

최종 사용자 라이선스 계약서

본 최종 사용자 라이선스 계약("계약")은 소프트웨어 제품을 사용하거나 하드웨어 제품을 구매하는 조직 또는 개인인 귀하와 **Arcserve LLC** 또는 *Arcserve 회사*인 **StorageCraft, LLC**(통칭하여 이하 "**Arcserve**") 사이에 체결하는 합법적이고 집행력 있는 계약입니다. 클라우드 서비스를 포함하여 구매하는 경우, 귀하는 본 문서에 명시된 약관에 더하여 클라우드 서비스 약관(<https://www.arcserve.com/cloud-services/> 또는 Arcserve가 공개하는 후속 사이트에서 확인할 수 있음)의 적용에 동의하는 것이 됩니다.

제품을 설치하고 사용하기 전에 제품 사용과 관련하여 다음 내용을 숙지하십시오. 본 계약서 전반에서 귀하는 "귀하", "귀하의" 또는 "라이선스"로 지칭됩니다.

"동의(accept)" 버튼을 클릭하거나, 소프트웨어 제품을 설치하거나(수동, 자동, 무인 또는 푸시 설치를 포함), 소프트웨어 제품을 사용하거나(소프트웨어 제품 설치, 로드, 작동, 실행, 표시, 배포, 유지를 포함), 소프트웨어 제품이 들어 있는 패키지를 열거나 봉인을 제거하거나, 그 밖의 방식으로 본 계약의 약관에 동의함을 표시하면 본 계약에 동의하는 것입니다. 본 계약을 수락함으로써 귀하는 다음과 같은 내용에 동의하게 됩니다.

- (i) 귀하의 본 계약 수락은 또한 귀하가 해당 제품을 사용해 설치하거나 해당 소프트웨어 제품과 함께 사용하는 모든 소프트웨어 제품에 대해 본 계약을 수락하는 것이라는 점에 동의합니다.
- (ii) 귀하의 주문 양식에 하드웨어 제품이 포함된 경우 귀하의 본 계약 수락이 그와 같은 하드웨어 제품과 관련된 귀하의 권리, 의무 및 수락에 있어 Arcserve의 하드웨어 제품 별지(<https://www.arcserve.com/hardware-product-schedule>에서 제공됨)를 수락함도 포함된다는 점에 동의합니다.
- (iii) 귀하는 미성년자가 아니며, 귀하와 고용주에게 본 계약의 효력이 미치게 할 수 있는 완전한 법적 능력과 권한이 있음을 진술합니다.
- (iv) 귀하의 명의로 또는 해당하는 경우 고용주로부터 권한을 위임받은 담당자로서 본 계약의 구속을 받는 것에 동의합니다.
- (v) 귀하는 귀하의 구매 의사 결정이 장래에 제공되는 새로운 제품 또는 제품의 추가 기능, 구성 요소, 버전 또는 장래의 기능성이나 기능에 대한 Arcserve의 구두 또는 서면 언급에 기반하지 않는다는 사실, 그리고 Arcserve가 전적인 재량으로 제품의 업데이트, 업그레이드, 추가 기능의 출시 여부와 시기를 판단한다는 사실에 동의합니다.
- (vi) Arcserve의 쿠키 사용 등을 포함한 Arcserve의 개인정보보호 고지(<https://www.arcserve.com/privacy-notice>에서 확인 가능)에 명시된 내용을 읽고 이해하였으며, 그 적용을 받는 것과 Arcserve 제품 및 웹사이트의 사용에 해당 사항이 적용된다는 점에 동의합니다.
- (vii) <https://www.arcserve.com/EULA> Arcserve가 언제든지 개정 내용을 Arcserve 웹사이트(<https://www.arcserve.com/EULA>)에 게시하는 방법 등으로 귀하에게 통지함으로써 본 계약의 내용이나 본 계약에서 언급하는 방침을 전적인 재량에 따라 수정할 수 있다는 사실을 인정합니다. 수정된 약관은 게시하는 즉시 효력이 발생합니다. 수정 사항의 발효일 이후에 제품을 계속 사용하는 것은 수정된 약관에 동의하는 것이 됩니다. 명확히 말해서, 이러한 수정된 약관은 제품 자체에 포함되었거나 제품 자체와 패키지를 이루고 있는 본 계약의 이전 버전을 대체합니다.

"거절(decline)" 버튼을 선택하는 경우, 설치 프로세스가 중단되고 귀하는 제품을 설치, 액세스 또는

사용할 수 없습니다.

이에 다음 사항에 동의합니다.

1. 정의.

- A. "중재 분쟁"이란 조항 20.K에 명시된 의미를 갖습니다.
- B. "승인된 사용"이란 주문 양식 또는 관련 문서에 지정된 구체적인 사용권 및 제한을 의미합니다.
- C. "승인된 사용자"란 란 라이선시가 라이선시만을 위해 제품 또는 문서를 운영 또는 사용하도록 허용하거나 고용한 직원 또는 라이선시의 대리인을 의미합니다.
- D. "클라우드 서비스"란 다음 Arcserve 클라우드 서비스를 의미합니다: Arcserve UDP Cloud Hybrid(BaaS 및 DRaaS 포함), Arcserve Email Archiving Cloud(이전 Arcserve UDP Cloud Archiving), Arcserve Cloud Direct(BaaS 및 DRaaS 포함, 이전 Arcserve UDP Cloud Direct) 또는 Arcserve가 제공하지만 여기에 나열되지 않은 기타 클라우드 서비스.
- E. "Community Edition"이란 조항 15.E에 명시된 의미를 갖습니다.
- F. "지정 기술자"란 라이선시가 자신의 단독 사용자로 지정한 직원, 대리인 또는 담당자를 의미하며 라이선시의 대리인, 직원 또는 대표자 사이에서 소프트웨어 제품에 대한 독점 관리권을 갖습니다.
- G. "문서"란 제품과 관련된 최신 사용 설명서 및 추가 정보를 의미합니다.
- H. "최종 사용자"란 본 계약을 수락하는 개인, 조직 또는 단체를 의미합니다. 관리형 서비스 공급업체("MSP") 또는 조직의 최종 사용자가 사용하는 구독 기반 소프트웨어 제품의 경우, 최종 사용자는 MSP 또는 해당 조직의 최종 사용자입니다.
- I. "채무불이행 발생 시"란 조항 18.A에 명시된 의미를 갖습니다.
- J. "요금"이란 주문 양식에 명시된 하드웨어 제품, 소프트웨어 제품 라이선스, 제품 지원에 대한 요금을 의미합니다.
- K. "정부 최종 사용자"란 미국 연방 정부의 기관 또는 대행기관을 의미합니다.
- L. "하드웨어 제품"이란 Arcserve가 제공하는 어플라이언스 또는 기타 하드웨어를 의미합니다.
- M. "지적재산권"이란 전 세계 모든 지역에서 특허, 저작권, 상표, 영업 비밀, 데이터베이스 보호, 기타 지적재산권 법률과 관련하여 부여되었거나 출원한 등록·비등록 권리, 또는 이러한 법률에 따라 현재 또는 장래에 존재하게 될 기타 권리, 그리고 이와 유사하거나 대등한 권리나 보호 형식을 말합니다.
- N. "IT Edition"이란 ShadowProtect IT Edition 또는 ShadowProtect IT Edition Professional에 대한 라이선스를 의미합니다.
- O. "최소 고객 조건"이란 조항 4.B에 명시된 의미를 갖습니다.
- P. "오픈소스 구성 요소"란 조항 14에 명시된 의미를 갖습니다.
- Q. "주문 양식"이란 라이선시와 Arcserve가 서명한 Arcserve 주문 문서, 견적서나 등록 양식, 또는 해당하는 경우 Arcserve가 라이선시에게 제공한 라이선스 프로그램 인증서를

의미합니다.

- R. "포털"이란 일부 제품의 최종 사용자가 자신의 Arcserve 계정과 관련된 일정한 기능 및 정보에 액세스할 수 있도록 허용하는 Arcserve 인터넷 웹사이트상의 암호로 보호된 영역을 의미합니다.
- S. "제품"이란 하드웨어 제품과 소프트웨어 제품을 일괄하여 말합니다.
- T. "제품 지원"이란 <https://support.arcserve.com>에 있는 지침에 따라 Arcserve가 제품에 대해 제공하는 유지 관리 및 지원을 의미하며, 이 지침은 본 언급을 통해 본 계약의 일부가 됩니다.
- U. "제재 및 수출 통제법"이란 수출관리법, 무기수출통제법, 국제긴급경제권법(International Emergency Economic Powers Act) 및 이에 따라 공포되는 규칙을 포함해 경제 제재, 수출 통제, 무역 금지, 기타 제한 조치의 채택, 적용, 시행, 집행과 관련하여 본 제품 또는 일방 당사자에 적용되는 모든 법률, 규정, 법령, 금지, 행정 명령, 또는 이와 유사한 조치를 말하며, 여기에는 유럽연합, 영국, 미국이 관리하거나 집행하는 경제 제재 등이 포함됩니다(이들 각각은 본 제품에 적용되는 것으로 간주합니다).
- V. "소프트웨어 제품"이란 설치 중인 Arcserve 소프트웨어 제품 및 관련 문서, 하드웨어 제품에 내장된 모든 Arcserve 소프트웨어 제품, 소프트웨어 제품에 포함된 SDK/API를 일괄하여 말합니다.
- W. "계약 기간"이란 주문 양식에 명시된 기간을 의미합니다.
- X. "3일 ISO"란 Windows 복구 환경을 포함하는 라이선스의 임시 IT Edition ISO 이미지를 라이선스 서버에 연결하지 않고 복원 작업에 사용할 수 있는 삼(3)일의 기간을 의미합니다.
- Y. "제3자 소프트웨어"란 조항 14에 명시된 의미를 갖습니다.
- Z. "제3자 약관"이란 조항 14에 명시된 의미를 갖습니다.
- aa. "체험 기간"이란 조항 15.D에 명시된 의미를 갖습니다.
- bb. "미국 정부 계약"이란 미국 일반 서비스 관리 일정 계약 또는 기타 관련 미국 정부 계약을 의미합니다.

2. 라이선스.

