

StorageCraft® 产品的最终用户许可证协议

本许可证协议（以下简称“**本协议**”）是您和 StorageCraft Technology Corporation（以下简称“**StorageCraft**”）之间的法律性可强制执行合同，包含有和您使用 StorageCraft 产品（如下文术语所定义）相关的条款、条件、权利和限制。每种软件产品均为单独许可的。如果安装或使用该软件，即使是通过手动、静默、无人值守或推送的方式安装，均表明您接受并同意本协议的条款。就某一特定软件产品接受本协议，即等同于就使用该产品安装（如通过推送安装）的所有软件接受本协议。

无论您是作为个人、组织或法律实体（以下简称为“**您**”或“**被许可人**”或“**最终用户**”）使用该特定 StorageCraft 产品，StorageCraft 均愿意授权您使用 StorageCraft 产品，但前提是您接受本协议的所有条款。如果您打开了一个包含软件产品的压缩包，打开了软件产品上的封签，点击了“我同意”按钮，或通过使用软件产品（例如：安装、加载、运行、执行、显示、部署或持有软件产品）即表示您同意本协议条款，该协议即会生效，并表示您接受并同意其条款。如果您不同意这些条款和条件，请勿打开包装、拆开封条、点击“我同意”按钮，安装或以其他方式使用该软件。如果通过任何试用、评估或购买交易安装或以其他方式使用了该软件，您的行为即表示您接受本协议，并且将受到其所有条款之约束。您可在 StorageCraft 网站上访问、下载和/或打印本协议的副本，网址为 www.storagecraft.com/legal/。请阅读本协议并打印副本以作为记录。

条款 1 定义。

- 1.1. “**激活**”（及其变体“现在激活”、“已激活”和类似表述）是指向 StorageCraft 提供软件的产品密钥和特定机器相关信息,从而将其从试用许可证转换为完全激活的软件版本的过程。“**活动**”许可或“**活动**”席位，是前述过程已实施完毕且未去活的软件席位。
- 1.2. “**年度订阅软件**”是指许可期为年度订阅期的以下任何软件：ShadowProtect SPX Server、ShadowProtect SPX Virtual、ShadowProtect SPX for Small Business 和 ShadowProtect SPX Desktop。
- 1.3. “**年度订阅费**”是指最终用户支付来获取在年度订阅期中使用年度订阅软件的权限的费用。
- 1.4. “**年度订阅期限**”是指 StorageCraft 授予您的许可期限，在该期限内，StorageCraft 许可您使用一个年度订阅软件席位。“**一年订阅**”是指由 StorageCraft 授予您且具有一个历年年度订阅期的许可证。“**两年订阅**”是指由 StorageCraft 授予您且具有两 (2) 个历年年度订阅期的许可证。年度订阅期开始于您购买年度订阅软件席位的那天。
- 1.5. “**取消激活**”（及其变体“现在取消激活”、“已取消激活”和类似表述）是指激活的逆过程，该过程的结果之一是将活动席位转换成不再活动的席位。取消激活备份软件是指软件不再备份。
- 1.6. “**指定技术人员**”是指您指定可使用 ShadowProtect IT Edition 或 ShadowProtect IT Edition Professional 并拥有该软件独有保管权的自然人。如果您是一家实体机构而非单个人，指定技术人员必须是您的雇员。如果您是单个人，则您必须是指定技术人员。
- 1.7. “**桌面操作系统**”是指面向台式计算机广泛发布的 Microsoft® 操作系统。关于与软件兼容的桌面操作系统的列表，请咨询 StorageCraft 客户服务代表。
- 1.8. “**文档**”是指 StorageCraft 产品相关的当前用户指南和自述文件。
- 1.9. “**最终用户**”是指接受本协议的个人、组织或实体。对于 MSP 软件，最终用户就是 MSP 或企业用户。
- 1.10. “**企业用户**”是指并非自然人的组织最终用户，此等最终用户仅在其内部使用 MSP 软件。
- 1.11. “**HeadStart Restore®**”（美国专利号 8,190,574）是一款软件，它采用高级许可证功能，可与 ImageManager 一起使用，并按作业数量授予许可。一个 HeadStart Restore 作业允许 ImageManager 通过自动过程，在 VMDK、ESX 或 Hyper-V 平台上将一个 ShadowProtect 映像文件（或一组 ShadowProtect 映像文件）从单个计算机还原到一台虚拟机。额外的作业必须单独购买。本协议不授予虚拟环境中 Windows® 操作系统的许可证。在虚拟环境中的 Windows 操作系统上使用 HeadStart Restore，即表示您确定已经获得使用了有效的相关许可证。
- 1.12. “**ImageReady**”是一种 StorageCraft 公用程序，用于扩展 ShadowProtect 本机挂载工具的功能，并实现其自动化。经过最终用户配置后，ImageReady 将装载指定的 ShadowProtect 映像文件，以便用户运行用户定义的定制脚本。ImageReady 作为 ShadowProtect 安装的子集进行安装，不需要单独的许可证。
- 1.13. “**知识产权**”是指 StorageCraft 享有的所有与知识产权和 StorageCraft 产品有关的所有权权利，包括但不限于专利、版权、商标、商业秘密和技术秘密，以及在指定法律管辖区根据专利法、版权法、道德权利法、商业秘密法、商标法、反不正当竞争法或其他类似法律所享有的任何及所有排他性权利。
- 1.14. “**intelligentFTP®**”是一款软件，它采用文件传输技术，可与 ImageManager 一起使用，并基于每个作业获得许可证。一个 intelligentFTP 作业允许 ImageManager 将一个 ShadowProtect 映像文件（或一组 ShadowProtect 映像文件）从单个电脑传输至远程电脑。intelligentFTP 只包括 FTP 客户端。额外的作业必须单独购买。
- 1.15. “**内部使用**”是指在您拥有的用作业务运营一部分的计算机上将软件仅用于内部业务用途。以下情况不属于内部使用：将软件或使用软件的利益销售、租赁、分销或转让给第三方，包括但不限于您的顾客或客户；由并非您本人的其他人使用软件，包括您的顾客或客户；允许第三方访问软件功能；在物理系统上或虚拟机上使用并非您拥有或控制的软件；在服务机构或数据处理机构的安排下使用软件；复制软件 - 本协议或适用法律明确允许的情况除外；和/或使用软件生成服务收益、管理他人的数据或者向第三方提供服务，包括您的顾客或客户。
- 1.16. “**ISO Tool**”是指与 ShadowProtect 捆绑的独立 StorageCraft 公用程序，可让您刻录、擦除、装载和制作 ISO 文件。
- 1.17. “**IT Edition 续延订阅**”或“**续延订阅**”是指 StorageCraft 基于您在上一 IT Edition 订阅期限内支付的相应 IT Edition 续延订阅费，向您授予的对 IT Edition 订阅期限的一次或数次延续期限。续延订阅从上一 IT Edition 订阅期限届满之日起立即起算，并授予您首次 IT Edition 订阅期限的所有权利和利益，但仅限于 IT Edition 续延订阅的期限。
- 1.18. “**IT Edition 订阅费用**”是指您向 StorageCraft 或其授权经销商或分销商支付的费用，用以换取在 IT Edition 订阅期限使用 IT Edition 的许可证。
- 1.19. “**IT Edition 订阅期限**”是指您的指定技术人员可使用 IT Edition 的期限。IT Edition 订阅期限自您激活 IT Edition 或创建三日 ISO 开始。IT Edition 订阅期限的持续时间可能如下：“**两周订阅**”是指由 StorageCraft 授予您的许可证，具有十四 (14) 个日历日的 IT Edition 订阅期限。“**一月订阅**”是指由 StorageCraft 授予您的许可证，具有三十 (30) 个日历日的 IT Edition 订阅期限。“**三月订**

