomocy technicznej. W przypadku opłaconej przez użytkownika subskrypcji na

oprogramowanie **dla dostawców** MSP ta opłata pokrywa również koszt standardowej pomocy technicznej, gdy jest ważna subskrypcja na oprogramowanie **dla dostawców** MSP. W przypadku oprogramowania z subskrypcją roczną, dla której uiszczono opłatę za subskrypcję roczną, standardowa pomoc techniczna jest ujęta w tej opłacie przez czas objęty tą subskrypcją. W przypadku opłaconej przez użytkownika subskrypcji na oprogramowanie ShadowProtect IT Edition lub ShadowProtect IT Edition Professional ta opłata pokrywa również koszt standardowej pomocy technicznej, gdy jest ważna subskrypcja. Warunkiem otrzymania pomocy technicznej dla produktu jest wyrażenie przez użytkownika zgody na przekazywanie wszystkich uzasadnionych informacji, które pracownicy pomocy technicznej firmy StorageCraft uznają za niezbędne do udzielenia tej pomocy. UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI I ZGADZA SIĘ, ŻE TAKIE INFORMACJE MOGĄ BYĆ WYSYŁANE DO FIRMY STORAGECRAFT LUB JEJ PRZEDSTAWICIELA, ORAZ GWARANTUJE I ZAŚWIADCZA, ŻE UZYSKA, W ZAKRESIE WYMAGANYM PRZEZ PRAWO LUB UMOWĘ, WSZELKIE ZGODY LUB ZRZECZENIA KONIECZNE DO PRZEKAZANIA TAKICH INFORMACJI, A W SZCZEGÓLNOŚCI INFORMACJI UMOŻLIWIAJĄCYCH ZIDENTYFIKOWANIE OSOBY LUB OBJĘTYCH PRAWAMI I PRZEPISAMI DOTYCZĄCYMI OCHRONY PRYWATNOŚCI DANYCH. Bez względu na stanowiące inaczej zapisy niniejszej umowy, jeśli użytkownik uzyskał instalację oprogramowania podlegającą niniejszej umowie bezpłatnie lub bez uiszczania pieniężnej rekompensaty, standardowa pomoc techniczna będzie oferowana i może zostać wycofana wyłącznie według uznania firmy StorageCraft. Rozszerzona pomoc techniczna jest sprzedawana oddzielnie. Firma StorageCraft, wyłącznie według własnego uznania, może w niektórych sytuacjach odmówić sprzedaży odnowienia obsługi i/lub rozszerzonej pomocy technicznej, w szczególności w sytuacji, gdy strona, która chce kupić odnowienie obsługi i/lub rozszerzoną pomoc techniczną, nie jest pierwotnym użytkownikiem oprogramowania.

Paragraf 7 Rozwiązanie umowy. Niniejsza Umowa obowiązuje do momentu jej rozwiązania zgodnie z niniejszym paragrafem. Każda ze Stron może w dowolnym momencie rozwiązać niniejszą Umowę bez uzasadnienia. Jeśli firma StorageCraft rozwiąże bez uzasadnienia niniejszą Umowę, gdy została kupiona Instalacji Oprogramowania z licencją bezterminową, firma StorageCraft zwróci Użytkownikowi uiszczoną Opłatę licencyjną, przy czym kwota zwrotu zostanie obliczona proporcjonalnie dla okresu trzydziestu sześciu miesięcy od daty uiszczenia Opłaty licencyjnej. (Zwrot nie obowiązuje w przypadku instalacji oprogramowania kupionego przed 36 miesiącami lub dawniej). Jeśli firma StorageCraft rozwiąże bez uzasadnienia niniejszą umowę, gdy została opłacona instalacja z licencją na czas określony obejmująca oprogramowanie z subskrypcją roczną, oprogramowanie ShadowProtect IT Edition lub oprogramowanie ShadowProtect IT Edition Professional, firma StorageCraft zwróci użytkownikowi część uiszczonej opłaty, przy czym kwota zwrotu zostanie obliczona proporcjonalnie i będzie odpowiadała pozostałemu niewykorzystanemu okresowi licencji na czas określony. Zwrot dowolnej części takich opłat zależy od przedstawienia przez użytkownika dowodu uiszczenia opłaty i zwrotu lub dezaktywacji oprogramowania. Do zwrotu środków nie uprawniają opłaty za subskrypcję oprogramowania uiszczone na rzecz dostawców MSP. Zwrot środków nie przysługuje w przypadku opłat za odnowienie obsługi lub rozszerzoną pomoc techniczną. W przypadku istotnego naruszenia przez użytkownika postanowień w paragrafach 3, 4, 5, 11, 13, 14 lub 15 niniejszej umowy albo nieuiszczenia opłat należnych firmie StorageCraft, jej autoryzowanemu agentowi lub przedstawicielowi, sprzedawcy, dystrybutorowi lub głównemu dostawcy MSP, a w szczególności opłat licencyjnych, opłat subskrypcyjnych MSP, opłat za subskrypcję roczną i opłat za subskrypcje oprogramowania IT Edition, firma StorageCraft może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, przekazując użytkownikowi odpowiednie powiadomienie. Firma StorageCraft może wypowiedzieć niniejszą umowę, dostarczając użytkownikowi pisemne powiadomienie z wyprzedzeniem dziesięciu (10) dni w przypadku istotnego naruszenia przez użytkownika jakichkolwiek postanowień niniejszej umowy i nieusunięcia tego naruszenia w ciągu dziesięciu (10) dni od otrzymania tego powiadomienia. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy użytkownik musi zaprzestać jakiegokolwiek używania oprogramowania lub dokumentacji i musi zgodzić się na współpracę w zakresie: (a) usunięcia lub dezaktywacji wszystkich kopii oprogramowania z komputerów, na których zostało zainstalowane; (b) zwrotu lub zniszczenia wszystkich nośników z oprogramowaniem, w tym w przypadku oprogramowania ShadowProtect IT Edition lub ShadowProtect IT Edition Professional, nośnika flash USB zawierającego oryginalną kopię; (c) wypełnienia wszelkich zobowiązań finansowych wobec firmy StorageCraft albo jej autoryzowanych sprzedawców, dystrybutorów i głównych dostawców MSP związanych z używaniem oprogramowania przez użytkownika, a w szczególności dotyczących należnych opłat licencyjnych, opłat subskrypcyjnych MSP lub opłat za subskrypcję roczną. W przypadku rozwiązania z powodu istotnego naruszenia przez użytkownika postanowień niniejszej umowy użytkownik nie jest uprawniony do zwrotu jakiegokolwiek części opłaty licencyjnej, opłaty za subskrypcję roczną lub opłat za subskrypcję oprogramowania IT Edition.

Paragraf 8 Zasady zwrotów, ograniczona gwarancja, wyłączne zadośćuczynienie. Zasady zwrotów firmy StorageCraft są dostępne pod adresem <https://www.storagecraft.com/pl/about/legal/return-policy>. Firma StorageCraft gwarantuje, że przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni od daty pierwszego zakupu instalacji oprogramowania z licencją bezterminową od firmy StorageCraft albo jej sprzedawcy, dystrybutora lub autoryzowanego przedstawiciela — a w przypadku oprogramowania ShadowProtect IT Edition lub ShadowProtect IT Edition Professional przez krótszy z dwóch następujących okresów: (a) okres subskrypcji oprogramowania IT Edition lub (b) dziewięćdziesiąt (90) dni od daty pierwszego zakupu oprogramowania ShadowProtect IT Edition lub ShadowProtect IT Edition Professional — nośnik, na którym dostarczono oprogramowanie, będzie wolny od wad materiałowych i wykonania w przypadku normalnego używania. Z wyjątkiem praw do zwrotu i wymiany określonych w zasadach zwrotów firmy StorageCraft w przypadku naruszenia jakichkolwiek postanowień niniejszej ograniczonej gwarancji jedynym i wyłącznym przysługującym użytkownikowi zadośćuczynieniem ze strony firmy StorageCraft i jej agentów, pracowników, przedstawicieli, kierowników, dyrektorów, wykonawców, dealerów, sprzedawców, dystrybutorów i autoryzowanych przedstawicieli jest, wedle uznania firmy StorageCraft: (a) wymiana wadliwego nośnika zawierającego oprogramowanie pod warunkiem, że użytkownik powiadomi firmę StorageCraft o niezgodności w ciągu dziewięćdziesięciu (90) dni od daty początkowego zakupu; (b) w przypadku oprogramowania z licencją bezterminową zwrot opłaty licencyjnej za produkt firmy StorageCraft, a w przypadku oprogramowania ShadowProtect IT Edition lub ShadowProtect IT Edition Professional zwrot obliczonej proporcjonalnie kwoty opłaty za subskrypcję oprogramowania IT Edition odpowiadającej pozostałemu niewykorzystanemu okresowi tej subskrypcji, pod warunkiem okazania firmie StorageCraft akceptowanego dowodu uiszczenia opłaty licencyjnej lub opłaty za subskrypcję oprogramowania IT Edition i zwrócenia lub dezaktywacji oprogramowania. Użytkownik musi zwrócić wadliwy nośnik firmie StorageCraft albo jej dealerowi, dystrybutorowi, sprzedawcy lub autoryzowanemu przedstawicielowi na własny koszt w ciągu stu dwudziestu (120) dni od początkowego zakupu. Niniejsza ograniczona gwarancja jest nieważna, jeśli wada jest wynikiem zmiany, nadużycia, uszkodzenia, nieprawidłowego zastosowania lub używania oprogramowania w ramach lub w celach, do których nie jest ono przeznaczone albo które naruszają postanowienia niniejszej umowy lub stosownych przepisów. Jakiegokolwiek zastępcze nośniki będą podlegać gwarancji przez pozostały okres obowiązywania oryginalnej gwarancji lub przez okres trzydziestu (30) dni w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy. Firma StorageCraft gwarantuje również, że Oprogramowanie będzie zasadniczo zgodne z opublikowanymi przez firmę StorageCraft specyfikacjami Oprogramowania. Bez względu na

stanowiące inaczej zapisy niniejszej Umowy, jeśli Użytkownik uzyskał Produkt firmy StorageCraft podlegający niniejszej Umowie bezpłatnie lub bez uiszczania pieniężnej rekompensaty, każde opisane powyżej zadośćuczynienie zostanie zapewnione wyłącznie według uznania firmy StorageCraft. W niniejszym paragrafie Użytkownikowi przyznano określone prawa, lecz może on mieć również inne prawa różniące się w zależności od regionu czy kraju zamieszkania.

