

LICENČNÍ SMLOUVA S KONCOVÝM UŽIVATELEM PRO PRODUKTY STORAGECRAFT®

Tato licenční smlouva („**Smlouva**“) je právoplatně uzavřenou a vynutitelnou smlouvou mezi vámi a společností StorageCraft Technology Corporation („**StorageCraft**“) a obsahuje podmínky, ujednání, práva a omezení, které se vztahují na vaše používání Produktů společnosti StorageCraft, přičemž daný termín je definován níže. Každý Softwarový produkt je licencován samostatně. Instalací nebo použitím Softwaru – ať už se jedná o instalaci ruční, tichou, bezobslužnou nebo doručenu bez vyžádání – přijímáte podmínky této Smlouvy a souhlasíte s nimi. Přijetím této Smlouvy pro konkrétní Softwarový produkt tuto Smlouvu přijímáte i pro veškerý Software instalovaný pomocí tohoto produktu (například prostřednictvím instalace bez vyžádání). Společnost StorageCraft vám jako jednotlivci, společnosti nebo právnické osobě, která bude používat konkrétní Produkt společnosti StorageCraft („**vy**“ neboli „**držitel licence**“ neboli „**koncový uživatel**“), poskytne licenci na Produkt společnosti StorageCraft na základě přijetí všech podmínek této Smlouvy. Pokud otevřete balení obsahující Softwarový produkt, rozlomíte pečeť na Softwarovém produktu, kliknete na tlačítko Souhlasím nebo jinak vyjádříte souhlas s podmínkami této Smlouvy použitím Softwarového produktu (např. instalací, zavedením, spuštěním, provedením, zobrazením, nasazením nebo uchováváním Softwarového produktu), začíná tato Smlouva platit, přijímáte ji a souhlasíte s jejími podmínkami. Pokud s těmito podmínkami a ujednáními nesouhlasíte, neotvírejte balení, nerozlamujte pečeť, neklejte na tlačítko Souhlasím a neinstalujte ani jinak nepoužívejte Software. Pokud v rámci zkušební, hodnotící nebo nákupní transakce nainstalujete nebo jinak použijete Software, je toto vaše jednání považováno za přijetí této Smlouvy a budete vázáni veškerými jejími podmínkami a ujednáními. Tuto Smlouvu si můžete přečíst, stáhnout anebo vytisknout na webu společnosti StorageCraft na adrese www.storagecraft.com/legal/. PŘEČTĚTE SI PROSÍM TUTO SMLOUVU A PRO VLASTNÍ POTŘEBU SI JI VYTISKNĚTE.

Část 1 Definice pojmů.

- 1.1. „**Aktivace**“ (a tvary jako „Aktivovat“, „Aktivovaný“ apod.) označuje proces, během kterého je společnosti StorageCraft poskytnut Produktový klíč k Softwaru a určité informace spojené s počítačem, přičemž dojde k přechodu ze zkušební licence na plně Aktivovanou verzi Softwaru. „Aktivní“ licence nebo také „Aktivní“ licence na Software vázaná na uživatele je Licence na Software vázaná na uživatele, pro kterou byl výše uvedený proces dokončen a která nebyla Deaktivována.
- 1.2. „**Software s ročním předplatným**“ označuje následující Software, k němuž se licence uděluje na Období platnosti ročního předplatného: ShadowProtect SPX Server, ShadowProtect SPX Virtual, ShadowProtect SPX for Small Business a ShadowProtect SPX Desktop.
- 1.3. „**Poplatek ročního předplatného**“ označuje poplatek, který Koncový uživatel platí za právo používat Software s ročním předplatným po Období platnosti ročního předplatného.
- 1.4. „**Období platnosti ročního předplatného**“ označuje dobu, na niž vám společnost StorageCraft udělí licenci pro konkrétní uživatele k Softwaru s ročním předplatným. „**Jednoleté předplatné**“ označuje licenci, kterou vám uděluje společnost StorageCraft a u níž je Období platnosti ročního předplatného jeden kalendářní rok. „**Dvouleté předplatné**“ označuje licenci, kterou vám uděluje společnost StorageCraft a u níž je Období platnosti ročního předplatného 2 (dva) kalendářní roky. Období platnosti ročního předplatného počíná běžet dnem, kdy si k Softwaru s ročním předplatným zakoupíte licenci pro konkrétní uživatele.
- 1.5. „**Deaktivace**“ (a tvary jako „Deaktivovat“, „Deaktivovaný“ apod.) označuje proces, který je opakem Aktivace a jehož důsledkem je změna Aktivní licence pro konkrétní uživatele na licenci, která už není Aktivní. Deaktivace zálohovacího Softwaru znamená, že Software přestane vytvářet zálohy.
- 1.6. „**Určený technik**“ označuje fyzickou osobu určenou držitelem licence k používání aplikace ShadowProtect IT Edition nebo ShadowProtect IT Edition Professional a k zajištění výhradní péče o takový Software. Pokud jste organizací, a ne jednotlivcem, musí být Určeným technikem váš zaměstnanec. Pokud jste jednotlivcem, musíte být Určeným technikem vy.
- 1.7. „**Operační systém pro stolní počítače**“ označuje jakýkoli všeobecně dostupný operační systém Microsoft® určený pro stolní počítače. Seznam operačních systémů pro stolní počítače, se kterými je Software kompatibilní, získáte od zástupce oddělení služeb zákazníkům společnosti StorageCraft.
- 1.8. „**Dokumentace**“ označuje aktuální uživatelskou příručku a soubory readme týkající se daného produktu společnosti StorageCraft.
- 1.9. „**Koncový uživatel**“ označuje osobu, organizaci nebo subjekt, které přijímají tuto Smlouvu. U Softwaru určeného pro poskytovatele řízených služeb je Koncovým uživatelem Poskytovatel řízených služeb nebo Podnikový uživatel.
- 1.10. „**Podnikovým uživatelem**“ se rozumí Koncový uživatel organizace, který není fyzickou osobou využívající Software určený pro poskytovatele řízených služeb pouze pro Vnitřní potřebu.
- 1.11. „**HeadStart Restore**“®, americký patent č. 8 190 574, je Software využívající pokročilou licencovanou funkci, slouží pro použití s nástrojem ImageManager a je licencován na základě jednotlivých Úloh. Jedna Úloha produktu HeadStart Restore umožňuje nástroji ImageManager provést v rámci automatizovaného procesu obnovu jednoho souboru bitové kopie ShadowProtect (nebo sady souborů bitových kopií ShadowProtect) z jediného počítače na Virtuální počítač na platformách VMDK, ESX nebo Hyper-V. Další Úlohy je třeba nakupovat samostatně. Tato Smlouva neuděluje licenci na operační systém Windows® ve virtuálním prostředí. Používáním produktu HeadStart Restore s operačním systémem Windows ve virtuálním prostředí potvrzujete, že k tomu máte platnou licenci.
- 1.12. „**ImageReady**“ je nástroj společnosti StorageCraft, který rozšiřuje a automatizuje funkce nativních nástrojů připojování programu ShadowProtect. Poté, co Koncový uživatel nástroj ImageReady nakonfiguruje, připojí nástroj určené soubory bitových kopií programu ShadowProtect, které umožňují spouštění vlastních, uživatelem definovaných skriptů. Nástroj ImageReady je instalován v rámci instalace programu ShadowProtect a nevyžaduje samostatnou licenci.
- 1.13. „**Práva k duševnímu vlastnictví**“ označují veškerá vlastnická práva společnosti StorageCraft spojená s duševním vlastnictvím a produkty společnosti StorageCraft, mimo jiné včetně patentů, autorských práv, ochranných známek, obchodních tajemství, technologických znalostí a jakýchkoli a veškerých výhradních práv existujících po určitou dobu v určité jurisdikci v souladu s patentním právem, autorským právem, morálním právem, právem na ochranu obchodních tajemství, známkovým právem, právem o nekalé soutěži či s podobnými právy.
- 1.14. „**intelligentFTP**“® – je software, který využívá technologii přenosu souborů, který slouží k použití s nástrojem ImageManager a který je licencován na základě jednotlivých Úloh. Jedna úloha funkce intelligentFTP umožňuje nástroji ImageManager přenést soubor bitové kopie ShadowProtect (nebo sadu souborů bitových kopií ShadowProtect) z jediného počítače na vzdálený počítač. Produkt intelligentFTP obsahuje pouze klienta FTP. Další Úlohy je třeba nakupovat samostatně.

- 1.15. „Interní použití“** znamená použití Softwaru pro vlastní firemní potřeby pouze na počítači, který vlastníte a používáte pro provoz vlastního podnikání. Následující příklady NEPŘEDSTAVUJÍ Interní použití: prodej, pronájem, distribuce nebo jiný převod Softwaru nebo výhod spojených s jeho používáním třetí straně, zejména zákazníkům nebo klientům; použití Softwaru jinou osobou než vámi, včetně zákazníků nebo klientů; povolení používání funkcí Softwaru třetími osobami; použití Softwaru na Fyzickém systému nebo Virtuálním počítači, který není vlastněn vámi nebo pod vaší kontrolou; použití Softwaru v prostředí servisního střediska nebo zpracování dat; kopírování Softwaru, pokud to není výslovně povoleno touto Smlouvou nebo příslušnými zákony, a/nebo použití Softwaru ke generování výnosů ze služeb, správě dat jiné osoby nebo poskytování služeb třetím stranám, včetně zákazníků a klientů.
- 1.16. „ISO Tool“** je samostatný Nástroj společnosti StorageCraft, který je součástí balíčku ShadowProtect a umožňuje vám vypalovat, kopírovat z disku, připojovat a vytvářet soubory ISO.
- 1.17. „Obnovené předplatné produktu IT Edition“** nebo **„Obnovené předplatné“** označuje jedno nebo více prodloužení Období platnosti předplatného produktu IT Edition, které vám společnost StorageCraft udělí, pokud v průběhu předchozího Období platnosti předplatného produktu IT Edition zaplatíte příslušné obnovovací Poplatky předplatného produktu IT Edition. Platnost Obnoveného předplatného začíná okamžitě po ukončení předchozího Období platnosti předplatného produktu IT Edition a zajišťuje vám během období Obnoveného předplatného produktu IT Edition veškerá práva a výhody původního Období předplatného produktu IT Edition.
- 1.18. „Poplatek předplatného produktu IT Edition“** označuje částku, kterou jste zaplatili společnosti StorageCraft nebo jejímu autorizovanému prodejci nebo distributorovi výměnou za licenci na používání produktu IT Edition v průběhu Období platnosti předplatného produktu IT Edition.
- 1.19. „Období platnosti předplatného produktu IT Edition“** označuje období, během kterého smí váš Určený technik produkt IT Edition používat. Období platnosti předplatného produktu IT Edition začíná v den, kdy buď aktivujete produkt IT Edition, nebo vytvoříte Třídenní ISO verzi Softwaru. Trvání Období platnosti předplatného produktu IT Edition může být následující: **„Dvoutýdenní předplatné“** označuje licenci, kterou vám uděluje společnost StorageCraft, přičemž Období platnosti předplatného produktu IT Edition trvá čtrnáct (14) kalendářních dnů. **„Měsíční předplatné“** označuje licenci, kterou vám uděluje společnost StorageCraft, přičemž Období platnosti předplatného produktu IT Edition trvá třicet (30) kalendářních dnů. **„Tříměsíční předplatné“** označuje licenci, kterou vám uděluje společnost StorageCraft, přičemž Období platnosti předplatného produktu IT Edition trvá devadesát (90) kalendářních dnů. **„Roční předplatné“** označuje licenci, kterou vám uděluje společnost StorageCraft, přičemž Období platnosti předplatného produktu IT Edition trvá tři sta šedesát pět (365) kalendářních dnů.
- 1.20. „Úloha (Úlohy)“** označuje úlohy nástrojů intelligentFTP, HeadStart Restore a/nebo ShadowStream.
- 1.21. „Licenční poplatek“** označuje cenu, kterou jste zaplatili společnosti StorageCraft nebo jejímu autorizovanému distributorovi nebo prodejci výměnou za licenci na používání Časově neomezeného softwaru v souladu s omezeními uvedenými v této Smlouvě.
- 1.22. „Údržba“** u konkrétního Softwarového produktu, na který máte licenci v souladu s touto Smlouvou, označuje časově omezené právo na (i) veškeré Aktualizace a Upgrady Softwaru, které společnost StorageCraft vydá v průběhu období platnosti Údržby v souladu s podmínkami a ujednáními této Smlouvy a (ii) Standardní podporu (Standard Support). Období, ve kterém probíhá Údržba, začíná dnem zakoupení Softwaru. Údržba je poskytována pro jednotlivé Produktové klíče nebo pro jednotlivé Licence vázané na uživatele. Tato Údržba se výslovně nevztahuje na žádné jiné produkty společnosti StorageCraft, Aktualizace jiných produktů společnosti StorageCraft ani na samostatně licencované rozšiřující moduly nebo funkce, které jsou součástí jiných produktů společnosti StorageCraft. Aktualizace, Upgrady a další funkce Produktů společnosti StorageCraft budou vydávány, přidávány nebo vytvářeny na základě výhradního a úplného uvážení společnosti StorageCraft a společnost StorageCraft nezaručuje, neslibuje ani se nezavazuje žádnou takovou nabídku provést. Společnost StorageCraft může na základě svého vlastního uvážení odmítnout prodat Obnovení údržby za určitých okolností, mimo jiné včetně okolností, při níž strana, která žádá o zakoupení Údržby, není původním Koncovým uživatelem Softwaru.
- 1.23. „Obnovením údržby“** se rozumí prodloužení Údržby na určitou dobu.
- 1.24. „Nástroje připojování“** označují komponenty Softwaru potřebné k připojení řetězce souborů bitových kopií zálohy jako systémového prostředku za pomoci standardních písmen jednotek v systému Windows® nebo bodu připojení.
- 1.25. „MSP“** označuje poskytovatele řízených služeb.
- 1.26. „Software určený pro poskytovatele spravovaných služeb“** (MSP) označuje následující Software licencovaný na základě předplatného placeného měsíčně: ShadowProtect Desktop, ShadowProtect Server, ShadowProtect for Small Business, ShadowProtect Virtual, ShadowProtect SPX Server, ShadowProtect SPX Virtual, ShadowProtect SPX for Small Business, ShadowProtect SPX Desktop, StorageCraft ImageManager, StorageCraft ShadowSnap, ShadowProtect GRE, HeadStart Restore, intelligentFTP a ShadowStream.
- 1.27. „Poplatky předplatného MSP“** označuje měsíční poplatky placené Poskytovatelem řízených služeb (MSP) nebo Podnikovým uživatelem za právo používat Software určený pro poskytovatele řízených služeb v průběhu určitého měsíce.
- 1.28. „Objektový kód“** označuje výstup kompilátoru po zpracování zdrojového kódu Softwaru ve formě spustitelného souboru, souboru dll nebo souboru knihovny.
- 1.29. „Strana“** označuje vás nebo společnost StorageCraft. **„Strany“** označuje vás a společnost StorageCraft.
- 1.30. „Časově neomezený software“** označuje kterékoli z následujících Softwarových produktů licencovaných na základě časově neomezené licence: ShadowProtect Server, ShadowProtect for Small Business, ShadowProtect Desktop, ShadowProtect Virtual, ShadowProtect SPX Server, ShadowProtect SPX Virtual, ShadowProtect SPX for Small Business, ShadowProtect SPX Desktop, StorageCraft ImageManager, StorageCraft ShadowControl, ShadowProtect GRE, StorageCraft GRE, HeadStart Restore, intelligentFTP a ShadowStream.
- 1.31. „Fyzický systém“** označuje hmotné počítačové hardwarové zařízení podporované nainstalovaným operačním systémem.
- 1.32. „Produktový klíč“** označuje jedinečný identifikátor spojený s jednotlivými Licencemi na Software vázanými na uživatele, který je vyžadován k Aktivaci Softwaru a který společnost StorageCraft používá k určení počtu Aktivních licencí Softwaru vázaných na uživatele. Společnost StorageCraft může dle svého výhradního uvážení poskytnout svolení, aby jeden Produktový klíč Aktivoval několik Licencí na Software vázaných na uživatele.
- 1.33. „Podpora produktů“** označuje Standardní podporu (Standard Support) nebo Rozšířenou podporu pro Případy podpory spojené se Softwarem. **„Standardní podpora“** zahrnuje online a telefonickou podporu pro Naléhavé případy podpory v průběhu standardní pracovní doby společnosti StorageCraft, online systém podpory společnosti StorageCraft, uživatelské fórum moderované společností StorageCraft a znalostní bázi společnosti StorageCraft sestávající z otázek a odpovědí, která obsahuje často kladené dotazy. Standardní podpora (Standard Support) je k dispozici pouze pro aktuální a bezprostředně předchozí verze Softwaru. **„Rozšířená podpora“** (dříve označovaná jako **„Placená podpora“**) je

poskytována ve dvou podobách. První z nich je „**Podpora pro naléhavé případy po pracovní době**“ neboli „**Prémiová podpora (Premium Support)**“, kterou společnost StorageCraft poskytuje mimo standardní pracovní dobu v případě Naléhavých případů podpory. Druhým typem je „**Podpora pro jednotlivé incidenty (Incident Support)**“, což je Podpora produktů, která vám umožňuje kdykoli kontaktovat podporu StorageCraft ve věci jakéhokoli Případu podpory. Podpora pro jednotlivé incidenty (Incident Support) je Podpora produktů pro jeden Případ podpory, jehož řešení nesmí překročit 4 (čtyři) hodiny. Podpora pro jednotlivé incidenty (Incident Support) se prodává jednotlivě nebo v sadách. Dle výhradního uvážení společnosti StorageCraft může podporu produktů poskytovat přímo společnost StorageCraft či její afilace nebo zprostředkovatel společnosti StorageCraft či jeho afilace, případně autorizovaný distributor společnosti StorageCraft. Další informace týkající se Podpory produktů naleznete zde: http://www.storagecraft.com/documents/StorageCraft_Technical_Support_Guide.pdf.