- 阅”是指由 StorageCraft 授予您的许可证，具有九十 (90) 个日历日的 IT Edition 订阅期限。“年度订阅”是指由 StorageCraft 授予您的许可证，具有三百六十五 (365) 个日历日的 IT Edition 订阅期限。
- 1.20. “作业”是指 intelligentFTP 作业、HeadStart Restore 作业和/或 ShadowStream 作业。
- 1.21. “许可证费”是指您向 StorageCraft 或其授权分销商或经销商支付的费用，用以换取按照本协议所规定的限制使用永久软件的许可证。
- 1.22. “维护”是指，对于您根据本协议获得许可的特定软件，您在有限时间内有权获得 (i) StorageCraft 在维护的有效期间内发布的软件的所有更新和升级，但必须遵守本协议规定的条款和条件，以及 (ii) 标准支持。维护生效的期限从您购买软件之日起开始。维护是基于产品密钥或席位提供的，明确排除任何其他 StorageCraft 产品、其他 StorageCraft 产品的更新、单独许可的附加模块，或其他 StorageCraft 产品包含的功能。StorageCraft 产品的更新、升级或其他功能将完全和全部由 StorageCraft 决定发布、增添或创建，StorageCraft 不对任何该等产品服务提供任何保证、承诺或许可。在特定情况下，StorageCraft 可自主决定拒绝出售维护延续，包括但不限于非软件原始最终用户的一方试图购买维护的情况。
- 1.23. “维护更新”是指维护延长一段时间。
- 1.24. “装载工具”是指使用标准 Windows® 盘符或装载点将备份映像文件链作为系统资源装载所必需的软件组件。
- 1.25. “MSP”是指托管服务提供商。
- 1.26. “MSP 软件”是指以下任何以逐月订阅方式许可的软件：ShadowProtect Desktop、ShadowProtect Server、ShadowProtect for Small Business、ShadowProtect Virtual、ShadowProtect SPX Server、ShadowProtect SPX Virtual、ShadowProtect SPX for Small Business、ShadowProtect SPX Desktop、StorageCraft ImageManager、StorageCraft ShadowSnap、ShadowProtect GRE、HeadStart Restore、intelligentFTP 和 ShadowStream。
- 1.27. “MSP 订阅费”是指 MSP 或企业用户为了获得 MSP 软件某一特殊月份的使用权而按月支付的费用。
- 1.28. “目标代码”是指编译器对软件源代码进行处理后以可执行文件、动态链接库或库文件形式输出的结果。
- 1.29. “一方”是指您或 StorageCraft。“双方”是指您和 StorageCraft。
- 1.30. “永久性软件”是指永久性许可的以下软件：ShadowProtect Server、ShadowProtect for Small Business、ShadowProtect Desktop、ShadowProtect Virtual、ShadowProtect SPX Server、ShadowProtect SPX Virtual、ShadowProtect SPX for Small Business、ShadowProtect SPX Desktop、StorageCraft ImageManager、StorageCraft ShadowControl、ShadowProtect GRE、StorageCraft GRE、HeadStart Restore、intelligentFTP 和 ShadowStream。
- 1.31. “物理系统”是指已安装的操作系统支持的有形计算机硬件设备。
- 1.32. “产品密钥”是指与软件席位相关联的唯一标识符，激活软件需要该标识符，并且 StorageCraft 也将使用该标识符确定已激活的软件席位数量。StorageCraft 可自行决定选择允许一个产品密钥激活多个软件席位。
- 1.33. “产品支持”是指和软件相关的支持问题的标准支持或增强支持。“标准支持”包括：StorageCraft 正常营业时间内对紧急级支持问题的在线和电话支持；StorageCraft 的在线支持系统；StorageCraft 主办的用户论坛；以及包括常见问题问答资源的 StorageCraft 知识库。标准支持仅适用于当前和紧接的软件版本。有两类“增强支持”（先前称为“付费支持”）。第一类是“下班后紧急级别支持”或“高级支持”，在 StorageCraft 的正常营业时间后针对紧急级别支持问题提供。第二类是“事件支持”，此产品支持允许您在任何时间针对任何支持问题联系 StorageCraft 支持部。事件支持是每个事件不超过四 (4) 小时支持时间的单一支持问题的产品支持。“事件支持”单独或以套餐方式出售。产品支持可由 StorageCraft、StorageCraft 关联公司或 StorageCraft 的代理或其关联公司或 StorageCraft 的授权分销商提供，由 StorageCraft 完全自主决定。有关产品支持的额外信息，请访问 http://www.storagecraft.com/documents/StorageCraft_Technical_Support_Guide.pdf。
- 1.34. “专业服务自动化集成服务”或“PSAI 服务”或“PSAI”是一款 StorageCraft 实用工具，该工具允许 MSP 将 StorageCraft 门户中包含的特定 MSP 客户信息与 MSP 的专业服务自动化工具（“PSA”）中的特定客户信息进行同步。如果您使用 PSAI 服务，您会理解，为了将数据从 StorageCraft 门户推送到 PSA，StorageCraft 将需要您提供您的 PSA 凭据。使用 PSAI 服务即表示您同意将您的凭据用于此用途。您的 PSA 凭据将由 StorageCraft 以加密形式保留。
- 1.35. “席位”指已激活或可由最终用户激活的一个软件产品许可证。
- 1.36. “服务器操作系统”是指用于服务器计算机的任何广泛发布的 Microsoft 或 Linux 操作系统。关于与软件兼容的服务器操作系统的列表，请咨询 StorageCraft 客户服务代表。
- 1.37. “ShadowProtect”是指软件的 ShadowProtect® 系列，包含 ShadowProtect Desktop、ShadowProtect Server、ShadowProtect for Small Business、ShadowProtect Virtual、ShadowProtect SPX 和 ShadowProtect for MSP。ShadowProtect 包括安装到计算机上的可执行程序 StorageCraft Recovery Environment、StorageCraft Recovery Environment Builder 以及以下组件：Mount Tool、VirtualBoot、ISO Tool、ImageReady、ShadowProtect Console 和 ShadowProtect Agent。ShadowProtect 不包括单独许可的付费产品、服务或附加模块。ShadowProtect Desktop、ShadowProtect Server 和 ShadowProtect for Small Business 的每个席位可许可用于物理系统或虚拟机，但不能同时用于二者。ShadowProtect Virtual 仅许可用于虚拟机。
- 1.38. “ShadowProtect Agent”是指 ShadowProtect 或 ShadowProtect SPX 的组件，作为 Windows 或 Linux 服务运行，并在特定系统上管理 ShadowProtect 操作。
- 1.39. “ShadowProtect Console”是指 ShadowProtect 用户界面。
- 1.40. “ShadowProtect GRE”是指一款名为 ShadowProtect Granular Recovery for Exchange 的软件，它可与获得许可的 Microsoft Exchange Server 数据库（以下简称为“EDB”）文件一起使用，允许恢复邮箱项目并搜索电子邮件和附件以及执行其他操作。ShadowProtect GRE 仅可与含指定 EDB 文件的装载 ShadowProtect 映像文件一起使用。ShadowProtect GRE 可以通过永久、订阅或固定期限项目的形式授予许可。ShadowProtect GRE 的 MSP 许可证需要至少一年的订阅，并且无法移植到包含新服务器名称或新的 Microsoft Exchange 许可证密钥（如适用）的 EDB 文件。ShadowProtect GRE 需要 Microsoft Exchange Server 文件，必须将这些文件从许可的已安装 Exchange Server 文件夹复制到 ShadowProtect GRE 安装文件夹或 IT Edition Professional GRE 文件夹（如适用）。本协议不授

予 Microsoft Exchange Server 许可证。使用 ShadowProtect GRE，即表示您确定已经获得使用 Microsoft Exchange Server 的有效许可证。

- 1.41. “**ShadowProtect IT Edition**”是基于订阅的软件，在 USB 闪存介质上提供，并且旨在为 IT 人员提供可引导恢复环境，由此创建和还原压缩的以及加密的 ShadowProtect 映像文件。ShadowProtect IT Edition 不包含单独许可的产品或附加模块。ShadowProtect IT Edition 中包含以试用模式展示 ShadowProtect GRE 的功能，但是不允许您使用 ShadowProtect GRE 许可版本中的还原或搜索功能。
- 1.42. “**ShadowProtect IT Edition Professional**”是基于订阅的软件，在 USB 闪存介质上提供，并且旨在为 IT 人员提供可引导的恢复环境，由此创建和恢复压缩的以及加密的 ShadowProtect 映像文件。ShadowProtect IT Edition Professional 中包括一个许可的 ShadowProtect GRE 副本。除了 ShadowProtect GRE 之外，ShadowProtect IT Edition Professional 中不包括单独许可的产品或附加模块。
- 1.43. “**ShadowProtect SPX**”是指软件的 ShadowProtect SPX 系列，包含 ShadowProtect SPX Desktop、ShadowProtect SPX Server、ShadowProtect SPX for Small Business、ShadowProtect SPX Virtual 和 ShadowProtect SPX for MSP。ShadowProtect SPX Server 和 ShadowProtect SPX Virtual 支持 Windows 和 Linux 操作系统。ShadowProtect SPX 包括安装到计算机上的可执行程序 StorageCraft Recovery Environment、StorageCraft Recovery Environment Builder 以及以下组件：Mount Tool、VirtualBoot、ShadowProtect Console 和 ShadowProtect Agent。ShadowProtect SPX 不包括单独许可的付费产品、服务或附加模块。ShadowProtect SPX Desktop、ShadowProtect SPX Server 和 ShadowProtect SPX for Small Business 的每个席位许可可用于物理系统或虚拟机，但不能同时用于二者。ShadowProtect SPX Virtual 仅许可用于虚拟机。
- 1.44. “**ShadowStream**”® 是采用先进文件传输技术的软件，用于 StorageCraft ImageManager。ShadowStream 按作业数量授予许可。一个 ShadowStream 作业允许 StorageCraft ImageManager 将一个 ShadowProtect 映像文件（或一组 ShadowProtect 映像文件）从单个计算机传输到远程计算机。它包括 ShadowStream Server，后者必须安装在远程或接收计算机上。ShadowStream 可通过永久方式或订阅方式授予许可。额外的作业必须单独购买。
- 1.45. “**Small Business Server 操作系统**”是指兼容 ShadowProtect for Small Business 和 ShadowProtect SPX for Small Business 的 Microsoft 操作系统。关于与软件兼容的 Small Business Server 操作系统列表，请访问 StorageCraft 网站或咨询 StorageCraft 客户服务代表。
- 1.46. “**基于插槽的 SPX**”是指基于运行虚拟机的物理机器上密集计算机处理单元（“CPU”）插槽数量来授予许可时的 ShadowProtect SPX。其可通过永久方式或年度订阅方式授予许可，提供 Essentials Edition 和 Standard Edition。“**Essentials Edition**”向成对插槽授予许可，每位最终用户仅可使用最多三 (3) 套 Essentials Editions 或六 (6) 个 CPU 插槽。“**Standard Edition**”授予许可的插槽数量限制。如果 Essentials Edition 最终用户使用六 (6) 个以上 CPU 插槽，最终用户必须升级到 Standard Edition。一个基于插槽的 SPX 席位与一个 CPU 插槽相关。若使用基于插槽的 SPX，需要安装并配置 StorageCraft 插槽许可服务。插槽许可服务必须具有运行的互联网连接，使软件能够定期与 StorageCraft 激活服务器通信。您可以将一个或多个 CPU 插槽的新型永久席位或年度订阅席位添加至现有产品密钥，但无法从产品密钥中移除席位。为延续基于插槽的永久 SPX 席位的维护，您需要购买与产品密钥相关的所有席位的维护。此外，产品密钥相关的每个席位的维护必须有效，以将席位添加至现有产品密钥。将席位添加至产品密钥时，有关年度订阅席位的维护（如为永久席位）或订阅期将在所有与产品密钥相关的席位中得到平均和应用。例如，如果您在 1 月 1 日购买基于插槽的 SPX 席位，其将拥有 365 天维护期。如果您在 6 月 30 日将第二个席位添加至现有产品密钥，185 天的第一个席位剩余维护将添加至第二个席位相关的 365 天维护，达到合计 550 天的维护。此数量然后除以产品密钥相关的席位数量（在此示例中为二），对于 275 天维护，其数量将应用到自 6 月 30 日开始的每个席位。
- 1.47. “**StorageCraft Socket 许可服务**”或“**SLS**”是指 StorageCraft 实用程序在虚拟环境中下载和安装，以便首次激活并持续验证基于插槽的虚拟许可证。SLS 必须具有运行的互联网连接，使软件能够定期与 StorageCraft 激活服务器通信。如果 SLS 多次无法与 StorageCraft 的激活服务器通信，则相关基于插槽的虚拟许可证将去活。
- 1.48. “**软件**”是指以下任何软件：根据本协议对您许可的永久软件、MSP 软件、年度订阅软件、基于插槽的 SPX、ShadowProtect IT Edition、ShadowProtect IT Edition Professional 和 StorageCraft 公用程序。
- 1.49. “**StorageCraft Diagnostics**”是一个 StorageCraft 公用程序，用于收集有关物理系统或虚拟机的诊断信息，以便于在物理系统或虚拟机上使用软件。
- 1.50. “**StorageCraft GRE**”是指 StorageCraft Granular Recovery for Exchange，其为结合许可的 EDB 文件使用的软件，除了其他功能外，还用于允许恢复邮箱项目以及搜索电子邮件和附件。StorageCraft GRE 可以通过永久或固定期限项目的形式授予许可。StorageCraft GRE 需要 Microsoft Exchange Server 文件，必须将这些文件从许可的已安装 Exchange Server 文件夹复制到 StorageCraft GRE 安装文件夹。本协议不授予 Microsoft Exchange Server 许可证。使用 StorageCraft GRE，即表示您确定已经获得使用 Microsoft Exchange Server 的合法授权。
- 1.51. “**StorageCraft ImageManager**”是指一款软件，作为可执行程序用于按计划验证、保留、整合、监控和管理 ShadowProtect 映像文件，并且包括 ImageManager 服务和 ImageManager 客户端。ImageManager 仅可结合 ShadowProtect 席位使用，并且可结合 HeadStart Restore、intelligentFTP 和 ShadowStream 的高级许可证功能使用，所有这些功能均以每个作业为基础单独获得许可证。
- 1.52. “**StorageCraft 门户**”是指 StorageCraft Internet 网站上受密码保护的区域，由 StorageCraft 完全自主决定，将允许 MSP 访问有关 MSP 的 StorageCraft 帐户的特定功能和信息。
- 1.53. “**StorageCraft 产品**”是指以下任一项：软件、维护更新和增强支持。
- 1.54. “**StorageCraft ShadowSnap**”®或“**ShadowSnap**”是指 ShadowProtect 的英文 MSP 软件版本，其与称为 Raw Backup Agent 的 StorageCraft 服务组件一同交付时，二者专用于 Microsoft 操作系统。
- 1.55. “**StorageCraft Recovery Environment**”是指 StorageCraft Recovery Environment CrossPlatform 和 StorageCraft Recovery Environment for Windows，它们是 StorageCraft 实用工具，可提供运行 ShadowProtect 的可引导操作系统环境。本协议不授予您可通过 StorageCraft Recovery Environment 还原的操作系统和/或应用程序的许可证。使用 StorageCraft Recovery Environment，即表示您确定已经获得将基础操作系统和/或应用程序用作还原过程一部分的有效许可证。
- 1.56. “**StorageCraft Recovery Environment Builder**”是指独立的 StorageCraft 公用程序，用于创建 StorageCraft Recovery Environment for Windows 的实例。