Paragraf 9 Zastrzeżenia dotyczące gwarancji. FIRMA STORAGECRAFT NIE GWARANTUJE, ŻE OPROGRAMOWANIE SPEŁNI WYMAGANIA UŻYTKOWNIKA ANI ŻE DZIAŁANIE OPROGRAMOWANIA BĘDZIE NIEPRZERWANE I WOLNE OD BŁĘDÓW. POZA SYTUACJAMI WYRAŹNIE OKREŚLONYMI W NINIEJSZEJ UMOWIE LUB STANDARDOWYCH ZASADACH ZWROTÓW FIRMY STORAGECRAFT OPROGRAMOWANIE JEST DOSTARCZANE I OBJĘTE LICENCJĄ W STANIE TAKIM, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE („AS IS”), DLATEGO MOGĄ W NIM WYSTĘPOWAĆ WADY. POZA SYTUACJAMI OKREŚLONYMI W NINIEJSZEJ UMOWIE NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA ŻADNE GWARANCJE, OŚWIADCZENIA ANI WARUNKI, WYRAŹNE ANI DOROZUMIANE, PISEMNE ANI USTNE, OKREŚLONE W USTAWIE, NA MOCY PRAWA LUB W INNY SPOSÓB, DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA LUB JAKIEGOKOLWIEK INNEGO PRODUKTU FIRMY STORAGECRAFT LUB USŁUGI DOSTARCZONEJ W RAMACH NINIEJSZEJ UMOWY LUB W POWIĄZANIU Z NINIEJSZĄ UMOWĄ. O ILE W NINIEJSZEJ UMOWIE NIE STWIERDZONO INACZEJ I W MAKSYMALNYM DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO ZAKRESIE FIRMA STORAGECRAFT I JEJ PODMIOTY STOWARZYSZONE, PODMIOTY ZALEŻNE, AGENCI I AUTORYZOWANI PRZEDSTAWICIELE WYŁĄCZAJĄ WSZELKIE GWARANCJE I WARUNKI, WYRAŹNE, DOROZUMIANE LUB OKREŚLONE USTAWOWO, MIĘDZY INNYMI WSZELKIE GWARANCJE LUB WARUNKI ZWIĄZANE Z: PRZYDATNOŚCIĄ HANDLOWĄ I DO OKREŚLONEGO CELU, TRWAŁOŚCIĄ, BRAKIEM WIRUSÓW, NIENARUSZANIEM PRAW, DOKŁADNOŚCIĄ LUB KOMPLETNOŚCIĄ ODPOWIEDZI, WYNIKAMI, PRAWIDŁOWYM WYKONANIEM I BRAKIEM ZANIEDBAŃ. OPRÓCZ TEGO, O ILE W NINIEJSZEJ UMOWIE NIE OKREŚLONO INACZEJ I W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ PRAWO, NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA ŻADNE GWARANCJE, POWINNOŚCI LUB WARUNKI DOTYCZĄCE TYTUŁU PRAWNEGO CZY ZGODNOŚCI Z OPISEM. JEST TO UMOWA OTWARTA, W KTÓRĄ UŻYTKOWNIK ZAANGAŻOWAŁ SIĘ, ZACHOWUJĄC NALEŻYTĄ STARANNOŚĆ WZGLĘDEM FIRMY STORAGECRAFT I OPROGRAMOWANIA. W ZWIĄZKU Z TYM, O ILE W TEJ UMOWIE NIE OKREŚLONO WYRAŹNIE INACZEJ, CAŁE RYZYKO WYNIKAJĄCE Z UŻYWANIA LUB DZIAŁANIA OPROGRAMOWANIA SPOCZYWA NA UŻYTKOWNIKU. JEŚLI JAKAKOLWIEK DOROZUMIANA GWARANCJA NIE JEST WYŁĄCZONA ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM, WÓWČAS TAKA DOROZUMIANA GWARANCJA JEST OGRANICZONA DO OKRESU TRZYDZIESTU (30) DNI OD DATY NABYCIA OPROGRAMOWANIA OD FIRMY STORAGECRAFT LUB JEJ PODMIOTÓW STOWARZYSZONYCH, PODMIOTÓW ZALEŻNYCH, AGENTÓW, DILERÓW, DYSTRYBUTORÓW LUB AUTORYZOWANYCH PRZEDSTAWICIELI I PODLEGA POSTANOWIENIOM O WYŁĄCZNYM ZADOŚĆUCZYNIENIU OKREŚLONYM W NINIEJSZEJ UMOWIE. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE NIE DOPUSZCZAJĄ OGRANICZANIA PEWNYCH GWARANCJI, DLATEGO POWYŻSZE OGRANICZENIE DO TRZYDZIESTU (30) DNI MOŻE NIE DOTYCZYĆ UŻYTKOWNIKA. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA, JEŚLI MA ZASTOSOWANIE, PRZYNAJE UŻYTKOWNIKOWI OKREŚLONE PRAWA. UŻYTKOWNIK MOŻE MIEĆ RÓWNIEŻ INNE PRAWA, KTÓRE RÓŻNIĄ SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD JURYSDYKCJI. ZAPYTANIA DOTYCZĄCE GWARANCJI MOŻNA WYSYLAĆ DO FIRMY STORAGECRAFT NA ADRES: LEGAL@STORAGECRAFT.COM LUB NA ADRES KORESPONDENCYJNY OKREŚLONY W NINIEJSZEJ UMOWIE. ŻADNE UMOWY ZMIENIAJĄCE LUB ROZSZERZAJĄCE POWYŻSZE GWARANCJE I OGRANICZENIA NIE BĘDĄ WIĄŻĄCE DLA ŻADNEJ ZE STRON, CHYBA ŻE ZOSTANĄ PRZEDSTAWIONE NA PIŚMIE I PODPISANE PRZEZ AUTORYZOWANEGO PRZEDSTAWICIELA KAŻDEJ ZE STRON.

Paragraf 10 Ograniczenie odpowiedzialności. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY STORAGECRAFT I JEJ PODMIOTÓW STOWARZYSZONYCH, PODMIOTÓW ZALEŻNYCH, AGENTÓW I AUTORYZOWANYCH PRZEDSTAWICIELI ZA WSZELKIE SZKODY JEST OGRANICZONA DO SZKÓD BEZPOŚREDNICH I NIE PRZEKRACZA WYSOKOŚCI JAKIEJKOLWIEK OPŁATY LICENCYJNEJ LUB OPŁATY ZA UŻYCIĘ OPROGRAMOWANIA, A W PRZYPADKU UŻYWANIA OPROGRAMOWANIA DLA DOSTAWCÓW MSP NIE PRZEKRACZA STU PROCENT (100%) OPŁAT PRZEKAZANYCH FIRMY STORAGECRAFT ZA UŻYWANIE OPROGRAMOWANIA W CIĄGU SZEŚCIU (6) MIESIĘCY BEZPOŚREDNIO POPRZEDZAJĄCYCH PRZEKAZANIE PISEMNEGO POWIADOMIENIA DO FIRMY STORAGECRAFT O RZEKOMYCH SZKODACH. W ŻADNYM PRZYPADKU FIRMA STORAGECRAFT ANI JEJ PODMIOTY STOWARZYSZONE, PODMIOTY ZALEŻNE, AGENCI LUB AUTORYZOWANI PRZEDSTAWICIELE NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEJKOLWIEK SZKODY UBOCZNE, POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, ZWIĄZANE Z NARUSZENIEM DÓBR OSOBISTYCH LUB WTÓRNE (A W SZCZEGÓLNOŚCI ZA SZKODY ZWIĄZANE Z ZAKUPEM TOWARÓW LUB USŁUG ZASTĘPCZYCH; UTRATĄ ZYSKU, MOŻLIWOŚCI UŻYWANIA LUB DANYCH ALBO ZAKŁÓCENIEM DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ), NAWET JEŚLI FIRMA STORAGECRAFT, JEJ PODMIOTY STOWARZYSZONE, PODMIOTY ZALEŻNE, AGENCI LUB AUTORYZOWANI PRZEDSTAWICIELE ZOSTALI POWIADOMIENI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. OGRANICZENIA ZAWARTE W TYM PARAGRAFIE, DOSTĘPNE ZADOŚĆUCZYNIENIA ORAZ ŚWIADCZENIA WZAJEMNE ODZWIERCIEDLAJĄ PODZIAŁ RYZYKA POMIĘDZY STRONAMI I STANOWIĄ NIEZBĘDNĄ PODSTAWĘ TRANSAKCJI ZAWARTEJ MIĘDZY NIMI. NINIEJSZE OGRANICZENIA MAJĄ ZASTOSOWANIE NAWET W PRZYPADKU BŁĘDU, DELIKTU, NIEDBALSTWA, WPROWADZENIA W BŁĄD ALBO ODPOWIEDZIALNOŚCI ŚCISŁEJ LUB ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRODUKT. W żadnym przypadku jakakolwiek osoba, która przyczyniła się do stworzenia którejkolwiek części Produktów firmy StorageCraft, nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, bez względu na sposób ich powstania i doktrynę prawną dotyczącą odpowiedzialności umownej, ścisłej lub deliktowej (w tym niedbalstwo i inne przyczyny), wynikające w jakikolwiek sposób z użycia Produktów firmy StorageCraft, nawet jeśli osoba ta została poinformowana o możliwości wystąpienia takiej szkody. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczanie ubocznych lub wtórnych szkód, więc powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie mieć zastosowania do Użytkownika. Użytkownik zwalnia firmę StorageCraft z jakiegokolwiek odpowiedzialności wykraczającej poza odpowiedzialność ograniczoną postanowieniami w tym paragrafie, a w szczególności dotyczącej wszelkich roszczeń o odszkodowanie lub pokrycie kosztów bez względu na to, czy wynika ona z prawa stanowionego, zwyczajowego czy innego. Użytkowników końcowych w niektórych krajach może obejmować określone prawo ochrony konsumentów obowiązujące tylko w ich miejscu zamieszkania, które może ograniczać możliwość zmiany lub wyłączenia odpowiedzialności. Użytkownik, który nabył Oprogramowanie na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, potwierdza, że wszelkie stosowne prawa ochrony konsumentów nie mają zastosowania do Użytkownika lub używania przez niego Oprogramowania. W przypadku naruszenia przez firmę StorageCraft warunków lub gwarancji określonych stosownym prawem, które nie mogą być w sposób zgodny z prawem zmienione bądź wyłączone w ramach niniejszej Umowy, w zakresie dopuszczanym przez prawo, odpowiedzialność firmy StorageCraft jest ograniczona do, wedle uznania firmy StorageCraft: (a) wymiany lub naprawy Oprogramowania i/lub ponownego zapewnienia Pomocy technicznej dla produktu lub (b) kosztu wymiany lub naprawy Oprogramowania i/lub kosztu ponownego zapewnienia Pomocy technicznej dla produktu. UŻYTKOWNIK WYRAŻA ZGODĘ NA SPEŁNIENIE WSZYSTKICH WYMAGAŃ ZWIĄZANYCH Z LICENCJĄ OKREŚLONYCH PRZEZ STRONY TRZECIE, KTÓRE MOGĄ ZAISTNIEĆ W WYNIKU UŻYWANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA OPROGRAMOWANIA. UŻYTKOWNIK ZOBOWIĄZUJE SIĘ RÓWNIEŻ DO ZABEZPIECZANIA FIRMY STORAGECRAFT I CHRONIENIA JEJ PRZED WSZELKIMI ROSZCZENIAMI STRON