- 1.34. „**Služba integrace automatizace profesionálních služeb**“ nebo „**Služba PSAI**“ nebo „**PSAI**“ je Nástroj společnosti StorageCraft, který umožňuje poskytovateli spravovaných služeb synchronizovat určité údaje o zákazníkovi poskytovatele spravovaných služeb obsažené na Portále StorageCraft s určitými údaji o zákazníkovi v nástroji automatizace profesionálních služeb („**PSA**“), kterým tento poskytovatel spravovaných služeb disponuje. Pokud používáte Službu PSAI, berete na vědomí, že abyste mohli propagovat data z Portálu StorageCraft do PSA, společnost StorageCraft bude požadovat, abyste zadali ověřovací údaje k PSA. Používáním Služby PSAI dáváte souhlas k použití vašich přihlašovacích údajů za tímto účelem. Vaše ověřovací údaje PSA bude společnost StorageCraft uchovávat v zašifrované podobě.
- 1.35. „**Licence vázaná na uživatele**“ označuje jednu licenci na Softwarový produkt, který byl Aktivován nebo u kterého je pro Koncového uživatele k dispozici Aktivace.
- 1.36. „**Operační systém pro servery**“ označuje veškeré všeobecně dostupné operační systémy Microsoft nebo Linux určené pro serverové počítače. Seznam Operačních systémů pro servery, se kterými je Software kompatibilní, získáte od zástupce oddělení služeb zákazníkům společnosti StorageCraft.
- 1.37. „**ShadowProtect**“ označuje řadu ShadowProtect® Softwaru, která zahrnuje produkty ShadowProtect Desktop, ShadowProtect Server, ShadowProtect for Small Business, ShadowProtect Virtual, ShadowProtect SPX a ShadowProtect for MSP. ShadowProtect zahrnuje spustitelný program nainstalovaný na počítači, StorageCraft Recovery Environment, StorageCraft Recovery Environment Builder a následující komponenty: Nástroje připojování, VirtualBoot, ISO Tool, ImageReady, konzola ShadowProtect a agent ShadowProtect. ShadowProtect neobsahuje samostatně licencované zpoplatněné produkty, služby ani rozšiřující moduly. Každá Licence na ShadowProtect Desktop, ShadowProtect Server a ShadowProtect for Small Business vázaná na uživatele je licencována pro použití buď na Fyzickém systému, nebo na Virtuálním počítači, ale ne na obou. Program ShadowProtect Virtual je licencován pouze pro použití na Virtuálním počítači.
- 1.38. „**Agent ShadowProtect**“ označuje komponentu softwaru ShadowProtect nebo ShadowProtect SPX, která je spuštěna jako služba systému Windows nebo Linux a spravuje operace softwaru ShadowProtect na konkrétním systému.
- 1.39. „**Konzola ShadowProtect**“ označuje uživatelské rozhraní pro ShadowProtect.
- 1.40. „**ShadowProtect GRE**“ označuje ShadowProtect Granular Recovery for Exchange, což je Software, který pracuje s licencovanými databázovými soubory Microsoft Exchange Server („**EDB**“). Umožňuje mimo jiné obnovu položek poštovní schránky a vyhledávání e-mailových zpráv a příloh. ShadowProtect GRE pracuje pouze s připojenými soubory bitových kopií ShadowProtect, které obsahují příslušný soubor EDB. ShadowProtect GRE lze licencovat na základě předplatného, časově neomezené licence nebo na fixní období projektu. Licence pro Poskytovatele řízených služeb na ShadowProtect GRE vyžaduje úvodní roční předplatné a není přenosná na soubor EDB obsahující nový název serveru, případně nový licenční kód pro Microsoft Exchange. ShadowProtect GRE vyžaduje soubory Microsoft Exchange Server, které je nutno zkopírovat ze složky licencovaného a nainstalovaného systému Exchange Server do instalační složky ShadowProtect GRE nebo složky IT Edition Professional GRE (podle toho, co je relevantní). Tato Smlouva neuděluje licenci na Microsoft Exchange Server. Použitím produktu ShadowProtect GRE potvrzujete, že máte platnou licenci na využívání produktu Microsoft Exchange Server.
- 1.41. „**ShadowProtect IT Edition**“ je Software poskytovaný na bázi předplatného dodávaný na USB flashdisku, jehož cílem je poskytnout odborníkům z oblasti IT spustitelné prostřední pro obnovení, kde bude možno vytvářet a obnovovat komprimované a zašifrované bitové kopie ShadowProtect. Aplikace ShadowProtect IT Edition neobsahuje samostatně licencované produkty ani rozšiřující moduly. ShadowProtect IT Edition nabízí možnost vyzkoušet produkt ShadowProtect GRE ve zkušebním režimu. Neumožňuje vám ale používat funkce obnovení či vyhledávání, které jsou k dispozici v rámci licencované verze produktu ShadowProtect GRE.
- 1.42. „**ShadowProtect IT Edition Professional**“ je Software poskytovaný na bázi předplatného dodávaný na USB flashdisku, jehož cílem je poskytnout odborníkům z oblasti IT spustitelné prostřední pro obnovení, kde bude možno vytvářet a obnovovat komprimované a zašifrované bitové kopie ShadowProtect. Součástí aplikace ShadowProtect IT Edition Professional je i licencovaná kopie aplikace ShadowProtect GRE. S výjimkou aplikace ShadowProtect GRE neobsahuje aplikace ShadowProtect IT Edition Professional žádné samostatně licencované produkty ani rozšiřující moduly.
- 1.43. „**ShadowProtect SPX**“ označuje řadu ShadowProtect SPX Softwaru, která zahrnuje produkty ShadowProtect SPX Desktop, ShadowProtect SPX Server, ShadowProtect SPX for Small Business, ShadowProtect SPX Virtual a ShadowProtect SPX for MSP. ShadowProtect SPX Server a ShadowProtect SPX Virtual podporují jak operační systémy Windows, tak operační systémy Linux. ShadowProtect SPX zahrnuje spustitelný program nainstalovaný na počítači, prostředí StorageCraft Recovery Environment, StorageCraft Recovery Environment Builder a následující komponenty: Nástroje připojování, VirtualBoot, konzola ShadowProtect a agent ShadowProtect. ShadowProtect SPX neobsahuje samostatně licencované zpoplatněné produkty, služby ani rozšiřující moduly. Každá Licence na ShadowProtect SPX Desktop, ShadowProtect SPX Server a ShadowProtect SPX for Small Business vázaná na uživatele je licencována pro použití buď na Fyzickém systému, nebo na Virtuálním počítači, ale ne na obou. Program ShadowProtect SPX Virtual je licencován pouze pro použití na Virtuálním počítači.
- 1.44. „**ShadowStream**®“ je Software využívající pokročilou technologii přenosu souborů a slouží k použití s nástrojem StorageCraft ImageManager. ShadowStream je licencován na základě jednotlivých Úloh. Jedna Úloha produktu ShadowStream umožní nástroji StorageCraft ImageManager přenést soubor bitové kopie ShadowProtect (nebo sadu souborů bitových kopií ShadowProtect) z jediného počítače na vzdálený počítač. Součástí je i produkt ShadowStream Server, který je nutno nainstalovat na vzdálený počítač nebo počítač příjemce. Produkt ShadowStream lze licencovat na základě předplatného nebo časově neomezené licence. Další Úlohy je třeba nakupovat samostatně.
- 1.45. „**Operační systém Small Business Server**“ označuje operační systémy Microsoft, které jsou kompatibilní s produkty ShadowProtect for Small Business a ShadowProtect SPX for Small Business. Seznam Operačních systémů Small Business Server, se kterými je Software kompatibilní, získáte buď na webu společnosti StorageCraft, nebo od zástupce oddělení služeb zákazníkům společnosti StorageCraft.

- 1.46. „Produkt SPX vázaný na socket“** označuje produkt ShadowProtect SPX, k němuž je licence udělována na základě počtu osazených socketů procesorů („CPU“) ve fyzickém počítači nebo v počítačích, na kterých běží Virtuální počítače. Licence může být udělena jako časově neomezená nebo jako Roční předplatné a je k dispozici v edici Essentials Edition a Standard Edition. „**Essentials Edition**“ je licencována v sadách po dvou socketech a každý Koncový uživatel má použití omezeno na maximálně tři (3) edice Essentials Edition nebo šest (6) socketů procesoru. „**Standard Edition**“ nemá žádné omezení z hlediska počtu licencovaných socketů. Pokud je Koncovým uživatelem v produktu Essentials Edition využíváno více než šest (6) socketů CPU, musí Koncový uživatel provést upgrade na edici Standard Edition. Jedna licence k Produktu SPX vázanému na socket vázaná na uživatele je spojena s jedním socketem CPU. Využívání Produktu SPX vázaného na socket vyžaduje, aby byla nainstalována a nakonfigurována služba StorageCraft Socket Licensing Service. Služba Socket Licensing Service musí mít k dispozici funkční internetové připojení, které jí umožní pravidelně komunikovat s aktivčním serverem společnosti StorageCraft. Ke stávajícímu Produktovému klíči můžete přidat Licence pro konkrétní uživatele (časově neomezené nebo s Ročním předplatným), ale Licenci pro konkrétní uživatele nemůžete z Produktového klíče odebrat. Jestliže chcete obnovit Údržbu na časově neomezené Licenci pro konkrétní uživatele Produktu SPX vázaného na socket, musíte si zakoupit Údržbu pro všechny Licence pro konkrétní uživatele spojené s Produktovým klíčem. Pokud chcete přidat Licence pro konkrétní uživatele ke stávajícímu Produktovému klíči, u každé této Licence v Produktovém klíči musí být účinná Údržba. Když do Produktového klíče přidáte Licenci pro konkrétního uživatele, z Údržby (pokud jde o časově neomezenou Licenci) nebo Období platnosti předplatného (s ohledem na Licence pro konkrétní uživatele s Ročním předplatným) se vypočítá průměr a použije se na všechny Licence pro konkrétní uživatele v rámci Produktového klíče. Jestliže si například 1. ledna zakoupíte Licenci pro konkrétní uživatele k Produktu SPX vázanému na socket, doba Údržby bude 365 dní. Pokud poté 30. června do stávajícího Produktového klíče přidáte druhou Licenci pro konkrétní uživatele, zbývající doba Údržby pro první Licenci 185 dní se přičte k 365 dnům Údržby spojené s druhou Licencí. Celková doba Údržby tak bude 550 dní. Tato doba se pak podělí počtem Licencí v Produktovém klíči, což je v tomto případě dvě, a výsledkem je 275 dní Údržby – tato doba se uplatní na každou z Licencí od 30. června.
- 1.47. „StorageCraft Socket Licensing Service“** nebo také „**SLS**“ označuje Nástroj společnosti StorageCraft, který je stažen a nainstalován ve virtuálním prostředí, aby se usnadnil počáteční aktivace a průběžné ověřování Virtuálních licencí vázaných na socket. Služba SLS musí mít k dispozici funkční internetové připojení, které mu umožní pravidelně komunikovat s aktivčním serverem společnosti StorageCraft. Pokud se službě SLS opakovaně nepodaří komunikovat s aktivčním serverem společnosti StorageCraft, budou přidružené Virtuální licence vázané na socket Deaktivovány.
- 1.48. „Software“** označuje kterékoli z následujících produktů a služeb: Časově neomezený software, Software určený pro poskytovatele spravovaných služeb, Software s ročním předplatným, Produkt SPX vázaný na socket, ShadowProtect IT Edition, ShadowProtect IT Edition Professional a Nástroje společnosti StorageCraft, ke kterým vlastníte licenci dle této smlouvy.
- 1.49. „StorageCraft Diagnostics“** je Nástroj společnosti StorageCraft používaný ke sběru diagnostických údajů o Fyzickém systému nebo Virtuálním počítači za účelem usnadnění používání Softwaru na Fyzickém systému nebo Virtuálním počítači.
- 1.50. „StorageCraft GRE“** označuje StorageCraft Granular Recovery for Exchange, což je Software, který pracuje s licencovanými databázovými soubory. Umožňuje mimo jiné obnovu položek poštovní schránky a vyhledávání e-mailových zpráv a příloh. StorageCraft GRE lze licencovat na základě časově neomezené licence nebo na fixní období projektu. StorageCraft GRE vyžaduje soubory Microsoft Exchange Server, které musí být kopírovány ze složky licencovaného a nainstalovaného serveru Exchange do instalační složky StorageCraft GRE. Tato Smlouva neuděluje licenci na Microsoft Exchange Server. Použitím aplikace StorageCraft GRE potvrzujete, že jste zákonným způsobem získali licenci na využívání produktu Microsoft Exchange Server.
- 1.51. „StorageCraft ImageManager“** označuje Software, jenž je spustitelným programem sloužícím k plánovanému ověřování, uchovávání, konsolidaci, monitorování a správě souborů bitových kopií ShadowProtect a jehož součástí jsou nástroje ImageManager Service a ImageManager Client. Nástroj ImageManager lze používat pouze ve spojení s Licencemi na ShadowProtect vázanými na uživatele a lze jej používat s pokročile licencovanými funkcemi nástrojů HeadStart Restore, intelligentFTP a ShadowStream, které jsou licencovány samostatně na základě jednotlivých Úloh.
- 1.52. „Portál StorageCraft“** označuje oblast na webu společnosti StorageCraft chráněnou heslem, která na základě vlastního uvážení společnosti StorageCraft umožní poskytovatelům spravovaných služeb (MSP) přístup k určitým funkcím a informacím týkajícím se účtu poskytovatele spravovaných služeb u společnosti StorageCraft.
- 1.53. „Produkty společnosti StorageCraft“** označují kterékoli z následujících možností: Software, Obnovení údržby a Rozšířená podpora.
- 1.54. „StorageCraft ShadowSnap“** nebo také „**ShadowSnap**“ je anglickou verzí produktu ShadowProtect jako Softwaru určeného pro poskytovatele spravovaných služeb při dodání společně se Servisní komponentou StorageCraft s názvem Raw Backup Agent, přičemž oba produkty jsou výhradně pro použití s operačními systémy Microsoft.
- 1.55. „StorageCraft Recovery Environment“** označuje záchranné prostředí StorageCraft Recovery Environment CrossPlatform a StorageCraft Recovery Environment for Windows, což jsou Nástroje společnosti StorageCraft poskytující spustitelné prostředí operačního systému, v němž běží ShadowProtect. Tato Smlouva vám neuděluje licenci na operační systém anebo aplikaci, které je možno obnovit prostřednictvím nástroje StorageCraft Recovery Environment. Použitím prostředí StorageCraft Recovery Environment v rámci procesu obnovování potvrzujete, že máte platnou licenci na používání příslušného operačního systému anebo aplikace.
- 1.56. „StorageCraft Recovery Environment Builder“** označuje samostatný Nástroj společnosti StorageCraft, který slouží k vytvoření instance prostředí StorageCraft Recovery Environment for Windows.
- 1.57. „StorageCraft ShadowControl“** nebo také „**ShadowControl**“ je Software, který slouží ke vzdálenému sledování anebo správě Softwaru nainstalovaného na Fyzických systémech anebo Virtuálních počítačích. ShadowControl sestává ze dvou komponent: z agenta, který se instaluje na Fyzický systém nebo Virtuální počítač, a ze softwarové aplikace vytvořené na základě předkonfigurovaného souboru ISO, která se instaluje na dedikovaný Fyzický systém nebo Virtuální počítač. Kromě toho ShadowControl zahrnuje moduly plug-in pro VMware vSphere a Microsoft System Center. Jisté funkce produktu ShadowControl fungují pouze ve spojení s nástrojem ShadowProtect a/nebo StorageCraft ImageManager. ShadowControl neobsahuje samostatně licencované produkty ani služby.
- 1.58. „Nástroje společnosti StorageCraft“** označují kterékoli z následujících produktů a služeb: ImageReady, ISO Tool, StorageCraft Diagnostics, StorageCraft Recovery Environment, StorageCraft Recovery Environment Builder, PSAI, Virtual Boot anebo StorageCraft Socket Licensing Service.