- 1.57. “StorageCraft ShadowControl”® 或 “ShadowControl” 是一款软件，用于远程监测和/或管理安装在物理系统和/或虚拟机上的软件。ShadowControl 包括两个组件：一个代理，它安装在物理系统或虚拟机上；一个软件应用工具，它由一个安装在专用物理系统或虚拟机上的经过预先配置的 ISO 文件创建。此外，ShadowControl 包含 VMWare Vsphere 和 Microsoft System Center 的插件模块。ShadowControl 的某些功能仅在与 ShadowProtect 和/或 StorageCraft ImageManager 安装一起使用时才能发挥作用。ShadowControl 不包括单独授权的产品或服务。
- 1.58. “StorageCraft 公用程序”是指以下任一项：ImageReady、ISO Tool、StorageCraft Diagnostics、StorageCraft Recovery Environment、StorageCraft Recovery Environment Builder、PSAI、Virtual Boot 和/或 StorageCraft Socket Licensing Service。
- 1.59. “支持问题”是指与软件有关的技术问题，StorageCraft 根据严重程度将它们分等或分类为低级、中级、高级或紧急级支持问题。严重级别如 StorageCraft 技术指南中所定义，请参见：http://www.storagecraft.com/documents/StorageCraft_Technical_Support_Guide.pdf。
- 1.60. “三日 ISO”是指临时、可引导的 ShadowProtect IT Edition 或 ShadowProtect IT Edition Professional 版本，供在下列情形中使用：(a) 软件的 USB 闪存介质版本不能在目标计算机上运行，以及 (b) 使用 StorageCraft 许可服务器不是合适的解决方案。ShadowProtect IT Edition 和 ShadowProtect IT Edition Professional 的三日 ISO 版自创建七十二 (72) 小时后过期并停止运行。三日 ISO 旨在授权仅用于异常和特别的情形。StorageCraft 可自行决定创建和使用 ISO 的附加条件。StorageCraft 可自行决定暂停或终止您访问或创建三日 ISO 的能力。
- 1.61. “更新”是指 StorageCraft 提供修补程序、问题纠正和漏洞补丁供软件现有用户使用的过程。StorageCraft 不就任何更新的创建或发布作出任何保证、允诺或承诺。
- 1.62. “升级”是指 StorageCraft 依照当时执行的升级政策，按 StorageCraft 在特定国家的价格表及/或价格计算器在该国公开发布某个版本的软件产品，用于替换先前版本的此类软件产品。根据批量许可证书所获得软件产品的升级的数量等于根据该批量许可证书许可的席位数量。StorageCraft 不就任何升级的创建或发布作出任何保证、允诺或承诺。
- 1.63. “使用”是指能够运行、执行、加载、部署或显示 StorageCraft 或其授权分销商或经销商向您提供的目标代码形式的软件（或软件的任何部分），但必须符合本协议的条款。
- 1.64. “VirtualBoot”是一种 StorageCraft 公用程序，它使用 Oracle® 开放源代码 VirtualBox 虚拟机监控程序将 ShadowProtect 映像文件转变为功能齐全的 VirtualBox 虚拟机。StorageCraft 并不分发 Oracle VirtualBox 虚拟机监控程序，因此您需要提供自己的 VirtualBox 实例，并同意接受特定于您的 VirtualBox 产品的 Oracle 许可协议。本协议不授予虚拟环境中 Windows 操作系统的许可证。使用 VirtualBoot，即表示您确定已经获得在虚拟环境中使用 Windows 操作系统的有效许可证。
- 1.65. “虚拟机”是指对运行操作系统的计算机硬件设备的软件模拟。“桌面虚拟机”是指使用桌面操作系统的虚拟机（例如，运行 Microsoft Windows 8 操作系统的 VMware）。“服务器虚拟机”是指使用服务器操作系统的虚拟机（例如，运行 Microsoft Windows Server 2012 操作系统的 VMware）。
- 1.66. “批量许可证书”是指 StorageCraft 自主决定发布的许可证书，授权您在批量许可证书所授权的多台计算机上安装和使用软件席位。对于永久性软件，所有这种席位只能由您在自己的计算机上安装和使用。对于 MSP 使用的 MSP 软件，所有这些席位只能由您在单一客户的计算机上安装和使用。对于企业用户使用的 MSP 软件，所有这些席位只能由您在自己拥有的计算机上安装和使用。使用不同于本款规定的依照批量许可证书许可的软件席位将使在批量许可证书中确定的和产品密钥关联的所有席位失效。

条款 2 专属权利。这是一份许可证，不出售。软件和文档是 StorageCraft 或其许可人的专属产品，受美国版权法和国际条约规定保护。本协议中任何内容均不构成 StorageCraft 依美国或国际版权法或任何其他法律所享有的权利的放弃。尽管本协议中有任何相反规定，但是 StorageCraft 拥有并保留一切以下相关权利、产权和权益：(a) 软件，包括所有副本、修订、翻译、本地化、组件、功能和软件并入部分；(b) 知识产权，包括但不限于软件和文件内部以及与之相关的所有版权、专利权、商业秘密权、商标、商业包装、标识、技术秘密、商誉及其它知识产权。StorageCraft 无条件、不受限制地保留向所有现有和潜在客户及用户销售、出售、分发 StorageCraft 产品的权利。StorageCraft 保留其商标和标识的专属所有权，包括但不限于“ShadowProtect”、“StorageCraft”、“ShadowControl”、“Hardware Independent Restore”、“intelligentFTP”、“ShadowSnap”、“ShadowStream”、“ShadowProtect Granular Recoveryfor Exchange”、“GRE”、“CMD”、“SPX”和“HIR”（无论如何描述），包括但不限于它们在 StorageCraft 产品和文档中的使用。本协议为您提供指定的权利，未明确授予的所有权利均归 StorageCraft 和/或其第三方许可人所有。

条款 3 永久许可证、MSP 许可证、年度订阅软件许可证和 IT Edition 许可证。使用软件的特定条件如下所述，并且必须遵循本协议的其他条款，包括但不限于第 1、4 条和第 5 条。

- 3.1. 永久软件：如果您购买或接收永久软件席位的许可证，在受制于本协议施加的限制的情况下，您将被授予完全付费的、全世界范围的、永久的、个人的、非独家的、不可转让的、不可转许可的、需许可证费的“原样”目标代码许可证，条件是及时支付任何适用的许可证费，以使用该永久软件席位进行：仅在您拥有的物理系统或虚拟机上使用软件。您理解并同意不重新激活未通过软件或通过 StorageCraft 以手动方式正确去活的永久性软件。您还理解并同意 StorageCraft 可完全自主决定拒绝手动去活和/或重新激活永久性软件。您不能将永久性软件用于向第三方提供基于订阅的备份和灾难恢复服务。
- 3.2. **MSP 软件：**根据本协议的条款（包括相关 MSP 订阅费用的支付条款），将授予您有限、个人、不可分配、不可转让、非独占、不可转授、付费许可的目标代码许可证，从而可按如下使用 MSP 软件的席位：(a) 如果您是 MSP，可依照和客户之间的有效书面协议使用软件来向此类客户提供基于订阅的受管现场和/或非现场备份和灾难恢复服务；(b) 如果您是 MSP，在您客户拥有的物理系统或虚拟机上安装并使用软件；(c) 如果您是用户，只能在您拥有的物理系统或虚拟机上将软件供内部使用。您理解，关于 MSP 软件的前述权利（访问 StorageCraft 门户和/或接收产品支持）在以下情况下可能中止和/或终止：(i) 您未支付 MSP 订阅费或其他应付款项或以其他方式违反与 StorageCraft 订立的任何其他协议，或者 (ii) 您通过除 StorageCraft 之外的其他人为 MSP 软件授予许可证，并且您违反了与该第三方订立的协议。您根据本协议的权利的暂停或终止可能包括去活 MSP 软件。您确认这种暂停或终止将影响