Paragraf 11 Użytkownicy oprogramowania dla dostawców MSP.

- 11.1** Korzystanie z Portalu StorageCraft. Użytkownik, który otrzymał od firmy StorageCraft albo jej niezależnego autoryzowanego dystrybutora lub głównego dostawcy MSP poświadczenia umożliwiające uzyskiwanie dostępu do portalu StorageCraft, ponosi wyłączną odpowiedzialność za: (i) całą działalność biznesową prowadzoną przy użyciu tych poświadczeń; (ii) wszelkie zmiany dokonane w danych lub na koncie przy użyciu tych poświadczeń; (iii) zagwarantowanie, że dostęp do poświadczeń mają tylko upoważnione osoby, które użytkownik wybrał zgodnie z prawem; oraz (iv) terminowe uiszczanie należnych opłat za całe wdrożone, wydane lub udostępnione oprogramowanie **dla dostawców MSP** przy użyciu portalu StorageCraft. Użytkownik zabezpiecza i zwalnia z odpowiedzialności firmę StorageCraft w przypadku jakichkolwiek roszczeń, postępowań prawnych lub przyczyn do podjęcia takich postępowań w związku z jakimkolwiek nieprawidłowym lub nieupoważnionym użyciem portalu StorageCraft za pomocą poświadczeń użytkownika lub przekazanych użytkownikowi, jeśli takie użycie nie wynikało z winy firmy StorageCraft. Jeśli użytkownik dowie się o nieuprawnionym dostępie do swojego konta lub swoich poświadczeń, niezwłocznie powiadomi o tym firmę StorageCraft, wysyłając wiadomość na adres security@storagecraft.com. Jeśli firma StorageCraft ustali, że doszło lub może dojść do naruszenia zabezpieczeń, może zawiesić konto użytkownika w portalu StorageCraft oraz wymagać zmiany haseł i innych poświadczeń. Użytkownik rozumie, że ponosi wyłączną odpowiedzialność za pamiętanie haseł i innych poświadczeń, firma StorageCraft nie zapisuje poświadczeń, a w przypadku ich utraty przez użytkownika straci on dostęp do portalu StorageCraft. **MOŻLIWOŚĆ UZYSKANIA DOSTĘPU DO PORTALU STORAGECRAFT PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZALEŻY OD UŻYWANIA PRZEZ NIEGO HASEŁ I INNYCH POŚWIADCZEŃ, DLATEGO NALEŻY JE PRZECHOWYWAĆ W BEZPIECZNYM MIEJSCU, ABY ICH NIE UTRACIĆ.** Użytkownik zgadza się również, że nie będzie przedstawiać fałszywych informacji dotyczących swojej tożsamości lub uprawnień ani nie będzie próbował uzyskać dostępu do jakiegokolwiek innego konta poza swoim. **PONADTO UŻYTKOWNIK WYRAŻA ZGODĘ NA UZYSKANIE WSZEKICH NIEZBĘDNYCH ZGÓD, ZRZECZEŃ I ZWOLNIEŃ WYMAGANYCH PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO W CELU UJAWNIECIA INFORMACJI O STRONIE TRZECIEJ FIRMY STORAGECRAFT, W TYM INFORMACJI O KLIENCIE DOSTAWCY MSP.**
- 11.2** Licencjonowanie stron trzecich. Jeśli użytkownik uzyska oprogramowanie **dla dostawców MSP** od strony trzeciej, rozumie i potwierdza, że w przypadku nieuiszczenia przez stronę trzecią opłat za subskrypcję lub innego naruszenia przez nią postanowień umowy z firmą StorageCraft (albo jej podmiotem zależnym lub stowarzyszonym) może nastąpić zawieszenie lub unieważnienie używania przez użytkownika oprogramowania **dla dostawców MSP**, dostępu do portalu StorageCraft, jeśli został udostępniony, a także dostępu do pomocy technicznej dla produktu. Użytkownik rozumie i potwierdza, że jeśli uzyskał oprogramowanie **dla dostawców MSP** od innej strony niż firma StorageCraft, na przykład od dystrybutora lub głównego dostawcy MSP, jego umowa ze stroną trzecią może zostać przekazana firmie StorageCraft albo jednemu z jej podmiotów zależnych lub stowarzyszonych.
- 11.3** Ograniczenia dotyczące oprogramowania **dla dostawców MSP**. Użytkownik rozumie i zgadza się, że nie może: (a) używać oprogramowania dla dostawców MSP w taki sposób, że liczba systemów operacyjnych, na których jest zainstalowane to oprogramowanie, jest większa od liczby aktywnych instalacji oprogramowania **dla dostawców MSP** określonej przez firmę StorageCraft; (b) używać oprogramowania MSP do świadczenia usług jednorazowych lub usług dla pojedynczego projektu, a w szczególności usług migracji systemu; (c) (jako użytkownik oprogramowania **dla dostawców MSP**) rozpowszechniać oprogramowanie **dla dostawców MSP** wśród osób innych niż użytkownik lub jego klient ani zezwalać na używanie tego oprogramowania przez osoby inne niż użytkownik i jego klient; (d) (jako użytkownik oprogramowania w przedsiębiorstwie) zezwalać stronom trzecim na używanie oprogramowania **dla dostawców MSP**; i (e) uczestniczyć w agregacji instalacji oprogramowania **dla dostawców MSP** ze stronami trzecimi, w szczególności w celu obniżenia cen.
- 11.4** **Zawieszenie.** W przypadku naruszenia warunków niniejszej umowy lub warunków dowolnej innej umowy z firmą StorageCraft dotyczących używania oprogramowania **dla dostawców MSP** firma StorageCraft może wedle własnego uznania i bez wcześniejszego powiadomienia zawiesić: (i) dostęp użytkownika do standardowej pomocy technicznej; (ii) możliwość aktywowania, wdrażania i/lub ponownego wdrażania nowych instalacji oprogramowania **dla dostawców MSP**; (iii) dostęp użytkownika do portalu StorageCraft i/lub (iv) wszelkie inne prawa i/lub uprawnienia użytkownika, które mogą mu przysługiwać na mocy niniejszej umowy lub innej umowy z firmą StorageCraft dotyczącej używania oprogramowania **dla dostawców MSP**.
- 11.5** **Dostęp stron trzecich.** Użytkownik nie będzie udzielać dostępu stronom trzecim do Oprogramowania dla Dostawców MSP bez wcześniejszej pisemnej zgody firmy StorageCraft, chyba że strona trzecia jest klientem Użytkownika, którego dane są zarządzane lub chronione przy użyciu Oprogramowania dla Dostawców MSP. Ponadto Użytkownik nie może używać ani zezwalać na jakiekolwiek używanie Oprogramowania dla Dostawców MSP, które umożliwiłoby wykonanie kopii Oprogramowania dla Dostawców MSP tylko dlatego, że komputer zawierający kopię Oprogramowania dla Dostawców MSP został Aktywowany.
- 11.6** **Używanie licencji próbnych.** Użytkownik zgadza się, że nie będzie pobierał opłat od klientów ani od potencjalnych klientów za Licencję próbną lub ewaluacyjną na Oprogramowanie dla Dostawców MSP.
- 11.7** Rozwiązanie umowy z klientem korzystającym z Oprogramowania dla Dostawców MSP. Użytkownik zgadza się, że po rozwiązaniu każdej umowy między Użytkownikiem i jego klientem określającej zasady korzystania przez klienta z Oprogramowania dla Dostawców MSP, dostęp przez klienta do tego Oprogramowania oraz możliwość czerpania korzyści z tego Oprogramowania podejmie rzetelne starania w celu: (a) usunięcia i/lub Dezaktywacji wszystkich kopii Oprogramowania dla Dostawców MSP na wszystkich komputerach klienta, na których jest ono zainstalowane; oraz (b) zagwarantowania, że klient zwróci lub zniszczy wszystkie nośniki zawierające Oprogramowanie dla Dostawców MSP.
- 11.8** Minimalne warunki dla klienta Użytkownik będący Dostawcą MSP, a nie Użytkownikiem w przedsiębiorstwie, zgadza się poinformować na piśmie w sposób dokładny i uczciwy swoich klientów, których dane są zarządzane i chronione przy użyciu Oprogramowania dla Dostawców MSP, o następujących kwestiach: (a) o wszelkich warunkach niniejszej Umowy lub dowolnej umowy między Użytkownikiem a stroną trzecią dotyczącej Oprogramowania dla Dostawców MSP, które mogą niekorzystnie wpływać na tych klientów, jeśli prawa Użytkownika do używania Oprogramowania dla Dostawców MSP zostaną zawieszone lub unieważnione z powodu naruszenia przez Użytkownika niniejszej Umowy, jakiegokolwiek innej umowy z firmą StorageCraft lub jakiegokolwiek umowy między Użytkownikiem a stroną trzecią; oraz (b) o technicznych i funkcjonalnych wymaganiach niezbędnych do używania Oprogramowania dla Dostawców MSP. Ponadto Użytkownik zgadza

się uwzględniać w umowach między Użytkownikiem a takimi klientami warunki zasadniczo identyczne z następującymi „Minimalnymi warunkami dla klienta” (i nie mniej od nich restrykcyjne):