- 1.59. „Případ podpory“** označuje technický dotaz nebo problém spojený se Softwarem, který společnost StorageCraft vyhodnotí nebo kategorizuje na základě Úrovně závažnosti jako Případ podpory nízké, střední či vysoké úrovně nebo jako Naléhavý případ podpory. Tyto stupně závažnosti jsou definovány v Technické příručce společnosti StorageCraft, kterou naleznete zde: http://www.storagecraft.com/documents/StorageCraft_Technical_Support_Guide.pdf.
- 1.60. „Třídenní ISO verze Softwaru“** označuje dočasnou spustitelnou verzi produktů ShadowProtect IT Edition nebo ShadowProtect IT Edition Professional. Tuto verzi lze použít v situacích, kdy (a) na cílovém počítači nelze spustit verzi Softwaru uloženou na USB flash disku a (b) použití licenčního serveru společnosti StorageCraft nepředstavuje vhodné řešení. Platnost a funkčnost Třídenní ISO verze produktu ShadowProtect IT Edition a ShadowProtect IT Edition Professional bude ukončena sedmdesát dva (72) hodin po vytvoření. Třídenní ISO verze Softwaru je určena a licencována pouze pro použití za výjimečných a mimořádných okolností. Společnost StorageCraft smí na základě svého výhradního uvážení uvalit na použití nebo vytvoření Třídenní ISO verze Softwaru další podmínky. Společnost StorageCraft smí na základě svého výhradního uvážení váš přístup k Třídenní ISO verzi Softwaru nebo její vytváření pozastavit nebo ukončit.
- 1.61. „Aktualizace“** označuje proces, během kterého společnost StorageCraft zpřístupní stávajícím uživatelům Softwaru opravy, nápravy potíží a opravy chyb. Společnost StorageCraft nezaručuje, neslibuje ani se nezavazuje Aktualizace vytvářet ani vydávat.
- 1.62. „Upgrade“** označuje veřejnou verzi Softwarového produktu společnosti StorageCraft vydanou v konkrétní zemi, která nahrazuje předchozí verzi takového Softwarového produktu v ceníku anebo cenové kalkulačce společnosti StorageCraft v dané zemi v souladu s aktuálními zásadami společnosti StorageCraft týkajícími se Upgradů. Veškeré Upgrady Softwarových produktů získané na základě Multilicence lze získat pouze v množství rovném počtu Licencí vázaných na uživatele, které byly získány na základě Multilicence. Společnost StorageCraft nezaručuje, neslibuje ani se nezavazuje Upgrady vytvářet ani vydávat.
- 1.63. „Použití“** označuje schopnost spouštět, provádět, načítat, nasazovat a zobrazovat Software (nebo jakoukoli jeho část) v Objektovém kódu, jak vám byl poskytnut společností StorageCraft nebo pověřeným distributorem nebo prodejcem této společnosti, ale pouze v souladu s podmínkami této Smlouvy.
- 1.64. „VirtualBoot“** je Nástroj společnosti StorageCraft, který využívá VirtualBox Hypervisor, nástroj s otevřeným zdrojovým kódem společnosti Oracle®, ke konverzi souboru bitové kopie nástroje ShadowProtect na plně funkční virtuální počítač VirtualBox. Společnost StorageCraft není distributorem nástroje Oracle VirtualBox Hypervisor. Musíte si tudíž zajistit vlastní instanci nástroje VirtualBox a musí odsouhlasit licenční smlouvu společnosti Oracle určenou pro váš produkt VirtualBox. Tato Smlouva neuděluje licenci na operační systém Windows ve virtuálním prostředí. Používáním produktu VirtualBoot potvrzujete, že máte platnou licenci pro operační systém Windows ve virtuálním prostředí.
- 1.65. „Virtuální počítač“** označuje softwarovou emulaci počítačového hardwarového zařízení s operačním systémem. „**Virtuální počítač pro stolní počítače**“ označuje Virtuální počítač, který využívá Operační systém pro stolní počítače (např. VMware se spuštěným operačním systémem Microsoft Windows 8). „**Virtuální počítač pro servery**“ označuje Virtuální počítač, který využívá Operační systém pro servery (např. VMware se spuštěným operačním systémem Microsoft Windows Server 2012).
- 1.66. „Multilicence“** označuje licenční certifikát, který dle svého uvážení vystavuje společnost StorageCraft a který vám umožňuje instalovat a používat Licence na Software vázané na uživatele na tolika počítačích, kolik je uvedeno v Multilicenci. V případě Časově neomezeného softwaru musí být všechny takové Licence vázané na uživatele na vašich počítačích nainstalovány a používány pouze vámi. V případě Softwaru určeného pro poskytovatele řízených služeb používané Poskytovatelem řízených služeb musí být všechny takové Licence vázané na uživatele nainstalovány a používány pouze vámi na počítačích jediného zákazníka. V případě Softwaru určeného pro poskytovatele řízených služeb používaného Podnikovým uživatelem musí být všechny takové Licence vázané na uživatele nainstalovány a používány výhradně vámi na počítačích, které vlastníte. Používání Licencí na Software vázaných na uživatele s licencováním na základě Multilicence jinak, než jak je uvedeno v této podčásti, má za následek zánik všech Licencí vázaných na uživatele spojených s Produktovými klíči uvedenými v Multilicenci.

Část 2 Vlastnická práva. Toto je licence, nejedná se o prodej. Software a Dokumentace jsou značkové produkty společnosti StorageCraft nebo jejich poskytovatelů licence a jsou chráněny autorským právem Spojených států a mezinárodními smlouvami. Žádné informace uvedené v této Smlouvě nepředstavují zřeknutí se práv ze strany společnosti StorageCraft v souladu s autorským právem Spojených států, mezinárodním autorským právem ani s žádným jiným právem. Bez ohledu na cokoli v této Smlouvě, co by mohlo svědčit o opaku, společnost StorageCraft vlastní a ponechává si veškerá práva, nároky a zájmy ohledně: (a) Softwaru, mimo jiné včetně všech kopií, úprav, překladů, lokalizací, komponent, funkcí a sloučených částí Softwaru; (b) Práv k duševnímu vlastnictví, mimo jiné včetně všech autorských práv, patentových práv, práv na obchodní tajemství, ochranných známek, obchodních úprav, log, know-how, dobrého jména a jiných Práv k duševnímu vlastnictví a přidruženého Softwaru a Dokumentace. Společnost StorageCraft si zachovává bezpodmínečná a neomezená práva nabízet, prodávat a šířit Produkty společnosti StorageCraft všem stávajícím i potenciálním zákazníkům a uživatelům. Společnost StorageCraft si zachovává výhradní vlastnictví svých Ochranných známek a log, mimo jiné včetně těchto: „ShadowProtect“, „StorageCraft“, „ShadowControl“, „Hardware Independent Restore“, „intelligentFTP“, „ShadowSnap“, „ShadowStream“, „ShadowProtect Granular Recovery for Exchange“, „GRE“, „CMD“, „SPX“ a „HIR“, jak jsou jakýmkoli způsobem uvedeny, mimo jiné včetně jejich použití v Produktech společnosti StorageCraft a Dokumentaci. Tato Smlouva vám poskytuje konkrétní práva a veškerá práva, která nejsou výslovně udělena v tomto dokumentu, jsou vyhrazena společnosti StorageCraft anebo na ní nezávislými poskytovateli licencí.

Část 3 Licence na Časově neomezený software, Software určený pro poskytovatele spravovaných služeb, Software s ročním předplatným a software IT Edition. Některé podmínky používání Softwaru jsou popsány níže, přičemž pro ně platí další podmínky této Smlouvy, zejména části 1, 4 a 5.

- 3.1. Časově neomezený software:** Pokud zakoupíte nebo obdržíte Licenci na Časově neomezený software vázanou na uživatele podléhající omezením stanoveným touto Smlouvou, je vám udělena plně uhrazená, celosvětová, časově neomezená, osobní, nevýhradní, nepřenosná, zpoplatněná licence na Objektový kód, na kterou nelze poskytovat podlicence. Licence je poskytována „tak, jak je“ a podléhá včasnému zaplacení veškerých příslušných Licenčních poplatků, přičemž umožňuje: používat Software výhradně na Fyzickém systému nebo Virtuálním počítači, jehož jste vlastníkem. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Časově neomezený software, který nebyl řádně Deaktivován, buď přímo ze Softwaru nebo společností StorageCraft, nebude znovu aktivován. Kromě toho berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost StorageCraft může dle svého výhradního uvážení Časově neomezený software ručně Deaktivovat anebo znovu aktivovat. Časově neomezený software nesmíte používat k poskytování zálohování a zotavení po havárii založeného na předplatném třetím stranám.

- 3.2. Software určený pro poskytovatele řízených služeb:** V souladu s podmínkami této Smlouvy, mezi něž patří úhrada souvisejících Poplatků za předplatné MSP, se vám uděluje omezená, osobní, nepostupitelná, nepřevoditelná, nevýhradní licence na Objektový kód, na kterou nelze poskytovat podlicence. Tato licence slouží k používání Licence na Software určený pro poskytovatele spravovaných služeb vázané na uživatele za tímto účelem: (a) pokud jste Poskytovatelem spravovaných služeb, poskytovat spravované zálohování a zotavení po havárii na pracovišti i mimo něj vašim zákazníkům na základě předplatného v souladu s platnou písemnou smlouvou s těmito zákazníky; (b) pokud jste Poskytovatelem spravovaných služeb, instalovat a používat tento Software na Fyzickém systému nebo Virtuálním počítači ve vlastnictví vašeho zákazníka; (c) pokud jste Podnikovým uživatelem, používat Software pouze pro Interní použití na Fyzickém systému nebo Virtuálním počítači ve vašem vlastnictví. Berete na vědomí, že výše uvedená práva týkající se Softwaru určeného pro poskytovatele spravovaných služeb, přístupu na Portál StorageCraft anebo přijímání Podpory produktů mohou být pozastavena anebo ukončena v případě, že: (i) nezaplatíte Poplatky předplatného MSP či jiné částky, které máte zaplatit, nebo jinak porušíte tuto nebo jinou smlouvu se společností StorageCraft nebo (ii) máte licenci k Softwaru určenému pro poskytovatele spravovaných služeb od někoho jiného, než je společnost StorageCraft, a porušíte smlouvu s touto třetí stranou. Pozastavení nebo ukončení vašich práv podle této Smlouvy mohou obsahovat Deaktivaci Softwaru určeného pro poskytovatele řízených služeb. Jste srozuměni s tím, že toto pozastavení nebo ukončení bude mít dopad na zákazníky, kteří z vašeho využívání Softwaru těží. Také berete na vědomí, že Licence na Software určený pro poskytovatele spravovaných služeb vázané na uživatele lze získat pouze od společnosti StorageCraft nebo některého z jejích autorizovaných distributorů nebo hlavních poskytovatelů spravovaných služeb a nelze je získat od jiného Poskytovatele spravovaných služeb. Licence na Software určený pro poskytovatele spravovaných služeb vázané na uživatele, které nebyly získány od společnosti StorageCraft nebo některého z jejích autorizovaných distributorů nebo hlavních poskytovatelů spravovaných služeb, jsou předmětem okamžité Deaktivace. Software určený pro poskytovatele spravovaných služeb je funkční pouze v období platnosti předplatného tohoto Softwaru. Licence na ShadowProtect a ShadowProtect SPX vázané na uživatele a poskytované na základě předplatného vyžadují funkční internetové připojení, které Softwaru umožňuje pravidelnou komunikaci s aktivačním serverem společnosti StorageCraft. Pokud se Softwaru opakovaně nepodaří komunikovat s aktivačním serverem společnosti StorageCraft, bude software Deaktivován.
- 3.3. Software s ročním předplatným:** Společnost StorageCraft vám uděluje omezenou, osobní, nepostupitelnou, nepřevoditelnou, nevýhradní licenci na Objektový kód, na kterou nelze poskytovat podlicence. Tato licence slouží k používání Softwaru s ročním předplatným konkrétními uživateli po dobu Období platnosti ročního předplatného, a to následujícím způsobem: použití Softwaru pouze na Fyzickém systému nebo Virtuálním počítači, jehož jste vlastníkem. Berete na vědomí, že výše uvedená práva týkající se Softwaru s ročním předplatným anebo přijímání Podpory produktů mohou být pozastavena anebo ukončena v případě, že: (i) nezaplatíte Poplatek ročního předplatného či jiné částky, které máte zaplatit, nebo jinak porušíte tuto nebo jinou smlouvu se společností StorageCraft nebo (ii) máte licenci k Softwaru s ročním předplatným od někoho jiného, než je společnost StorageCraft, a porušíte smlouvu s touto třetí stranou. Berete na vědomí a souhlasíte, že pro Aktivaci a udržení Aktivace Softwaru s ročním předplatným pro konkrétní uživatele musí mít Software k dispozici funkční internetové připojení, které mu umožní pravidelně komunikovat s aktivačním serverem společnosti StorageCraft s cílem ověřit platnost licence na Software. Berete na vědomí a souhlasíte, že jestliže si předplatné Software s ročním předplatným neobnovíte, povede to k Deaktivaci Softwaru na konci Období platnosti ročního předplatného, a tedy i pozastavení možnosti pořizovat bitové kopie zálohy pomocí Softwaru. Je vaší odpovědností zajistit, aby vaše předplatné zůstalo aktivní. **Software s ročním předplatným není Software určený pro poskytovatele spravovaných služeb a nesmíte jej používat k poskytování zálohování a zotavení po havárii založeného na předplatném třetí stranou.**
- 3.4. IT Edition:** Za předpokladu, že máte platné předplatné pro Licenci na ShadowProtect IT Edition nebo ShadowProtect IT Edition Professional vázanou na uživatele a provedli jste související platby spojené s Poplatky předplatného produktu IT Edition, se vám uděluje osobní, odvolatelná, omezená, nepostupitelná, nepřevoditelná, nevýhradní licence na Objektový kód, na kterou nelze poskytovat podlicence. Tato licence slouží k používání Licence na Software vázané na uživatele v průběhu Období platnosti předplatného, přičemž taková licence umožní vašemu Určenému technikovi používat Licenci na Software vázanou na uživatele výhradně v souladu s podmínkami této Smlouvy. **BERETE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE VŠECHNY FUNKCE TAKOVÉHO SOFTWARE BUDOU UKONČENY A ZCELA PŘESTANOU BÝT POUŽITELNÉ SKONČENÍM POSLEDNÍHO DNE OBDOBÍ PLATNOSTI PŘEDPLATNÉHO PRODUKTU IT EDITION. SPOLEČNOST STORAGECRAFT NEODPOVÍDÁ PO SKONČENÍ OBDOBÍ PLATNOSTI PŘEDPLATNÉHO PRODUKTU IT EDITION ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ANI ZA PODPORU SOFTWARE.** Další používání produktů ShadowProtect IT Edition a ShadowProtect IT Edition Professional můžete zajistit včasným prodloužením platnosti předplatného Softwaru tím, že zaplatíte příslušný poplatek podle délky prodloužování platnosti předplatného, která odpovídá délce původního Období platnosti předplatného produktu IT Edition. Obnovená předplatná musí mít stejnou délku trvání jako původní Období platnosti předplatného produktu IT Edition. Autorizované používání produktů ShadowProtect IT Edition nebo ShadowProtect IT Edition Professional Určeným technikem je omezeno výhradně na použití originální kopie Softwaru přímo z USB flash disku a ve vzácných a výjimečných případech též na použití Třídenní ISO verze Softwaru v souladu s touto Smlouvou. Tato Smlouva nepovoluje žádnou instalaci ani kopírování Softwaru. Kromě výše uvedeného se na vaše používání produktů ShadowProtect IT Edition nebo ShadowProtect IT Edition Professional vztahují tyto podmínky:
- Dosadí jako Určeného technika fyzickou osobu. Vaše práva udělená touto Smlouvou podléhají a jsou podmíněna vaším jmenováním Určeného technika. Určený technik je vaším jediným zprostředkovatelem, zaměstnancem či zástupcem oprávněným používat Software. Licence na Software nezahrnuje možnost kopírování, instalace nebo šíření Softwaru. Kromě toho není součástí licence na Software možnost sdílení mezi vašimi zprostředkovateli, zaměstnanci nebo zástupci.
 - Software bude používán pouze Určeným technikem k obsluze vždy jen jednoho počítače. Počet počítačů, které lze s pomocí Licence na ShadowProtect IT Edition nebo ShadowProtect IT Edition Professional vázané na uživatele obslužit po sobě, není omezen. Určený technik ale nesmí používat Software na více než jednom počítači najednou.
 - Na žádost společnosti StorageCraft poskytnete jméno a kontaktní údaje Určeného technika.
 - V případě, že se Určený technik stane trvale nedostupným a již nebude moci vykonávat povinnosti vašeho Určeného technika držitele licence, smíte za něj jmenovat náhradu.