通过您使用软件受益的客户。您还确认，MSP 软件的席位只能从 StorageCraft 或其授权分销商或主要 MSP 之一获取，并且不可从另一个 MSP 获得席位。并非从 StorageCraft 或其授权分销商或主要 MSP 之一获得的 MSP 软件席位将立即被去活。MSP 软件仅在您有效订阅 MSP 软件时才能发挥作用。按订阅许可的 ShadowProtect 和 ShadowProtect SPX 的席位必须具备有效的 Internet 连接，允许软件定期和 StorageCraft 的激活服务器通信。如果软件多次无法与 StorageCraft 的激活服务器通信，则软件将去活。

- 3.3. 年度订阅软件：**在年度订阅期间，您被授予有限、个人、不可分配、不可转让、非独占、不可转授、付费的目标代码许可证来按如下使用年度订阅软件的席位：仅在您拥有的物理系统或虚拟机上使用软件。您理解，关于年度订阅软件的前述权利和/或接收产品支持在以下情况下可能终止：(a) 您未支付年度订阅费或其他应付款项或以其他方式违反与 StorageCraft 订立的本协议或任何其他协议，或者 (b) 您通过除 StorageCraft 之外的其他人为年度订阅软件授予许可证，并且您违反了与该第三方订立的协议。您理解并同意，为激活或保持激活年度订阅软件的席位，软件必须具有运行的互联网连接，使软件能够定期与 StorageCraft 激活服务器通信，以验证软件许可证的有效性。您理解并同意，未能续订您的年度订阅软件订阅将导致软件在年度订阅期结束时停用，导致吊销使用软件制作备份映像的能力。您负责确保订阅仍激活。**年度订阅软件不是 MSP 软件，您不能将其用于向第三方提供基于订阅的备份和灾难恢复服务。**
- 3.4. IT Edition：**如果有效订阅了 ShadowProtect IT Edition 或 ShadowProtect IT Edition Professional 席位并支付了任何必要的相关 IT Edition 订阅费，则会授予您个人、可撤销的、有限、不可分配、不可转让、非独占、不可转发、付费许可的目标代码许可证，从而可在 IT Edition 订阅期限使用软件席位，该许可证将允许您的指定技术人员严格依照本协议的条款使用软件席位。您理解并同意，该软件的所有功能将于 IT EDITION 订阅期限的最后一日结束时超时并完全停止使用。IT EDITION 订阅期限届满后，STORAGECRAFT 没有责任对软件提供服务或支持。您可通过根据原来 IT Edition 订阅期限的长度支付适当的续延订阅费用，及时续延对于软件的订阅，确保继续使用 ShadowProtect IT Edition 或 ShadowProtect IT Edition Professional。续延的订阅期限必须与原始 IT Edition 订阅期限相同。指定技术人员对 ShadowProtect IT Edition 或 ShadowProtect IT Edition Professional 的获准使用，仅限于对直接从 USB 闪存介质上获取的软件原始拷贝的使用，以及在少数例外情况下依本协议的允许而对三日 ISO 的使用。本协议不对软件的安装或拷贝做任何授权。除了前述条款之外，还有以下条款适用于您使用 ShadowProtect IT Edition 或 ShadowProtect IT Edition Professional：
- 您应指派单个自然人作为指定技术人员，您依照本协议所享有的权利以您指派指定技术人员为前提条件。指定技术人员是获得授权使用本软件的您的唯一代理人、雇员或代表。未许可拷贝、安装或重新散布软件。此外，未许可在您的代理、员工或代表之间共享软件。
 - 本软件在任何给定的时间只能在一台计算机上由指定技术人员使用。本软件对可用于连续服务的计算机数量没有限制，只要指定技术人员不同时在多台计算机上使用 ShadowProtect IT Edition 或 ShadowProtect IT Edition Professional 的席位。
 - 在 StorageCraft 提出请求时，您应将指定技术人员的姓名和联系信息提供给 StorageCraft。
 - 如果指定技术人员永远不再可能担任您的指定技术人员，您可以指派一名接替的指定技术人员。

条款 4 适用于其他许可证类型和特定软件版本的其他条款、条件和限制。

- 4.1. 桌面电脑许可证** — 软件的桌面电脑许可证只可在一个桌面操作系统上使用。
- 4.2. 评估许可证** - 指软件席位有时间限制的许可证，允许您将软件的所有功能供内部使用，并且还包括 StorageCraft Recovery Environment 和 StorageCraft Recovery Environment Builder（相应的软件标准版本包括该两者的情况下）。您理解依照评估许可证使用软件的权利将由 StorageCraft 自主决定暂停、撤销和/或终止。评估许可证只能用于指定时间段内的评估目的。
- 4.3. 内部使用许可证（无费用）** - 没有费用的内部使用许可证是仅供内部使用的软件席位的许可证，可允许您使用该软件的所有功能，并且还包括 StorageCraft Recovery Environment 和 StorageCraft Recovery Environment Builder（相应的软件标准版本包括该两者的情况下）。您理解使用无费用内部使用许可证的权利将由 StorageCraft 自主决定暂停、撤销和/或终止。该许可证不包括维护，但可购买事件支持。
- 4.4. 内部使用许可证（付费）** - 付费的内部使用许可证是仅供内部使用的软件席位的永久性许可证，可允许您使用该软件的所有功能，并且还包括 StorageCraft Recovery Environment 和 StorageCraft Recovery Environment Builder（相应的软件标准版本包括该两者的情况下）。它包含一年维护。
- 4.5. 不可转售（“NFR”）许可证** - NFR 许可证仅允许您将软件席位用于内部促销、培训和测试目的。NFR 许可证允许您将软件的所有功能供内部使用，并且还包括 StorageCraft Recovery Environment 和 StorageCraft Recovery Environment Builder（相应的软件标准版本包括该两者的情况下）。您理解使用 NFR 许可证的权利将由 StorageCraft 自主决定暂停、撤销和/或终止。该许可证不包括维护，但可购买事件支持。
- 4.6. 服务器许可证** - 软件席位的服务器许可证只允许在服务器操作系统上使用。
- 4.7. ShadowProtect for Small Business 许可证** - 软件席位的 ShadowProtect for Small Business 许可证只能在 Small Business Server 操作系统上使用。
- 4.8. 限时许可证** - 限时许可证是在指定时间段内使用软件席位的许可证。一旦指定时期到期，软件将停用。
- 4.9. 试用许可证** - 试用许可证是软件席位的一种限时许可证，允许您使用相应软件的所有功能，但不包括 StorageCraft Recovery Environment、StorageCraft Recovery Environment Builder 或 Hardware Independent Restore 功能。（由于没有 Hardware Independent Restore 功能，因此在从试用许可证转换为完整版本的软件后应新建基本映像。）试用许可证通常会在安装后不超过三十（30）天的指定期限内到期或停用，具体取决于软件产品。试用许可证不包括维护，拥有有限支持、因此不推荐在生产环境中使用。可拷贝或复制试用许可证。
- 4.10. 虚拟许可证** - 软件席位的虚拟许可证，仅允许在运行桌面、服务器或 Small Business Server 操作系统的虚拟机上使用。

条款 5 许可证限制。您使用软件的权利 (a) 仅限于本协议规定的那些权利，(b) 受到本协议条款的约束，以及 (c) 需要支付 StorageCraft 或其授权销售商、分销商或主要 MSP 收取的任何费用。StorageCraft 保留本协议中所有未明确授予您的权利。没有授予您的暗示许可权

利。本协议适用于 StorageCraft 向被许可人提供的对软件的任何更新、升级、发布、修订或提升。本协议不含软件或文件的任何副本中或者在 StorageCraft 知识产权中的任何所有权、权利、利益、担保权益或软件源代码或目标代码的其他利益的授予。您同意，除非事先得到了 StorageCraft 的书面同意，否则不得直接或通过任何母公司、子公司、关联公司、代理、指定技术人员或其他第三方就软件和文档进行以下任何事项：(i) 在违反本协议条款的情况下使用软件或文档；(ii) 复制软件的激活席位或文档，出于存档目的的除外，但前提是除非软件副本不可操作，否则存档副本不可用；(iii) 允许同时多个物理系统或虚拟机上使用任何已激活软件席位；(iv) 授予担保权益、再许可、出售、出借、出租、租售、给予、转让、让渡或进行其他处分或处理软件所有或任何部分、软件或文件中的副本或其利益（任何该等处分，未经该等同意，均属无效）；(v) 向您本人、授权员工、代理或承包商（您出于代表您操作和使用软件之目的而雇佣）之外的其他人提供、出借、披露、泄露、提供软件或文档或允许他们使用；(vi) 除非您是 MSP，否则在任何服务机构、设施管理或时间共享安排中使用软件；(vii) 使用 StorageCraft Recovery Environment 或 StorageCraft Recovery Environment Builder，与随 StorageCraft Recovery Environment 或 StorageCraft Recovery Environment Builder 一起提供给您的 ShadowProtect 软件的许可席位结合使用的除外；(viii) 删除、遮掩或更改任何的有关 StorageCraft 的专利、著作权、商业秘密、商标或其他专属权利的权利；(ix) 反向工程、反编译或重新编译软件，或者其他试图发现源代码或有关软件或其任何部分的商业秘密的权利；(x) 修改软件，或创建软件的衍生品或衍生作品；(xi) 解决软件中任何技术限制的权利；(xii) 除其他方式之外，通过将其安装在不同的计算机上来分离软件的组件；(xiii) 以月度订阅或 MSP 方式使用或分发永久软件或年度订阅软件；(xiv) 在物理系统上使用虚拟许可证；(xv) 结合软件创建的映像文件而非连同 VirtualBoot 一起提供给您的软件的特定席位使用 VirtualBoot；(xvi) 对 ShadowProtect IT Edition 或 ShadowProtect IT Edition Professional 的所有或部分功能进行自动化或脚本编写；(xvii) 在十 (10) 天的连续时间内多次下载三日 ISO；(xviii) 作为 MSP，允许您客户之外的其他任何人使用 MSP 软件；(xix) 作为企业用户，允许除您之外的任何人使用 MSP 软件；(xx) 和第三方一起参与 MSP 软件席位的聚合，包括但不限于其他 MSP，无论是出于任何目的，包括尝试降低定价；或 (xxi) 出让或转让根据本协议永久性授予您的权利，以下情况例外：(a) 您不保留软件的副本，(b) 在该出让或转让之前受托人或受让人以书面形式同意本协议的条款和条件，以及 (c) StorageCraft 以书面形式同意该出让或转让。软件可能包括一个或多个应用程序编程接口和相关工具（以下简称为“API”），除非您事先已经获得 StorageCraft 的书面同意，允许采取不同的使用方式，否则这些接口应遵循以下限制：API 仅可由您直接或间接使用，且仅用于个人用途（MSP 最终用户的情况除外，其可使用 API 为客户带来利益）；它仅可与向您授予许可的特定软件一起使用；它仅可与软件提供的用户界面或 StorageCraft 已许可或已批准的第三方用户界面、服务、代理程序或模块一起使用；您不能将 API 与许可给您使用的特殊软件具有竞争性的产品或服务结合使用或使用 API 开发此类产品或服务；您不能以暗示您或 StorageCraft 以外的任何其他方拥有所有权的方式使用该 API 或相关工具。