- A. Arcserve 또는 그 관련 계열사는 승인된 사용에 따라 라이선스의 승인된 사용자가 사용할 수 있도록 하기 위해 주문 양식에 명시된 수의 소프트웨어 제품 사본을 라이선스에게 제공합니다. 라이선스가 모든 요금을 지불할 것과 라이선스가 본 계약에 명시된 모든 조건을 엄격하게 준수하는 것을 조건으로, Arcserve는 본 계약 약관 및 해당 주문 양식에 따라 소프트웨어 제품을 설치하고 사용할 수 있는 개인, 취소 가능, 비독점적, 이전불능, 재라이선스를 부여할 수 없는 제한적인 라이선스를 라이선스에게 부여합니다.
- B. 이 라이선스는 직접 또는 라이선스의 권한 있는 사용자를 통해서만 행사할 수 있는 아래의 권리를 라이선스에게 부여합니다.
 - (i) 주문 양식에 명시된 계약 기간 동안 모든 승인된 사용에 따라 소프트웨어 제품을 설치하고 사용할 권리
 - (ii) 라이선스가 소유하거나 임대하고 관리하는 컴퓨터에서만 액세스할 수 있는, 주문 양식에 명시된 수의 소프트웨어 제품 사본을 문서에 따라 다운로드하고 설치할 수

있는 권리 앞의 내용에 더해, 라이선시는 보관·백업 목적으로 본 소프트웨어 제품 사본 1부를 만들 수 있습니다. 단, (1) 본 소프트웨어 제품을 생산 용도로 사용하는 것은 승인된 사용 범위로 한정되며, (2) 재해 복구 테스트를 위해 본 소프트웨어 제품을 사용하는 것은 3개월 동안 1주에 한정되고, (3) 앞의 문장에 따라 설치된 사본이 작동 불능인 경우가 아닌 한, 라이선시는 복사한 사본을 설치·사용하거나 타인의 설치·사용을 허락할 수 없습니다. 복사한 사본을 설치·사용하는 경우 라이선시는 작동 불능 사본을 설치 제거하거나 삭제해야 합니다. 라이선시가 만든 소프트웨어 제품 사본은 Arcserve의 단독 재산이 되고, 본 계약의 내용이 적용되며, 원본에 포함된 모든 상표, 저작권, 특허, 기타 지적재산권 고지를 포함해야 합니다.

- (iii) 본 계약, 해당 주문 양식 및 문서에 따라 적절하게 설치된 소프트웨어 제품을 라이선시의 내부 비즈니스 목적으로만 사용하고 실행할 권리
- (iv) 본 계약에 명시된 바에 따라 제품을 오직 자체 데이터 및 귀하가 과반수 지분을 소유하는 자회사의 데이터를 처리하기 위해 사용할 수 있는 권리(장소, 컴퓨터 장비, 승인된 사용으로 한정) 라이선시가 이러한 제한 범위를 초과하여 소프트웨어 제품을 사용하고자 할 경우 Arcserve에게 알려야 하며, 라이선시는 그러한 확장된 사용에 대해 대금이 청구되며 해당 요금을 지불해야 합니다. 구매한 소프트웨어 제품이 하드웨어 제품에 포함된 경우 라이선시는 하드웨어 제품에서 실행되는 인스턴스 외에 해당되는 "복구 지점 서버" 또는 "서비스 노드" 기능의 추가 인스턴스를 설치할 수 없습니다.
- (v) 본 문서 또는 주문 양식에서 허용하는 범위 내에서 소프트웨어 제품의 사본을 한 컴퓨터에서 다른 컴퓨터로 전송하는 권리. 단, (1) 어느 시점에든 소프트웨어 제품이 설치된 컴퓨터의 수는 라이선시에게 부여된 라이선스의 수를 초과할 수 없으며, (2) 라이선시는 소프트웨어 제품이 설치된 각 컴퓨터에 대해 본 계약에서 요구하는 정보를 포함하여 이러한 각각의 이전에 대해 서면으로 Arcserve에 통지해야 합니다.

3. 이용 제한.

- a. 본 계약에서 명시적으로 승인하거나, 관련 법률에서 요구하거나 Arcserve의 사전 서면 동의가 없는 경우, 라이선시는 다음 행위를 직접적 또는 간접적으로 해서는 안 되며 승인된 사용자에게도 이를 하지 못하게 해야 합니다.
 - (i) 본 계약 조건을 위반한 제품 또는 문서의 사용. 여기에는 섹션 2에 따라 부여된 라이선스의 범위를 벗어나거나 승인된 사용을 초과하는 방식으로 사용하는 것이 포함됩니다.
 - (ii) 제품 또는 문서에 대한 Arcserve의 지적재산권을 침해하는 행위
 - (iii) 네트워크를 통한 것인지 또는 호스팅 기반인지 여부와 상관없이 인터넷 또는 웹 호스팅, WAN(Wide Area Network), VPN(가상 사설망), 가상화, SaaS(Software as a Service), 클라우드 또는 기타 기술이나 서비스와 관련된 경우를 포함해 일체의 사유로 승인된 사용자 이외에 라이선시의 하도급자, 독립 계약자, 계열사 또는 서비스 제공자를 포함한 제3자에게 제품 또는 제품의 성능이나 기능에 대한 액세스를 제공하거나 사용을 허용하거나 달리 제공하는 행위, 또는 제품의 전부 또는 일부를 수정하거나 다른 사람이 제품과 관련하여 전술한 작업을 수행하도록 허용하는 행위

- (iv) 특허 취득 가능성과 상관없이 본 제품이나 문서 또는 그 일부를 수정, 번역, 각색하거나 파생 저작물이나 개량물을 생성하는 행위
 - (v) 본 소프트웨어 제품이나 그 일부를 다른 프로그램과 결합하거나 다른 프로그램에 포함시키는 행위
 - (vi) 소프트웨어 제품을 공개, 디컴파일, 해독, 분해, 리버스 엔지니어링하는 행위, 또는 소프트웨어 제품 또는 그 일부의 소스 코드 또는 영업 비밀을 추출하거나 이에 대한 액세스 권한을 얻으려는 시도
 - (vii) 소프트웨어 제품의 기술 또는 보안 제한 사항을 우회하려는 행위
 - (viii) Arcserve로부터 해당 목적을 위해 소프트웨어 제품을 구매하지 않은 상태에서 서비스 담당 부서와 연계하여 제품을 사용하거나 시분할 약정을 하거나 이와 유사한 활동을 수행하는 행위, 소프트웨어 제품 사본을 구매하지 않은 제3자를 위해 소프트웨어 제품을 운용 또는 이용하는 행위
 - (ix) 본 제품에 대해 승인된 사용을 다른 Arcserve 제품과 교환하는 행위. 본 소프트웨어 제품은 단일 제품으로서 라이선스됩니다. 제품의 일부를 사용 목적으로 분리할 수 없습니다.
 - (x) 제품 또는 문서(해당 사본 포함)와 함께 제공되는 Arcserve 또는 라이선스 제공자의 독점권 표시, 상표 또는 저작권, 특허 또는 기타 지적재산권이나 독점권 고지를 제거, 삭제, 변경하거나 불명확하게 하는 행위
 - (xi) 본 계약에서 명시적으로 허용하는 경우를 제외하고 소프트웨어 제품이나 문서의 전부 또는 일부를 복사하는 행위
 - (xii) 제품 또는 문서를 담보로 제공, 이전, 양도, 임대, 리스, 대여, 판매, 재라이선스, 배포, 출판 또는 처분하는 행위
 - (xiii) 법률, 규정, 규칙에 반하여 본 제품이나 문서를 사용하는 행위
 - (xiv) 제품의 벤치마크 테스트 결과를 제3자에게 공개하는 행위
 - (xv) 본 제품의 경쟁력 분석, 경쟁 소프트웨어 제품이나 서비스의 개발, 기타 Arcserve에 상업적으로 불리한 목적으로 본 제품이나 문서를 사용하는 행위
 - (xvi) 라이선스가 결제하지 않았으며 Arcserve가 해당 비용을 수취하지 않은 제품을 사용하는 행위
- B. 본 계약에 따라 라이선스가 부여되는 소프트웨어 제품 또는 설치되는 하드웨어 제품이 고객에게 직간접적으로 관리형 서비스를 제공하는 데 사용되는 경우, 라이선스는 가격을 낮추기 위하여 직간접적으로 제3자와 제품의 승인된 사용을 취합하려는 계획을 해서는 안 되며 승인된 사용자에게도 이러한 시도를 하지 않도록 요구해야 합니다.
- C. 라이선스가 부여되는 소프트웨어 제품 또는 설치되는 하드웨어 제품에 StorageCraft의 VirtualBoot 또는 OneSystem 서비스가 포함된 경우, 다음 사용 제한이 적용되며 라이선스는 다음 중 어느 것이라도 직간접적으로 수행하지 않아야 하며 승인된 사용자에게도 다음과 같은 행위를 하지 않도록 요구해야 합니다.
- (i) 라이선스에게 VirtualBoot를 함께 제공한 특정 소프트웨어 제품 이외의 소프트웨어로 생성된 이미지 파일과 함께 VirtualBoot를 사용하는 행위

- (ii) 인트라넷 상에서 또는 내부 비즈니스 목적으로 복사 또는 프레이밍하는 경우 이외에 OneSystem 서비스의 일부 또는 콘텐츠를 복사, 프레이밍 또는 미러링하는 행위
 - (iii) OneSystem 서비스 또는 여기에 포함된 제3자 데이터의 무결성 또는 성능을 방해하거나 중단시키는 행위
- D. Arcserve의 별도 서면 동의가 없는 한 제품은 제품을 구매한 국가 내에서만 사용할 수 있습니다(주문 양식에 별도로 제공된 경우 제외).
- E. 라이선시가 본 계약 조건을 위반하거나 소프트웨어 제품에 해당되는 계약 기간이 경과 또는 만료되는 경우, 소프트웨어 제품을 사용할 수 있는 라이선시의 권리가 종료되고 소프트웨어 제품의 작동이 중단될 수 있습니다. 소프트웨어 제품은 주기적으로 Arcserve 시스템과 연결을 허용하는 안정적인 인터넷 연결이 필요할 수 있습니다. 필요한 시스템 요구 사항이 충족되지 않으면 소프트웨어 제품이 기능을 상실하거나 작동을 중지하거나 비활성화될 수 있습니다. 일부 소프트웨어 제품은 특정 운영 체제 또는 특정 유형의 머신에서 사용, 설치하는 것에 대해서만 라이선스가 부여됩니다.

4. 일부 제품과 관련된 조건 및 제한 사항.

- A. 영구 라이선스. 라이선시는 라이선시에게 영구적으로 라이선스가 부여된 소프트웨어 제품의 기능을 제3자에게 관리형 서비스 또는 전문 서비스를 제공하는 목적으로 사용할 수 없습니다.
- B. 구독 기반 라이선스. 라이선시가 MSP이거나 관리형 서비스 또는 전문 서비스를 제3자에게 제공하는 사업을 영위하는 경우, 라이선시는 고객이 소유한 컴퓨터에 소프트웨어 제품을 설치 및 사용할 수 있도록 구독 기반으로 소프트웨어 제품을 라이선스할 수 있습니다. 단, 그러한 설치 및 사용은 본 계약을 위반하지 않아야 합니다. 라이선시가 유통업체, 재판매인 또는 마스터 MSP(통칭하여 이하 "유통업체")를 통해 구독 기반으로 소프트웨어 제품의 라이선스하는 경우, 라이선시는 이러한 유통업체가 소프트웨어 제품 사용 또는 배포와 관련된 요금을 지불하지 않거나, Arcserve(또는 그 자회사 또는 계열사)와의 계약을 위반하는 경우, 라이선시의 소프트웨어 제품 사용, 포털 액세스 권한(있는 경우) 또는 제품 지원이 일시 중단되거나 종료될 수 있음을 이해하고 이를 인정합니다. 라이선시는 소프트웨어 제품의 지속적인 제공을 허용하기 위해 해당 유통업체와 체결한 라이선시의 계약이 Arcserve 또는 그 지명인에게 양도될 수 있음을 이해하고 인정하며 이에 동의합니다. 라이선시가 MSP 또는 고객 데이터 보호, 관리 또는 저장에 관여하는 비즈니스의 일환으로 소프트웨어 제품에 대해 구독 기반 라이선스를 부여하는 경우 다음과 같은 내용이 적용됩니다. (i) 라이선시는 고객에게 본 계약이 종료되는 경우 고객에게 부정적인 영향을 미칠 수 있는 본 계약의 모든 조건을 서면으로 알려야 합니다. (ii) 라이선시는 본 계약에 따라 관리형 서비스 및 전문 서비스를 제공해야 하며 라이선시의 고객이 본 계약의 요구 사항을 준수하게 해야 합니다. (iii) 라이선시는 고객과 서면 계약을 체결해야 하며 그 약관에는 다음이 포함되어야 합니다. (1) Arcserve는 소프트웨어 제품의 소유자입니다. (2) 소프트웨어 제품은 고객이 아니라 라이선시에게 라이선스된 것입니다. (3) 소프트웨어 제품은 모든 결함과 함께 "있는 그대로" 라이선스되는 것이며, 소프트웨어 제품과 관련하여 법령, 법률의 적용 또는 기타의 방식으로 발생하는 명시적 또는 묵시적, 서면 또는 구두의 보증, 진술 또는 조건은 없습니다. (4) Arcserve는 직접적, 우발적, 간접적, 특별, 징벌적 또는 파급에 의한 손해에 대해 책임지지 않는다(하위 조항 (iii)(1)에서 (iii)(4)까지 통칭하여 이하 "최소 고객 약관"). (iv) 라이선시가 고객에게 최소 고객 약관을 알리지 않는 경우 라이선시는 그러한 불이행으로 인해 발생하는 모든 청구, 손해, 책임으로부터 Arcserve와 그 모회사, 계열사, 자회사를 면책하고 손해가

발생하지 않게 해야 합니다.