Část 4 Další podmínky, ujednání a omezení vztahující se na další typy licencí a konkrétní verze Softwaru.

- 4.1. Licence pro stolní počítače** – licence Softwaru určená pro stolní počítače, kterou je možné používat pouze na operačním systému pro stolní počítač.
- 4.2. Hodnotící licence** – Hodnotící licence je časově omezená licence představující Licenci na Software vázanou na uživatele, která vám umožní používat všechny funkce tohoto Softwaru pouze pro Interní použití. Její součástí je StorageCraft Recovery Environment a StorageCraft Recovery Environment Builder, pokud je obsahuje i standardní verze příslušného Softwaru. Jste srozuměni s tím, že právo používat Software na základě Hodnotící licence může být pozastaveno, odvoláno nebo ukončeno na základě výhradního uvážení společnosti StorageCraft. Hodnotící licenci lze používat pouze za účelem hodnocení a po konkrétní dobu.
- 4.3. Licence pro Interní použití (bez poplatku)** – Licence pro interní použití je licence představující Licenci na Software vázanou na uživatele pro Interní použití, která vám umožňuje používat všechny funkce tohoto Softwaru. Její součástí je StorageCraft Recovery Environment a StorageCraft Recovery Environment Builder, pokud je obsahuje i standardní verze příslušného Softwaru. Jste srozuměni s tím, že právo používat Licenci pro Interní použití bez poplatku může být pozastaveno, odvoláno nebo ukončeno na základě výhradního uvážení společnosti StorageCraft. Součástí Licence není Údržba, ale je možno zakoupit Podporu pro jednotlivé incidenty (Incident Support).
- 4.4. Licence pro Interní použití (placená)** – Placená licence pro interní použití je časově neomezená licence představující Licenci na Software vázanou na uživatele pro Interní použití, která vám umožňuje používat všechny funkce tohoto Softwaru. Její součástí je StorageCraft Recovery Environment a StorageCraft Recovery Environment Builder, pokud je obsahuje i standardní verze příslušného Softwaru. Obsahuje jeden rok Údržby.
- 4.5. Neprodejná („NFR“) licence** – Neprodejná (NFR) licence vám umožňuje používat Licenci na Software vázanou na uživatele pouze k Internímu použití k propagačním, školicím a testovacím účelům. Neprodejná licence vám umožňuje používat všechny funkce Softwaru. Její součástí je StorageCraft Recovery Environment a StorageCraft Recovery Environment Builder, pokud je obsahuje i standardní verze příslušného Softwaru. Jste srozuměni s tím, že právo používat neprodejnou licenci může být pozastaveno, odvoláno nebo ukončeno na základě výhradního uvážení společnosti StorageCraft. Součástí Licence není Údržba, ale je možno zakoupit Podporu pro jednotlivé incidenty (Incident Support).
- 4.6. Serverová licence** – Serverová licence v podobě Licence na Software vázané na uživatele umožňuje používání pouze v Operačních systémech pro servery.
- 4.7. Licence na ShadowProtect for Small Business** – licence na ShadowProtect for Small Business pro Licenci na Software vázanou na uživatele umožňuje používání pouze v Operačním systému Small Business Server.
- 4.8. Časově omezená licence** – Časově omezená licence je licence na používání Licence na Software vázané na uživatele po určité časové období. Po uplynutí stanovené doby bude Software Deaktivován.
- 4.9. Zkušební licence** – Zkušební licence je časově omezená licence představující Licenci na Software vázanou na uživatele, která vám umožní používat všechny funkce příslušného Softwaru. Její součástí ale není StorageCraft Recovery Environment, StorageCraft Recovery Environment Builder ani funkce Hardware Independent Restore. (Z důvodu absence funkce Hardware Independent Restore je třeba po přechodu ze zkušební licence na plnou verzi Softwaru vytvořit novou bitovou kopii.) Platnost zkušební licence obvykle uplyne nebo vyprší po stanoveném období od instalace, které záleží na Softwarovém produktu, ale nepřekročí 30 (třicet) dní. Zkušební licence nezahrnuje Údržbu a má omezenou podporu, nedoporučuje se proto pro použití v produkčním prostředí. Zkušební licenci je možné kopírovat nebo duplikovat.
- 4.10. Virtuální licence** – Virtuální licence představující Licenci na Software vázanou na uživatele umožňuje používání pouze na Virtuálním počítači s Operačním systémem pro stolní počítač, server nebo Small Business Server.

Část 5 Omezení licence. Vaše práva používat Software (a) jsou omezena výhradně na práva uvedená v této smlouvě, (b) řídí se podmínkami uvedenými v této Smlouvě a (c) jsou podmíněna tím, že uhradíte všechny poplatky účtované společností StorageCraft nebo jejím autorizovaným distributorem, prodejcem nebo hlavním MSP. Společnost StorageCraft si ponechá veškerá práva, která vám nejsou výslovně udělena touto Smlouvou. Nejsou vám udělována žádná konkludentní licenční práva. Veškeré Aktualizace, Upgrady, vydané verze, revize nebo zlepšení Softwaru, které vám společnost StorageCraft poskytne, se budou řídit touto smlouvou. Tato dohoda nezahrnuje udělení jakéhokoli vlastnického práva, zákonných nároků, zástavního práva nebo jiného zájmu v souvislosti se zdrojovým kódem nebo Objektovým kódem Softwaru, jakoukoli kopii Softwaru nebo Dokumentace nebo s Právy k duševnímu vlastnictví společnosti StorageCraft. Zavazujete se, že pokud nezískáte předchozí písemné svolení společnosti StorageCraft, pak ve spojitosti se Softwarem a Dokumentací přímo ani prostřednictvím žádné mateřské společnosti, pobočky, afilace, zprostředkovatele, Určeného technika ani jiné třetí strany: (i) nebudete používat Software ani Dokumentaci jinak, než v souladu s podmínkami této Smlouvy; (ii) nebudete kopírovat Aktivované licence na Software vázané na uživatele ani kopírovat Dokumentaci s výjimkou kopírování k archivním účelům, pokud tato kopie bude využita pouze v případě, kdy je původní kopie Softwaru nefunkční; (iii) nepovolíte souběžné používání jakékoli Aktivované licence na Software vázané na uživatele ve více než jednom Fyzickém systému nebo Virtuálním počítači s výjimkou situací výslovně povolených v rámci Multilicence nebo Virtuální licence vázané na socket; (iv) nebudete udělovat zástavní práva, poskytovat podlicence, prodávat, pronajímat, poskytovat na leasing, poskytovat zdarma, přiřazovat Software ani žádnou jeho část, jeho kopii či zástavní právo na Software nebo Dokumentaci, ani na ně přenášet práva, postupovat je nebo s nimi nakládat jakýmkoli jiným způsobem (každé takové naložení s výše uvedeným bez tohoto souhlasu je neplatné); (v) nebudete poskytovat, půjčovat, sdělovat, vyzrazovat či zpřístupňovat Software nebo Dokumentaci ani umožňovat jejich použití jinými osobami než vámi nebo vašim oprávněným zaměstnancem, zástupcem nebo dodavatelem, jehož služeb využíváte za účelem provozování a používání Softwaru vašim jménem; (vi) nejste-li poskytovatel spravovaných služeb, nebudete Software používat v žádném servisním výpočetním středisku, ke správě zařízení ani v prostředí sdíleného využívání Softwaru; (vii) nebudete používat StorageCraft Recovery Environment ani StorageCraft Recovery Environment Builder s výjimkou případů, kdy vám byla udělena Licence na Software ShadowProtect vázaná na uživatele, v rámci které jste získali i StorageCraft Recovery Environment nebo StorageCraft Recovery Environment Builder; (viii) nebudete odstraňovat, zakrývat ani měnit žádná oznámení o patentech, autorských právech, obchodním tajemství, ochranných známkách nebo jiném vlastnickém právu společnosti StorageCraft; (ix) nebudete zpětně analyzovat, dekompileovat ani překompilovávat Software ani se jinak pokoušet o zjištění zdrojového kódu nebo obchodního tajemství vztahující se k Softwaru či jakékoli jeho části; (x) nebudete Software upravovat nebo ze Softwaru vytvářet deriváty či odvozená díla; (xi) nebudete obcházet žádná technická omezení v Softwaru; (xii) nebudete se snažit oddělit součásti systému softwaru mimo jiné jejich instalací do různých počítačů; (xiii) nebudete používat ani distribuovat Časově neomezený Software ani Software s ročním předplatným na bázi měsíčního předplatného nebo MSP; (xiv) nebudete používat Virtuální licenci na Fyzickém systému; (xv) nebudete používat nástroj VirtualBoot ve spojení se soubory bitových kopií vytvořenými softwarem jiným, než se kterým vám byl nástroj VirtualBoot poskytnut na základě konkrétní Licence na Software vázané na uživatele; (xvi) nebudete automatizovat nebo skriptovat funkce produktu ShadowProtect IT Edition nebo ShadowProtect IT

Edition Professional ani žádnou jejich část; (xvii) nestáhnete si Třídenní ISO verzi Softwaru více než jednou za období deseti (10) po sobě jdoucích dní; (xviii) z pozice Poskytovatele spravovaných služeb nepovolíte použití Softwaru určeného pro poskytovatele spravovaných verzí nikomu jinému než svým zákazníkům; (xix) z pozice Podnikového uživatele nepovolíte použití Softwaru určeného pro poskytovatele spravovaných služeb nikomu jinému kromě vás; (xx) nebudete se účastnit agregování Licencí na Software určený pro poskytovatele spravovaných služeb vázaných na uživatele s třetími stranami, což mimo jiné zahrnuje i jiné Poskytovatele spravovaných služeb, ať už k jakémukoli účelu, včetně pokusu o dosažení nižších cen, nebo (xxi) trvale nepostoupíte ani nepřevedete práva udělená v rámci této Smlouvy. Výjimkou je situace, kdy: (a) neuchováte žádné kopie Softwaru, (b) před tímto postoupením nebo převodem nabyvatel nebo příjemce poskytne písemný souhlas s podmínkami této Smlouvy a (c) společnost StorageCraft vyjádří písemný souhlas s tímto postoupením nebo převodem. Součástí Softwaru může být jedno nebo více aplikačních programovacích rozhraní a přidružených nástrojů („API“), která podléhají následujícím omezením (jiné použití je povoleno pouze na základě předchozího písemného svolení společnosti StorageCraft): rozhraní API budete používat (přímo nebo nepřímo) pouze vy pro své osobní použití, výhradně ve spojení s příslušným Softwarem licencovaným přímo vám (s výjimkou případů Koncových uživatelů poskytovatelů spravovaných služeb, kteří mohou Rozhraní API používat pro své zákazníky). Rozhraní API lze používat pouze s uživatelským rozhraním dodaným se Softwarem nebo s uživatelským rozhraním, službou, agentem či modulem třetí strany licencovaným či schváleným společností StorageCraft. Nesmíte Rozhraní API používat ve spojení s produkty či službami, které jsou konkurencí konkrétnímu Softwaru, k němuž vám byla udělena licence, ani tyto produkty či služby nesmíte vyvíjet. Nesmíte rozhraní API nebo přidružené nástroje používat způsobem, který by naznačoval, že je ve vašem vlastnictví nebo ve vlastnictví kohokoli jiného než společnosti StorageCraft.

Část 6 Podpora produktů. V případě Časově neomezeného softwaru, za nějž jste zaplatili Licenční poplatek, je v tomto poplatku zahrnuta roční obnovitelná Standardní podpora. V případě předplatného Softwaru určeného pro poskytovatele řízených služeb, za které jste zaplatili Poplatky předplatného MSP, je Standardní podpora (Standard Support) zahrnuta v Poplatcích předplatného MSP po dobu platnosti předplatného k Softwaru určeného pro poskytovatele řízených služeb. V případě Softwaru s ročním předplatným, za které jste zaplatili Poplatky za roční předplatné, je Standardní podpora zahrnuta v Poplatcích za roční předplatné po dobu platnosti předplatného k Softwaru s ročním předplatným. V případě produktů ShadowProtect IT Edition nebo ShadowProtect IT Edition Professional, za které jste zaplatili Poplatek předplatného produktu IT Edition, je v době platnosti předplatného v ceně Standardní podpora (Standard Support). Podmínkou získání Podpory k produktu je, že souhlasíte s poskytnutím veškerých informací, které zaměstnanci podpory společnosti StorageCraft v rozumné míře požadují a které považují za nutné pro její dodání. BERETE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE TYTO INFORMACE MOHOU BÝT ZASLÁNY SPOLEČNOSTI STORAGECRAFT NEBO JEJÍMU ZMOCNĚNCI, A ZARUČUJETE A PROHLAŠUJETE, ŽE V ROZSAHU POŽADOVANÉM ZÁKONEM NEBO SMLOUVOU ZÍSKÁTE VEŠKERÉ SOUHLASY A VÝJIMKY NEZBYTNÉ K POSKYTOVÁNÍ TAKOVÝCH INFORMACÍ, MIMO JINÉ VČETNĚ TAKOVÝCH INFORMACÍ, KTERÉ PŘEDSTAVUJÍ OSOBNÍ ÚDAJE NEBO NA KTERÉ SE VZTAHUJÍ ZÁKONY A PŘEDPISY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ. Bez ohledu na jakékoli prohlášení v této Smlouvě, které má opačný význam, bude Standardní podpora (Standard Support), pokud jste získali Licenci na Software vázanou na uživatele na základě této Smlouvy zdarma nebo bez peněžní platby, nabízena výhradně dle uvážení společnosti StorageCraft, a pokud bude nabízena, může být na základě výhradního uvážení společnosti StorageCraft odvolána. Rozšířená podpora se prodává zvlášť. Společnost StorageCraft může na základě svého vlastního a výhradního uvážení odmítnout prodat Obnovení údržby nebo Rozšířené podpory za určitých okolností, mimo jiné včetně okolností, při níž strana, která žádá o zakoupení Obnovení údržby nebo Rozšířené podpory, není původním Koncovým uživatelem Softwaru.