条款 6 产品支持。对于您支付了许可证费的永久性软件，在许可证费中包含了一年的可续延标准支持。对于您支付了 MSP 订阅费 MSP 软件订阅，在对于 MSP 软件的订阅有效的情况下，在 MSP 订阅费中包含了标准支持。对于您支付了年度订阅费的年度订阅软件，在对于年度订阅软件的订阅有效的情况下，在年度订阅费中包含了标准支持。对于您支付了 IT Edition 订阅费的 ShadowProtect IT Edition 或 ShadowProtect IT Edition Professional，在订阅有效的情况下包含了标准支持。作为获取产品支持的一个条件，您同意按照 StorageCraft 技术支持人员的合理要求提供所有在这些技术支持人员看来有此必要的所有信息。您确认并同意，此等信息可以发送给 STORAGECRAFT 或其指定人士，并且保证和陈述您将在法律或合同要求的范围内获得提供此等信息所需的任何同意书或弃权书，其中包括但不限于构成个人可识别信息或受数据隐私法律和规定约束的信息。尽管在本协议有任何相反的声明，如果您根据本协议免费或者在未支付任何金钱补偿的情况下获得软件席位，标准支持将由 StorageCraft 完全自主决定提供，并且如果提供，则可由 StorageCraft 完全自主决定撤销。增强支持为单独出售。在特定情况下，StorageCraft 可完全自主决定拒绝出售维护更新及/或增强支持，包括但不限于非软件原始最终用户的一方试图购买维护及/或增强支持的情况。

条款 7 终止。在被本条所允许的情况终止前，本协议始终有效。任一方可在任何时候终止本协议。如果出于便利性考虑，StorageCraft 终止了已购买永久性软件席位的协议，其将自支付许可证费起的三十六个月内按比例计算出应当退还的许可证费，并退还给您。（对于 36 个月之前购买的软件席位，将不会退款。）如果 StorageCraft 出于便利性考虑，终止了限时协议的已付费席位许可证，包括年度订阅软件、ShadowProtect IT Edition 或 ShadowProtect IT Edition Professional，其将根据限时许可证剩余的未使用时间退还部分按比例计算的已付费用。退还任何部分的该费用取决于您提供的费用支付以及您退还或去活软件的证明。对于 MSP 软件，没有权利退还 MSP 订阅费。维护延续或增强支持无退费。如果您严重违反本协议第 3、4、5、11、13、14 或 15 条，或者无法及时向 StorageCraft、其授权机构或代表或其授权分销商、经销商或主要 MSP 支付到期应付费用（包括但不限于许可费）、MSP 订阅费、年度订阅费和 IT Edition 订阅费，StorageCraft 可终止本协议，自通知送达您时立即生效。如果您严重违反本协议的任何规定，并在收到 StorageCraft 的书面违反通知后十 (10) 日内未能纠正此类违反行为，则 StorageCraft 可在书面违反通知送达您十 (10) 日后终止本协议。本协议终止后，您必须停止使用本软件 and 文档，并同意在以下方面合作：(a) 在安装软件的计算机上移除或去活软件的所有拷贝；(b) 退还或销毁包含软件的所有介质，对于 ShadowProtect IT Edition 或 ShadowProtect IT Edition Professional，则为包含原版拷贝的 USB 闪存介质；(c) 完成在使用软件上您对 StorageCraft 或其授权经销商、分销商或主要 MSP 的所有财务义务，包括但不限于支付应付的许可证费、MSP 订阅费或年度订阅费。如果您因您严重违反本协议而导致本协议终止，您将无权要求退还许可证费、年度订阅费或 IT Edition 订阅费的任何部分。

条款 8 退货政策、有限保证、唯一补救措施。有关 StorageCraft 退货政策，请参阅 www.storagecraft.com/about/legal/return-policy。在您首次从 StorageCraft 或其经销商、分销商或授权代表购买永久软件席位之日起九十 (90) 天，或者，对于 ShadowProtect IT Edition 或 ShadowProtect IT Edition Professional，则为以下时间的较短者：(a) IT Edition 订阅期限，或 (b) 您首次购买 ShadowProtect IT Edition 或 ShadowProtect IT Edition Professional 的席位之日起九十 (90) 天，StorageCraft 保证其上提供软件的介质在正常使用情况下无材料和工艺上的缺陷。除了在 StorageCraft 退款政策中规定的退款和换货权利以外，如果对该有限保证有任何违反，您诉求 StorageCraft 及其代理、员工、代表、官员、主管、承包商、销售商、经销商、分销商、授权代表和提供商而所能得到的唯一和独占补救措施，将由 StorageCraft 从以下方式中选择：(a) 更换其上包含软件的缺陷介质，前提是您在初始购买后的九十 (90) 天内将不合规的情况告知 StorageCraft；(b) 对于永久性软件，退还为 StorageCraft 产品支付的许可证费，而对于 ShadowProtect IT Edition 或 ShadowProtect IT Edition Professional，将对应 IT Edition 订阅期限未使用的部分退还按比例计算的 IT Edition 订阅费用，但前提是您提供 StorageCraft 可接受的证明

以表明您支付了适用的许可证费或 IT Edition 订阅费，并且您已退还或去活软件。您必须在从初始购买起 120 日内将缺陷介质退还给 StorageCraft 或其销售商、分销商、经销商或授权代表，费用由您承担。如果缺陷由改动、滥用、损坏、错误应用或将软件用于非预期用途或应用或违反了本协议或适用法律而造成，该有限保证将无效。任何更换媒体的保证期限均为原始保证期限的剩余时间或三十 (30) 日，取二者的较长者。StorageCraft 进一步保证，软件将基本符合为软件发布的 StorageCraft 规格。尽管在本协议有任何相反的声明，如果您根据本协议免费或者在未支付任何金钱补偿的情况下获得 StorageCraft 产品，则将由 StorageCraft 完全自主决定提供任何上述补救措施。本条赋予您特定权利，您也可能根据您所在国家或地区的不同而具有其他权利。

条款 9 免责声明。StorageCraft 不保证软件满足您的要求，也不保证其运行不会中断或不存在任何错误。除非本协议或标准 Storagecraft 退换货政策明确规定，软件按“原样”提供或授予特许，且带有全部的瑕疵。除本协议规定的以外，就软件或根据本协议提供的其他 Storagecraft 产品或服务方面，不存在任何保证、声明或条件，不论是明确的或暗示的，书面的或口头的，也不论是缘于法律、法律实践或其他。除非在本协议中声明，并在适用法律许可的最大范围内，STORAGECRAFT、其公司关联公司、子公司、代理及授权代表否认所有保证和条件，无论是明示、暗示或法定，包括但不限于任何与以下方面相关的保证或条件（如果有）：适销性、耐用性、特定用途的适用性、无病毒、不侵权、准确性或响应的完整性、结果、精工细作和无疏忽。此外，除本协议明确规定的外，在法律允许的最大范围内，不存在对所有权或与说明一致的任何保证、责任或条件。这是一项公平交易，并且您已对 STORAGECRAFT 和软件进行了适当的尽职调查。因此，除非本协议明文规定，否则因软件的使用或性能而产生的全部风险，都将由您承担。如果根据相关法律未免除任何暗示的保证，此类暗示保证将限于被许可人自 STORAGECRAFT 或其公司关联公司、子公司、代理、销售商、分销商或授权代表处获得软件之日起三十 (30) 日内，并需遵守本协议的唯一救济规定。一些法律管辖区不允许对某些保证进行限制，因此前述的对暗示保证的三十 (30) 日的时间限制，可能不适用于您。此处可能存在的有限保证为被许可人提供了特定的法律权利，被许可人还享有随管辖权变化的其他法律权利。有关保证方面的咨询可以通过以下地址发送给 STORAGECRAFT: LEGAL@STORAGECRAFT.COM，或本协议中指定的通知地址。变更或扩大前述保证或限制的协议，仅在双方授权代表书面签署后方可生效。

条款 10 责任限制。STORAGECRAFT、其公司关联公司、子公司、代理以及授权代表对于任何损失的责任（如果有），将限于直接损害并且不超过您为使用软件支付的任何费用，或者对于您对 MSP 软件的使用，将不超过您在向 STORAGECRAFT 发出指称该损害的书面通知之前的六 (6) 个月中为该使用而向 STORAGECRAFT 支付金额的全额 (100%)。StorageCraft、其公司关联公司、子公司、代理或授权代表对任何偶然、间接、特殊、惩罚性或后果性的损害概不负责（包括但不限于替代产品或服务的采购；利润和收入、使用或数据的损失；或业务中断），即便 StorageCraft、其公司关联公司、子公司、代理或授权代表已被告知该损害的可能性。本条款施加的限制、可用的补救措施以及交流的注意事项反映了各方之间的风险分配，并且是各方之间达成交易不可或缺的基本要素。这些限制甚至适用于过错、侵权、过失、虚假陈述、严格责任或产品责任。任何情况下，为 StorageCraft 产品的任何部分做出贡献的任何人，对任何因使用 StorageCraft 产品而引起的损失概不负责，不论是如何引起，也不论基于何种归责原理，无论是合同、严格责任或侵权责任（包括过失或其他），即便已被告知此类损害的可能性。一些管辖区不允许排除或限制偶然或间接损害赔偿，因此上述限制或排除可能不适用于被许可人。超出本条限制责任以外的所有责任，您将免除 StorageCraft 的责任，包括但不限于依照成文法或不成文法或其他所产生的任何赔偿或分摊索赔。某些国家/地区的最终用户可能受到当地特有的消费者保护法保护，这些法律可能限制修改或排除责任的能力。如果您购买本软件用于商业目的，您确认任何适用的消费者保护法均不适用于您或您对软件的使用。如果 StorageCraft 违反了适用法律的条件或保证，而这些条件或保证不能通过本协议予以合法修改或排除，在法律允许的范围内，StorageCraft 对您的责任将根据 StorageCraft 的选择仅限于：(a) 更换或修复软件和/或重新提供产品支持；或 (b) 更换或修复软件的费用，和/或重新提供产品支持的费用。您同意遵守可能由您使用该软件影响的任何和所有第三方许可要求。您进一步同意，对于因您在软件使用过程中违反任何第三方许可要求而导致第三方提起的任何及所有索赔，您将对 STORAGECRAFT 作出赔偿并使之免受损害。