- C. **IT Edition 라이선스.** IT Edition 라이선스를 사용하려면 라이선스는 지정 기술자를 명시해야 합니다. 라이선스는 분기당 한 번 후속 지정 기술자를 임명할 수 있습니다. Arcserve는 본 계약 준수 여부를 판단하기 위해 라이선스의 IT Edition 사용을 감사할 권리가 있습니다. IT Edition은 USB 플래시 미디어에서 직접 사용하거나 이례적인 상황인 경우 3일 ISO에서 직접 사용해야 하며, 3일 ISO는 십(10)일 기간 동안 2회 이상 다운로드할 수 없으며, 소프트웨어 제품의 USB 플래시 미디어 버전을 대상 컴퓨터에서 실행할 수 없거나 라이선스 서버의 사용이 적절한 솔루션이 아닌 경우에만 사용해야 합니다. Arcserve는 전적인 재량으로 라이선스가 3일 ISO에 액세스하거나 3일 ISO를 생성하는 데 조건을 붙이거나, 이를 일시 중단하거나 종료시킬 수 있습니다. 라이선스는 IT Edition의 라이선스를 대리인, 직원, 담당자 또는 제3자 간에 복사, 설치, 재배포 또는 공유할 수 없으며, IT Edition 기능의 전부 또는 일부를 자동화하거나 스크립트를 작성할 수 없습니다.
- D. **OneSystem 서비스 라이선스.** OneSystem 서비스에 대한 라이선스는 오직 OneSystem 오프 프리미엄 콘솔 관리 서비스 소프트웨어 기능에 원격으로 액세스할 수 있는 권리입니다. 라이선스는 OneSystem 서비스를 사용할 때 상업적으로 합당한 보안 예방 조치를 취해야 합니다.

5. 지적 재산권 및 소유권.

- A. 라이선스는 본 소프트웨어 제품이 라이선스에 따라 라이선시에게 공급되는 것일 뿐, 판매되거나 증여되는 것이 아니라는 사실을 인정합니다. 본 계약에 따라 라이선스는 소프트웨어 제품 또는 문서에 어떠한 소유권 또는 본 계약에 의거해 부여된 라이선스에 따라 소프트웨어 제품을 사용 및 액세스 권리를 제외하고 소프트웨어 제품 또는 문서에 대한 기타 모든 권리를 취득하지 않으며 모든 약관, 조건, 제한 및 승인된 사용의 적용을 받습니다. Arcserve와 그 라이선스 제공자 및 서비스 제공업체는 본 계약에서 라이선시에게 명시적으로 부여되는 라이선스가 적용되는 문서, 소프트웨어 제품(사본, 업데이트, 업그레이드, 출시, 변경, 개선, 수정, 번역, 현지화, 구성요소, 기능 등을 포함) 및 문서 또는 소프트웨어 제품과 관련되어 발생하는 모든 지적재산권에 대한 전적인 권리, 자격, 지분을 보유하고 유지합니다. 라이선스는 침해, 부정 사용, 도난, 악용, 무단 액세스로부터 소프트웨어 제품(및 이의 모든 사본)을 보호하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울여야 합니다. 소프트웨어 제품 및 문서를 사용하고 이에 액세스할 수 있는 라이선스의 권리는 본 계약에 명시된 권리로 제한됩니다.
- B. 이에 따라 라이선사에서 제공되는 소프트웨어 제품(모든 소스 코드 및 객체 코드 포함) 및 문서, 외관, 구조 및 조직은 Arcserve 또는 Arcserve의 라이선스 제공자의 독점적인 자산으로 해당하는 경우 저작권, 특허, 상표, 영업 비밀에 관한 법률이나 기타 법률에 따라 보호를 받을 수 있습니다. 본 소프트웨어 제품이나 사본, 수정, 번역, 부분 사본, 편집물, 파생물 또는 관련 SDK와 병합된 부분(아래에 정의됨)에 대한 권리는 항상 Arcserve 또는 Arcserve의 라이선스 제공자에게 귀속됩니다.
- C. 본 조항 5를 포함해 본 계약은 소프트웨어 제품의 모든 업데이트, 업그레이드, 수정, 변경, 개선에 적용됩니다.
- D. 라이선스는 일부 소프트웨어 제품에 전자 데이터를 백업, 복제 또는 전송하는 기능이 포함되어 있으며 이러한 프로세스에 저작권 등 제3자 지적재산권에 의해 보호를 받는 디지털 파일, 소프트웨어 프로그램, 기타 데이터를 포함하는 전자 데이터 복사가 필요할 수 있다는 사실을 인정합니다. 라이선스는 라이선시가 소프트웨어 제품을 사용하여 생성, 복제

또는 이전하는 백업 이미지에 포함된 데이터 및 이러한 데이터에 해당하는 제3자 지적재산권에 대해 Arcserve에서 알지 못한다는 사실을 이해하며 이에 동의합니다. 라이선시는 이러한 백업 이미지의 내용과 관련된 법률을 이해하고 준수하는 것은 전적으로 라이선시의 의무임을 인정하고 이에 동의합니다. 라이선시는 소프트웨어 제품의 사용이 백업 이미지에 포함된 데이터의 백업, 복사 또는 전송에 적용되는 국제적, 국가적, 주, 지역 또는 현지 법률이나 규정을 위반하지 않는다는 사실을 진술 및 보증합니다.

6. 포털, 비밀번호

- A. 라이선시의 포털 사용이 허용된 경우, (i) 포털 액세스 자격 증명을 사용하여 행해진 모든 거래, (ii) 해당 자격 증명을 사용하여 이뤄진 데이터 또는 계정의 변경, (iii) 라이선시가 자격 증명을 사용하도록 승인한 사람만 자격 증명에 액세스할 수 있게 하는 것, (iv) 라이선시의 자격 증명을 사용하여 포털을 통해 배포, 발급 또는 프로비저닝된 모든 제품 및 제품 지원에 대해 지불해야 하는 수수료 및 요금을 적시에 지불하는 것은 전적으로 라이선시의 책임입니다. 라이선시가 자신의 계정이나 자격 증명에 대해 무단 액세스가 이뤄졌음을 알게 되는 경우, 라이선시는 이를 즉시 Arcserve(security@arcserve.com)에 알립니다. Arcserve는 보안 침해가 발생했거나 발생할 가능성이 있다고 판단하는 경우, 라이선시의 포털 계정을 일시 중단시키고 라이선시에게 암호 및 기타 자격 증명을 변경할 것을 요청할 수 있습니다.
- B. 라이선시는 제품, 포털 또는 기타 시스템에 사용되는 암호 또는 기타 자격 증명을 분실하는 경우 이로 인해 라이선시의 데이터에 대한 액세스 권한이 상실되고 제품, 시스템 또는 포털을 사용할 수 없게 될 수 있음을 이해합니다. Arcserve는 (i) 라이선시가 생성한 암호를 보관, 유지 또는 모니터링할 의무, (ii) 비밀번호 분실과 관련된 책임; 또는 (iii) 그 복구를 지원할 의무가 없습니다. 라이선시는 암호를 생성하거나 데이터를 암호화함으로써 해당 암호 및 관련 데이터의 손실과 관련된 모든 위험을 부담합니다.

7. 제품 지원.

- A. Arcserve는 자사 제품에 대한 제품 지원을 제공합니다. Arcserve는 제품 지원 지침을 때때로 업데이트할 수 있는 권리를 가지며, 이러한 업데이트는 Arcserve 웹 사이트에 게시되는 날에 발효됩니다.
- B. 제품 지원은 다음과 같이 Arcserve에 의해서만 제공됩니다.
 - (i) 하드웨어 제품, 영구적 또는 기간제 소프트웨어 제품의 경우, Arcserve는 주문 양식에 명시된 기간 동안 제품 지원을 제공합니다. 단, 라이선시가 제품 지원을 구매하고 적절하게 결제했어야 합니다. 최초 제품 지원 기간이 만료되는 경우, Arcserve로부터 계속 제품 지원을 받기 위해서는 주문 양식에 명시된 바에 따라 제품 지원 갱신을 위한 라이선스가 필요합니다.
 - (ii) 구독 기반 제품의 경우 Arcserve는 구독 라이선스의 일환으로 제품 지원을 제공합니다. 구독 기간이 만료되는 경우, 계속하여 제품을 사용하고 Arcserve로부터 제품 지원을 받기 위해서는 라이선시가 주문 양식에 명시된 바에 따라 제품 지원 구독을 갱신해야 합니다.
 - (iii) 라이선시의 사용을 기준으로 요금이 청구되는 구독 기반 제품의 경우, Arcserve 또는 해당 유통업체의 라이선시 계정이 양호한 상태이고 라이선시가 본 계약 또는 Arcserve나 유통업체와의 기타 계약 조건을 위반하지 않는 한 Arcserve는 제품 지원을 제공합니다.
- C. 라이선시가 해당 제품 지원을 갱신하지 않고 요금을 지불하지 않는 경우, Arcserve의 제품

지원 제공 의무가 중단됩니다. 그 이후 라이선스는 요금이 지불되지 않은 각 연도에 해당 당시에 적용되던 Arcserve의 제품 지원 요금의 백오십퍼센트(150%)에 해당하는 요금을 Arcserve에 지불하여 제품 지원을 회복할 수 있습니다.