Část 7 Ukončení smlouvy. Tato Smlouva je platná až do svého ukončení v souladu s ustanoveními uvedenými v této Části. Kterákoli ze Stran může tuto Smlouvu bez udání důvodu kdykoli vypovědět. V případě, že společnost StorageCraft bez uvedení důvodu na základě vlastního uvážení ukončí tuto Smlouvu v souvislosti se zakoupenou Licencí na Časově neomezený software vázanou na uživatele, vrátí vám Licenční poplatek, který jste zaplatili, v poměrně části vypočtené z období 36 měsíců od data zaplacení Licenčního poplatku. (U Licencí na Software vázaných na uživatele zakoupených před více než 36 měsíci peníze vráceny nebudou.) V případě, že společnost StorageCraft bez uvedení důvodu na základě vlastního uvážení ukončí Smlouvu v souvislosti se zaplacenou Licencí na Časově neomezený software vázanou na uživatele, včetně Softwaru s ročním předplatným, aplikace ShadowProtect IT Edition a ShadowProtect IT Edition Professional, vrátí vám poměrnou část zaplaceného licenčního poplatku odpovídající zbývajícím nevyužitému období Časově omezené licence. Případná refundace kterékoli části těchto poplatků je podmíněna předložením dokladu o zaplacení poplatku nebo vrácení Softwaru či jeho Deaktivaci. Na vrácení Poplatků předplatného MSP u Softwaru určeného pro poskytovatele řízených služeb není žádný nárok. U poplatků za Obnovení údržby ani Rozšířenou podporu peníze vráceny nebudou. V případě, že závažně porušíte Části 3, 4, 5, 11, 13, 14 nebo 15 této Smlouvy nebo pokud včas nezaplatíte poplatky splatné nebo dlužné společnosti StorageCraft, jejímu oprávněnému zprostředkovateli nebo zástupci, případně jejímu autorizovanému prodejci nebo distributorovi či hlavnímu MSP, mimo jiné včetně Licenčních poplatků, Poplatků předplatného MSP, Poplatků ročního předplatného a Poplatků předplatného produktu IT Edition, smí společnost StorageCraft s okamžitou platností ukončit tuto Smlouvu tím, že vám o tomto porušení poskytne oznámení. Pokud závažně porušíte jakékoli ustanovení této smlouvy a nezajistíte nápravu tohoto porušení do deseti (10) dnů od obdržení písemného oznámení o tomto porušení od společnosti StorageCraft, smí společnost StorageCraft ukončit tuto Smlouvu na základě oznámení zasláního deset (10) dní před ukončením. Po ukončení této smlouvy musíte ukončit veškeré používání Softwaru a Dokumentace a zavazujete se poskytnout spolupráci při: (a) odstraňování či deaktivaci všech kopií Softwaru z počítačů, na kterých je nainstalován, (b) vrácení nebo zničení všech médií obsahujících Software (v případě produktů ShadowProtect IT Edition nebo ShadowProtect IT Edition Professional také včetně USB flash disku obsahujícího Originální kopii) a (c) úhradě veškerých finančních závazků, které můžete mít vůči společnosti StorageCraft nebo jejímu autorizovanému prodejci, distributorovi nebo hlavnímu MSP ve spojitosti s vaším používáním Softwaru, mimo jiné včetně uhrazení splatných a dlužných Licenčních poplatků nebo Poplatků předplatného MSP nebo Poplatků ročního předplatného. V případě ukončení z důvodu vašeho závažného porušení této Smlouvy nebudete mít nárok na vrácení jakékoli části Licenčních poplatků, Poplatků ročního předplatného ani Poplatků předplatného produktu IT Edition.

Část 8 Zásady vrácení zboží, omezená záruka, výhradní prostředek nápravy. Zásady vrácení zboží společnosti StorageCraft naleznete na www.storagecraft.com/about/legal/return-policy. Po dobu devadesáti (90) dnů od data prvotního zakoupení Licence na Časově neomezený software vázané na uživatele od společnosti StorageCraft nebo od jejího prodejce, distributora nebo pověřeného zástupce nebo (v případě produktů ShadowProtect IT Edition nebo ShadowProtect IT Edition Professional) po dobu (a) Období platnosti předplatného produktu IT Edition nebo (b) devadesáti (90) dnů od data prvotního zakoupení Licence na produkt ShadowProtect IT Edition nebo ShadowProtect IT Edition Professional vázané na uživatele (podle toho, které z těchto období je kratší) společnost StorageCraft zaručuje, že média, na kterých je Software poskytován, budou při

obvyklém používání bez vad materiálu a zpracování. V případě jakéhokoli porušení této omezené záruky bude vaším jediným a výhradním opravným prostředkem vůči společnosti StorageCraft a jejím zprostředkovatelům, zaměstnancům, zástupcům, vedení, ředitelům, dodavatelům, obchodním zástupcům, prodejcům, distributorům, oprávněným zástupcům a poskytovatelům, dle uvážení společnosti StorageCraft buď: (a) výměna vadných médií, na kterých je Software uložen, za předpokladu, že společnost StorageCraft oznámíte nesoulad do devadesáti (90) dnů od zakoupení; (b) v případě Časově neomezeného Softwaru refundace Licenčního poplatku zaplaceného za Produkt společnosti StorageCraft a v případě produktů ShadowProtect IT Edition nebo ShadowProtect IT Edition Professional refundace poměrné části Poplatků předplatného IT Edition ve výši odpovídající nevyužitě části Období předplatného produktu IT Edition, avšak za předpokladu, že poskytnete přijatelný důkaz o zaplacení příslušného Licenčního poplatku nebo Poplatku předplatného produktu IT Edition společnosti StorageCraft a vrátíte nebo Deaktivujete Software. Výjimkou jsou práva na vrácení a výměnu zboží uvedená v zásadách vrácení zboží společnosti StorageCraft. Vadná média musíte vrátit společnosti StorageCraft nebo jejímu obchodnímu zástupci, distributorovi, prodejci nebo pověřenému zástupci na své vlastní náklady do sto dvaceti (120) dnů od zakoupení. Tato omezená záruka je neplatná, pokud vada vznikne v důsledku úprav, špatného zacházení, poškození, nevhodného používání nebo používání Softwaru k účelu, k němuž nebyl zamýšlen nebo jenž porušuje tuto Smlouvu nebo příslušné zákony. Na veškerá náhradní média se bude vztahovat záruka po dobu zbývajících z původní záruční doby nebo po dobu 30 (třiceti) dní, podle toho, která je delší. Společnost StorageCraft dále zaručuje, že Software bude ve značné míře vyhovovat specifikacím zveřejněným společností StorageCraft pro tento Software. Bez ohledu na jakékoli prohlášení v této smlouvě, které má opačný význam, bude výše uvedený nápravný prostředek, pokud jste získali Produkt společnosti StorageCraft na základě této smlouvy zdarma nebo bez peněžní platby, poskytován výhradně dle uvážení společnosti StorageCraft. Tato Část vám poskytuje konkrétní práva. Můžete mít též jiná práva, která se liší v závislosti na státu nebo zemi, ve kterých sídlíte.

Část 9 Zřeknutí se záruk. SPOLEČNOST STORAGECRAFT NEZARUČUJE, ŽE SOFTWARE BUDE SPLŇOVAT VAŠE POŽADAVKY ANI ŽE JEHO PROVOZ BUDE NEPŘETRŽITÝ NEBO BEZ CHYB. S VÝJIMKOU SITUACÍ VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH V TÉTO SMLouvĚ NEBO VE STANDARDNÍCH ZÁSADÁCH SPOLEČNOSTI STORAGECRAFT PRO VRÁCENÍ PRODUKTŮ, JE SOFTWARE POSKYTOVÁN A LICENCOVÁN „TAK JAK JE“ A SE VŠEMI VADAMI. S VÝJIMKOU USTANOVENÍ UVEDENÝCH V TÉTO SMLouvĚ NEEXISTUJÍ ŽÁDNÉ ZÁRUKY, PROHLÁŠENÍ ANI PODMÍNKY, VÝSLOVNĚ ANI PŘEDPOKLÁDANÉ, PÍSEMNÉ ANI ÚSTNÍ, VYVSTÁVAJÍCÍ Z NAŘÍZENÍ, ZE ZÁKONA ANI JINAK, TÝKAJÍCÍ SE SOFTWARE ČI JAKÝCHKOLI JINÝCH PRODUKTŮ NEBO SLUŽEB STORAGECRAFT POSKYTOVANÝCH DLE TÉTO SMLOUVY NEBO S NÍ SPOJENÝCH. NENÍ-LI V TÉTO SMLouvĚ UVEDENO JINAK, SPOLEČNOST STORAGECRAFT, JEJÍ AFILACE, POBOČKY, ZPROSTŘEDKOVATELÉ A POVĚŘENÍ ZÁSTUPCI SE V MAXIMÁLNÍ MOŽNÉ MÍŘE UMOŽNĚNÉ ZÁKONEM ZŘÍKAJÍ VEŠKERÝCH ZÁRUK A PODMÍNEK, AŽ UŽ VYSLOVENÝCH ČI PŘEDPOKLÁDANÝCH NEBO DANÝCH ZÁKONEM, MIMO JINÉ VČETNĚ VEŠKERÝCH ZÁRUK A PODMÍNEK SOUVISEJÍCÍCH S TĚMITO SKUTEČNOSTMI: PRODEJNOST, TRVANLIVOST, VHODNOST K URČITÉMU ÚČELU, NEPŘÍTOMNOST VIRŮ, NEPORUŠOVÁNÍ PRÁVA, PŘESNOST NEBO ÚPLNOST ODPOVĚDÍ, VÝSLEDKŮ, KVALITA ZPRACOVÁNÍ A ABSENCE NEDBALOSTI. POKUD NENÍ V TÉTO SMLouvĚ UVEDENO JINAK, PAK V MAXIMÁLNÍ MOŽNÉ MÍŘE POVOLENÉ ZÁKONEM NEEXISTUJE ZÁRUKA, POVINNOST ANI PODMÍNKY TÝKAJÍCÍ SE ZÁKONNÉHO NÁROKU ANI SOULADU S POPISEM. TOTO JE TRANSAKCE, KDE MEZI STRANAMI NENÍ ŽÁDNÝ VZTAH, A SOFTWARE I SPOLEČNOSTI STORAGECRAFT JSTE PROTO VĚNOVALI NÁLEŽITOU PEČLIVOST. POKUD TEDY NENÍ V TÉTO SMLouvĚ VÝSLOVNĚ UVEDENO JINAK, VEŠKERÉ RIZIKO VYVSTÁVAJÍCÍ Z POUŽÍVÁNÍ NEBO VÝKONU SOFTWARE LEŽÍ NA VÁS. POKUD SE JAKÉKOLI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY NENÍ MOŽNO NA ZÁKLADĚ PLATNÉHO ZÁKONA ZŘÍCI, PAK JE TATO PŘEDPOKLÁDANÁ ZÁRUKA OMEZENÁ NA TŘICET (30) DNÍ OD DATA, KDY JSTE SOFTWARE ZÍSKALI OD SPOLEČNOSTI STORAGECRAFT NEBO JEJÍCH AFILACÍ, POBOČEK, ZPROSTŘEDKOVATELŮ, OBCHODNÍCH ZÁSTUPCŮ, DISTRIBUTORŮ NEBO POVĚŘENÝCH ZÁSTUPCŮ, A PODLÉHÁ USTANOVENÍ O VÝHRADNÍM OPRAVNÉM PROSTŘEDKU UVEDENÉMU V TÉTO SMLouvĚ. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEDOVOLUJÍ OMEZOVÁNÍ URČITÝCH ZÁRUK, TAKŽE VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK NA TŘICET (30) DNÍ SE NA VÁS NEMUSÍ VZTAHOVAT. UVEDENÁ OMEZENÁ ZÁRUKA VÁM ZAJIŠŤUJE KONKRÉTNÍ ZÁKONNÁ PRÁVA (POKUD EXISTUJÍ). MŮŽETE MÍT TĚŽ JINÁ ZÁKONNÁ PRÁVA, KTERÁ SE V RŮZNÝCH JURISDIKČÍCH LIŠÍ. DOTAZY OHLEDNĚ ZÁRUKY ZAŠÍLEJTE SPOLEČNOSTI STORAGECRAFT NA ADRESU: LEGAL@STORAGECRAFT.COM NEBO NA ADRESU PRO OZNAMOVÁNÍ UVEDENOU V TÉTO SMLouvĚ. ŽÁDNÉ SMLOUVY, KTERÉ MĚNÍ NEBO ROZŠÍŘUJÍ VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUKY NEBO OMEZENÍ, NEBUDOU PRO ŽÁDNOU ZE STRAN ZÁVAZNÉ, POKUD NEBUDOU SEPSÁNY PÍSEMNĚ A PODEPSÁNY POVĚŘENÝM ZÁSTUPCEM OBOU STRAN.