条款 11 MSP 软件的最终用户。

11.1 使用 StorageCraft 门户。如果 StorageCraft 或其授权第三方分销商或主要 MSP 为您提供凭据，使您可以访问 StorageCraft 门户，您将为以下方面全权负责：(i) 所有通过使用该类凭据交易的业务，(ii) 通过使用该类凭据对您的数据或帐户所做的所有更改，以及 (iii) 确保仅由您合法授权以使用凭据的人员可访问 StorageCraft 门户，和 (iv) 及时为所有通过 StorageCraft 门户部署、发放或供应的 MSP 软件支付到期应付的费用和收费。您同意就利用您拥有或者提供给您的凭据（如果并非 StorageCraft 的过错）滥用或未经授权使用 StorageCraft 门户的嫌疑而对 StorageCraft 作出赔偿并确保其不蒙受任何索赔、诉讼或法律原因引起的债务责任。如果您发觉有人未经授权使用您的帐户或凭据，应立即通知 StorageCraft，网址为 security@storagecraft.com。如果 StorageCraft 确定存在安全漏洞或可能出现安全漏洞，其可暂停您的 StorageCraft 门户帐户，并且要求您更改您的密码和其他凭据。您了解，您将单方负责记住您的密码和其他凭据，StorageCraft 将不会保存这些信息，一旦丢失，您将无法访问 STORAGECRAFT 门户。您能否访问 STORAGECRAFT 门户取决于您能否使用密码和其他凭据，因此，请务必安全妥善地保管它们，以防丢失。您还同意，您不会谎报身份或权限，也不会试图访问其他人的帐户。此外，您同意获取适用法律要求的所有必要的同意书、豁免书和豁免证明，以将第三方信息（包括 MSP 客户信息）披露给 STORAGECRAFT。

11.2 第三方许可。如果您通过第三方获得 MSP 软件，则您理解并确认，如果第三方未能支付其订阅费或者违反其与 StorageCraft（或其子公司或公司关联公司）之间的协议，则可能暂停或终止以下方面：您对 MSP 软件的使用、您对 StorageCraft 门户的访问以及您对产品支持的访问（如果有）。您理解并同意，如果从 StorageCraft 之外的其他方（例如分销商或主要 MSP）获得 MSP 软件，您和该第三方的协议可出让至 StorageCraft 或其子公司或公司关联公司之一。

11.3 MSP 软件特殊限制。您特此理解并同意，您不得：(a) 在使用 MSP 软件时，部署该软件的操作系统数量超过 StorageCraft 开出账单的 MSP 软件活跃席位数量；(b) 使用 MSP 软件，提供一次性或单项目服务，包括但不限于系统迁移；(c) 分发 MSP 软件，以供他人或允许他人非您或您的客户使用（如果您是 MSP 最终用户）；(d) 允许任何第三方使用 MSP 软件（如果您是最终用户）；且 (e) 和第三方一起参与 MSP 软件席位的聚合，包括但不限于其他 MSP，无论是出于任何目的，包括尝试降低定价。

- 11.4 中止。**如果您违反了本协议或任何与 StorageCraft 签订的就 MSP 软件的使用相关的协议，StorageCraft 可全权酌情中止您的以下权利，恕不另行通知：(i) 使用标准支持服务；(ii) 激活、部署和/或重新部署新发布的 MSP 软件席位；(iii) 访问 StorageCraft 门户；以及/或 (iv) 本协议或任何与 StorageCraft 签订的就 MSP 软件的使用相关的协议授予的其他权利和/或特权。
- 11.5 第三方访问。**未经StorageCraft事先书面同意，您不得允许任何第三方访问MSP软件，除非该第三方是您的客户，其数据由 MSP 软件提供管理或防护。另外，您不得参与也不应允许仅因为包含MSP软件副本的计算机被激活而导致MSP软件被复制的任何MSP软件使用行为。
- 11.6 使用试用许可证。**您同意不针对试用许可证或 MSP 软件评估向客户或潜在客户收取费用。
- 11.7 MSP 客户终止。**您同意，在终止您和客户之间约束客户拥有、访问 MSP 软件或从中受益的任何协议之后，您将尽最大努力确保：(a) 从安装了 MSP 软件的所有客户计算机中删除和/或停用所有软件副本；并且 (b) 确保客户返回或销毁了包含 MSP 软件的所有媒体。
- 11.8 最低客户条款。**如果您是 MSP 而非企业用户，您还同意，您将以书面形式公正准确地将以下内容告知使用 MSP 软件管理其数据的客户：(a) (如果使用 MSP 软件的权利因您违反本协议或与 StorageCraft 订立的任何其他协议或您与第三方订立的任何协议而被暂停或终止) 本协议或您与任何第三方就 MSP 软件订立的任何协议中可能对您的客户产生不利影响的所有条款；(b) 使用 MSP 软件所需的技术和功能要求以管理或保护其数据。您进一步同意，在您与该等客户订立的协议中包括与以下“**最低客户条款**”基本相同（且限制性相同）的条款：

1. **条款和条件。**以下条款和条件适用于 StorageCraft MSP 软件（以下简称“软件”）和/或安装了软件的计算机的所有者（以下简称“MSP 客户”）。MSP 客户从软件受益的权利要遵照其与许可的受管服务提供商（“MSP”）之间的书面协议，以及这些条款和条件。

2. **知识产权。**软件的许可是针对 MSP，而非 MSP 客户。软件所属或相关的所有权利和知识产权均由 StorageCraft 或其许可方拥有，并且 MSP 客户对于软件的访问、拥有或使用不会将任何软件所有权转让给 MSP 客户。在终止或取消其与 MSP 之间的协议后，MSP 客户必须配合卸载、消除和/或销毁所有安装在其计算机上的软件，或者得到来自 MSP 的告知如此操作的通知后，或将安装有软件的计算机转让给其他人或实体时，进行这些操作。MSP 客户不得：(a) 将软件出租、租售、出借、抵押或直接或间接转让或分发给任何第三方，(b) 允许任何第三方访问或使用软件的功能，(c) 制作软件或随附的印刷材料的副本，或 (d) 反向工程、反编译或重新编译软件，除非适用法律（尽管存在此限制）明确允许该等活动。

3. **Internet 连接。**软件必须具有运行的互联网连接，使软件能够定期与 StorageCraft 激活服务器通信，以验证软件许可证的有效性。如果软件多次无法与 StorageCraft 的激活服务器通信，则软件将去活。

4. **终止和暂停。**在不损害任何其他权利的情况下，如果 MSP 客户未能遵守这些条款和条件，MSP 可能暂停或终止 MSP 客户从软件受益的权利。此外，MSP 客户理解，其对 MSP 软件的访问和使用取决于 MSP 是否符合其与 StorageCraft（或者出售 MSP 软件的其它第三方）达成的协议。一旦 MSP 无法遵循其与 StorageCraft（或者出售 MSP 软件的其它第三方）达成的协议，MSP 客户从软件受益的权利可能会被暂停或终止，而不会另行通知。MSP 客户理解在暂停、终止或取消其与 MSP 之间的协议、MSP 与 StorageCraft 之间或 MSP 购买软件的其他第三方之间的协议的情况下，软件的功能可能停止，软件可能去活，并且/或者可能要求 MSP 客户去活软件并销毁软件的所有拷贝。

5. **无保证。**STORAGECRAFT 软件按“原样”提供，并且不保证没有缺陷。STORAGECRAFT 并未就软件或 MSP 提供的有关软件的任何服务做出任何明示或暗示的、书面或口头的保证、声明或条件。在适用法律允许的最大范围内，StorageCraft 否认所有的保证和条件，不论是明确的、暗示的或法规要求的，包括但不限于任何（若有）与下述内容相关的保证或条件：适销性、耐用性、特定用途的适合性、无病毒、不侵权、熟练和无疏忽。在适用法律允许的最大范围内，不存在对所有权或与说明一致的任何保证、责任或条件。在适用法律允许的范围，对于因软件使用或占有或因 MSP 与 MSP 客户之间的协议或关系而产生的任何直接的、间接的或连带性的损害，MSP 客户不承担任何责任。

6. **产品支持。**StorageCraft 没有义务直接向 MSP 客户提供产品支持。

7. **个人信息和隐私。**StorageCraft Technology Corporation 是一家受美国法律管辖的美国企业。出于产品支持、账户管理和维护、销售报告和审计目的，MSP 可能向美国的 StorageCraft 提交客户相关信息。这一信息可能包括公司名称、公司地址、公司电话号码、电子邮件地址、州或省、国家、客户识别码和技术与账户相关问题联系人的姓名与联系方式。MSP 客户同意，此等信息可提供给 StorageCraft，后者可能提供此等信息给其全球关联公司及/或代表，而 StorageCraft 及其关联公司及/或代表可能使用此等信息以提供、支持并交付软件及任何关联服务。请查阅 www.storagecraft.com 上的 StorageCraft 隐私政策。

8. **不容错。**MSP 客户理解并且承认，STORAGECRAFT 软件包含的技术没有容错能力，并且不是为了在以下环境或应用情形下的使用而设计、制造的，或未计划在此等环境或应用情形下使用：本软件的故障可能导致死亡、人身伤害或严重的身体、财产或环境损害。

9. **遵守法律和出口限制。**该软件来自美国，受美国出口管制法约束，MSP 客户同意遵守这些法律及所有适用于软件及其使用的国际、国内、州、地区和本地法律，包括美国出口管理条例以及美国和其他政府强制实施的最终用户、最终用途以及目的地限制。

条款 12 政府使用。

- 12.1 适用性。**如果您是美国联邦政府的机构或部门（“**政府最终用户**”），或者和美国联邦政府之间签订了任何合同、授权协议、合作协议或与美国联邦政府有其他活动，因此是其主要承包商或转包商（任何层次），则第 12 条适用。在该情况下，该部分的条款和条件将涉及政府最终用户对软件和文档的使用和披露，并且优先级高于任何冲突条款或条件。