- D. 본 계약에 명시되거나 Arcserve가 서면으로 합의한 경우를 제외하고 플러그인, SDK, API, 통합 도구, 알파/베타 라이선스, 무료 버전, 내부 사용/비매출 라이선스, 체험판/평가판 라이선스, Community Edition 버전 또는 일반적으로 Arcserve에 비용이나 금전적 대가를 지불하지 않은 모든 제품, 유틸리티 또는 도구에 대한 제품 지원은 제공되지 않습니다.
- E. 라이선스는 Arcserve가 제품, 소프트웨어 제품 버전, 소프트웨어 제품 기능, 제품 지원, 제3자 제품에 대한 지원(운영체제 및 플랫폼 등 포함)을 수요 변화, 보안 및 기술 개선 등 여러 이유로 때때로 변경, 업데이트, 종료할 수 있다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다.
- F. Arcserve는 때때로 라이선스의 제품 및 클라우드 서비스 사용과 관련된 기술 및 관련 정보를 수집 및 처리할 수 있으며 이러한 정보를 문제 지원 및 해결, 청구, 추세 분석, 제품 및 클라우드 서비스 개선을 위하여 사용할 수 있습니다.

8. 보증.

- A. Arcserve는 본 계약을 체결할 수 있으며 본 계약에 명시된 바에 따라 소프트웨어 제품 라이선스를 부여할 권리가 있음을 보증합니다. 또한 Arcserve는 라이선스가 본 제품에 대한 라이선스를 획득한 날로부터 삼십(30)일 동안 소프트웨어 제품이 대체로 통상적인 운영 환경에서 문서에 명시된 사양에 따라 작동할 것임을 보증합니다. 라이선스가 상기 보증 기간 중 Arcserve에 서면으로 보증 위반을 통지하는 경우 Arcserve는 Arcserve의 모든 책임을 지고 및 라이선스의 계약에 따른 구제 요청을 처리해야 합니다. Arcserve는 자체적으로 선택에 따라 (i) 합리적인 기간 내에 소프트웨어 제품을 시정, 수리, 교체하거나, (ii) 보증 위반에 관한 라이선스의 서면 통지를 수령한 후 합리적인 기간 내에 Arcserve가 소프트웨어 제품을 Arcserve의 문서에 따라 작동하게 할 수 없는 경우, 일방 당사자는 상대방에게 서면으로 통지함으로써 본 계약을 해지하고, Arcserve 또는 공인 리셀러가 이러한 부적격 소프트웨어 제품에 대해 라이선스가 지불한 관련 라이선스 비용을 환불합니다. Arcserve의 환불 의무는 라이선스가 소프트웨어 제품을 Arcserve 또는 소프트웨어 제품을 구입한 공인 리셀러에게 구매 영수증을 첨부하여 반환한 이후에만 발생합니다. 본 조항에 명시된 보증은 아래의 조항 15.E에 정의된 Community Edition 버전, 소프트웨어 제품의 알파/베타 버전, 체험판 또는 평가판으로 라이선스가 부여된 소프트웨어 제품, 또는 아래의 조항 15가 적용되거나 조항 15에서 언급된 기타 제품 라이선스, 또는 SDK/API에는 적용되지 않습니다.
- B. 상기 하위조항 (A)의 보증은 (i) 소프트웨어 제품이 본 계약, 문서 또는 해당 법률의 약관에 따라 사용되지 않은 경우, (ii) 소프트웨어 제품이 본래 의도되지 않은 목적이나 애플리케이션에 사용된 경우, (iii) 결함이 변경, 오용 또는 손상으로 인한 경우, (iv) 라이선스가 업데이트, 업그레이드 또는 Arcserve가 권장하는 기타 조치 또는 지침을 적용하지 않아 문제가 발생한 경우, (v) 라이선스 또는 제3자의 작위나 부작위 또는 이들이 제공한 자료로 인해 문제가 발생한 경우, 또는 (vi) Arcserve가 합리적으로 통제할 수 없는 원인으로 인해 문제가 발생한 경우에는 적용되지 않습니다.
- C. 상기 하위조항 (A)에 명시된 보증 기간이 종료된 후 라이선스가 소프트웨어 제품에 대해 Arcserve의 제품 지원을 이용하지만 Arcserve가 합리적인 기간 내에 소프트웨어 제품을 Arcserve의 문서에 따라 작동하게 할 수 없는 경우, 라이선스는 Arcserve에 서면으로 통지함으로써 본 계약을 종료할 수 있으며 Arcserve나 공인 리셀러는 해당 시점의 제품 지원 기간이 종료될 때까지의 기간에 대해 선지급된 미경과 제품 지원 수수료를 환불합니다.

결함 있는 소프트웨어 제품을 구독 방식으로 구매한 경우에는 라이선시가 소프트웨어 제품을 Arcserve 또는 소프트웨어 제품을 구입한 공인 리셀러에게 구매 영수증을 첨부하여 반환하는 경우에 한하여 환불이 이뤄집니다.

- D. 위 조항 8.A에 명시된 명시적 보증을 제외하고, 소프트웨어 제품은 모든 결함과 함께 "있는 그대로" 제공 및 라이선스가 부여되며, 본 계약에 따라 또는 본 계약과 관련하여 제공되는 소프트웨어 제품 또는 기타 Arcserve 소프트웨어 제품 또는 서비스와 관련하여 법령, 법률의 적용 또는 기타의 방식으로 발생하는 명시적 또는 묵시적, 서면 또는 구두의 보증, 진술 또는 조건은 없습니다. 관련 법률에 의해 허용되는 최대 한도까지 Arcserve와 Arcserve의 제3자 라이선스 제공자 및 공급업체, 포함된 일부 소프트웨어 기여자는 판매적합성, 만족스러운 품질, 중단 없는 사용, 비침해, 특정 목적 적합성의 묵시적 보증 등을 포함해 명시적, 묵시적, 법령상의 모든 보증 및 조건을 부인합니다. 또한 Arcserve는 소프트웨어 제품이 라이선시의 요구 사항을 충족하거나 소프트웨어 제품의 사용이 중단 없이 이뤄지거나 오류가 없음을 보증하지 않습니다.
- E. 제품에 포함된 기술은 내결함성이 없으며, 제품 고장이 발생하는 경우 사망, 부상 또는 심각한 물리적, 재산적 또는 환경적 피해를 입을 수 있는 환경 또는 적용 사례에서 사용하도록 설계, 제조 또는 의도되지 않았습니다.
- F. 대리점, 유통업체 또는 Arcserve 공인 리셀러 또는 MSP를 포함한 그 어떤 제3자도 Arcserve를 대리하여 상기의 보증 내용을 수정하거나 보증 내용을 추가할 수 없습니다.
- G. 일부 국가/관할권에서는 묵시적 보증 제외가 허용되지 않는 경우가 있으므로 상기의 제외 조항이 라이선시에게 적용되지 않을 수 있으며 라이선시는 주별 또는 관할권별로 차이가 있을 수 있는 기타 법적 권리를 보유할 수 있습니다. 관련 법률에 따라 묵시적 보증을 부인하지 않는 경우, 이러한 묵시적 보증은 라이선시가 소프트웨어 제품에 대한 라이선스를 획득한 날로부터 삼십(30)일로 제한되며 본 계약에 명시된 배타적 구제 조항의 적용을 받습니다.

9. Arcserve 면책.

- A. Arcserve는 라이선시가 본 계약에 따라 승인된 방법으로 소프트웨어 제품을 사용하는 것이 제3자의 특허, 저작권, 기타 지적재산권 침해에 해당한다는 제3자의 소송에 대해 라이선시에게 배상, 면책, 방어 또는 선택에 따라 합의에 나설 것입니다. 본 조항에 명시된 Arcserve의 배상 의무는 라이선시가 (i) 이러한 소송에 대한 통보를 라이선시가 수령한 날로부터 십(10)일 이내(혹은 관련 법에 따라 더 짧을 수 있음)에 Arcserve에 서면으로 적절하게 통지하고, (ii) Arcserve에 방어 및 합의 협상에 대한 전적인 통제권을 제공하고, (iii) Arcserve에 소송에 대한 방어 또는 합의를 진행할 수 있는 정보, 권한 및 지원을 제공하고, (iv) 소송의 대상이 된 소프트웨어 제품의 사용 또는 소유를 적시에 중단하고, (v) Arcserve의 사전 서면 동의 없이 소송의 유효성을 인정하거나 Arcserve가 소송에 대항하는 데 방해가 되는 조치를 취하지 않을 것인지 여부에 좌우됩니다.
- B. 소프트웨어 제품을 구성하는 자료가 제3자의 지적재산권을 침해하였다고 Arcserve가 간주하거나 그러하다고 판명된 경우, Arcserve는 선택에 따라 지적재산권을 침해하지 않도록 자료를 수정하거나(대부분의 기능은 유지한 상태로) 또는 제3자로부터 라이선시가 계속 사용할 수 있도록 라이선스를 획득할 수 있습니다. 전술한 사항 중 어느 것도 합리적인 조건, 비용, 지출로 가능하지 않은 경우, Arcserve는 라이선시에게 서면 통지으로써 본 계약을 종료할 수 있으며, Arcserve 또는 공인 리셀러는 (i) 영구 라이선스인 경우 라이선시가 소프트웨어 제품을 Arcserve 또는 소프트웨어 제품을 구입한 공인 리셀러에게 구매

영수증을 첨부하여 반환한 경우에 한하여, 라이선시가 침해를 야기한 소프트웨어 제품에 대해 지불한 비용에 대해 구매일로부터 오(5)년 기준으로 정액법으로 감가상각한 금액을 환불하거나 (ii) 구독 라이선스인 경우 라이선시가 침해를 야기한 소프트웨어 제품에 대해 Arcserve에 지불한 선급 비용 중 사용되지 않은 비용을 환불합니다.

- C. 라이선시가 (i) 소프트웨어 제품 또는 소프트웨어 제품을 구성하는 자료를 변경 또는 수정하는 경우, (ii) Arcserve 또는 공인 리셀러가 공급한 본래의 용도 이외의 방식으로 사용하는 것을 포함해 본 계약, 주문 양식, 기타 관련 문서에서 정한 사용 범위를 벗어나 본 소프트웨어 제품을 사용하는 경우, (iii) 소프트웨어 제품의 최신 버전을 사용했다면 권리 침해를 회피할 수 있었음에도 구버전의 소프트웨어 제품을 사용하는 경우, (iv) Arcserve가 공급하거나 서면으로 승인하지 않은 다른 소프트웨어, 하드웨어, 다른 자료와 함께 본 소프트웨어 제품을 사용하는 경우, Arcserve는 라이선시를 면책, 방어, 보호할 어떠한 책임도 지지 않습니다. 마지막으로, Arcserve는 특허, 상표, 저작권에 대해 세계지적재산권기구(World Intellectual Property Organization) 조약의 회원국이 아닌 국가에서 사용 또는 소유함으로써 발생한 소송에 대해 라이선시를 면책하지 않습니다.
- D. 본 조항에 명시된 권리 침해 면책은 아래의 조항 15.E에 정의된 Community Edition 버전, 소프트웨어 제품의 알파/베타 버전, 체험판 또는 평가판으로 라이선스가 부여된 소프트웨어 제품, 또는 아래의 조항 15가 적용되거나 조항 15에서 언급된 기타 제품 라이선스, 또는 SDK/API에는 적용되지 않습니다. 또한, 본 조항은 권리 침해 소송 및 손해에 대해 라이선시에게 제공되는 유일하며 배타적인 구제 수단입니다.