1. Warunki. Poniższe Warunki dotyczą używania Oprogramowania StorageCraft dla Dostawców MSP Software („Oprogramowanie”) i/lub właściciela komputera, na którym jest zainstalowane Oprogramowanie (zwany dalej „Klientem Dostawcy MSP”). Prawo Klienta korzystającego z Oprogramowania dla Dostawców MSP do używania lub czerpania korzyści z Oprogramowania podlega pisemnej umowie z licencjonowanym dostawcą usług zarządzanych („Dostawcą MSP”) oraz niniejszym Warunkom używania.

2. Prawa własności intelektualnej. Licencję na Oprogramowanie uzyskuje Dostawca MSP, a nie Klient korzystający z Oprogramowania dla Dostawców MSP. Właścicielem wszelkich tytułów i praw własności intelektualnej dotyczących Oprogramowania jest firma StorageCraft oraz jej licencjodawcy, a dostęp Klienta Dostawcy MSP do Oprogramowania i używanie przez niego tego Oprogramowania nie powoduje przeniesienia na Klienta Dostawcy MSP jakichkolwiek praw własności do Oprogramowania. Klient Dostawcy MSP musi współpracować w zakresie odinstalowania, usunięcia i/lub zniszczenia całego Oprogramowania zainstalowanego na jego komputerach po rozwiązaniu lub anulowaniu jego umowy z Dostawcą MSP, otrzymaniu informacji od Dostawcy MSP dotyczącej obowiązku wykonania tych czynności lub przekazaniu innej osobie lub podmiotowi komputerów, na których Oprogramowanie jest zainstalowane. Klient Dostawcy MSP nie może: (a) wypożyczać, leasingować, użyczać, oddawać w zastaw ani bezpośrednio lub pośrednio przekazywać lub dystrybuować Oprogramowania do jakiegokolwiek strony trzeciej, (b) zezwalać jakiegokolwiek stronie trzeciej na uzyskiwanie dostępu do funkcji Oprogramowania lub używanie tych funkcji, (c) tworzyć jakichkolwiek kopii Oprogramowania ani żadnych dołączonych do niego materiałów drukowanych lub (d) odtwarzać kodu źródłowego, dokonywać dekompilacji lub deasemblacji Oprogramowania, chyba że, nie wycofując tego ograniczenia, obowiązujące prawo wyraźnie zezwala na takie działanie.

3. Łączność z Internetem. Oprogramowanie wymaga działającego połączenia z Internetem umożliwiającego okresową komunikację Oprogramowania z serwerem aktywacji firmy StorageCraft w celu weryfikacji ważności licencji na Oprogramowanie. Oprogramowanie, które wielokrotnie nie może połączyć się z serwerem aktywacji firmy StorageCraft, dezaktywuje się.

4. Wypowiedzenie i zawieszenie. Z zachowaniem wszelkich innych praw Dostawca MSP może zawiesić lub wypowiedzieć prawa Klienta Dostawcy MSP dotyczące używania lub czerpania korzyści z Oprogramowania, jeśli Klient Dostawcy MSP nie przestrzega niniejszych Warunków. Ponadto Klient Dostawcy MSP rozumie, że jego dostęp do Oprogramowania dla Dostawców MSP i możliwość korzystania z niego zależą od zapewnienia zgodności Dostawcy MSP z jego umową z firmą StorageCraft (lub inną stroną trzecią, od której Dostawca MSP uzyskuje Oprogramowanie dla Dostawców MSP). W przypadku niezgodności Dostawcy MSP z jego umową z firmą StorageCraft (lub ze stroną trzecią, od której Dostawca MSP uzyskał Oprogramowanie dla Dostawców MSP) prawa Klienta Dostawcy MSP czerpania korzyści z używania Oprogramowania mogą zostać zawieszone lub unieważnione bez powiadomienia. Klient Dostawcy MSP rozumie, że funkcje Oprogramowania mogą przestać działać, Oprogramowanie może zostać Dezaktywowane i może być wymagane zaprzestanie używania Oprogramowania przez Klienta Dostawcy MSP oraz zniszczenie przez niego wszystkich kopii Oprogramowania w przypadku zawieszenia, unieważnienia lub anulowania jego umowy z Dostawcą MSP albo umowy Dostawcy MSP z firmą StorageCraft (lub ze stroną trzecią, od której Dostawca MSP uzyskał Oprogramowanie dla Dostawców MSP)

5. Brak gwarancji. OPROGRAMOWANIE FIRMY STORAGECRAFT JEST DOSTARCZANE W STANIE TAKIM, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE („AS IS”), DLATEGO MOGĄ W NIM WYSTĘPOWAĆ WADY. FIRMA STORAGECRAFT NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, NIE SKŁADA ŻADNYCH OŚWIADCZEŃ I NIE ZAPEWNIĄ ŻADNYCH WARUNKÓW, WYRAŻNYCH ANI DOROZUMIANYCH, PISEMNYCH ANI USTNYCH, DOTYCZĄCYCH OPROGRAMOWANIA LUB JAKICHKOLWIEK USŁUG DOSTARCZANYCH PRZEZ DOSTAWCĘ MSP W POWIĄZANIU Z TYM OPROGRAMOWANIEM LUB DOTYCZĄCYCH TEGO OPROGRAMOWANIA. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO FIRMA STORAGECRAFT WYŁĄCZA WSZELKIE GWARANCJE I WARUNKI, WYRAŻNE, DOROZUMIANE LUB OKREŚLONE USTAWOWO, A W SZCZEGÓLNOŚCI JAKIEKOLWIEK GWARANCJE LUB WARUNKI DOTYCZĄCE LUB ZWIĄZANE ZE: SPRZEDAŻĄ, TRWAŁOŚCIĄ, PRZYDATNOŚCIĄ DO OKREŚLONEGO CELU, BRAKIEM WIRUSÓW, NIENARUSZANIEM PRAW, PRAWIDŁOWYM WYKONANIEM I BRAKIEM ZANIEDBAŃ. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ PRAWO NIE MA ZASTOSOWANIA ŻADNA GWARANCJA, POWINNOŚĆ LUB WARUNEK DOTYCZĄCY TYTUŁU ANI ZGODNOŚCI Z OPISEM. W ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO KLIENT DOSTAWCY MSP ZRZĘKA SIĘ WSZELKICH ZOBOWIĄZAŃ ZE STRONY FIRMY STORAGECRAFT ORAZ JEJ LICENCJODAWCÓW ZA WSZYSTKIE SZKODY, BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE LUB WTÓRNE, POWSTAŁE W ZWIĄZKU Z UŻYCIEM LUB POSIADANIEM OPROGRAMOWANIA LUB POWSTAŁE W ZWIĄZKU Z UMOWĄ BĄDŹ RELACJĄ MIĘDZY DOSTAWCĄ MSP A KLIENTEM DOSTAWCY MSP.

6. Pomoc techniczna dla produktu. Firma StorageCraft nie ma obowiązku świadczyć Pomocy technicznej dla produktu bezpośrednio Klientowi Dostawcy MSP.

7. Dane osobowe. StorageCraft Technology Corporation to amerykańska firma podlegająca prawu Stanów Zjednoczonych. Dostawca MSP może przekazywać informacje dotyczące Klienta Dostawcy MSP firmie StorageCraft w Stanach Zjednoczonych na potrzeby świadczenia Pomocy technicznej dla produktu, zarządzania kontem i obsługi, sprzedaży, tworzenia raportów i przeprowadzania audytów. Te informacje mogą obejmować nazwę firmy, adres firmy, numer telefonu firmy, adresy e-mail firmy, okręg administracyjny, kraj, kod identyfikacji klienta oraz nazwy i informacje kontaktowe osób, z którymi można się skontaktować w sprawie kwestii technicznych i kont. Klient dostawcy MSP ma świadomość, że takie informacje mogą zostać przekazane do firmy StorageCraft, która może je przekazać światowym podmiotom stowarzyszonym na świecie, a firma StorageCraft wraz ze swoimi podmiotami stowarzyszonymi i/lub przedstawicielami może używać tych informacji na potrzeby zapewniania pomocy technicznej oraz dostarczania oprogramowania i wszelkich powiązanych usług. Zasady ochrony prywatności firmy StorageCraft można znaleźć na stronie www.storagecraft.com.

8. Brak odporności na uszkodzenia. KLIENT DOSTAWCY MSP ROZUMIE I PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE OPROGRAMOWANIE FIRMY STORAGECRAFT ZAWIERA TECHNOLOGIĘ, KTÓRA NIE JEST ODPORNA NA USZKODZENIA I NIE ZOSTAŁA ZAPROJEKTOWANA, WYPRODUKOWANA I NIE JEST PRZEZNACZONA DO ZASTOSOWANIA W ŚRODOWISKACH LUB Z APLIKACJAMI, W KTÓRYCH BŁĄD OPROGRAMOWANIA MOŻE PROWADZIĆ DO ŚMIERCI, USZCZERBKU NA ZDROWIU LUB ZNACZNYCH OBRAŻEŃ FIZYCZNYCH, ZNISZCZENIA WŁASNOŚCI LUB ŚRODOWISKA.