- 12.2 接受。**如果您是遵照美国一般服务管理计划合同或其他适用美国政府合同（“**美国政府合同**”）购买 StorageCraft 产品的政府最终用户，并且您根据适用美国政府合同下单购买 StorageCraft 产品，则表示您接受本协议的条款，自下单之日起生效。
- 12.3 争议。**尽管本协议有任何相反的声明，和美国联邦政府之间的争议将遵照修正后的《1978 年合同争议法案》来进行解决。该协议不限制或免除根据联邦采购条例 52.212-4(o) 有效的政府合同中规定的任何保证。如果违反保证，美国联邦政府依据以下法规保留所有权利和补救措施：(i) 政府下达软件订单所依据的政府合同，(ii) 联邦采购法规和 (iii) 合同纠纷法，41 USC 7101-7109。
- 12.4 美国政府限制的权利图注。**所有软件和文档均为商业性质的。软件和文档是 48 C.F.R. § 2.101 中定义的术语“商业物品”，包括在 48 C.F.R. § 252.227-7014(a)(1)、(4)-(5) 中定义并在 48 C.F.R. § 12.212 和 48 C.F.R. § 227.7202 中使用（如果适用）的术语“商业计算机软件”和“商业计算机软件文档”。根据 48 C.F.R. §§ 12.212、252.227-7015、227.7202-1-4 和 52.227-14，以及“美国联邦法规”（Code of Federal Regulations）的其他相关条款（如果适用），根据本协议中所规定的条款，软件和文档 (a) 仅作为商业物品授予美国政府最终用户以及 (b) 授予美国政府最终用户的权利与授予所有软件的其他最终用户的权利相同。
- 12.5 不适用的条款。**本协议的第 11、18.4、18.10、18.11 条将不适用于政府最终用户，但是将继续适用于美国联邦政府主要承包商和转包商。本协议的所有其他规定根据书面文字保持有效。
- 12.6 知识产权赔偿。**尽管本协议有任何相反的声明，如果声明软件侵犯或违反了任何美国或外国专利、著作权、商标或商业秘密权利，StorageCraft 将赔偿政府最终用户并使政府最终用户免于承担成本、费用和责任，前提是：(a) 最终用户及时以书面形式向 StorageCraft 通知任何该等声明；(b) 政府最终用户针对与调查和声明答辩相关的所有合理方面与 StorageCraft 展开合作；并且 (c) 如果软件成为（或者在 StorageCraft 看来可能成为）侵权或商业秘密盗用索赔的对象，政府最终用户将允许 StorageCraft 根据其选择自费：(i) 为政府最终用户提供继续使用软件的权利；(ii) 替换或修改相同部分以消除侵权；(iii) 终止本协议，接受软件退货并向政府最终用户退还为此软件支付的费用，政府最终用户可依据美国政府的法律要求继续使用软件。尽管本协议有任何相反的陈述，如果任何侵权或商业秘密盗用是因为将软件用于 StorageCraft 或其授权经销商、分销商或授权代表预期用途之外的用途，或者软件由于美国最终用户进行了改动而存在侵权，则 StorageCraft 将不对政府最终用户承担该条中规定的任何义务或责任。

条款 13 遵守法律；出口法律。您同意遵守所有与 StorageCraft 产品使用相关的适用国际、国内、州、地区和地方的所有法律和法规。此外，您确认，StorageCraft、其员工及代理人均受各项美国出口管制法约束，在以下方面受到禁止或限制：(i) 与某些当事方进行交易，以及 (ii) 可以出口的技术和服务的类型和级别。这些法律包括但不限于“美国出口管理法案”（Export Administration Act）、“武器出口管制法案”（Arms Export Control Act）和“国际经济紧急权力法案”（International Economic Emergency Powers Act），以及已经颁布的与上述或其他适用出口法（下文简称“**出口法**”）相关的法规。您将完全遵守所有出口法律，确保软件或其任何直接产品不会：(1) 在违反出口法律的情况下直接或间接出口，或 (2) 用于出口法律禁止的任何用途，包括但不限于核武器、化学武器或生物武器扩散。任何相关软件或者基本信息或技术都不会被下载或者出口或转口 (i) 进入（或到国民或居民手中）古巴、朝鲜、伊朗、苏丹、叙利亚、乌克兰克里米亚地区或任何受到美国对适用商品的出口或转口进行制裁的其他国家/地区；或者 (ii) 到美国财政部“特别指定国民名单”（List of Specially Designated Nationals）和“阻止人员名单”（Blocked Persons List）以及“外国制裁逃税者名单”（Foreign Sanctions Evaders List）中的任何人手中，或者美国商务部“被拒人员名单”（Denied Persons List）、“待核实名单”（Unverified List）、“实体名单”（Entity List）或国务院的“防扩散制裁”（Nonproliferation Sanctions）名单中的任何人手中。您确认，您可就适用的出口许可要求、制裁方案以及其他限制联系美国商务部和财政部以获得指导。如果您是政府最终用户，下载或使用本软件并根据适用美国政府合同下单购买 StorageCraft 产品和接受本协议的条款，则表示您同意前述内容，并表示和保证您未位于该类国家/地区、受其控制或属于其国民或居民，或者没有列于任何该类名单上，并且您确认自行负责获取任何必要的美国政府授权，确保遵守美国法律。

条款 14 符合知识产权责任。您承认，特定 StorageCraft 产品包含有特征和功能，能够备份、复制及/或传输电子数据，而且这些过程要求复制此等数据。这些数据可能包含数字文件、软件程序和其它资料，而这些可能得到第三方知识产权（例如版权）的保护。监管数据使用和版权的法律和法规可能因司法管辖权而有所改变。您理解并同意，StorageCraft 并不了解 ShadowProtect 备份镜像中所包含的您通过使用 StorageCraft 产品所创建、复制或传输的数据。因此，StorageCraft 不清楚适用于此等数据的第三方知识产权。您还理解并同意，本协议并未授予您任何权限或许可证来复制或传输包含在您创建、管理、操作或传输的 ShadowProtect 备份镜像中的数据。您承认并同意，由您单独负责理解并遵循与这些 ShadowProtect 备份镜像相关的法律。您声明并保证，您对 StorageCraft 产品的使用并不会违反管辖备份、复制或传输包含在您 ShadowProtect 备份镜像内数据的适当国际、国家、州、地区或地方法律或法规，而且您进一步同意赔偿 StorageCraft 并确保其不蒙受因 StorageCraft 产品的使用而备份、复制或传输数据违反了第三方知识产权所招致的成本、开支和债务责任。

条款 15 反海外腐败法（FCPA）。您向保证和陈述，您自己及您的任何高管人员、董事、雇员、代理或其他代表均未实施并且未来也不会实施与本协议、已经或将要进行的本协议相关的任何销售，或已经或将要支付的本协议相关的任何报酬相关的任何下列行动：向任何政府当局或机构、或公共国际组织或其任何代理或分支机构的任何官员或雇员，或向任何政党或其官员或政治机构的任何候选人支付、主动要求支付或承诺支付，或授权支付任何金钱，或提供、承诺提供或授权提供任何服务或任何其他有价值物（包括以直接方式或通过第三方），以达到下列目的：(i) 影响该人士的任何职务行动或决定，包括不履行其在此等政府部门或机构、公共国际组织或政党中的职责的决定；(ii) 诱导该人士利用其在此等政府当局或机构、公共国际组织或政党中的影响力来影响任何相关行动或决定；或(iii) 获得任何不当利益。

条款 16 通知。所有依本协议要求或准许发出、送达的通知，均以书面为之，且：(a) 亲自交付给待通知方，在此种情况下，于实际交付时，通知视为已发出并交付；(b) 由信誉良好的国际隔夜商业专递公司（如 FedEx 或 DHL）发送至待通知的一方，在此种情况下，通知自送交至该等专递公司以便交付后的一 (1) 个营业日视为已发出；(c) 电子邮件或传真发送，在此种情况下，通知自实际送达时视为已发出并收到；或者 (d) 以任何其他能够确定待通知方收到通知的方式交付给待通知的一方，在此种情况下，通知自收到日期视为已发出并收到。双方就前述任何方式的通知的联系点应如下所示：如果发送至 StorageCraft : StorageCraft Technology Corporation, 收件人：法律部门；380 W. Data Drive, Suite 300, Draper, UT 84020；电子邮件：

legal@storagecraft.com和notices@storagecraft.com。如果发送至您：请发送至您提供给 StorageCraft 的地址、传真和/或电子邮件地址。如果任一方要改变其接收通知所用的联系信息，则可提前十 (10) 日以上述方式通知对方。

条款 17 密码。如果您采用了软件的任何密码保护或加密功能，您理解，遗失您的密码将导致您无法访问您的数据和/或访问本软件创建的映像文件。您理解并确认，StorageCraft 不保存、保留或监控您创建的任何密码，StorageCraft 对您遗失密码概不负责，也不承担协助您恢复密码的义务。创建密码或对您的数据加密，即表示您将承担与密码和相关数据的丢失有关的所有风险。请保存好自己的密码，确保安全，不要遗失。