Část 10 Omezení odpovědnosti. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI STORAGECRAFT (POKUD EXISTUJE), JEJÍCH AFILACÍ, POBOČEK, ZPROSTŘEDKOVATELŮ A POVĚŘENÝCH ZÁSTUPCŮ ZA VEŠKERÉ ZTRÁTY BUDE OMEZENÁ NA PŘÍMÉ ŠKODY A NEPŘEKROČÍ ŽÁDNÝ POPLATEK PŘEDPLATNÉHO PRODUKTU IT EDITION, KTERÝ JSTE ZAPLATILI ZA POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE, PŘÍPADNĚ V PŘÍPADĚ POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE URČENÉHO PRO POSKYTOVATELE SPRÁVOVANÝCH SLUŽEB NEPŘEKROČÍ STO PROCENT (100 %) ČÁSTKY ZAPLACENÉ SPOLEČNOSTI STORAGECRAFT ZA TAKOVÉ POUŽÍVÁNÍ ZA ŠEST (6) MĚSÍCŮ BEZPROSTŘEDNĚ PŘEDCHÁZEJÍCÍCH VAŠEMU PÍSEMNÉMU OZNÁMENÍ SPOLEČNOSTI STORAGECRAFT O TAKOVÝCHTO ÚDAJNÝCH ŠKODÁCH. ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEBUDE SPOLEČNOST STORAGECRAFT, JEJÍ AFILACE, POBOČKY, ZPROSTŘEDKOVATELÉ NEBO POVĚŘENÍ OBCHODNÍ ZÁSTUPCI ODPOVÍDAT ZA ŽÁDNÉ NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY ANI ZA NÁHRADU ŠKODY PLNÍCÍ TRESTAJÍCÍ FUNKCI (MIMO JINÉ VČETNĚ ZAKOUPENÍ NÁHRADNÍHO ZBOŽÍ NEBO SLUŽEB, ZTRÁTY ZISKŮ A VÝNOSŮ, POUŽÍVÁNÍ NEBO DAT NEBO PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ), A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE BY SPOLEČNOST STORAGECRAFT, JEJÍ AFILACE, POBOČKY, ZPROSTŘEDKOVATELÉ NEBO POVĚŘENÍ OBCHODNÍ ZÁSTUPCI BYLI O MOŽNOSTI TĚCHTO ŠKOD ZPRAVENI. OMEZENÍ UVEDENÁ V TÉTO ČÁSTI, DOSTUPNÉ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY A POSKYTNUTÁ PROTIPLNĚNÍ ODRÁŽÍ ROZLOŽENÍ RIZIKA MEZI STRANAMI A JSOU ZÁSA DNÍM PRVKEM DOHODY MEZI NIMI. TATO OMEZENÍ PLATÍ I V PŘÍPADĚ CHYBY, PORUŠENÍ PRÁVA, NEDBALOSTI, NESPRÁVNÉHO VÝKLADU, ABSOLUTNÍ ODPOVĚDNOSTI NEBO ODPOVĚDNOSTI ZA PRODUKT. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE MÍT ŽÁDNÁ OSOBA, KTERÁ PŘÍSPĚLA K JAKÉKOLI ČÁSTI PRODUKTŮ společnosti StorageCraft, odpovědnost za jakékoli a jakkoli způsobené škody založené na jakékoli teorii odpovědnosti, ať už na základě smlouvy, absolutní odpovědnosti nebo porušení práva (včetně nedbalosti nebo jiného), jakýmkoli způsobem vyvstávající z používání Produktů společnosti StorageCraft, i pokud je na možnost těchto škod upozorněna. Některé jurisdikce nepovolují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, takže výše uvedené omezení nebo vyloučení se na vás nemusí vztahovat. Zbavujete společnost StorageCraft veškeré odpovědnosti přesahující odpovědnost omezenou v této Části, mimo jiné včetně veškerých nároků na náhradu škody nebo na podíl na škodě ať už vyvstávající z psaného práva, zvykového práva nebo jinak. Na Koncové uživatele v určitých zemích se mohou vztahovat jisté zákony na ochranu spotřebitelů specifické pro jejich umístění, které mohou omezovat možnost modifikovat nebo vyloučit odpovědnost. Pokud jste Software získali za účelem podnikání, potvrzujete, že se na vás nebo na vaše používání Softwaru nevztahují žádné zákony na ochranu spotřebitele. Pokud společnost StorageCraft poruší podmínku nebo záruku předpokládanou platným právem, kterou nelze v souladu se zákonem v rámci této Smlouvy změnit nebo vyloučit, pak v rozsahu povoleném zákonem bude odpovědnost společnosti StorageCraft vůči vám omezena, dle uvážení společnosti StorageCraft, na: (a) výměnu nebo opravu Softwaru anebo opakované dodání Podpory produktů nebo (b) náklady na výměnu nebo opravu Softwaru anebo náklady na opakované dodání Podpory produktů. SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE SE BUDETE ŘÍDIT

JAKÝMIKOLI A VEŠKERÝMI LICENČNÍMI POŽADAVKY TŘETÍCH STRAN, NA KTERÉ MŮŽE MÍT VAŠE POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE DOPAD. DÁLE SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE SPOLEČNOST STORAGECRAFT ODŠKODNÍTE A UCHRÁNÍTE PŘED JAKÝMIKOLI A VEŠKERÝMI NÁROKY VZNESENÝMI V SOUVISLOSTI S VAŠÍM POUŽÍVÁNÍM SOFTWARE PŘI PORUŠENÍ KTERÉHOKOLI POŽADAVKU NA LICENCOVÁNÍ TŘETÍCH STRAN.

Část 11 Koncoví uživatelé Softwaru určeného pro poskytovatele řízených služeb.

- 11.1 Používání Portálu StorageCraft.** Pokud vám společnost StorageCraft nebo její autorizovaný distributor nebo hlavní MSP z řad třetích stran poskytne přihlašovací údaje, které vám umožní přístup k Portálu StorageCraft, nesete plnou odpovědnost za: (i) všechny obchodní transakce realizované prostřednictvím použití těchto přihlašovacích údajů, (ii) všechny změny provedené ve vašich datech nebo na vašem účtu prostřednictvím použití těchto přihlašovacích údajů, (iii) zajištění toho, aby k přihlašovacím údajům měly přístup pouze osoby, kterými jste dali legální oprávnění je používat, a (iv) včasné placení licenčních a dalších poplatků splatných a dlužných za veškerý Software určený pro poskytovatele spravovaných služeb nasazený, vydaný nebo zřízený prostřednictvím Portálu StorageCraft. Zavazujete se společnost StorageCraft odškodnit a ochránit ji před všemi nároky, soudními řízeními nebo příčinami právních sporů, které souvisí s údajným zneužitím nebo neoprávněným použitím Portálu StorageCraft prostřednictvím přihlašovacích údajů, které vlastníte nebo které vám byly poskytnuty, pokud takové použití není důsledkem viny společnosti StorageCraft. Pokud zjistíte, že došlo k neoprávněnému přístupu k vašemu účtu nebo přihlašovacím údajům, okamžitě tuto skutečnost oznámíte společnosti StorageCraft na adresu security@storagecraft.com. Pokud společnost StorageCraft vyhodnotí, že došlo nebo pravděpodobně dojde k porušení zabezpečení, smí pozastavit váš účet na Portálu StorageCraft a vyžadovat od vás změnu hesla a ostatních přihlašovacích údajů. Berete na vědomí, že nesete výhradní odpovědnost za zapamatování svých hesel a jiných přihlašovacích údajů, že společnost StorageCraft je neukládá a že v případě, že je ztratíte, ztratíte též přístup k Portálu StorageCraft. VÁŠ PŘÍSTUP K PORTÁLU STORAGECRAFT JE PODMÍNĚN POUŽITÍM VAŠICH HESEL A DALŠÍCH PŘIHLAŠOVACÍCH ÚDAJŮ. UCHOVÁVEJTE JE TEDY NA BEZPEČNÝCH A ZABEZPEČENÝCH MÍSTECH A NEZTRÁTE JE. Souhlasíte též s tím, že nebudete podávat nesprávné informace o své totožnosti či o svých oprávněních ani se nepokusíte získat přístup k žádnému jinému účtu než ke svému vlastnímu. KROMĚ TOHO SE ZAVAZUJETE ZÍSKAT VEŠKERÉ POTŘEBNÉ SOUHLASY, VZDÁNÍ SE PRÁV A POVOLENÍ VYŽADOVANÉ PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY, ABYSTE MOHLI SPOLEČNOSTI STORAGECRAFT SDĚLIT ÚDAJE O TŘETÍCH STRANÁCH, VČETNĚ ÚDAJŮ O ZÁKAZNÍCÍCH POSKYTOVATELŮ ŘÍZENÝCH SLUŽEB.
- 11.2 Licencování třetích stran.** Pokud získáte Software určený pro poskytovatele spravovaných služeb prostřednictvím třetí strany, berete na vědomí a souhlasíte s tím, že v případě, že třetí strana nezplatí své poplatky za předplatné nebo jinak poruší svou smlouvu se společností StorageCraft (její pobočkou nebo afilací), může být pozastaveno nebo ukončeno následující: vaše užívání Softwaru určeného pro poskytovatele spravovaných služeb, váš přístup k Portálu StorageCraft (pokud je k dispozici) a váš přístup k Podpoře produktu. Jste srozuměni a souhlasíte s tím, že pokud jste obdrželi Software určený pro poskytovatele spravovaných služeb od někoho jiného, než je společnost StorageCraft, jako je distributor nebo hlavní poskytovatel spravovaných služeb, vaše smlouva s touto třetí stranou může být postoupena společnosti StorageCraft nebo některé z jejích poboček nebo afilací.
- 11.3 Omezení vztahující se na Software určený pro poskytovatele řízených služeb.** Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že nesmíte: (a) používat Software určený pro poskytovatele spravovaných služeb takovým způsobem, aby počet operačních systémů, na kterých je nasazený, převyšoval počet Aktivních licencí na Software určený pro poskytovatele spravovaných služeb vázaných na uživatele fakturovaných společností StorageCraft; (b) používat Software určený pro poskytovatele spravovaných služeb k poskytování jednorázových služeb nebo služeb zahrnujících pouze jeden projekt, mimo jiné včetně systémových migrací; (c) distribuovat Software určený pro poskytovatele spravovaných služeb (nebo umožnit jeho použití) komukoli jinému než vám nebo vašemu zákazníkovi, pokud jste Koncovým uživatelem Poskytovatele spravovaných služeb, (d) umožnit žádné třetí straně používat Software určený pro poskytovatele spravovaných služeb, pokud jste Podnikovým koncovým uživatelem, a (e) podílet se na agregaci Licencí na Software určený pro poskytovatele spravovaných služeb vázaných na uživatele s třetími stranami (mimo jiné včetně dalších poskytovatelů spravovaných služeb) mimo jiné včetně agregace omezení ve snaze o dosažení nižší ceny.
- 11.4 Pozastavení smlouvy.** Pokud nedodržíte podmínky této Smlouvy nebo jakékoli jiné smlouvy se společností StorageCraft týkající se používání Softwaru určeného pro poskytovatele spravovaných služeb, může vám společnost StorageCraft na základě vlastního uvážení a bez předchozího oznámení, pozastavit: (i) přístup ke Standardní podpoře (Standard Support); (ii) možnost Aktivovat, nasazovat anebo znovu nasazovat nové Licence na Software určený pro poskytovatele spravovaných služeb vázané na uživatele; (iii) přístup k Portálu StorageCraft anebo (iv) jakákoli jiná práva anebo oprávnění, na které můžete mít nárok na základě této Smlouvy nebo jiné podobné smlouvy se společností StorageCraft týkající se vašeho používání Softwaru určeného pro poskytovatele spravovaných služeb.
- 11.5 Přístup třetích stran.** Bez předchozího písemného svolení společností StorageCraft nedovolíte k Softwaru určenému pro Poskytovatele řízených služeb přistupovat žádné třetí straně, pokud tato třetí strana není vaším zákazníkem, jehož data jsou spravována nebo chráněna pomocí Softwaru určeného pro poskytovatele řízených služeb. Software určený pro poskytovatele řízených služeb dále nesmíte používat žádným způsobem, který by umožňoval pořízení jeho kopie jen na základě Aktivace počítače obsahujícího kopii tohoto Softwaru určeného pro poskytovatele řízených služeb. Takové používání nesmíte navíc ani umožnit.
- 11.6 Použití Licencí zkušební verze.** Zavazujete se, že nebudete od svých zákazníků ani potenciálních zákazníků vyžadovat platbu za Zkušební licenci ani Hodnotící licenci na Software určený pro poskytovatele řízených služeb.
- 11.7 Ukončení smlouvy se Zákazníkem poskytovatele řízených služeb.** Zavazujete se, že při ukončení jakékoli smlouvy mezi vámi a vaším zákazníkem, která se týká zákaznickova vlastnictví a používání Softwaru určeného pro poskytovatele řízených služeb nebo využívání všech jeho výhod, vyvinete maximální úsilí, abyste: (a) odebrali anebo Deaktivovali všechny kopie Softwaru určeného pro poskytovatele řízených služeb ze všech počítačů zákazníka, na nichž byl nainstalován, a (b) zajistili, že zákazník vrátí nebo zničí všechna média obsahující Software určený pro poskytovatele řízených služeb.
- 11.8 Minimální podmínky platné pro zákazníky.** Pokud jste Poskytovatelem řízených služeb a ne Podnikovým uživatelem, zavazujete se, že zákazníky, jejichž data jsou spravována nebo chráněna pomocí Softwaru určeného pro poskytovatele řízených služeb, písemně, poctivě a přesně informujete o: (a) všech podmínkách v této Smlouvě nebo jakékoli jiné smlouvě mezi vámi a třetí stranou týkající se Softwaru určeného pro poskytovatele řízených služeb, které mohou negativně ovlivnit vaše zákazníky, pokud budou vaše práva na používání Softwaru určeného pro poskytovatele řízených služeb pozastavena nebo ukončena z důvodu vašeho porušení této Smlouvy, jiné smlouvy se společností

StorageCraft nebo jakékoli smlouvy mezi vámi a třetí stranou, a (b) technických a funkčních požadavcích nutných k tomu, abyste mohli Software určený pro poskytovatele řízených služeb používat ke správě a ochraně jejich dat. Dále se zavazujete, že do smluv mezi vámi a těmito zákazníky zahrnete podmínky, jejichž podstata je shodná (a ne méně omezující) s následujícími „**Minimálními podmínkami pro zákazníky**“:

1. **Podmínky a ujednání.** Následující Podmínky a ujednání se vztahují na Software určený pro poskytovatele řízených služeb společnosti StorageCraft („Software“) anebo vlastníka počítače, na němž je Software nainstalován („Zákazník poskytovatele řízených služeb“). Práva Zákazníka poskytovatele řízených služeb využívat Software se řídí jeho písemnou smlouvou s licencovaným poskytovatelem řízených služeb („Poskytovatel řízených služeb“ nebo „MSP“) a těmito Podmínkami a ujednáními.

2. **Práva k duševnímu vlastnictví.** Licence na tento Software se uděluje Poskytovateli řízených služeb, ne Zákazníkovi tohoto poskytovatele. Veškerá vlastnická práva a práva k duševnímu vlastnictví v Softwaru, vztahující se k Softwaru a související se Softwarem vlastní společnost StorageCraft nebo její poskytovatelé licencí a v případě Zákazníka poskytovatele řízených služeb jeho přístup k Softwaru, jeho vlastnictví nebo používání nepřevádí tomuto zákazníkovi žádná vlastnická práva k Softwaru. V případě ukončení nebo zrušení smlouvy s Poskytovatelem řízených služeb, výzvy Poskytovatele řízených služeb k ukončení či zrušení smlouvy, případně převodu počítače/počítačů, na němž/nichž je Software nainstalován, je Zákazník Poskytovatele řízených služeb povinen spolupracovat při odinstalaci, vymazání anebo zničení veškerého Softwaru nainstalovaného na jeho počítači/počítačích. Zákazník Poskytovatele řízených služeb nesmí: (a) pronajímat, půjčovat, dávat do zástavy nebo přímo či nepřímo převádět nebo distribuovat Software žádné třetí straně, (b) povolit žádné třetí straně přístup k funkcím Softwaru nebo jejich používání, (c) kopírovat Software či jakékoli tištěné doprovodné materiály ani (d) provádět reverzní inženýrství, dekompileovat nebo převádět ze strojového kódu Software, pokud příslušné zákony, bez ohledu na toto omezení, takovou činnost výslovně nepovolují.

3. **Připojení k internetu.** Software musí mít k dispozici funkční internetové připojení, které mu umožní pravidelně komunikovat s aktivačním serverem společnosti StorageCraft s cílem ověřit platnost licence na Software. Pokud se Softwaru opakovaně nepodaří komunikovat s aktivačním serverem společnosti StorageCraft, bude software Deaktivován.

4. **Ukončení a pozastavení.** Aniž by byla dotčena jakákoli jiná práva, poskytovatelé řízených služeb mohou pozastavit nebo ukončit práva Zákazníka poskytovatele řízených služeb využívat Software, pokud Zákazník poskytovatele řízených služeb nedodržuje tyto Podmínky a ujednání. Kromě toho Zákazník poskytovatele řízených služeb bere na vědomí, že jeho přístup k Softwaru určenému pro poskytovatele řízených služeb a jeho využívání jsou závislé na souladu Poskytovatele řízených služeb s jeho smlouvou se společností StorageCraft (nebo jinou třetí stranou, od které Poskytovatel řízených služeb Software určený pro poskytovatele řízených služeb získal). V případě, že Poskytovatel řízených služeb neplní své závazky, které pro něj vyplývají ze Smlouvy se společností StorageCraft (nebo s třetí stranou, od které Poskytovatel řízených služeb Software získal), mohou být práva Zákazníka poskytovatele řízených služeb s ohledem na využívání Softwaru pozastavena nebo ukončena bez předchozího oznámení. Zákazník poskytovatele řízených služeb je srozuměn s tím, že fungování Softwaru může být zastaveno, Software může být Deaktivován anebo může být po Zákazníkovi poskytovatele řízených služeb požadováno, aby si Software Deaktivoval a zničil všechny kopie Softwaru, v případě pozastavení, ukončení nebo zrušení buď smlouvy mezi Zákazníkem a Poskytovatelem řízených služeb, nebo smlouvy mezi Poskytovatelem řízených služeb a společností StorageCraft (nebo jinou třetí stranou, od níž Poskytovatel řízených služeb Software získal).