9. Zgodność z prawem, ograniczenia dotyczące eksportu. Krajem pochodzenia Oprogramowania na potrzeby przepisów kontroli eksportu obowiązującymi w Stanach Zjednoczonych są Stany Zjednoczone, a Klient Dostawcy MSP zobowiązuje się do przestrzegania tych przepisów oraz wszystkich obowiązujących przepisów międzynarodowych, krajowych, regionalnych i lokalnych mających zastosowanie do Oprogramowania i jego używania, w tym przepisów eksportowych Stanów Zjednoczonych (Export Administration Regulations), a także ograniczeń dotyczących użytkownika końcowego, używania końcowego i miejsca docelowego rządu Stanów Zjednoczonych i rządów innych krajów.

Paragraf 12 Używanie w instytucjach rządowych.

- 12.1 Aplikacja.** Paragraf 12 ma zastosowanie, jeśli użytkownik jest agencją lub instytucją rządu federalnego Stanów Zjednoczonych („użytkownik oprogramowania w instytucji rządowej”) albo głównym wykonawcą lub podwykonawcą (na każdym szczeblu) w ramach umowy, dotacji, umowy o współpracy lub innych relacji z rządem federalnym Stanów Zjednoczonych. W takim przypadku warunki niniejszego paragrafu dotyczą używania i ujawniania przez użytkownika oprogramowania w instytucji rządowej oprogramowania oraz dokumentacji i zastępują wszelkie sprzeczne warunki oraz zastępują wszystkie sprzeczne warunki.
- 12.2 Akceptacja.** Użytkownik końcowy w instytucji rządowej dokonujący zakupu Produktu firmy StorageCraft na mocy umowy United States General Services Administration Schedule Contract lub innej odpowiedniej umowy z rządem Stanów Zjednoczonych („Umowa z rządem Stanów Zjednoczonych”), akceptuje warunki niniejszej Umowy przez złożenie zamówienia na Produkt firmy w ramach Umowy z rządem i warunki te zaczynają obowiązywać w dniu złożenia tego zamówienia.
- 12.3 Rozstrzyganie sporów.** Bez względu na stanowiące inaczej sformułowania w niniejszej Umowie spory z rządem federalnym Stanów Zjednoczonych będą rozstrzygane zgodnie z ustawą Contract Disputes Act of 1978 z późniejszymi poprawkami. Niniejsza Umowa nie ogranicza ani nie powoduje zrzeczenia się jakichkolwiek gwarancji określonych w ważnej Umowie z rządem zgodnie z przepisami Federal Acquisition Regulations 52.212-4(o). W przypadku naruszenia postanowień gwarancji rząd federalny Stanów Zjednoczonych zastrzega sobie wszelkie prawa i zadośćuczynienia wynikające z: (i) Umowy z rządem, zgodnie z którą złożył zamówienie na Oprogramowanie, (ii) przepisów Federal Acquisition Regulations oraz (iii) ustawy Contract Disputes Act, 41 USC 7101-7109.
- 12.4 Zastrzeżone prawa rządu Stanów Zjednoczonych.** Całe Oprogramowanie i Cała Dokumentacja ma charakter komercyjny. Oprogramowanie i Dokumentacja to „Produkty komercyjne” w rozumieniu dokumentu 48 C.F.R. § 2.101, składające się z „Komercyjnego oprogramowania komputerowego” oraz „Komercyjnej dokumentacji do oprogramowania komercyjnego” zgodnie z terminami zdefiniowanymi w dokumencie 48 C.F.R. § 252.227-7014(a)(1), (4)-(5) i użytymi w dokumencie 48 C.F.R. § 12.212 i 48 C.F.R. § 227.7202. Zgodnie z dokumentem 48 C.F.R. §§ 12.212, 252.227-7015, 227.7202-1-4, i 52.227-14 oraz innymi mającymi zastosowanie rozdziałami dokumentu Code of Federal Regulations, Oprogramowanie i Dokumentacja firmy StorageCraft są licencjonowane dla użytkowników końcowych w instytucjach rządowych Stanów Zjednoczonych (a) tylko jako Produkty komercyjne i (b) wyłącznie z prawami przyznawanymi wszystkim pozostałym użytkownikom końcowym Oprogramowania zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.
- 12.5 Paragrafy niemające zastosowania.** Paragrafy 11, 18.4, 18.10 i 18.11 niniejszej umowy nie mają zastosowania do użytkowników oprogramowania w instytucjach rządowych, ale mają nadal zastosowanie do głównych wykonawców i podwykonawców rządu Stanów Zjednoczonych. Wszystkie pozostałe postanowienia niniejszej umowy pozostają w mocy w niezmienionym brzmieniu.
- 12.6 Odszkodowanie za naruszenie praw własności intelektualnej.** Bez względu na stanowiące inaczej sformułowania w niniejszej Umowie firma StorageCraft wypłaci odszkodowanie Użytkownikowi końcowemu w instytucji rządowej i weźmie na siebie koszty, wydatki i zobowiązania Użytkownika końcowego w instytucji rządowej związane ze wszelkimi roszczeniami dotyczącymi tego, że Oprogramowanie narusza lub pogwałca jakiegokolwiek patenty zarejestrowane w Stanach Zjednoczonych lub innych krajach, prawa autorskie, znaki towarowe albo tajemnice handlowe pod warunkiem, że: (a) Użytkownik końcowy w instytucji rządowej natychmiast powiadomi firmę StorageCraft na piśmie o każdym powiadomieniu dotyczącym jakiegokolwiek takiego roszczenia; (b) Użytkownik końcowy w instytucji rządowej będzie współpracować z firmą StorageCraft w uzasadnionym zakresie w związku ze śledztwem dotyczącym każdego takiego roszczenia i obroną przed nim; oraz (c) w przypadku, gdy Oprogramowanie stanie się lub zdaniem firmy StorageCraft może się stać obiektem roszczenia dotyczącego naruszenia lub sprzeniewierzenia tajemnicy handlowej Użytkownik końcowy w instytucji rządowej zezwoli firmie StorageCraft, wedle uznania firmy StorageCraft oraz na jej koszt: (i) podjąć starania dla Użytkownika końcowego w instytucji rządowej dotyczące jego dalszych praw korzystania z Oprogramowania; (ii) zastąpić lub zmodyfikować Oprogramowanie w celu wyeliminowania wszelkich takich naruszeń; lub (iii) rozwiązać niniejszą Umowę, przyjąć zwrot Oprogramowania i zwrócić Użytkownikowi końcowemu w instytucji rządowej kwotę opłaty za Oprogramowanie zgodnie z prawem ustawowym rządu Stanów Zjednoczonych dotyczącym wymagania nieprzerwanego działania oprogramowania. Bez względu na stanowiące inaczej postanowienia niniejszej Umowy firma StorageCraft nie będzie ponosić żadnych zobowiązań względem Użytkownika końcowego w instytucji rządowej w żadnym przypadku opisanym w tym paragrafie, jeśli roszczenie dotyczące naruszenia lub sprzeniewierzenia tajemnicy handlowej będzie związane z korzystaniem z Oprogramowania w sposób inny niż zgodnie z przeznaczeniem określonym przez firmę StorageCraft albo jej autoryzowanego sprzedawcy, dystrybutora lub przedstawiciela lub z korzystaniem z jakiegokolwiek Oprogramowania, które zostało zmodyfikowane przez lub dla Użytkownika końcowego z instytucji rządowej w sposób, który powoduje powstawanie takich naruszeń.

Paragraf 13 Zgodność z prawem, prawa dotyczące eksportu. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich odpowiednich międzynarodowych, krajowych, stanowych, regionalnych i lokalnych praw i przepisów podczas używania Produktów firm StorageCraft. Użytkownik przyjmuje też do wiadomości, że firma StorageCraft, jej pracownicy i agenci podlegają amerykańskim przepisom kontroli eksportu, które zabraniają lub ograniczają (i) transakcje z niektórymi podmiotami oraz (ii) rodzaj i poziom technologii i usług, które można eksportować. Do tych przepisów należą między innymi ustawy Export Administration Act, Arms Export Control Act, International Economic Emergency Powers Act, jak również

przepisy opublikowane na podstawie tych i innych mających zastosowanie praw dotyczących eksportu („**Prawa dotyczące eksportu**”). Użytkownik w pełni stosuje się do wszystkich Praw dotyczących eksportu, aby zapewnić, że Oprogramowanie ani żaden inny bezpośredni produkt z nim związany nie jest: (1) eksportowany, bezpośrednio lub pośrednio, przy naruszeniu Praw dotyczących eksportu ani (2) używany do jakichkolwiek celów zabronionych w Prawie dotyczącym eksportu, między innymi do rozprzestrzeniania broni atomowej, chemicznej lub biologicznej. Żadne Oprogramowanie dla Dostawców MSP albo związane z nim informacje lub technologie nie mogą być pobierane ani w żaden sposób eksportowane ani reeksportowane: (i) do Kuby, Korei Północnej, Iranu, Sudanu, Syrii, Regionu Krym w Ukrainie i żadnego innego kraju objętego sankcjami amerykańskimi mającymi zastosowanie do eksportu lub reeksportu towarów (ani do obywateli i rezydentów tych krajów); lub (ii) do jakiejkolwiek osoby z Listy specjalnie oznaczonych osób, Listy osób zakazanych, Listy zakazanych osób fizycznych, Listy osób unikających sankcji zagranicznych Departamentu Skarbu Stanów Zjednoczonych, jak również Listy odrzuconych osób, Listy podmiotów niezwyfikowanych, Listy niezwyfikowanych, Listy podmiotów i Listy osób dotyczącej sankcji związanych z nieprolifacją Departamentu Handlu Stanów Zjednoczonych. Użytkownik może skontaktować się z Departamentem Handlu lub Skarbu Stanów Zjednoczonych, aby uzyskać informacje dotyczące mających zastosowanie wymagań licencyjnych dla eksportu, programów sankcyjnych i innych ograniczeń. Pobranie lub używanie Oprogramowania przez Użytkownika albo zaakceptowanie warunków niniejszej Umowy przez Użytkownika końcowego w instytucji rządowej poprzez złożenie zamówienia na Produkt firmy StorageCraft zgodnie ze stosowną Umową z rządem Stanów Zjednoczonych jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na powyższe warunki oraz poświadczeniem i zagwarantowaniem przez niego, że nie przebywa, nie podlega kontroli, nie jest obywatelem i nie jest rezydentem żadnego z tych krajów ani że nie znajduje się na żadnej z tych list oraz że przyjmuje na siebie odpowiedzialność za uzyskanie niezbędnej autoryzacji od rządu Stanów Zjednoczonych zapewnienia zgodności z prawem Stanów Zjednoczonych