10. 라이선시 면책. 라이선시는 법률에 의해 의해 허용되는 최대 한도까지 (i) Arcserve가 제공하는 제품, 제품 지원 또는 포털을 라이선시가 무단 사용하거나 오용하는 경우, (ii) 라이선시의 제품, 포털 사용 또는 라이선시가 제품 또는 포털을 사용하여 저장, 백업, 복제, 관리, 조작, 이전하는 데이터가 관련 법률을 위반하거나 제3자의 지적재산권을 침해하는 경우, (iii) 라이선시가 제3자 약관(아래에 정의됨)을 위반하여 소프트웨어 제품을 사용하는 경우, 또는 (iv) 라이선시가 제재 및 수출 통제법(아래에 정의됨)을 위반하는 것과 관련되어, 이로 인하여, 이와 직간접적으로 관련하여 발생하는 모든 조치, 소송, 판결, 소송, 청구, 명령, 손실, 책임, 손해, 위약금, 벌금, 비용, 지출(변호사 수임료 및 법정 비용 포함) 및 전술한 내용으로부터 비롯된 부수적 또는 파급으로 인한 손해, 손실, 비용 또는 지출로부터 Arcserve(모회사, 자회사, 계열사 및 관련 기업, Arcserve 및 이들의 이사, 관리자, 직원 및 대리인을 포함)를 라이선시의 자체 비용 및 지출로 방어, 면책, 배상해야 합니다.

11. 책임 제한.

- A. Arcserve 또는 Arcserve의 제3자 라이선스 제공자, 공급업체, 포함된 소프트웨어의 기여자 중 누구도 (i) 소프트웨어의 사용, 지연, 사용 불능, (ii) 일실 이익, (iii) 서비스, 사업, 영업권 지연, 방해, 상실, (iv) 데이터의 상실, 공개나 훼손, 또는 시스템이나 시스템 서비스 고장, 오작동, 셧다운으로 인한 손실, (v) 정보의 정확한 이전, 읽기, 전송의 실패 또는 정확한 정보의 업데이트나 제공 불이행, (vi) 시스템의 비호환성 또는 부정확한 호환성 정보의 제공 또는 시스템 보안 위반, (vii) 제3자 소프트웨어와 관련된 손해나 손상, (viii) 제품의 사용, 운용 또는 수정으로 인하여 혹은 계약 위반, 불법행위(과실 포함), 기타 원인을 포함해 본 계약에서 비롯하거나 관련하여 발생한 파급적 손해, 우발적, 간접적, 특별 또는 징벌적 손실 또는 손해에 대해, 이러한 손해가 예측 가능했는지 여부와 관계없이 또한 Arcserve가 이러한 손해의 발생 가능성에 대해 조언을 받았는지 여부에 관계없이, 라이선시 또는 기타 당사자에게 책임을 지지 않습니다.
- B. 전술한 내용에 더해 Arcserve가 본 계약에 따라 또는 제품과 관련하여 라이선시에게 책임을

지는 경우, Arcserve는 직접적인 손해에 대해서만 책임을 지며, 그러한 책임의 총액은 라이선스가 제품에 대해 실제로 지불한 라이선스 요금 또는 구독 기반으로 라이선스가 부여된 제품의 경우에는 소송에 대한 최초의 서면 통지가 이뤄지기 직전 육(6) 개월 동안 제품 사용의 대가로 라이선스가 Arcserve에 지불한 금액으로 제한됩니다.

- C. 일부 관할 지역에서는 우발적 또는 파급적 손해의 배제나 제한을 허용하지 않으므로 위의 제한 또는 배제가 적용되지 않을 수 있습니다. 일부 국가의 소비자는 해당 지역에 고유하며 책임을 수정하거나 배제할 수 있는 능력을 제한하는 특정 소비자 보호법의 적용을 받을 수 있습니다. 라이선스가 비즈니스 목적으로 제품을 획득한 경우, 라이선스는 라이선스 또는 라이선스의 제품 사용에 대해 관련 소비자 보호법이 적용되지 않음을 인정합니다. Arcserve가 본 계약을 통해 환결 법률에서 명시적으로 용인되며 합법적으로 수정하거나 배제할 수 없는 조건 또는 보증을 위반하는 경우, 법률이 최대한 허용하는 범위 내에서 라이선스에 대한 Arcserve의 책임은 Arcserve의 선택에 따라 (i) 소프트웨어 제품 교체나 수리 또는 제품 지원 재공급, 또는 (ii) (1) 영구 라이선스인 경우 라이선스가 소프트웨어 제품을 Arcserve 또는 소프트웨어 제품을 구입한 공인 리셀러에게 구매 영수증을 첨부하여 반환한 경우에 한하여, 라이선스가 침해를 야기한 소프트웨어 제품에 대해 지불한 비용에 대해 구매일로부터 오(5)년 기준으로 정액법으로 감가상각한 금액을 환불하거나 (ii) 구독 라이선스인 경우 라이선스가 침해를 야기한 소프트웨어 제품에 대해 Arcserve에 지불한 선급 비용 중 사용되지 않은 비용을 환불하는 것으로 한정됩니다.

12. 관련 법률, 수출 통제, 반부패 규정 준수.

- A. 라이선스는 제품의 사용 및 소유가 모든 국제, 국가, 주, 지역, 현지 법률 및 규정에 부합하며 앞으로 계속 부합할 것임을 보증합니다.
- B. 라이선스는 Arcserve, 그 직원 및 대리인이 다음과 같은 사항을 금지 또는 제한하는 미국 수출 통제법의 영향을 받는다는 점에 동의합니다. (i) 특정 당사자와의 거래 및 (ii) 미국에서 특정 유형 및 수준의 기술과 서비스의 수출이 금지됩니다. 라이선스는 제품 또는 해당 제품의 직접적인 산물이 (1) 제재 및 수출 통제법을 위반하여 직간접적으로 수출되거나 (2) 핵무기, 화학 무기, 생물학 무기 확산 등을 포함해 동법이 금지하는 일체의 목적으로 사용되지 않도록 하기 위해 모든 제재 및 수출 통제법을 완전히 준수해야 합니다. 라이선스는 미국 상무부 수출관리국이 채택한 모든 관련 수입 및 수출 규정과 Arcserve 또는 라이선스에게 적용되는 모든 규정을 준수해야 합니다.
- C. 각 당사자는 본 계약을 체결함에 있어서 당사자 또는 그 임원, 직원, 대리인, 담당자, 계약자, 중개인, 기타 당사자를 대리하는 사람이나 법인은 누구도 직접적 또는 간접적으로 (i) 2010년 영국 뇌물금지법(United Kingdom Bribery Act), (ii) 1977년 미국 해외뇌물공여금지법(United States Foreign Corrupt Practices Act), (iii) 기타 전 세계 모든 곳의 뇌물 금지 관련 법률이나 규정을 위반하는 행위를 한 사실이 없으며 장차 이러한 행위를 하지 않을 것이라는 점을 보증합니다.
- D. 라이선스는 (i) 쿠바, 북한, 이란, 수단, 우크라이나의 크림 반도 지역 또는 미국의 상품 수출 또는 재수출 제재 대상 국가(또는 그 국민이나 거주자), 또는 (ii) 유럽 연합, 영국 또는 미국이 부과, 관리 또는 시행하는 경제 제재나 금융 제재 또는 무역 금지 대상 국가 또는 지역에 상주, 소재하거나 그에 따라 조직된 대상, (iii) 유럽 연합 금융 제재 대상인 개인, 그룹, 법인 통합 목록, 미국 재무부의 특별 제재 대상 국민 및 거래 금지 대상자 목록 또는 해외 제재 회피자 목록, 또는 미국 상무부의 거래 금지 대상자 목록 또는 법인 목록, 또는 유럽 연합, 영국 또는 미국이 유지 관리하는 기타 제재 또는 제한 대상자 목록에 등재되어 있는 개인 또는 법인, 또는 (iv) 제재 및 수출 통제법의 적용 대상자에게 제품이나 제품의 기본 정보 또는 기술을

다운로드하거나 수출하거나 재수출할 수 없음을 인정하고 동의합니다. 또한 라이선시는 직간접적으로 본 조항에서 기술하고 있는 모든 국가, 지역 또는 개인을 대상으로 제품 또는 모든 데이터, 정보, 소프트웨어 프로그램 또는 제품으로부터 비롯한(또는 제품을 통해 직접 생산한) 자료를 수출, 재수출, 이전, 또는 그 밖의 방식으로 제공하거나 제재 및 수출 통제법에서 금지하는 목적(확산 관련 최종 사용자 포함)을 위하여 이러한 법률을 위반하여 제공하지 않을 것임을 확인합니다. 제품을 다운로드하거나 사용함으로써, 라이선시는 전술한 내용에 동의하고 라이선시, 라이선시를 소유하거나 지배하는 당사자, 라이선시가 소유하거나 지배하는 당사자가 해당 국가 또는 해당 목록 내에 소재하거나 그 관리를 받거나 그 국민 또는 거주자가 아니라는 사실을 보증하며, 또한 라이선시는 제재 및 수출 통제법 준수를 보장하기 위해 필요한 미국 정부 승인을 얻을 책임이 있음을 인정합니다.

13. 정부 사용.

- A. 본 조항 13은 라이선시가 정부 최종 사용자이거나, 미국 연방 정부와의 계약, 허가, 협력 계약 또는 기타 활동에 대한 주 계약자 또는 하도급자(일체의 단계)인 경우 적용됩니다. 그러한 경우, 본 조항의 조건은 정부 최종 사용자의 제품 및 문서 사용과 공개에 적용되며, 상충하는 약관에 우선합니다.
- B. 라이선시가 미국 정부 계약에 따라 제품을 구매하는 정부 최종 사용자인 경우, 라이선시는 해당 미국 정부 계약에 따라 제품을 주문함으로써 본 계약의 조건을 수락하는 것이며 해당 주문일부 효력이 발생합니다.
- C. 본 계약 내의 반대되는 내용의 어떠한 규정에도 불구하고, 미국 연방 정부와의 분쟁은 개정된 1978년 계약분쟁법에 따라 해결해야 합니다. 본 계약은 연방 조달 규정 52.212-4(o)에 따라 유효한 정부 계약에 명시된 보증을 제한하거나 부인하지 않습니다. 보증 위반의 경우, 미국 연방 정부는 (i) 소프트웨어를 주문한 정부 계약, (ii) 연방 조달 규정, (iii) 계약분쟁법 41 USC 7101-7109에 따른 모든 권리와 구제 수단을 보유합니다.
- D. 제품 및 이와 함께 제공되는 모든 문서는 전적으로 사적 비용으로 개발된 것이며 상업적 성질을 갖습니다. 소프트웨어 상품 및 문서는 48 C.F.R. §2.101에서 정의하는 "상용 제품"이며, 48 C.F.R. § 252.227-7014(a)(1), (4)-(5)에서 정의하고 각각 48 C.F.R. § 12.212 및 48 C.F.R. § 227.7202에서 사용되는 용어인 "상용 컴퓨터 소프트웨어" 및 "상용 컴퓨터 소프트웨어 문서"로 구성됩니다. 정부 최종 사용자는 소프트웨어 제품 및 문서가 상용 제품으로만 라이선스되는 것이며 본 계약에 포함된 조건에 따라 소프트웨어 제품의 다른 모든 최종 사용자에게 부여되는 권리만 존재한다는 사실을 인정합니다.
- E. 본 계약의 조항 20.I(준거법) 및 20.K(분쟁 해결)는 정부 최종 사용자에게 적용되지 않지만, 미국 연방 정부의 주계약자 및 하도급자에게는 계속 적용됩니다. 본 계약의 다른 모든 조항은 기재된 내용대로의 효력을 갖습니다.