5. **Neexistence záruky.** SOFTWARE SPOLEČNOSTI STORAGECRAFT SE POSKYTUJE „TAK, JAK JE“ A S VEŠKERÝMI VADAMI. SPOLEČNOST STORAGECRAFT NEPOSKYTUJE OHLEDNĚ SVÉHO SOFTWARE ANI JINÉ SLUŽBY POSKYTOVANÉ POSKYTOVATELEM ŘÍZENÝCH SLUŽEB V SOUVISLOSTI SE SOFTWAREM ŽÁDNÉ ZÁRUKY, UJIŠTĚNÍ ANI PODMÍNKY, AŽ UŽ VYSLOVENÉ ČI PŘEDPOKLÁDANÉ, PÍSEMNÉ ČI ÚSTNÍ. SPOLEČNOST STORAGECRAFT SE V MAXIMÁLNÍ MOŽNÉ MÍŘE UMOŽNĚNÉ ZÁKONEM ZŘÍKÁ VEŠKERÝCH ZÁRUK A PODMÍNEK, AŽ UŽ VYSLOVENÝCH ČI PŘEDPOKLÁDANÝCH NEBO DANÝCH ZÁKONEM, MIMO JINÉ VČETNĚ VEŠKERÝCH ZÁRUK A PODMÍNEK SOUVISEJÍCÍCH S TĚMITO SKUTEČNOSTMI: PRODEJNOST, TRVANLIVOST, VHODNOST PRO URČITÝ ÚČEL, ABSENCE VIRŮ, NEPORUŠOVÁNÍ PRÁVA, KVALITA ZPRACOVÁNÍ A ABSENCE NEDBALOSTI. V MAXIMÁLNÍ MOŽNÉ MÍŘE POVOLENÉ ZÁKONEM NEEEXISTUJE ZÁRUKA, POVINNOST ANI PODMÍNKA TÝKAJÍCÍ SE ZÁKONNÉHO NÁROKU ANI SOULADU S POPISEM. V ROZSAHU DOVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY ODMÍTÁ POSKYTOVATEL ŘÍZENÝCH SLUŽEB JAKOUKOLI ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI STORAGECRAFT NEBO JEJÍCH POSKYTOVATELŮ LICENCÍ ZA JAKÉKOLI ŠKODY, AŽ UŽ PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ ČI NÁSLEDNÉ, VYPLÝVAJÍCÍ Z POUŽÍVÁNÍ NEBO VLASTNICTVÍ SOFTWARE NEBO VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY NEBO VZTAHU MEZI POSKYTOVATELEM LICENCOVANÝCH SLUŽEB A JEHO ZÁKAZNÍKEM.

6. **Podpora produktů.** Společnost StorageCraft není povinná poskytovat Podporu produktů přímo Zákazníkovi Poskytovatele řízených služeb.

7. **Osobní údaje.** StorageCraft Technology Corporation je americká společnost podléhající zákonům Spojených států. Poskytovatel řízených služeb může poskytnout informace týkající se Zákazníka poskytovatele řízených služeb společnosti StorageCraft v USA pro účely Podpory produktů, správy účtu a údržby, zpráv o prodeji a auditování. Tyto informace mohou zahrnovat název společnosti, adresu společnosti, telefonní číslo společnosti, e-mailové adresy, stát nebo provincii, zemi, identifikační kód zákazníka a jména a kontaktní údaje osob, které mohou být kontaktovány pro technické účely a účely související s účty. Zákazník poskytovatele řízených služeb souhlasí s tím, že takové informace mohou být poskytnuty společnosti StorageCraft, která pak může tyto informace poskytnout svým globálním afilacím, přičemž společnost StorageCraft a její afilace nebo obchodní zástupci mohou tyto informace používat k poskytování a dodávání Softwaru a veškerých souvisejících služeb a poskytování podpory k nim. Zásady ochrany osobních údajů společnosti StorageCraft naleznete na adrese www.storagecraft.com.

8. **Žádná odolnost proti poruchám.** ZÁKAZNÍK POSKYTOVATELE ŘÍZENÝCH SLUŽEB JE SROZUMĚN S TÍM, ŽE SOFTWARE SPOLEČNOSTI STORAGECRAFT OBSAHUJE TECHNOLOGII, KTERÁ NENÍ ODOLNÁ PROTI PORUCHÁM A NENÍ NAVRŽENA, VYROBENA ANI URČENA K POUŽÍVÁNÍ V PROSTŘEDÍCH NEBO APLIKACÍCH, VE KTERÝCH BY SELHÁNÍ SOFTWARE MOHLO ZPŮSOBIT ÚMRTÍ, PORANĚNÍ OSOB NEBO ZÁVAŽNÉ HMOTNÉ ŠKODY, ŠKODY NA MAJETKU NEBO ŽIVOTNÍM PROSTŘEDÍ.

9. Soulad se zákonem; omezení vývozu. Pro účely zákonů o kontrole vývozu Spojených států je Software amerického původu a Zákazník poskytovatele řízených služeb se zavazuje dodržovat tyto zákony i všechny příslušné mezinárodní, národní, státní, regionální a místní zákony, které se na Software a jeho používání vztahují, a to včetně předpisů pro řízení exportu USA, a také omezení z hlediska koncových uživatelů, koncového použití a cílového místa vynucovaná vládními orgány USA a dalších zemí.

Část 12 Vládní použití.

- 12.1 Aplikace.** Tato Část 12 platí, pokud jste agenturou nebo zařízením Federální vlády USA („**Koncový uživatel vlády**“) nebo hlavním dodavatelem nebo subdodavatelem (na kterékoliv úrovni) na základě jakékoli smlouvy, dotace, dohody o spolupráci nebo jiné aktivity v souvislosti s Federální vládou USA. V takovém případě se podmínky a ujednání této Části budou týkat použití a zpřístupnění Softwaru a Dokumentace Koncovým uživatelem vlády a budou nahrazovat jakékoli konfliktní podmínky a ujednání.
- 12.2 Přijetí smlouvy.** Jestliže jste Koncovým uživatelem vlády, který si kupuje Produkt společnosti StorageCraft na základě smlouvy o programu GSA (General Services Administration) USA nebo jiné platné smlouvy s vládou USA („**Smlouva s vládou USA**“), přijímáte podmínky této Smlouvy zadáním objednávky na Produkt společnosti StorageCraft na základě příslušné smlouvy s vládou USA, a to s účinností od data takové objednávky.
- 12.3 Spory.** Spory s federální vládou Spojených států podléhají řešení podle znění zákona o smluvních sporech (Contract Disputes Act) z roku 1978, a to bez ohledu na jakékoli protikladné tvrzení v této smlouvě. Tato Smlouva neomezuje ani se nezříká žádných záruk uvedených v platné Vládní smlouvě podle předpisu o nákupech federálních orgánů č. 52.212-4(o). V případě porušení záruky si federální vláda USA vyhrazuje všechna práva a opravné prostředky uvedené v: (i) vládní zakázce, na základě které byla zadána objednávka na Software, (ii) předpisech o nákupech federálních orgánů a (iii) zákona o sporech plynoucích ze smluv č. 41 USC 7101-7109.
- 12.4 Popis omezených práv vlády Spojených států.** Všechny Softwarové produkty a veškerá Dokumentace jsou komerční povahy. Software a Dokumentace představují „komerční položky“, jak je tento pojem definován v čl. 48 C.F.R. § 2.101, sestávající z „Komerčního počítačového softwaru“ a „Komerčního počítačové softwarové dokumentace“, jak jsou tyto pojmy definovány v čl. 48 C.F.R. § 252.227-7014(a)(1), (4)–(5) a jak jsou používány v čl. 48 C.F.R. § 12.212 a 48 C.F.R. § 227.7202 (dle potřeby). Podle čl. 48 C.F.R. §§ 12.212, 252.227-7015, 227.7202-1-4 a 52.227-14 a dalších relevantních částí Sbírky federálních předpisů (dle potřeby) je na Software a Dokumentaci poskytována licence koncovým uživatelům vlády Spojených států (a) pouze v podobě Komerčních položek a (a) pouze s těmi právy, která jsou udělena všem ostatním koncovým uživatelům Softwaru na základě podmínek a ujednání uvedených v této Smlouvě.
- 12.5 Neplatné části.** Pro Koncové uživatele vlády neplatí části 11, 18.4, 18.10, 18.11 této Smlouvy, avšak pro hlavní dodavatele a subdodavatele federální vlády Spojených států tyto části platí dále. Všechna ostatní ustanovení této Smlouvy zůstávají v platnosti tak, jak jsou v ní uvedena.
- 12.6 Náhrada škody vyplývající z práv k duševnímu vlastnictví.** Bez ohledu na cokoli v této smlouvě, co by mohlo svědčit o opaku, společnost StorageCraft odškodní Koncového uživatele vlády a uchrání Koncového uživatele vlády před náklady, výdaji a odpovědnostmi plynoucími z jakékoli žaloby, že Software přestupuje nebo porušuje některý americký nebo zahraniční patent, autorská práva, ochrannou známku nebo práva na ochranu obchodních tajemství, za podmínky, že: (a) Koncový uživatel vlády bezodkladně písemně informuje společnost StorageCraft o jakékoli takové žalobě; (b) Koncový uživatel vlády spolupracuje ve všech přiměřených ohledech se společností StorageCraft v souvislosti s vyšetřováním a obranou před jakoukoli takovou žalobou; (c) pokud se Software stane, nebo je dle názoru společnosti StorageCraft pravděpodobné, že se stane, předmětem žaloby na porušení práva nebo zpronevěry obchodního tajemství, Konečný uživatel vlády společnosti StorageCraft dovolí, aby (dle svého uvážení a na své náklady): (i) zajistila Koncovému uživateli vlády právo pokračovat v používání Softwaru, (ii) nahradila nebo upravila tento Software, aby neporušoval práva, nebo (iii) ukončila tuto Smlouvu, souhlasila s vrácením Softwaru a vrátila Koncovému uživateli vlády částku, kterou za něj zaplatil, s výhradou zákonného práva vlády USA požadovat nepřerušovaný výkon. Bez ohledu na jakékoli tvrzení v této smlouvě s opačným významem ale nemá společnost StorageCraft žádnou povinnost ani odpovědnost vůči Koncovému uživateli vlády na základě žádného ustanovení této Části, pokud je žaloba na porušování práv nebo zpronevěry obchodního tajemství založena na používání Softwaru způsobem jiným, než k jakému byl určen společností StorageCraft (nebo jejím autorizovaným prodejcem, distributorem nebo autorizovaným zástupcem), nebo Softwaru, který byl změněn Koncovým uživatelem vlády nebo pro něj způsobem, který porušení způsobil.

Část 13 Soulad se zákonem; Zákony o vývozu. Souhlasíte s tím, že budete dodržovat všechny příslušné mezinárodní, národní, státní, regionální a místní zákony a předpisy týkající se použití Produktů společnosti StorageCraft. Berete také na vědomí, že na společnost StorageCraft, její zaměstnance a zprostředkovatele se vztahují zákony o kontrole vývozu Spojených států, které zakazují nebo omezují (i) transakce s určitými stranami a (ii) typ a úroveň technologií a služeb, které lze vyvážet. Mezi tyto zákony patří mimo jiné zákon o správě vývozu (Export Administration Act), zákon o kontrole vývozu zbraní (Arms Export Control Act), zákon o mezinárodních pohotovostních ekonomických opatřeních (International Economic Emergency Powers Act) a nařízení vydávaná v souladu s těmito a dalšími platnými zákony o vývozu (dále jen „**Zákony o vývozu**“). Je vaší povinností zcela dodržovat veškeré Zákony o vývozu a zajistit, aby ani Software ani žádné jeho přímé výsledky nebyly: (1) vyváženy, přímo nebo nepřímo, jinak než v souladu se Zákony o vývozu ani (2) používány k žádným účelům zakázaným zákony o vývozu, mimo jiné včetně šíření jaderných, chemických nebo biologických zbraní. Žádný software ani informace nebo technologie, na kterých je založen, nesmí být stahovány ani jinak vyváženy nebo zpětně vyváženy (i) do těchto zemí: Kuba, Severní Korea, Írán, Súdán, Sýrie, Krymská oblast Ukrajiny ani do žádné jiné země, která podléhá sankcím USA vztahujícím se na vývoz nebo zpětný vývoz zboží (ani státním příslušníkům nebo obyvatelům těchto zemí); nebo (ii) nikomu, kdo je uveden v seznamu speciálně určených státních příslušníků (List of Specially Designated Nationals), v seznamu blokových osob (Blocked Persons List), v seznamu cizích osob pokoušejících se obejít sankce (Foreign Sanctions Evaders List), v seznamu zakázaných osob (Denied Persons List) ministerstva financí USA, v seznamu neověřených osob (Unverified List), v seznamu subjektů (Entity List), případně se na něj vztahují sankce v seznamu sankcí ministerstva zahraničí USA zakazující šíření (Nonproliferation Sanctions). Berete na vědomí, že se ohledně platných licenčních požadavků k vývozu, sankčních programů a dalších omezení můžete spojit s Ministerstvem obchodu a Ministerstvem financí Spojených států. Stažením nebo používáním Softwaru nebo přijetím podmínek této Smlouvy odesláním objednávky na produkt společnosti StorageCraft v rámci platné smlouvy s vládou Spojených států (pokud jste Koncový uživatel vlády) souhlasíte s výše uvedeným a prohlašujete a zaručujete se, že nejste uvedeni v takovém seznamu a nenacházíte

se v žádné takové zemi, nejste pod její kontrolou a ani nejste jejím státním příslušníkem nebo obyvatelem. Dále berete na vědomí, že jste odpovědní za získání jakéhokoli nezbytného oprávnění od vlády Spojených států za účelem zajištění souladu se zákony Spojených států.

Část 14 Dodržování povinností z hlediska duševního vlastnictví. Berete na vědomí, že určité Produkty společnosti StorageCraft zahrnují funkce, které zálohují, replikují anebo přenášejí elektronická data, a že tyto procesy vyžadují kopírování takových dat, která mohou obsahovat digitální soubory, softwarové programy a další data, která mohou být chráněna právy k duševnímu vlastnictví třetích stran, jako jsou autorská práva. Zákony a předpisy týkající se používání a kopírování těchto údajů se liší podle jurisdikce. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, společnost StorageCraft nemá žádné informace o datech obsažených v bitových kopiích záloh ShadowProtect, které vytvoříte, replikujete nebo přenesete prostřednictvím používání Produktů společnosti StorageCraft. StorageCraft proto nemá informace o právech třetích stran k duševnímu vlastnictví vztahujících se k těmto datům. Také berete na vědomí a souhlasíte s tím, že tato Smlouva vám neuděluje oprávnění nebo licenci ke kopírování nebo přenášení dat obsažených v bitové kopii zálohy ShadowProtect, kterou jste vytvořili, spravovali, zpracovali nebo přenesli. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že je výhradně vaší povinností porozumět zákonům v souvislosti s obsahem těchto bitových kopií zálohy ShadowProtect a dodržovat je. Prohlašujete a zaručujete, že vaše používání Produktů společnosti StorageCraft neporušuje platné mezinárodní, národní, státní, regionální nebo místní zákony a předpisy upravující zálohování, kopírování nebo přenos dat obsažených ve vašich bitových kopiích záloh ShadowProtect, a dále souhlasíte s tím, že společnost StorageCraft odškodníte a ochráníte před náklady, výdaji a závazky vyplývajícími z jakéhokoli tvrzení, že vaše používání Produktů společnosti StorageCraft za účelem zálohování, kopírování nebo přenosu dat porušuje práva k duševnímu vlastnictví třetích stran.