Paragraf 14 Zgodność ze zobowiązaniami dotyczącymi własności intelektualnej. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niektóre Produkty firmy StorageCraft zawierają funkcje tworzenia backupu, i/lub przenoszenia danych elektronicznych wymagające kopiowania takich danych, które mogą obejmować pliki cyfrowe, oprogramowanie oraz inne dane, które mogą być chronione prawami własności intelektualnej stron trzecich, na przykład prawem autorskim. Prawa i przepisy określające używanie i kopiowanie takich danych różni się zależnie od jurysdykcji. Użytkownik rozumie i zgadza się, że firma StorageCraft nie ma informacji dotyczących danych zawartych w plikach backupów oprogramowania ShadowProtect, które użytkownik tworzy, replikuje lub przenosi przy użyciu produktów firmy StorageCraft. Oznacza to, że firma StorageCraft nie ma wiedzy o prawach własności intelektualnej stron trzecich mających zastosowanie do tych danych. Użytkownik ponadto rozumie i zgadza się, że niniejsza umowa nie udziela upoważnienia lub licencji obejmującej kopiowanie lub przenoszenie danych zawartych w plikach obrazu backupu oprogramowania ShadowProtect, które użytkownik tworzy i przenosi, a także którymi zarządza i manipuluje. Użytkownik rozumie i zgadza się, że zrozumienie prawa związanego z zawartością plików obrazu backupu Oprogramowania ShadowProtect i postępowanie zgodnie z tym prawem jest wyłączną odpowiedzialnością Użytkownika. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że używanie przez niego Produktów firmy StorageCraft nie narusza obowiązującego prawa międzynarodowego, krajowego, stanowego, regionalnego lub lokalnego dotyczącego backupu, kopiowania lub przenoszenia danych zawartych w obrazach Oprogramowania ShadowProtect, a także zobowiązuje się do zabezpieczania firmy StorageCraft i chronienia jej przed kosztami, wydatkami i odpowiedzialnością w związku z wszelkimi roszczeniami dotyczącymi naruszania praw własności intelektualnej strony trzeciej podczas używania Produktów firmy StorageCraft do tworzenia backupu oraz kopiowania i przenoszenia danych.

Paragraf 15 Ustawa FCPA (Foreign Corrupt Practices Act). Użytkownik gwarantuje i zaświadcza, że ani on, ani nikt z jego kierownictwa, dyrektorów, pracowników, agentów czy innych przedstawicieli nie wykonał ani nie wykona żadnych z następujących działań w kontekście niniejszej Umowy, sprzedaży w ramach lub podczas trwania Umowy ani nie wypłaci wynagrodzeń w ramach lub podczas trwania Umowy w związku z: płatnościami, ofertami lub przyrzeczeniami płatności, autoryzacjami płatności jakichkolwiek kwot, oferowaniem usług i innych wartościowych przedmiotów ani bezpośrednio ani przez Inny podmiot, żadnemu urzędnikowi czy pracownikowi urzędu lub organizacji rządowej, publicznej organizacji międzynarodowej, agencji lub jej pododdziału ani partii politycznej, jak również żadnemu kandydatowi partii na stanowisko polityczne w celu (i) wpłynięcia na działania czy decyzje tej osoby w jej oficjalnych obowiązkach, w tym decyzje o zaniechaniu oficjalnych działań w organizacji rządowej, publicznej organizacji międzynarodowej lub partii politycznej; (ii) skłonienia takiej osoby do użycia jej wpływów w instytucji rządowej, międzynarodowej organizacji publicznej lub partii politycznej w celu wpłynięcia na działanie lub decyzję o działaniu; (iii) uzyskania niewłaściwej przewagi.

Paragraf 16 Powiadomienia. Wszelkie powiadomienia, których wydanie lub otrzymanie jest wymagane lub dozwolone w ramach tej Umowy, powinny być pisemne i: (a) osobiście dostarczone do Strony powiadamianej; w tym przypadku uznaje się, że powiadomienie zostało wydane i otrzymane w momencie faktycznego jego dostarczenia; (b) wysłane za pośrednictwem renomowanej, międzynarodowej, komercyjnej firmy kurierskiej umożliwiającej dostawę z dnia na dzień (takiej jak FedEx lub DHL), zaadresowane do Strony powiadamianej; w tym przypadku uznaje się, że powiadomienie zostało doręczone jeden (1) dzień roboczy po dostarczeniu go takiej firmie kurierskiej do wysłania; (c) wysłane pocztą elektroniczną lub faksem; w tym przypadku uznaje się, że powiadomienie zostało dostarczone w momencie jego faktycznego dostarczenia lub (d) dostarczone Stronie powiadamianej przy użyciu jakiegokolwiek innego sposobu, który umożliwia stwierdzenie, że Strona powiadamiana otrzymała takie powiadomienie; w takim przypadku uznaje się, że powiadomienie zostało przekazane i odebrane w dniu jego otrzymania. Punkt kontaktowy Stron dla powiadomień przekazywanych jakimkolwiek z wyżej wymienionych sposobów jest następujący. W przypadku powiadomień kierowanych do firmy StorageCraft: StorageCraft Technology Corporation, Attn: Legal; 380 W. Data Drive, Suite 300, Draper, UT 84020; email: legal@storagecraft.com i notices@storagecraft.com. W przypadku powiadomień dla użytkownika: adres użytkownika, faks i/lub adres e-mail przekazany firmie StorageCraft przez użytkownika. Każda ze stron może zmienić informacje kontaktowe do celów powiadomień z uprzednim pisemnym zawiadomieniem dziesięć (10) dni wcześniej przekazany drugiej Stronie w sposób opisany powyżej.

Paragraf 17 Hasła. Jeśli Użytkownik użyje jakiegokolwiek zabezpieczenia hasłem bądź funkcji szyfrowania Oprogramowania, rozumie, że utrata hasła spowoduje utratę dostępu do danych i/lub do plików obrazów utworzonych przy użyciu Oprogramowania. Użytkownik rozumie i przyjmuje do wiadomości, że firma StorageCraft nie przechowuje, nie utrzymuje ani nie monitoruje haseł tworzonych przez Użytkownika i nie ponosi żadnej odpowiedzialności związanej z utratą hasła ani nie jest zobowiązana udzielać pomocy w jego odzyskaniu. TWORZĄC HASŁO LUB SZYFRUJĄC DANE, UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE WSZELKIE RYZYKO ZWIĄZANE Z JEGO UTRATĄ ORAZ Z UTRATĄ DANYCH, JAKĄ TO MOŻE SPOWODOWAĆ. HASŁO NALEŻY PRZECHOWYWAĆ W BEZPIECZNYM MIEJSCU I NIE NALEŻY DOPUŚCIĆ DO JEGO UTRATY.

Paragraf 18 Różne.