- 14. 제3자 소프트웨어.** 라이선시는 소프트웨어 제품이 각각 별도의 라이선스 약관("제3자 약관")에 따라 제공되는 특정 제3자 소프트웨어("제3자 소프트웨어")와 함께 배포되거나 제3자 오픈소스 소프트웨어 라이선스("오픈소스 구성요소")와 함께 배포될 수 있음을 인정합니다. Arcserve가 라이선시에게 공급하는 제3자 소프트웨어 및 오픈소스 구성요소에 관한 정보는 <https://www.arcserve.com/third-party-terms>에 상세히 명시되어 있습니다. 또한 라이선시는 본 계약 조건 대신 제3자 약관의 조항이 해당 제3자 소프트웨어 및 오픈소스 구성요소에 적용된다는 것을 인정합니다. 제3자 약관의 어떠한 조항도 라이선시에게 소프트웨어 제품에 대한 권리, 자격, 지분을 부여하지 않습니다. 오픈소스 구성요소에 적용되는 제3자 약관의 조항이 오픈소스 구성요소에 관한 본 계약상의 제한 사항을 금지하는 경우, 그러한 제한은 그러한 금지가 적용되는

오픈소스 구성요소에 적용되지 않습니다. 오픈소스 구성요소에 적용되는 제3자 약관의 조항에 따라 오픈소스 구성요소와 관련하여 Arcserve가 소스 코드 또는 관련 정보의 제공을 제안해야 하는 경우, 본 계약을 통해 그러한 제안을 합니다. 소스코드 또는 관련 정보의 요청은 opensource@arcserve.com으로만 해야 합니다. 라이선시는 본 제품의 최초 인도에 적용되는 오픈소스 구성요소 고지를 수령하였음을 인정합니다.

15. 알파/베타 버전, 무료 에디션, 내부 사용/전매 금지, 체험판/평가판; UDP Community Edition.

- A. 알파 / 베타 라이선스. 소프트웨어 제품이 알파 또는 베타 버전(이하 "베타 프로그램" 또는 "베타 버전")으로 현재 일반 사용이 어려운 상태인 제품의 경우, Arcserve는 일반적으로 사용 가능한 배포가 베타 프로그램과 동일하거나 재설치가 필요하지 않다는 내용에 대해 보장하지 않습니다. 라이선시는 Arcserve가 요구하는 경우 소프트웨어 제품 작동에 대한 라이선시의 경험과 관련된 특수한 정보를 Arcserve에 제공해야 한다는 데 동의합니다. 라이선시는 소프트웨어 제품의 베타 버전이 (i) 테스트 목적으로만 사용되어야 하고 Arcserve가 별도로 서면을 통해 승인하지 않은 한 어떤 제작 행위도 허용되지 않는다는 점과 (ii) 테스트 혹은 디버그 작업을 거치지 않은 실험적 제품이며 관련 문서가 초안 형태일 수 있고 대부분의 경우 불완전할 수 있다는 점을 알고 있으며 이에 동의합니다. 라이선시는 소프트웨어 제품의 베타 버전이 지닌 완전성, 정확성 또는 라이선시의 사용 또는 운용과 관련해 Arcserve가 어떠한 진술도 하지 않는다는 점에 동의합니다. 라이선시가 동시에 소프트웨어 제품의 베타 버전 테스터(소프트웨어 제품의 베타 버전을 획득하기 전에 등록 과정에서 라이선시가 동의한 베타 테스트 계약서에서 정의하는 "테스터")인 경우, 라이선시는 본 계약 조건이 베타 테스트 계약에 더해 적용되는 것이며 이를 대체하지 않는다는 점에 동의합니다.
- B. 무료 에디션. 소프트웨어 제품이 무료 에디션인 경우, 이 에디션은 소프트웨어 제품이 현재 지원하는 일부 언어로, 제한된 제품 지원과 함께 제한된 기능 모드에서 실행됩니다. 소프트웨어 제품의 유료 버전을 업그레이드하면 무료 에디션에서 사용할 수 없었던 기능을 추가할 수 있습니다. 무료 에디션에 제공되는 지원 옵션 및 언어는 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- C. 내부 사용/전매 금지("NFR") 라이선스. 소프트웨어 제품이 내부 사용/NFR 라이선스인 경우, 소프트웨어 제품은 내부 용도로만 사용할 수 있으며 이를 판매, 재판매, 이전 또는 리스할 수 없으며, Arcserve의 전적인 재량에 따라 일시 중지, 비활성화 또는 종료될 수 있습니다.
- D. 체험판/평가판 라이선스. 소프트웨어 제품이 체험판 또는 평가판으로 라이선스된 경우, 라이선시는 조항 3에 명시된 사용 제한에 따라 다른 기간이 명시되지 않은 한 삼십(30)일의 평가 기간("체험 기간") 동안 소프트웨어 제품의 기능, 작동 및 상호 운용성을 테스트 또는 평가하는 것과 같은 평가 목적으로만 소프트웨어 제품을 사용하는 데 동의합니다. 체험 기간이 종료되면 사용자의 소프트웨어 제품 사용권은 자동적으로 소멸되며 사용자는 설치된 소프트웨어 제품을 제거하고 Arcserve에 소프트웨어 제품의 사본 일부 또는 전부를 반납하거나 서면을 통해 Arcserve에게 소프트웨어 제품의 사본 일부 또는 전부가 사용자의 컴퓨터 라이브러리 또는 저장 장치에서 삭제되어 폐기되었음을 증명해야 합니다. 라이선시가 체험 기한을 경과하여 소프트웨어 제품을 계속 사용하고자 하는 경우, Arcserve에 연락하여 해당 요금을 지불하고 소프트웨어 제품에 대한 라이선스를 구입할 수 있습니다.
- E. Community Edition. 소프트웨어 제품이 아래에 정의된 Community Edition으로 라이선스되는 경우, 위의 조항 3에 명시된 사용 제한에 더해 다음 제한이 적용됩니다. (i) 라이선시는 최대 1TB의 보호된 소스 데이터만 보유해야 합니다. 보호된 소스 데이터가 1TB에 도달하면

라이센시의 데이터 백업 기능이 중지되며, 라이센시는 필요한 총 저장 용량에 대해 유료 버전 UDP 라이선스를 요청해야 합니다. (ii) 라이센시는 고객당 Community Edition 사본을 하나만 다운로드할 수 있습니다. (iii) 라이센시는 Community Edition을 유료 버전 UDP와 결합할 수 없습니다(즉, 1TB Community Edition과 9TB의 유료 라이선스를 결합하여 10TB의 스토리지를 보유할 수 없습니다). 여기에서 "Community Edition"이란 라이센시에게 무료로 제공되는 소프트웨어 제품 라이선스에서 Arcserve Backup을 제외한 완전한 기능의 프리미엄 에디션을 의미합니다. Arcserve는 라이센시에게 UDP 커뮤니티 포럼에 대한 액세스 권한을 제공하지만 라이센시에게 제품 지원 또는 도움을 제공할 추가 의무는 없습니다. 라이센시는 UDP Community Edition의 완전성, 정확성 또는 라이센시의 사용 또는 운용과 관련해 Arcserve가 어떠한 진술도 하지 않는다는 점에 동의합니다.

- F. 본 조항 15의 하위조항 A부터 E에 명시된 소프트웨어 제품 및 라이선스의 경우, 해당 소프트웨어 제품 및 라이선스는 판매적합성, 만족스러운 품질, 중단 없는 사용, 비침해, 특정 목적 적합성의 묵시적 보증 등을 포함해 명시적, 묵시적, 법령상의 모든 보증 및 조건을 포함해 명시적·묵시적인 어떤 종류의 보증이나 진술도 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 또한 Arcserve는 소프트웨어 제품 또는 라이선스가 라이센시의 요구 사항을 충족하거나 소프트웨어 제품의 사용이 중단 없이 이뤄지거나 오류가 없음을 보증하지 않습니다.

16. 소프트웨어 개발 키트, API.

- A. 소프트웨어 제품에 소프트웨어 개발 키트("SDK") 또는 하나 이상의 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스, 스크립트 또는 관련 도구("API")가 포함된 경우, 본 조항의 조건이 적용됩니다. SDK에는 소프트웨어, API, 관련 문서가 포함될 수 있습니다. SDK 및 API는 제3자 소프트웨어 또는 하드웨어의 통합을 가능하게 하는 소프트웨어를 개발하거나 에이전트처럼 본 소프트웨어 제품과 함께 작동하는 소프트웨어를 개발하기 위한 라이센시의 내부 사용 용도로만 제공됩니다(라이센시의 고객을 위해 API를 사용하는 제3자에게 MSP가 관리형 서비스를 제공하는 경우는 예외). 라이센시의 SDK 및 API 사용은 라이센시(또는 그 고객)의 소프트웨어 제품 내부 사용을 증진하기 위한 용도로 제한됩니다. 또한 라이센시는 SDK 및 API가 라이센시에게 라이선스된 특정 소프트웨어 제품과 함께 사용되어야 하고, 오직 소프트웨어 제품과 함께 인도된 사용자 인터페이스 또는 승인된 제3자 사용자 인터페이스, 서비스, 에이전트, 또는 모듈과 함께 사용되어야 하며, 라이선스된 특정 소프트웨어 제품과 경쟁하는 제품 또는 서비스와 함께 사용하거나 이를 개발하는 데 사용할 수 없으며, 라이센시 또는 Arcserve가 아닌 다른 사람의 소유권을 암시하는 방식으로 사용할 수 없다는 점에 동의합니다. 소프트웨어 제품 또는 SDK/API와 관련하여 종류를 불문하고 사용자에게는 어떤 배포 권리도 부여되지 않습니다. 앞의 조항 3(A)항에 규정된 용도 제한과 더불어, 사용자는 인터넷을 통해 SDK/API, 문서 또는 SDK/API의 실행 가능 버전이 포함된 애플리케이션을 제3자에게 재생산, 공개, 판매 또는 배포하거나 그러한 실행파일을 승인된 사용을 초과하여 사용할 수 없습니다. 본 조항과 계약서의 다른 조항이 상충하는 경우, 오직 SDK/API의 사용과 관련해서는 본 조항이 우선합니다.
- B. 관련 법률이 최대한 허용하는 범위 내에서, 본 계약에 포함된 일체의 반대 내용에도 불구하고, SDK와 API는 판매적합성, 만족스러운 품질, 중단 없는 사용, 비침해, 특정 목적 적합성의 묵시적 보증, 그리고 명시적, 묵시적, 법령상의 모든 보증과 조건을 포함해 명시적·묵시적인 어떤 종류의 보증이나 진술도 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 또한 Arcserve는 제품 또는 라이선스의 사용자 요구 사항 충족, 중단 없는 작동 또는 오류 무결성에 대해 보증하지 않습니다.

17. 요금.