条款 18 其他。

- 18.1. 激活。**本文档描述了激活软件的过程，其中涉及到 StorageCraft 激活服务器对每个软件席位的识别。对于任何关于软件席位是否被激活的问题，StorageCraft 激活服务器的记录均具有决定性。
- 18.2. 文档查看。**您同意将审核和 StorageCraft 产品相关的文档，包括但不限于概述 StorageCraft 产品正确安装和使用的在线用户指南。
- 18.3. 可分割性。**如果本协议任何条款根据任何适用法律被认定为不可执行或无效，则此类不可执行性或无效性不会导致本协议整体不可执行或无效；并且，为以最佳方式完成此类不可执行或无效条款的目标，可在适用法律限制范围内，对此类条款作出更改和解释。
- 18.4. 协议完整性。**除非您与 StorageCraft 签订了单独的书面协议，并且该协议明确修改了本协议（包括但不限于 MSP 协议），否则，本协议是您与 StorageCraft 之间签订的有关 StorageCraft 产品的完整且唯一的协议声明，并将取代双方之前所有的口头或书面沟通、陈述、谅解及协议。
- 18.5. 弃权或修改。**除非 StorageCraft 正式授权代表发出书面补遗或修订，否则不得修改本协议。您理解并同意由 StorageCraft 完全自主决定随时修订或修改本协议。您确认、理解并同意，您接收未来版本的软件，包括更新和升级，可能需要您接受新的最终用户许可协议，这可能修改、修订或替换本协议的全部或部分，并影响协议双方关于 StorageCraft 产品的义务。延迟或未采取措施不代表 StorageCraft 放弃依本协议所享有的固有权利、拥有的权利或者被授予的权利。
- 18.6. 无第三方受益人。**任何第三方均不是、也不应成为本协议的受益人，任何第三方都无权执行本协议。这包括但不限于 MSP 提供的服务受益人。
- 18.7. 转让。**本协议针对您个人，您不得转让（包括依法），除非第 5 条中另有规定。被许可人控制权的变更将构成转让。您转让其依本协议所享有的权利或被课与的义务的任何其他试图，将无效并且不生效力，且构成对本协议的重大违反。
- 18.8. 标题和说明。**本协议所使用的标题和文字说明仅出于方便或参考目的，不得修改、扩展、限制或描述本协议的范围或目的，也不得以任何其他方式影响本协议的条款或条件。
- 18.9. 不可抗力。**如果因火灾、洪水、爆炸、战争、恐怖主义、禁运、罢工、政府要求、民事或军事机关、天灾、运营商行为或疏忽或其他无法控制的类似原因而导致 StorageCraft 延迟、未能履行或不履行其任何义务，则均不构成其违反本协议。
- 18.10. 适用法律。**本协议仅受美国犹他州法律的管辖并仅由美国犹他州法律解释，而不适用任何会导致应用犹他州以外的司法管辖区法律的选择法或冲突法原则、规则或规定。双方最终应服从犹他州法院或联邦法院的属人管辖权。《联合国国际货物销售合同公约》不适用于本协议。任何关于本协议或双方关系的临时补救措施，包括但不限于临时限制令、初步禁令、仲裁援助查封、任何临时或保全措施命令，都只能在美国犹他州盐湖县进行。为任何此类临时补救措施、临时或保全措施之目的，双方同意并提交给美国犹他州盐湖县州或联邦法院专属管辖区。
- 18.11. 争议解决。**由本协议的任一方选择，与以下方面相关的任何争议、争论或任何索赔应提交仲裁，进行最终解决：软件的性能，包括但不限于任何指标的不足或缺陷；数据的丢失或损坏或系统或基础设施的损坏；违反或涉嫌违反隐私或数据隐私法律或法规；或和协议或 StorageCraft 产品相关的合同、法令或一般法律保证的存在或违反它们的情况；有关前述内容的本协议的条款和义务；有关前述内容的对于本协议的履行、终止、取消或涉嫌违规（统称为“**仲裁争议**”）。如果出现此类推举，即表示对于构成仲裁争议的任何索赔，双方均明确放弃由陪审团判决的所有权利。任何 StorageCraft 针对侵犯版权、商标或知识产权的索赔都不是仲裁争议，应该交由美国犹他州盐湖县有司法管辖权的法院处理。若为仲裁争议，则在回答和/或回应一方提出的传票和/或投诉的最后一天或最后一天之前，另一方必须作出书面仲裁选择。如果您是美国居民或在美国有营业场所，则必须根据仲裁时已生效美国商务仲裁协会（“**AAA**”）商业仲裁规则进行仲裁，有关集团仲裁的任何规则除外。如果您不是美国居民或在美国没有营业场所，则必须根据仲裁时已生效国际争议解决中心（“**ICDR**”）国际仲裁规则进行仲裁，有关集团仲裁的任何规则除外。**AAA** 和 **ICDR** 被称为“**仲裁机构**”。商业仲裁规则和国际仲裁规则统称为“**规则**”。“规则”副本可在 <http://www.adr.org/> 免费获取。双方将有权利通过质疑、请求制作文档、对于第三方的传唤以及口头宣誓作证执行证据开示。双方计划其两者之间的任何仲裁仅须包括双方之间的索赔，不涉及任何一方与第三方之间的索赔。一方与第三方的任何其他纷争不在仲裁之内。不允许进行集团仲裁。仲裁应有一名根据相关规则选出的仲裁员进行，除非仲裁员必须是退休的州或联邦法官。诉讼费、仲裁费用以及仲裁机构强制要求的其他费用将由 StorageCraft 在开始时支付。仲裁地点必须在美国犹他州盐湖县，必须使用英语语言进行仲裁，双方另有其他书面同意的除外。任何仲裁裁决必须是符合以下条件的合理裁决：充分阐明对提交证据中的事实调查结果；针对事实调查结果应用相应案例的法律；充分阐明根据双方各自的法理而作出的法律结论；解释遵循哪条法理以及原因；另外，如果是对损害、成本和/或费用进行裁决，则应指明对于各方裁决的损害、成本和/或费用类型的计算。任何裁决都是最终的，并且对双方都具有约束力，只能基于犹他州统一仲裁法、犹他州守则附录第 78B 条-11-101 允许的原因，在具有司法管辖权的法院才能提出异议。如果没有异议，那么任何有司法管辖权的法院都可以对裁决作出执行。在不限制本协议及“规则”赋予仲裁员的权力的情况下，仲裁员无权行使衡平原则或做出衡平救济裁决。同意裁决，意味着双方不打算使美国犹他州盐湖县任何有司法管辖权的法院丧失了解并非仲裁争议的争议、颁布任何形式的临时救济（包括但不限于临时限制令、初步禁令、仲裁援助查封、任何临时或保全措施命令）的能力。协议向法院要求此类临时救济、临时或保全措施，不能被视为对仲裁协议的放弃。如果 StorageCraft 在任何仲裁争议中是胜诉一方，仲裁机构将判决把 StorageCraft 在诉讼中支付的费用返还给 StorageCraft，包括但不限于诉讼费、仲裁费用以及仲裁机构强制要求的其他费用。
- 18.12. CDDL。**软件可执行文件 VBoxHDDXSP.dll 中包含有 VirtualBox 开源源代码的未修改文件，它是经《共同开发和发布许可证》（“**CDDL**”）第 1.0 版许可的。StorageCraft 未“修改”CDDL 许可的文件，StorageCraft 也不是 CDDL 所定义的“发行人”。无论

CDDL, 本软件都完全是按本协议的条款和条件许可和发布, CDDL 不授予您本软件的任何权利、所有权或利益。请查阅软件中包含的 LICENSES.TXT 文件, 以链接到 CDDL 及所有参考过的 CDDL 许可源代码。

- 18.13. 不容错。** 本软件包含的技术没有容错能力, 并且没有设计、制造或打算用在以下环境或应用情形下: 本软件的故障可能导致死亡、人身伤害或严重的身体、财产或环境损害。
- 18.14. 存续。** 本协议中关于支付费用或应付金额、知识产权侵权、保证、责任限制、争议解决、解释问题以及按照其性质应当在协议终止后继续存续的其他规定, 将在本协议终止或到期后继续存续。
- 18.15. 电子交易。** 双方同意, 本协议可按照犹他州统一电子交易法、犹他州法律汇编 46-4-101 条等, 通过电子方式, 包括使用电子签名和/或电子代理来成立、签署和/或交付。
- 18.16. 电子通信。** 您确认并同意 StorageCraft 可以通过电子邮件或其他电子通信手段与您就帐户或 StorageCraft 产品事宜进行沟通。您在此同意接收这些通信, 以及与最新 StorageCraft 开发有关的其他信息, 包括新产品发布、升级、特惠以及 StorageCraft 确信可能与您使用 StorageCraft 产品有关的其他信息。
- 18.17. 个人信息及隐私。** 您理解并且同意, 在您激活软件时, StorageCraft 会收集执行激活的计算机的 IP 地址和机器或计算机名称、提供给您的用户名以及由您提供的组织名。StorageCraft 收集该信息是为了辅助提供维护和产品支持, 并遵守适用的出口管制法。您也理解并同意, 您可能提供给从其购买或获取 StorageCraft 产品的一方 (例如 StorageCraft 子公司、经销商、分销商或授权代表) 的信息, 可与 StorageCraft 及其关联公司和/或涉及您购买或获取软件的 StorageCraft 分销商共享。共享该信息是为了报告和提供维护和产品支持, 以及用户或客户帐户管理。这些信息可包括以下内容: 您的公司名称、公司地址, 以及您对有关 StorageCraft 产品或其购买或许可的帐户、支持或技术用途确认为客户联系人的任何代表的姓名、电话号码和电子邮件地址。如果您将信息提供给 STORAGECRAFT 或其子公司、公司关联公司或授权的经销商、分销商或代表、相关第三方, 包括但不限于 MSP 客户, 即表示您同意并保证自己有权提供该信息, 或者您已获得任何必要的同意书提供该信息, 包括根据适用数据隐私法的适用同意书。StorageCraft 及其关联公司将使用商业上合理的保护措施来阻止未经授权使用或披露提供给我们信息。除非法律或本协议允许或要求或有必要, StorageCraft 及其关联公司在根据本协议或根据您和第三方签订的有关 StorageCraft 产品的任何其他协议来提供 StorageCraft 产品和服务时, 将不会访问或使用该信息或将该信息披露给第三方。StorageCraft 及其子公司和关联公司绝不会出售您向我们提供的信息。请访问 StorageCraft 的网站查看我们的隐私政策。
- 18.18. 客户联系。** 如果您对本协议有任何疑问, 可通过以下方式联系 StorageCraft: 网站 - www.storagecraft.com; 电话 - 801-545-4700; 传真 - 801-545-4705; 信件 - StorageCraft Technology Corporation, 380 Data Drive, Suite 300, Draper, Utah 84020, U.S.A.

版权所有 © 2006-2016 StorageCraft Technology Corporation。保留所有权利。本软件及文件的版权属于 StorageCraft Technology Corporation, 且 StorageCraft 产品的所有权利均专属于 StorageCraft Technology Corporation。某些 StorageCraft 产品在美国以及其他地区受到专利保护。有关这些产品和专利的其他信息, 请浏览网站: <https://www.storagecraft.com/about/legal/patents>。StorageCraft、StorageCraft Recovery Environment、StorageCraft Recovery Environment Builder、ShadowControl、ImageManager、VirtualBoot、HeadStart Restore、intelligentFTP、ShadowStream 及其各自的徽标和商标均为 StorageCraft Technology Corporation 在美国和其他地方独家所有。Microsoft 和 Window 是 Microsoft Corporation 的注册商标。VirtualBox 是或可能是 Oracle 的注册商标。VMware 是或可能是 VMware Inc. 的注册商标。某些 StorageCraft 产品包括由第三方开发的软件组件, 包括但不限于符合 GNU 公共许可证 (以下简称为“GPL”) 或 GNU 较宽松公共许可证 (以下简称为“LGPL”) 要求的组件。这些组件, 包括但不限于 GPL 代码和 LGPL 代码, 在分发时不含任何保证, 并受一个或多个作者的版权保护。有关 StorageCraft 产品中使用的适用授权信息和第三方组件, 包括 GPL 和 LGPL 代码, 请访问<http://stcfoss.org>。本协议提及的所有其他品牌和产品名称是或可能是其各自所有者的商标或注册商标。

版本2016年4月29日