- 18.1. Aktywacja.** W Dokumentacji opisano proces aktywacji Oprogramowania, który obejmuje rozpoznanie każdej Instalacji Oprogramowania przez serwer aktywacji firmy StorageCraft. Zapisy na serwerze aktywacji firmy StorageCraft decydują w każdej kwestii dotyczącej tego, czy Instalacja Oprogramowania została Aktywowana.
- 18.2. Przegląd dokumentacji.** Użytkownik zgadza się przejrzeć Dokumentację dotyczącą Produktów firmy StorageCraft, a w szczególności podręczniki online zawierające opis prawidłowej instalacji i używania Produktów firmy StorageCraft.
- 18.3. Rozdzielność.** Jeśli jakiegokolwiek postanowienia tej Umowy są niewykonalne lub nieważne na mocy jakiegokolwiek obowiązującego prawa, taka niewykonalność lub nieważność nie czyni tej Umowy niewykonalną lub nieważną w całości, a niewykonalny lub nieważny zapis zostanie zmieniony i będzie interpretowany w sposób najlepiej umożliwiający realizację celów takiego zapisu w ramach obowiązującego prawa.
- 18.4. Kompletność umowy.** Jeśli użytkownik nie zawarł odrębnej, pisemnej i podpisanej umowy, która wyraźnie zmienia postanowienia niniejszej umowy (w tym umowy dotyczącej oprogramowania dla dostawców MSP), niniejsza umowa jest kompletnym i wyłącznym oświadczeniem porozumienia między użytkownikiem i firmą StorageCraft w odniesieniu do produktów firmy StorageCraft i zastępuje ona wszelkie poprzednie komunikaty, oświadczenia, porozumienia i umowy, ustne lub pisemne, między stronami.
- 18.5. Uchylenie lub zmiana.** Niniejsza Umowa nie może być zmieniana z wyjątkiem pisemnej i wyraźnej poprawki lub uzupełnienia opublikowanych przez odpowiednio uprawnionego przedstawiciela firmy StorageCraft. Użytkownik rozumie i zgadza się, że firma StorageCraft może według własnego uznania uzupełnić tę Umowę lub zmienić jej postanowienia w dowolnym momencie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, rozumie i zgadza się, że otrzymanie przyszłych wersji Oprogramowania, włącznie z Aktualizacjami i Uaktualnieniami będzie wymagać akceptacji przez Użytkownika nowej Umowy licencyjnej z użytkownikiem końcowym, która może zmieniać, uzupełniać lub zastępować całość lub część niniejszej Umowy i wpływać na zobowiązania Stron dotyczące Produktów firmy StorageCraft. Żadne opóźnienie lub niewykonanie czynności nie oznacza uchylecia praw właściwych, zachowanych firmie StorageCraft lub jej przyznanym w ramach niniejszej Umowy.
- 18.6. Brak beneficjentów umowy niebędących jej stroną.** Żadna strona trzecia nie jest ani nie będzie beneficjentem niniejszej Umowy i żadna strona trzecia nie ma praw do egzekwowania niniejszej Umowy. Obejmuje to w szczególności beneficjentów usług świadczonych przez Dostawców MSP.
- 18.7. Przypisanie.** Niniejsza Umowa jest przypisana do Użytkownika i Użytkownik nie może jej przypisać innej osobie (uwzględniając działania na mocy prawa) z wyjątkiem przypadków określonych w paragrafie 5. Przejęcie kontroli nad Licencjobiorcą stanowi przypisanie. Jakakolwiek próba przekazania przez użytkownika praw lub zobowiązań określonych w niniejszej umowie będzie nieważna w świetle prawa i będzie stanowić istotne naruszenie niniejszej umowy.
- 18.8. Nagłówki i tytuły.** Nagłówki i tytuły niniejszej Umowy umieszczone zostały w celu ułatwienia odwołania się do niej i nie stanowią one zmiany, rozszerzenia, ograniczenia ani opisu zakresu lub intencji przepisów niniejszej Umowy i w żaden inny sposób nie wpływają na warunki ani postanowienia niniejszej Umowy.
- 18.9. Działanie siły wyższej.** Żadne opóźnienie, zaniechanie ani zwłoka w realizacji jakichkolwiek zobowiązań ze strony firmy StorageCraft w ramach niniejszej Umowy nie stanowi jej naruszenia, jeśli zostały one spowodowane pożarem, powodzią, eksplozją, wojną, terroryzmem, embargiem, strajkiem pracowniczym, wymogami rządu, organami władzy wojskowej lub cywilnej, siłą wyższą bądź działaniem lub zaniechaniem przewoźnika lub innymi podobnymi przyczynami poza kontrolą firmy.
- 18.10. Obowiązujące prawo.** Niniejsza Umowa podlega i jest interpretowana wyłącznie na podstawie praw stanu Utah w Stanach Zjednoczonych, bez zastosowania jakichkolwiek norm kolizyjnych, reguł i przepisów, które powodowałyby zastosowanie praw jakiejkolwiek innej jurysdykcji niż te w stanie Utah. Strony nieodwołalnie poddają się jurysdykcji sądów federalnych i stanowych dla stanu Utah. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania do niniejszej Umowy. Jakiegokolwiek wnioski o tymczasowe zwolnienie z odpowiedzialności dotyczące niniejszej Umowy lub relacji między Stronami w ramach niniejszej Umowy, między innymi o tymczasowy nakaz ograniczający, tymczasowe zarządzenie, zatrzymanie na rzecz postępowania arbitrażowego lub zarządzenie jakiegokolwiek środka tymczasowego będą rozstrzygane wyłącznie w hrabstwie Salt Lake w stanie Utah w Stanach Zjednoczonych. Strony zgadzają się i poddają się wyłącznej jurysdykcji sądów stanowych lub federalnych w hrabstwie Salt Lake w stanie Utah w Stanach Zjednoczonych dla celów jakichkolwiek czynności związanych z takimi tymczasowymi środkami prawnymi.
- 18.11. Rozstrzyganie sporów.** Wedle wyboru jednej ze stron niniejszej umowy wszelkie spory, kontrowersje lub roszczenia wynikające z, związane z, pozostające w związku z poniższym zostaną przedłożone do ostatecznego rozwiązania przez sąd arbitrażowy: działanie oprogramowania, a w szczególności wszelkie domniemane niedoskonałości lub defekty, utrata lub uszkodzenie danych albo uszkodzenie systemów lub infrastruktury; naruszenie lub podejrzenie naruszenia prywatności albo przepisów dotyczących prywatności danych; obecność lub naruszenie gwarancji wynikającej z umowy, przepisów prawa lub prawa zwyczajowego i powiązanej z niniejszą umową lub produktem firmy StorageCraft; warunki i zobowiązania niniejszej umowy dotyczące powyższego; a także wykonanie, rozwiązanie, odstąpienie lub domniemane naruszenie postanowień niniejszej umowy dotyczące powyższego (zbiorczo określane jako „**spór arbitrażowy**”). Gdy zostanie wybrany arbitraż, obie strony jawnie rzekają się prawa do procesu z udziałem ławy przysięgłych w przypadku roszczenia stanowiącego podstawę dla sporu arbitrażowego. Wszelkie roszczenia firmy StorageCraft dotyczące naruszenia lub pogwałcenia praw autorskich, znaku handlowego lub Praw własności intelektualnej nie stanowią Sporów arbitrażowych, jednak mają zostać rozpatrzone wyłącznie przed właściwym miejscowo sądem w hrabstwie Salt Lake, stan Utah, Stany Zjednoczone. W przypadku Sporów arbitrażowych, wybór arbitrażu wymaga pisemnej decyzji Strony w dniu lub przed datą ostatecznej odpowiedzi i/lub reakcji na wezwanie i/lub roszczenia wniesionego przez drugą Stronę. Jeśli Użytkownik jest rezydentem Stanów Zjednoczonych lub prowadzi działalność gospodarczą w Stanach Zjednoczonych, arbitraż będzie przeprowadzony zgodnie z aktualnymi w momencie arbitrażu zasadami arbitrażu komercyjnego ustanowionymi przez American Arbitration Association („**AAA**”), z wyłączeniem jakichkolwiek zasad dotyczących grupowego postępowania arbitrażowego. Jeśli Użytkownik nie jest rezydentem Stanów Zjednoczonych ani nie prowadzi działalności gospodarczej na terytorium Stanów Zjednoczonych, arbitraż zostanie przeprowadzony przez International Centre for Dispute Resolution („**ICDR**”) i odbędzie się zgodnie z Międzynarodowymi Zasadami Arbitrażu ICDR obowiązującymi w czasie arbitrażu oprócz zasad dotyczących arbitrażu dla

grupowego postępowania arbitrażowego. Skrótów AAA i ICDR oznaczają „**Organy arbitrażowe**”. Zasady arbitrażu komercyjnego i zasady arbitrażu międzynarodowego są określane razem jako „**Zasady**”. Kopie Zasad można bezpłatnie pobrać z witryny <http://www.adr.org/>. Strony są uprawnione do przeprowadzenia postępowania ujawniającego obejmującego rozmowy, żądania przedstawienia dokumentów, wezwania dla stron trzecich i ustne zeznania. Intencją Stron jest, aby jakiegokolwiek arbitraż pomiędzy nimi uwzględniał tylko spór pomiędzy Stronami, a nie spór między Stroną i stroną trzecią. Żaden inny spór pomiędzy Stroną i stroną trzecią nie powinien być włączany do arbitrażu. Grupowe postępowanie arbitrażowe nie jest dozwolone. Arbitraż powinien zostać prowadzony przez pojedynczego arbitra wybranego zgodnie z Zasadami, przy czym arbiter musi być emerytowanym sędzią stanowym lub federalnym. Początkowo opłaty za składanie dokumentów, opłaty arbitrażowe oraz inne opłaty nałożone przez Organy arbitrażowe będą uiszczane przez firmę StorageCraft. Postępowanie arbitrażowe będzie odbywać się w hrabstwie Salt Lake w stanie Utah w Stanach Zjednoczonych i będzie prowadzone w języku angielskim, chyba że obie Strony uzgodnią inaczej na piśmie. Jakiegokolwiek postanowienie komisji arbitrażowej musi być postanowieniem uzasadnionym, które: w pełni przedstawia ustalenia faktyczne na podstawie przedstawionych dowodów; stosuje te ustalenia faktyczne do przepisów związanych z daną sprawą; w pełni przedstawia wnioski prawne na podstawie odpowiednich teorii prawnych Stron; wyjaśnia, które teorie prawne zostały przyjęte i dlaczego oraz, jeśli postanowienie obejmuje odszkodowanie, spłatę kosztów i/lub opłaty, określa wyliczenia dotyczące rodzajów odszkodowań, kosztów i/lub opłat zasądzone na rzecz każdej ze Stron. Jakiegokolwiek postanowienie jest ostateczne i wiążące dla Stron i może zostać zakwestionowane przez sąd właściwej jurysdykcji tylko na podstawie zgodnej z jednolitą ustawą o arbitrażu stanu Utah (Utah Uniform Arbitration Act), Przepisy Stanu Utah, §78B-11-101 i kolejne. W przypadku niezakwestionowania orzeczenie zatwierdzające wyrok sądu arbitrażowego może zostać wniesione do dowolnego sądu właściwej jurysdykcji. Bez ograniczania w inny sposób praw sędziego arbitrażowego i zasad nadawanych w ramach niniejszej Umowy sędzia arbitrażowy nie będzie miał prawa do wcielania zasady równości ani wymierzania równych odszkodowań. Wyrażenie zgody na arbitraż nie oznacza, że intencją Stron jest pozbawianie jakiegokolwiek sądu właściwej jurysdykcji w hrabstwie Salt Lake w stanie Utah w Stanach Zjednoczonych możliwości rozstrzygania spraw, które nie są Sporami arbitrażowymi, lub zaszczepiania przez niego jakiegokolwiek środka tymczasowego w jakiegokolwiek formie, a w szczególności tymczasowego nakazu ograniczającego, tymczasowego zarządzenia, zatrzymania na rzecz postępowania arbitrażowego lub zarządzenia jakiegokolwiek środka tymczasowego. Wniosek skierowany przez Stronę do sądu o zastosowanie takiego środka tymczasowego nie może być uznany za wypowiedzenie umowy o arbitrażu. W przypadku rozstrzygnięcia Sporu arbitrażowego na korzyść firmy StorageCraft Organ arbitrażowy zasądzi zwrot kosztów poniesionych przez firmę StorageCraft w trakcie postępowania, a w szczególności kosztów związanych z opłatami za składanie dokumentów, opłatami arbitrażowymi oraz innymi opłatami nałożonymi przez Organ arbitrażowy.