- A. 주문서에서 명시되었거나 사용자와 Arcserve 공인 리셀러 간에 합의된 요금이 지불되면 라이선스에게는 계약 기간 동안 제품을 이용할 수 있는 권리가 인정되며, 이러한 사용에는 주문서에 명시된 기간 동안 제품 지원을 받을 권리가 포함됩니다. 귀하가 Arcserve와 체결한 계약에 달리 명시되지 않는 한, 본 계약에 따라 지불해야 하는 모든 요금은 선불로 지불해야 합니다. 라이선스는 라이선스에게 제공되는 소프트웨어 제품의 각 신규 버전을 설치합니다. 계약 기간이 지난 후에는 본 계약에 규정된 지속적 사용 또는 제품 지원을 위해서는 라이선스가 요금을 지불해야 합니다. 앞의 내용에도 불구하고, 소프트웨어 제품이 주문 양식 없이 본 계약에 따라 라이선스된 경우 라이선스는 소프트웨어 제품을 해당 기간 동안 사용할 수 있지만 라이선스에 제품 지원을 받을 권리는 포함되지 않습니다. 단, 서명 파일 및 보안 업데이트와 같은 지속적인 콘텐츠 업데이트에 의존하는 소프트웨어 제품의 경우 라이선스는 라이선스 수락 발효일로부터 일(1)년 동안 그러한콘텐츠 업데이트를 받을 수 있습니다.
- B. 모든 요금은 관련 세금을 제외한 순 금액을 의미합니다. 사용자는 Arcserve가 발행한 송장에 명시된 내용에 대해 연방 정부, 주 정부, 지방 정부 등 모든 정부 또는 정부 기구가 부과하거나 징수한 연방, 주, 지방 정부의 판매, 사용, 부가가치 및 개인재산(Arcserve가 부담해야 하는 프랜차이즈 및 수입세를 제외) 관련 세금 등 모든 관세 또는 세금을 지불하는 것에 동의합니다. 이러한 관세 또는 세금 면제에 대한 주장은 반드시 적절한 서면 증거를 Arcserve에 제출함으로써 입증되어야 합니다.
- C. 사용자가 기한까지 지불하지 않은 송장 금액은 매달 1.5% 또는 관련법에 따라 적용 가능한 최대 수준의 이자율 중 낮은 이자율의 부과 대상이 됩니다.

18. 해지 및 중지.

- A. (i) 라이선스가 합의된 결제 조건에 따라 Arcserve에 요금을 지급하지 않는 경우, (ii) 라이선스가 본 계약 또는 Arcserve와 체결한 기타 계약 조건을 위반하는 경우, 또는 (iii) 라이선스가 지급 불능 상태가 되거나 라이선스에 의해 또는 라이선스에 대해 파산 또는 법정 관리 절차가 개시되는 경우("채무불이행 발생 시"), Arcserve는 본 계약을 즉시 해지할 권리가 있으며, 또한 Arcserve의 기타 모든 권리와 별도로 Arcserve에 즉시 지급해야 하는 모든 금액을 즉시 청구할 수 있습니다.
- B. 어떤 이유로든 본 계약 또는 라이선스의 라이선스가 종료되는 경우, 라이선스는 모든 소프트웨어 제품 및 설명서의 사용을 중단하고 종료일로부터 삼십(30)일 이내에 소프트웨어 제품의 모든 사본과 부분 사본이 모든 컴퓨터 및 저장 장치에서 삭제되었으며 Arcserve로 반환되거나 파기되어 더 이상 사용되지 않는다는 사실을 라이선스의 정당한 권한이 있는 이사 또는 임원이 서면으로 Arcserve에 증명해야 합니다. 전술한 내용에도 불구하고 라이선스가 소프트웨어 제품을 계속 사용하는 경우에는 항상 본 계약이 적용됩니다. 본 조항 18.B는 본 계약의 해지 또는 기간 만료 이후에도 효력을 유지합니다.
- C. 구독 갱신 기반으로 라이선스가 부여된 소프트웨어 제품을 사용하고 이에 액세스할 수 있는 라이선스의 권리는 해당 기간이 만료되면 자동으로 소멸합니다.
- D. 본 계약에서 명시적으로 규정한 경우를 제외하고, 지급했거나 지급해야 할 모든 요금은 법이 최대한 허용하는 범위 내에서 취소할 수 없으며 환불되지 않습니다.
- E. (i) 라이선스가 합의된 결제 조건에 따라 Arcserve에 요금을 지급하지 않는 경우, (ii) 라이선스가 조항 2~5를 위반하여 제품을 사용했다고 Arcserve가 합리적으로 판단하는 경우,

(iii) 라이선시가 본 계약 또는 Arcserve와 체결한 기타 계약 조건을 위반하는 경우, 또는 (iv) 라이선시가 지급 불능 상태가 되거나 라이선시에 의해 또는 라이선시에 대해 파산 또는 법정 관리 절차가 개시되는 경우, Arcserve는 위반이 시정될 때까지 제품의 일부 기능, 제품 지원 또는 포털에 대한 액세스를 일시 중지하거나 보류하는 것을 포함하여 본 계약상의 이행을 거절할 권리가 있습니다. 기능 또는 액세스를 일시 정지시키기로 하는 Arcserve의 결정은 해당 원인을 이유로 본 계약을 해지할 수 있는 권리에 영향을 미치지 않습니다.

F. 특성 상 종료 후에도 유지되는 조항 2~5, 10~12, 18, 19, 20, 21 및 다른 조항은 본 계약의 해지 또는 만료 후에도 계속 효력을 유지합니다.

19. 기밀 유지. 본 계약으로 인해 라이선시는 Arcserve의 기밀 정보("기밀 정보")에 액세스할 수 있게 됩니다. 기밀 정보에는 "기밀"로 지정되거나 합리적인 사람이라면 기밀로 이해해야 하는 비공개 정보가 포함됩니다. 라이선시는 Arcserve의 기밀 정보가 무단 배포되지 않도록 보호하며, 라이선시의 기밀 정보를 보호하는 데 기울이는 것과 동일한 수준의 주의(어떠한 경우에도 상당한 수준 이상의 주의)를 기울여야 합니다. 라이선시는 본 계약을 이행할 때에만 Arcserve의 기밀 정보를 사용해야 합니다. 또한 라이선시는 Arcserve의 기밀 정보를 다음 문장에 명시된 사람 이외의 제3자에게 공개하지 않을 것에 동의합니다. 라이선시는 본 계약 조건 이상의 방식 이상으로 기밀 정보를 보호하는 방식으로 무단 사용 또는 공개를 막기 위해 기밀 정보를 보호해야 하며 오직 본 계약을 위해 기밀 정보를 진정으로 알아야 할 필요가 있는 직원, 대리인 또는 하도급자에게만 Arcserve 기밀 정보를 공개할 수 있습니다. 법이 요구하는 경우, 라이선시가 기밀 정보를 정부 기관에 공개하는 것은 막지 못합니다. 단, 라이선시는 Arcserve에 보호 명령을 신청할 수 있도록 Arcserve에 해당 명령서, 소환장 또는 공개 요구서 사본을 제공하는 것을 포함해 이를 통지해야 합니다(법 집행 기관이 달리 지시하지 않는 한). 그리고 보호 명령이 내려지지 않은 경우 라이선시는 법률, 규칙, 규정, 소환, 소환장, 명령을 준수하기 위해 필요한 기밀 정보만을 공개해야 하며 해당 기밀 정보를 요청하는 정부 기관에 해당 정보가 기밀이라는 것을 알려야 합니다.

20. 일반 사항.

- A. **배송.** 모든 소프트웨어 제품은 FOB 조건 또는 전자적 인도를 통해 제공됩니다. 수령은 실제 인도 또는 전자적 인도를 위한 키/액세스 코드의 인도 시점 중 가장 이른 시점에 행해진 것으로 간주합니다.
- B. **피드백.** 사용자가 Arcserve에 제공하는 모든 제안, 피드백, 본 제품의 수정 제안(형식 불문)은 Arcserve가 제한 없이 자유롭게 사용할 수 있으며, 그러한 제안, 피드백, 수정 요청으로 인한 본 제품의 수정 사항은 전적으로 Arcserve가 소유합니다.
- C. **모니터링.** 본 소프트웨어 제품에는 조항 2~5에 따라 금지되는 소프트웨어 제품 사용을 방지하는 기능을 포함해 본 소프트웨어 제품의 무단 사용을 방지하기 위한 기술적 복사 방지 기능 또는 기타 보안 기능이 포함되어 있습니다. 라이선시는 그러한 복사 방지 기능이나 보안 기능을 제거, 무력화, 우회하거나 우회 수단을 만들거나 구현할 수 없으며, 그러한 시도를 하지 않아야 합니다.
- D. **감사.** 라이선시는 Arcserve가 십(10) 영업일 전에 서면으로 통지하는 경우 자체 감사를 수행하고 승인된 사용자, 컴퓨터, 서버, 기타 본 소프트웨어 제품을 이용하는 관련 장치의 수를 계산하기로 동의합니다. 라이선시의 자체 감사를 통해 사용자의 실제 사용이 승인된 사용의 범위를 초과한다는 사실이 드러나는 경우, 사용자는 Arcserve 또는 자신이 선택하는 리셀러로부터 필요한 추가 라이선스를 구매해야 합니다. Arcserve가 요청하였으나 사용자가 자체 감사를 실시하지 않는 경우, 또는 Arcserve가 자체 감사의 결과를 의심할만한 이유가 있는 경우, 라이선시는 사전 서면 통지를 받는 즉시 Arcserve 또는 Arcserve가 선임하는

독립적인 공인회계사가 관련 요금의 지불 등 라이선스의 본 계약상 의무 이행을 검사, 감사, 확인, 감시하기 위해 정규 근무 시간 중 언제든지 라이선스의 부지에 출입하고 라이선스의 회계 장부와 기록을 검사할 수 있도록 허용해야 합니다. 그러한 감사는 라이선스의 업무 활동에 대한 방해를 최소화해야 합니다. Arcserve는 이 권리를 매년 2회 이상 행사할 수 없습니다. 감사 결과 라이선스가 Arcserve에 요금을 과소 지급했다는 사실이 드러나는 경우, 라이선스는 청구서를 수령한 후 청구일로부터 삼십(30) 일 이내에 지급해야 하는 요금과 실제로 지급한 요금의 차액을 Arcserve 또는 관련 대리점에 지급해야 합니다. 과소 지급 금액이 지급해야 하는 요금의 오퍼센트(5%)를 초과하거나 감사 결과 본 계약상 승인된 사용 범위를 위반하였다는 사실이 드러나는 경우, 라이선스는 또한 Arcserve의 합당한 감사 비용을 지불해야 합니다. 단, 이는 Arcserve의 기타 권리와 구제 수단에 영향을 미치지 않습니다.