- 18.12. CDDL.** Wykonywalny plik Oprogramowania, VBoxHDDXSP.dll, zawiera niezmodyfikowane pliki obejmujące kod źródłowy VirtualBox Open Source Edition, który podlega licencji Common Development and Distribution License w wersji 1.0 („**CDDL**”). Firma StorageCraft nie wprowadzała żadnych „zmian” w plikach na licencji CDDL i nie jest „stroną wnoszącą wkład” zgodnie z definicją tych terminów w licencji CDDL. Niezależnie od licencji CDDL Oprogramowanie podlega licencji i jest rozpowszechniane wyłącznie na zasadach zgodnych z postanowieniami i warunkami niniejszej Umowy, a licencja CDDL nie przyznaje Użytkownikowi żadnych praw, tytułów ani udziałów dotyczących Oprogramowania. W pliku LICENSES.TXT dostarczonym z Oprogramowaniem znajdują się łącza do licencji CDDL i odwołania do kodu źródłowego na licencji CDDL.
- 18.13. Brak odporności na uszkodzenia.** OPROGRAMOWANIE ZAWIERA TECHNOLOGIĘ, KTÓRA NIE JEST ODPORNA NA USZKODZENIA I NIE ZOSTAŁA ZAPROJEKTOWANA, WYPRODUKOWANA I NIE JEST PRZEZNACZONA DO ZASTOSOWANIA W ŚRODOWISKACH LUB Z APLIKACJAMI, W KTÓRYM BŁĄD OPROGRAMOWANIA MOŻE PROWADZIĆ DO ŚMIERCI, USZCZERBKU NA ZDROWIU LUB ZNACZNYCH OBRAŹEN FIZYCZNYCH, ZNISZCZENIA WŁASNOŚCI LUB ŚRODOWISKA.
- 18.14. Obowiązki.** Postanowienia niniejszej Umowy odnoszące się do płatności opłat lub innych należnych kwot, naruszenia Praw własności intelektualnej, gwarancji ograniczenia odpowiedzialności, rozstrzygania sporów, wykładni i interpretacji oraz inne postanowienia, które w swojej naturze są wiążące nawet po wypowiedzeniu, obowiązują nawet po wygaśnięciu lub wypowiedzeniu niniejszej Umowy.
- 18.15. Transakcja elektroniczna.** Strony wyrażają zgodę, aby ta Umowa została utworzona, wykonana i/lub przekazana drogą elektroniczną, włączając użycie podpisów elektronicznych i/lub środków elektronicznych zgodnie z jednolitą ustawą o transakcjach elektronicznych stanu Utah, Przepisy Stanu Utah §46-4-101 i kolejne.
- 18.16. Komunikacja elektroniczna.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, aby firma StorageCraft komunikowała się z nim w sprawach związanych z jego kontem lub Produktami firmy StorageCraft przez pocztę e-mail lub inne elektroniczne formy komunikacji. Niniejszym Użytkownik wyraża zgodę na tę formę komunikacji i inne w odniesieniu do wiadomości od firmy StorageCraft dotyczących między innymi wydania nowych produktów, uaktualnień, ofert specjalnych i innych informacji, które według uznania firmy StorageCraft mogą być istotne dla Użytkownika w kontekście używanych Produktów firmy Storage.
- 18.17. Informacje osobiste i prywatność.** Użytkownik rozumie i zgadza się, że podczas Aktywacji Oprogramowania firma StorageCraft gromadzi informacje dotyczące adresu IP i maszyny lub nazwy komputera, na którym jest przeprowadzana aktywacja, oraz podanej przez Użytkownika nazwy użytkownika i nazwy organizacji. Firma StorageCraft gromadzi te informacje w celu usprawnienia dostarczania Obsługi i Pomocy technicznej dla produktu i przestrzegania obowiązujących przepisów kontroli eksportu. Użytkownik rozumie też i zgadza się, że pewne informacje, które może dostarczyć stronie, od której zakupił lub nabył Produkt firmy StorageCraft, takiej jak podmiot zależny, sprzedawca, dystrybutor lub autoryzowany przedstawiciel firmy StorageCraft, mogą zostać udostępnione firmie StorageCraft i jej podmiotom stowarzyszonym oraz/lub dystrybutorowi firmy StorageCraft uczestniczącemu w zakupie lub nabyciu Oprogramowania przez Użytkownika. Informacje te są udostępniane na potrzeby tworzenia raportów i dostarczania obsługi i pomocy technicznej dla produktu oraz zarządzania kontem użytkownika lub klienta. Informacje te mogą obejmować następujące elementy: nazwa i adres firmy użytkownika wraz z nazwami, numerami telefonów i adresami e-mail wszystkich przedstawicieli podanych przez użytkownika jako osoby kontaktowe związane z kontem, pomocą techniczną lub kwestiami technicznymi, które dotyczą produktów firmy StorageCraft, ich zakupu lub licencjonowania. PRZEKAZANIE PRZEZ UŻYTKOWNIKA INFORMACJI FIRMIE STORAGECRAFT ALBO JEJ PODMIOTOM ZALEŻNYM, PODMIOTOM STOWARZYSZONYM, AUTORYZOWANEMU SPRZEDAWCY LUB DYSTRYBUTOROWI ALBO PRZEDSTAWICIELOWI DOTYCZĄCYCH STRONY TRZECIEJ, A W SZCZEGÓLNOŚCI KLIENTA DOSTAWCY MSP, JEST RÓWNOZNACZNE Z OŚWIADCZENIEM I ZAGWARANTOWANIEM PRZEZ UŻYTKOWNIKA, ŻE JEST ON UPOWAŻNIONY DO PRZEKAZYWANIA TAKICH INFORMACJI LUB UZYSKAŁ WSZELKIE NIEZBĘDNE ZGODY DO PRZEKAZYWANIA TYCH INFORMACJI, W TYM ODPOWIEDNĄ ZGODĘ W RAMACH OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH

OCHRONY PRYWATNOŚCI DANYCH. Firma StorageCraft i jej podmioty stowarzyszone będą korzystać z zabezpieczeń w rozsądnym z perspektywy biznesowej zakresie, aby uniemożliwić nieautoryzowany dostęp do informacji im dostarczonych lub ich ujawnienie. Firma StorageCraft i jej podmioty stowarzyszone nie będą uzyskiwać dostępu do informacji Użytkownika, korzystać z nich ani ich ujawniać stronom trzecim w inny sposób niż jest to dozwolone lub wymagane w ramach przepisów prawa oraz niniejszej Umowy bądź niż jest to niezbędne w celu dostarczania Produktów firmy StorageCraft i usług zgodnie z tą Umową lub jakąkolwiek inną umową dotyczącą Produktów firmy StorageCraft, którą Użytkownik mógł zawrzeć ze stroną trzecią. Firma StorageCraft oraz jej podmioty zależne i podmioty stowarzyszone nigdy nie będą sprzedawać informacji dostarczonych im przez Użytkownika. Z Zasadami ochrony prywatności firmy StorageCraft można się zapoznać, odwiedzając jej stronę internetową.

18.18. Kontakt dla klientów. Jeśli Użytkownik ma jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej Umowy, może skontaktować się z firmą StorageCraft, korzystając z następujących danych: strona internetowa — <https://www.storagecraft.com/pl>; telefon – 801-545-4700; faks - 801-545-4705; adres pocztowy — StorageCraft Technology Corporation, 380 Data Drive, Suite 300, Draper, Utah 84020, U.S.A.

© Copyright 2006-2016 StorageCraft Technology Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone. Niniejsze Oprogramowanie i Dokumentacja są chronioną prawem autorskim własnością firmy StorageCraft Technology Corporation i wszelkie prawa dotyczące Produktów firmy ShadowProtect są wyłącznie zastrzeżone dla firmy StorageCraft Technology Corporation i stanowią jej własność. Niektóre produkty firmy StorageCraft mają ochronę patentową w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Dodatkowe informacje dotyczące tych produktów i patentów są dostępne pod adresem: <https://www.storagecraft.com/pl/about/legal/patents>. Produkty StorageCraft, StorageCraft Recovery Environment, StorageCraft Recovery Environment Builder, ShadowControl, ImageManager, VirtualBoot, HeadStart Restore, intelligentFTP, ShadowStream oraz ich logo i znaki towarowe są wyłączną własnością firmy StorageCraft Technology Corporation w Stanach Zjednoczonych i poza obszarem tego kraju. Microsoft i Windows są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation. VirtualBox jest lub może być zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Oracle. VMware jest lub może być zastrzeżonym znakiem towarowym firmy VMware Inc. Niektóre Produkty firmy StorageCraft obejmują składniki utworzone przez strony trzecie, w tym składniki na licencji GNU General Public License („GPL”) lub licencji GNU Lesser General Public License („LGPL”). Te składniki, między innymi kod na licencji GPL i kod na licencji LGPL, są rozpowszechniane BEZ ŻADNEJ GWARANCJI i podlegają prawom autorskim jednego lub kilku autorów. Odpowiednie informacje o licencjonowaniu i składniki stron trzecich, w tym kod na licencji GPL lub LGPL, użyte w Produktach firmy StorageCraft są dostępne na stronie <http://stcfoss.org>. Wszelkie inne marki oraz nazwy produktów, do których odwołania znajdują się w niniejszej umowie są lub mogą być znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi ich właścicieli.

Wersja 2016.04.29