- E. **통지.** 본 계약에 따라 제공되거나 송달되는 모든 통지는 서면으로 해야 하며, (i) 통지를 받을 당사자에게 직접 교부하거나(이 경우 통지는 실제로 교부하는 시점에 행해진 것으로 간주함), (ii) 명망있는 국제 익일 상업 택배(FedEx 등)를 이용해 통지를 받은 사람의 주소로 발송하거나(이 경우 통지는 배달을 위해 해당 택배 서비스에 맡긴 후 일(1)거래일 후에 행해진 것으로 간주함), (iii) 이메일로 발송하거나(이 경우, 통지는 실제로 전달된 시점에 행해진 것으로 간주함), 또는 (iv) 통지를 받을 당사자가 그러한 통지를 받았다는 것이 입증될 수 있는 다른 수단을 이용해 통지를 받을 당사자에게 전달해야 합니다(이 경우 통지는 수령한 날에 행해진 것으로 간주함). Arcserve의 통지 주소는 Arcserve, LLC, Attn: Legal Group, 6600 City W. Parkway, Suite 215, Eden Prairie, Minnesota 55344, USA이며, 전자 메일은 legal@arcserve.com 및 notices@arcserve.com입니다. 라이선스의 통지 주소는 라이선스 또는 그 정식 유통사나 리셀러가 Arcserve에 제공한 주소 및/또는 이메일 주소입니다. 각 당사자는 위에 설명된 방식으로 상대방에게 십(10) 일 전에 서면으로 통지하여 통지에 사용할 연락처 정보를 변경할 수 있습니다.
- F. **구제 수단.** 본 계약에 명시된 Arcserve의 구제수단은 누적적이며, Arcserve이 본 계약 또는 기타 서류로 법률상 또는 형평법상 갖는 기타 모든 구제 수단과 별도의 것이며 이를 대체하는 것이 아닙니다.
- G. **양도.** 라이선스는 Arcserve의 사전 서면 동의 없이 제3자에게 본 계약을 양도하거나 본 제품을 이전할 수 없습니다. Arcserve로부터 그러한 동의를 얻는 경우, 라이선스는 (i) 1인의 수령인에게 전체 제품을 이전하여 분할되지 않도록 해야 하며, (ii) 이전 시점에 본 소프트웨어 제품을 삭제하고, (iii) 수령인에 관한 모든 세부 사항을 Arcserve에 전달하며, (iv) 수령인이 본 계약의 적용에 동의하게 해야 합니다. 라이선스가 본 조항에 반하여 본 계약상의 권리나 의무를 이전하려는 모든 시도는 무효이며 본 계약의 중대한 위반에 해당합니다. Arcserve는 본 소프트웨어 제품에 대한 Arcserve의 권리를 승계하거나 이 계약서에서 규정된 Arcserve의 의무를 부담하는 제3자에게 본 계약을 양도할 수 있으며, Arcserve는 본 계약상의 대금에 대한 권리를 양도할 수 있으며, 본 계약 또는 대금에 대한 권리에 대해 제3자에게 담보권을 설정할 수 있습니다.
- H. **가분성.** 법원이 본 계약서의 조항이 불법, 무효 또는 집행 불가라고 판단할 경우 해당 조항을 제외한 나머지 조항의 효력은 그대로 유지됩니다.
- I. **준거법.** 본 계약 및 그 해석에는 미국 유타주 법률을 적용하되 국제사법은 적용하지 않습니다. 전술한 내용에도 불구하고 아래 조항 21에 명시된 국가별 약관에 달리 규정된 경우를 제외하고, 라이선스가 제품에 대한 라이선스를 취득한 국가의 법률을 본 계약에 적용합니다.

- J. **관할.** 양 당사자는 미국 유타주의 주 법원 또는 연방 법원의 대인 관할권에 확정적으로 복종합니다. 국제 물품 매매 계약에 관한 UN 협약은 본 계약에 적용되지 않습니다. 일시적인 접근 금지 명령, 예비 금지 명령, 중재를 위한 보전 처분, 또는 임시 또는 보전 조치 명령 등 본 계약 또는 본 계약상 당사자 간의 관계와 관련된 모든 임시 구제 조치는 오직 미국 유타주 솔트레이크시에서만 신청할 수 있다. 당사자들은 그러한 잠정적 구제 조치나 임시 또는 보전 조치를 위한 행위의 경우 유타주 솔트레이크시에 소재하는 주 또는 연방 법원의 전속 관할권에 동의하며 이에 복종한다.
- K. **분쟁 해결.** 본 계약의 일방 당사자의 선택에 따라 제품의 성능(결함 또는 하자를 비롯), 본 계약 또는 제품과 관련된 계약상, 법률상 또는 보통법상 보증의 존재유무 또는 위반, 진술한 내용에 해당되는 본 계약의 약관 및 의무, 진술한 내용과 관련하여 본 계약의 이행, 종료, 취소 또는 잠재적인 위반(집합적으로 "중재 분쟁")에서 비롯, 이와 관련된, 또는 다음과 연관된 모든 분쟁, 논쟁 또는 소송은 중재를 통해 최종적으로 해결할 수 있습니다. 중재를 선택하는 경우 양 당사자는 중재 분쟁에 해당하는 모든 주장에 대해 배심 재판을 받을 권리를 명시적으로 포기합니다. Arcserve에서 제기하는 저작권, 상표, 지적재산권 침해, 위반 혹은 지적재산권 침해 또는 위반을 구성하는 사실로부터 발생한 본 계약의 위반에 대한 모든 주장은 중재 분쟁의 대상이 아니나, 미국 유타주 솔트레이크시에 소재하는 관할 법원에만 제기해야 합니다. 신청인이 중재를 선택하는 당사자인 경우, 불만을 제기하거나 법원에 소송을 제기하기 전에 서면으로 중재를 선택해야 합니다. 피신청인이 중재를 선택하는 당사자인 경우, 상대방이 제기한 소환 또는 제소에 답변 또는 응답해야 하는 최종일 전에 서면으로 중재를 선택해야 합니다. 라이선시가 미국에 거주하거나 미국에 본사가 있는 경우, 중재는 중재 시점에 유효한 미국 중재 협회("AAA")의 상사중재규칙("AAA 규칙")에 따라 AAA가 집행해야 합니다. 단, 이러한 AAA 규칙이 본 계약 또는 양 당사자의 약정에 의해 수정되는 경우는 제외합니다. 라이선시가 미국 내에 거주하지 않거나 미국 내에 사업장이 없는 경우, 중재는 ICDR 국제 중재 규칙("ICDR 규칙")이 본 계약 또는 양 당사자의 약정에 의해 수정되는 경우를 제외하고 국제분쟁해결센터("ICDR")가 해당 중재 시점에 유효한 ICDR 규칙에 따라 집행합니다. AAA 규칙 및 ICDR 규칙을 통칭하여 "규칙"이라고합니다. 해당 규칙 사본은 <http://www.adr.org>에서 무료로 입수할 수 있습니다. 양 당사자는 스무(20) 개의 질문, 스무(20) 건의 문서 제출 요청, 세(3) 개의 제3자 소환장, 삼(3) 회의 구두 진술, 일(1) 회의 서면 질문을 통해 증거 개시를 할 수 있습니다. 양 당사자의 의사에 따라, 당사자 간의 중재는 당사자 간의 청구에만 관련되며 제3자에 대한 당사자의 청구는 제외됩니다. 당사자와 제3자 간의 기타 분쟁은 중재에 포함되지 않습니다. 집단 중재는 허용되지 않습니다. 중재는 규칙에 따라 선택된 일(1)인의 중재인이 진행해야 합니다. 단, 중재인은 기술 분쟁에 관한 경력이 있는 은퇴한 주 또는 연방 판사 또는 이에 상응하는 외국인이어야 합니다. 중재 기관이 청구하는 접수 수수료, 중재인 수수료 및 기타 수수료는 해당 절차에서 처음에 청구인이 지불해야 합니다. 중재 절차는 영어로 진행합니다. 중재지는 미국 유타주 솔트레이크시입니다. 모든 판정은 최종적이고 당사자를 구속하며, 유타 통일 중재법이 허용하는 근거가 있는 경우에 한해 관할 법원에서 다룰 수 있습니다. 다툼이 없는 경우, 판정을 관할 법원에 등록할 수 있습니다. 중재인은 형평법상의 원칙을 행사하거나 형평법상의 구제 수단을 판정할 권한이 없습니다. 단, 이는 본 계약 및 규칙에 의해 중재인에게 부여된 권한을 제한하지 않습니다. 중재에 동의하는 경우에도, 양 당사자의 의사는 미국 유타주 솔트레이크시의 관할 법원으로부터 중재 분쟁이 아닌 분쟁을 심리할 권한, 임시 금지 명령, 예비 금지 명령, 중재를 위한 압류, 임시 또는 보존 조치 등 잠정적인 구제 수단을 명령할 권한을 박탈하지 않습니다. 일방 당사자가 법원에 잠정적 구제 수단, 임시 또는 보존 조치를 신청하는 경우에도 이를 중재 합의의 포기로 간주하지 않습니다. 모든 중재 분쟁에서 중재인은 해당 절차에서 발생한 모든 비용을 승소 당사자에게 지급할 수 있습니다. 여기에는 해당되는 경우 제출, 중재인, 진행 수수료, 중재인이 부과하는 기타

수수료가 포함되며 이에 국한하지 않습니다.

- L. **불가항력.** 천재지변, 허리케인, 전쟁(또는 전쟁 행위), 화재, 폭동, 감염병, 풍토병, 지진, 테러, 공공의 적의 행위, 정부 당국의 행위(관련 규범 및 규정을 따르는 경우는 제외), 기타 합리적으로 통제할 수 없는 불가항력 사건으로 인해 Arcserve가 본 계약의 규정을 준수하지 못하는 경우, 이를 본 계약 위반으로 보지 않습니다.
 - M. **포기.** 일방 당사자가 본 라이선스 계약의 특정 내용을 시행하지 않는 경우에도 이를 해당 조항에 따른 권리를 포기하는 것으로 해석하지 않습니다. 본 계약 위반에 대한 책임을 면제하는 경우에도 이는 기타 위반 행위의 책임을 면제하는 것이 아니며, 포기는 서면으로 작성하고 포기 당사자의 위임을 받은 대리인이 서명하지 않는 한 효력이 없습니다.
 - N. **완전한 합의.** 본 계약, 하드웨어 제품 별지, 본 계약에 언급된 모든 문서와 정책은 제품의 라이선스 및 사용에 관한 당사자 간의 완전한 합의에 해당하며, 제품과 관련된 기타 구두 또는 서면의 통신, 합의, 진술을 대체합니다.
 - O. **제3 수익자 부인.** 제3자는 본 계약의 수익자가 될 수 없으며, 제3자는 본 계약을 집행할 권리가 없습니다. 여기에는 라이선시가 제품을 구매한 제3자, 제품과 관련하여 라이선시에게 서비스를 제공하는 제3자, 라이선시가 제품을 사용하여 서비스를 제공하는 고객이 포함되며 이에 국한하지 않습니다.
 - P. **전자 거래, 전자 통신.** 양 당사자는 본 계약이 전자 서명 또는 전자 대리인의 사용 등 전자 수단에 의해 성립, 체결되어 교부될 수 있다는 점에 동의합니다. Arcserve는 이메일 또는 기타 전자 통신을 이용해 라이선시와 통신할 수 있습니다. 라이선시는 제품, 신제품 릴리스, 업그레이드, 제품 지원, Arcserve가 제품 사용과 관련이 있을 수 있다고 생각하는 기타 정보에 관한 이러한 통신 등에 동의합니다.
21. **국가별 약관.** 라이선시가 하드웨어 제품에 대한 라이선스, 소프트웨어 제품 또는 클라우드 서비스에 대한 라이선스를 미국 외부에서 획득하는 경우, <https://www.arcserve.com/country-specific-terms>에 명시된 조항들을 해당 제품 또는 클라우드 서비스에 적용합니다.

Copyright ©2024 Arcserve, LLC. All Rights Reserved