Část 15 Zákon o korupčních praktikách v zahraničí (FCPA). Ručíte za to a prohlašujete, že vy ani nikdo z vašeho vedení, žádný z vašich ředitelů, zaměstnanců, zástupců ani jiných představitelů nejednal nebo nebude jednat v souvislosti s touto Smlouvou následujícím způsobem: jakýkoli uskutečněný nebo připravovaný prodej podle této Smlouvy, jakékoli finanční kompenzace zaplacené nebo splatné podle této Smlouvy, úhrada, nabídka nebo slib úhrady, schválení úhrady jakékoli částky; předání, slib předání, schválení předání jakýchkoli služeb nebo čehokoli jiného, co má hodnotu, a to buď přímo, nebo prostřednictvím třetí osoby jakémukoli představiteli nebo zaměstnanci státního orgánu nebo úřadu, veřejné mezinárodní organizace, jakékoli její agentury nebo podsekcce, jakékoli politické strany nebo jejímu představiteli, jakémukoli kandidátovi na politický úřad za účelem (i) ovlivnění jakéhokoli jednání nebo rozhodnutí této osoby v jejím veřejném úřadu, včetně jejího rozhodnutí neplnit své veřejné funkce ve státním orgánu, úřadu, veřejné mezinárodní organizaci nebo politické straně; (ii) navádění této osoby, aby v tomto státním orgánu, úřadu, v této veřejné mezinárodní organizaci nebo politické straně uplatnila svůj vliv s cílem ovlivnit jakékoli jednání nebo rozhodnutí; nebo (iii) zajištění jakýchkoli nepřímých výhod.

Část 16 Oznámení. Veškerá oznámení vyžadovaná nebo povolená touto Smlouvou budou provedena písemně a: (a) budou osobně dodána Straně, které jsou určena. V tomto případě bude oznámení považováno za vydané a doručené v momentě skutečného doručení, (b) budou zaslána solidní mezinárodní komerční kurýrní službou, která provádí doručování do druhého dne (například FedEx nebo DHL), adresovaná Straně, které jsou určena. V tomto případě bude oznámení považováno za vydané jeden (1) pracovní den po jeho odevzdání kurýrní službě k doručení, (c) budou zaslána e-mailem nebo faxem. V tomto případě bude oznámení považováno za vydané a přijaté v momentě skutečného doručení nebo (d) budou doručena Straně, které jsou určena, jakýmkoli jiným způsobem, který umožňuje potvrdit, že je tato Strana obdržela. V tomto případě bude oznámení považováno za vydané a doručené v den přijetí. Kontaktní body Stran určené pro oznámení doručovaná výše uvedenými způsoby jsou následující. Pro společnost StorageCraft: StorageCraft Technology Corporation, Attn: Legal; 380 W. Data Drive, Suite 300, Draper, UT 84020; e-mail: legal@storagecraft.com a notices@storagecraft.com. Pokud je oznámení zasíláno vám: na adresu, fax anebo e-mailovou adresu, kterou jste poskytli společnosti StorageCraft. Jednotlivé strany mohou své kontaktní údaje určené pro zasílání oznámení měnit na základě písemného oznámení poskytnutého druhé straně deset (10) dní před provedením změny, a to některým z výše uvedených způsobů.

Část 17 Hesla. Využijete-li jakoukoli ochranu heslem nebo funkcí šifrování Softwaru, berete na vědomí, že ztráta hesla bude mít za následek ztrátu přístupu k datům anebo souborům bitových kopií vytvořeným Softwarem. Jste srozuměni s tím, že společnost StorageCraft neuchovává, neudrhuje ani nesleduje hesla, která zadáváte, nenese žádnou odpovědnost spojenou se ztrátou vašeho hesla a nebude pomáhat s jeho obnovením. **VYTVOŘENÍM HESLA NEBO ZAŠIFROVÁNÍM DAT PŘIJÍMÁTE VEŠKERÁ RIZIKA SPOJENÁ SE ZTRÁTOU TOHOTO HESLA A PŘÍSLUŠNÝCH DAT. UCHOVÁVEJTE SVÁ HESLA NA ZABEZPEČENÉM MÍSTĚ A NEZTRÁTE JE.**

Část 18 Různé.

- 18.1. Aktivace.** Dokumentace popisuje proces aktivace Softwaru, jejíž součástí je rozpoznání jednotlivých Licencí na Software vázaných na uživatele aktivačním serverem společnosti StorageCraft. Při rozhodování, zda byly jednotlivé Licence na Software vázané na uživatele Aktivovány, jsou rozhodující záznamy aktivačního serveru společnosti StorageCraft.
- 18.2. Přečtení dokumentace.** Zavazujete se, že si přečtete Dokumentaci týkající se Produktů společnosti StorageCraft, zejména online uživatelské příručky popisující řádnou instalaci a používání Produktů společnosti StorageCraft.
- 18.3. Oddělitelnost.** Je-li jakékoli ustanovení této Smlouvy na základě jakéhokoli platného zákona nevymahatelné nebo neplatné, nebude to znamenat nevymahatelnost nebo neplatnost celé Smlouvy. Toto nevymahatelné nebo neplatné ustanovení bude změněno a vykládáno tak, aby byly co nejlépe splněny cíle tohoto ustanovení v rámci hranic stanovených platnými zákony.
- 18.4. Úplnost dohody.** Pokud jste se společností StorageCraft neuzavřeli samostatnou, písemnou a podepsanou smlouvou, která výslovně mění tuto Smlouvu (zejména smlouvu s Poskytovatelem spravovaných služeb), je tato Smlouva úplným a výhradním vyjádřením dohody mezi vámi a společností StorageCraft v souvislosti s Produkty společnosti StorageCraft a nahrazuje veškerou předchozí komunikaci, vyjádření, úmluvy a smlouvy, ústní i písemné, uzavřené mezi Stranami.
- 18.5. Zřeknutí se práv nebo modifikace.** Tuto Smlouvu nelze modifikovat, s výjimkou písemného a výslovného dodatku vydaného náležitě pověřeným zástupcem společnosti StorageCraft. Jste srozuměni a souhlasíte s tím, že společnost StorageCraft může dle svého uvážení tuto Smlouvu kdykoli doplnit nebo modifikovat. Berete na vědomí, chápete a souhlasíte, že přijetí budoucích verzí Softwaru, včetně Aktualizací a Upgradů, bude z vaší strany vyžadovat přijetí nové Licenční smlouvy s koncovým uživatelem (EULA), která může upravovat, měnit nebo nahrazovat celou tuto Smlouvu nebo její části a mít vliv na povinnosti Stran související s Produkty společnosti StorageCraft. Žádné zpoždění

ani nečinnost nepředstavují zřeknutí se práv, která pro společnost StorageCraft dle této Smlouvy vyplývají, která jí byla na základě této Smlouvy zachována a nebo která jí byla touto smlouvou udělena.

- 18.6. Žaloby třetích stran.** Žádná třetí strana nemá ani nebude mít právo podávat žalobu na základě této Smlouvy ani tuto Smlouvu vymáhat. To mimo jiné zahrnuje příjemce služeb poskytovaných Poskytovateli řízených služeb.
- 18.7. Postoupení.** Tato Smlouva je určena pro vaši osobu a nelze ji postupovat (ani ze zákona) kromě situací popsaných v Části 5. Změna správy držitele Licence je považována za postoupení. Jakýkoli váš jiný pokus o převod práv nebo povinností spojených s touto Smlouvou bude neplatný a bude považován za závažné porušení této Smlouvy.
- 18.8. Nadpisy a titulky.** Nadpisy a titulky použité v této Smlouvě slouží pouze ke zvýšení přehlednosti nebo usnadnění orientace a nemodifikují, nerozšiřují, neomezuji ani nepopisují rozsah ani záměr této Smlouvy ani jinak neovlivňují podmínky této Smlouvy.
- 18.9. Vyšší moc.** Žádná zpoždění, selhání nebo nesplnění jakékoli povinnosti ze strany společnosti StorageCraft uvedené v tomto dokumentu nebude představovat porušení této Smlouvy, pokud bude způsobeno požárem, záplavami, výbuchem, válkou, teroristickým činem, uvalením embarga, stávkou, požadavky vlády, civilním nebo vojenským orgánem, vyšší mocí, činem nebo opomenutím dopravců nebo jinými podobnými příčinami mimo kontrolu společnosti StorageCraft.
- 18.10. Rozhodné právo.** Tato smlouva se bude řídit a bude vykládána výhradně v souladu se zákony státu Utah v USA. Nebudou použity principy, pravidla ani ustanovení voleb práva nebo mezinárodního práva soukromého, které by měly za následek použití zákonů jakékoli jiné jurisdikce, než je stát Utah. Strany se neodvolatelně podřizují osobní jurisdikci státních nebo federálních soudů státu Utah. Na tuto Smlouvu se nevztahuje úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Jakékoli právní spory vedoucí k dosažení provizorního soudního opatření ohledně této Smlouvy nebo zde uvedeného vztahu Stran, mimo jiné včetně dočasného příkazu k zachování statu quo, předběžného soudního příkazu, obstavení v rámci rozhodčího řízení nebo příkazu k jakémukoli dočasnému nebo ochrannému opatření, budou předloženy výhradně v okrese Salt Lake County státu Utah v USA. Strany souhlasí, že se za účelem jakýchkoli právních sporů týkajících se tohoto provizorního soudního opatření nebo dočasného nebo ochranného opatření podřídí výhradní jurisdikci státních nebo federálních soudů v okrese Salt Lake County státu Utah v USA.
- 18.11. Řešení sporů.** Na základě volby kterékoli ze Stran této Smlouvy budou veškeré spory či nároky vyvstávající z níže uvedeného nebo s ním spojené či související předány ke konečnému řešení do rozhodčího řízení: výkon Softwaru, mimo jiné včetně veškerých údajných nedostatků nebo vad; ztráta nebo poškození dat nebo poškození systémů nebo infrastruktury; porušení nebo domnělé porušení zákonů či předpisů v oblasti ochrany osobních údajů nebo ochrany dat; existence nebo porušení smluvních či zákonných záruk nebo záruk zajišťovaných na základě zvykového práva v souvislosti s touto Smlouvou nebo Produktem společnosti StorageCraft; podmínky a povinnosti vyplývající z této Smlouvy, jak se vztahují k výše uvedenému; a plnění, ukončení, zneplatnění nebo údajné porušení této Smlouvy, jak se vztahují k výše uvedenému (souhrnně „**Rozhodčí spor**“). V případě volby rozhodčího řízení se obě Strany výslovně zřikají veškerých práv na proces před porotou pro jakékoli nároky, jejichž součástí je Rozhodčí spor. Žádné nároky společnosti StorageCraft týkající se porušení nebo nedodržení autorských práv, ochranných známek nebo Práv k duševnímu vlastnictví nebudou považovány za Rozhodčí spor, budou však předneseny výhradně před soud příslušné jurisdikce v okrese Salt Lake County státu Utah v USA. V případě Rozhodčího sporu musí být volba rozhodčího řízení Stranou učiněna písemně nejpozději v poslední den, kdy lze odpovědět anebo zareagovat na předvolání anebo stížnost vznesené druhou Stranou. Pokud jste občanem USA nebo máte v USA místo podnikání, bude rozhodčí řízení vedeno v souladu s pravidly obchodního rozhodčího řízení Americké arbitrážní asociace (dále jen „**AAA**“), která jsou platná v době rozhodčího řízení, s výjimkou veškerých pravidel týkajících se skupinového rozhodčího řízení. Pokud nejste občanem USA nebo nemáte v USA místo podnikání, bude rozhodčí řízení vedeno v souladu s pravidly mezinárodního rozhodčího řízení („**ICDR**“), která jsou platná v době rozhodčího řízení, s výjimkou veškerých pravidel týkajících se skupinového rozhodčího řízení. Organizace AAA a ICDR jsou označovány jako „**Rozhodčí orgány**“. Pravidla obchodního rozhodčího řízení a mezinárodního rozhodčího řízení jsou souhrnně označována jako „**Pravidla**“. Kopie Pravidel lze bezplatně získat na adrese <http://www.adr.org/>. Strany budou oprávněny provádět zjišťování prošetřováním, vyžádáním dokumentace od provozního oddělení a předvolání třetích stran a ústním přednesením. Strany potvrzují, že veškerá rozhodčí řízení mezi nimi se budou týkat pouze sporu mezi Stranami, nikoli sporů mezi jednou ze Stran a třetí stranou. Součástí rozhodčího řízení nebude žádný další spor mezi některou ze stran a třetí stranou. Skupinové rozhodčí řízení není povoleno. Rozhodčí řízení bude vedeno jediným rozhodcem vybraným v souladu s Pravidly s výjimkou případů, kdy rozhodcem musí být státní nebo federální soudce ve výslužbě. Poplatky za podání, arbitrážní poplatky a jiné poplatky uložené Rozhodčími orgány budou prozatím uhrazeny společností StorageCraft. Pokud se strany písemně nedohodnou jinak, bude místem rozhodčího řízení okres Salt Lake County státu Utah v USA a rozhodčí řízení bude vedeno v anglickém jazyce. Veškeré arbitrážní výroky musí být odůvodněné výroky, které: plně předkládají skutkový stav zjištěný z předložených důkazů; uplatní zjištěný skutkový stav na konečné rozhodnutí; plně předkládají právní závěry založené na příslušných právních teoriích Stran; vysvětlují, které právní teorie byly použity a proč; pokud jsou přiřčeny náhrady za škody, náklady anebo poplatky, uvádí výpočet těchto typů škod, nákladů anebo poplatků přiřčených jednotlivým Stranám. Veškeré výroky jsou konečné a pro Strany závazné a lze je napadnout u soudu příslušné jurisdikce pouze na základě podmínek povolených v jednotném zákoně o rozhodčích řízeních státu Utah (Utah Uniform Arbitration Act) anotované sbírky předpisů státu Utah v části §78B-11-101 a dalších. Nedojde-li k dovolání, bude soudní rozhodnutí ohledně výroku možno zapsat u jakéhokoli soudu příslušné jurisdikce. Rozhodce nebude mít pravomoc uplatňovat nestranné principy a vynášet nestranná nápravná opatření, aniž by byly jinak omezeny pravomoci udělené rozhodci touto Smlouvou a Pravidly. Svým souhlasem s Rozhodčím řízením Strany nemají v úmyslu zbavit jakýkoli soud příslušné jurisdikce v okrese Salt Lake County státu Utah v USA jeho schopnosti rozhodovat spory, které nejsou Rozhodčími spory, ani vydat jakýkoli typ provizorního soudního opatření, mimo jiné včetně dočasného příkazu k zachování statu quo, předběžného soudního příkazu, obstavení v rámci rozhodčího řízení nebo příkazu k jakémukoli dočasnému nebo ochrannému opatření. Žádost Strany o takové provizorní soudní opatření nebo dočasné nebo ochranné opatření u soudu nebude považováno za zřeknutí se souhlasu s rozhodčím řízením. V případě, že je společnost StorageCraft vítěznou stranou v jakémkoli Rozhodčím sporu, Rozhodčí orgán určí, že budou společnosti StorageCraft nahrazeny veškeré náklady, které jí v souvislosti s řízením vznikly, mimo jiné včetně poplatků za podání, arbitrážních poplatků a dalších poplatků uložených Rozhodčími orgány.
- 18.12. CDDL.** Součástí spustitelného souboru VBoxHDDXSP.dll Softwaru jsou nezměněné soubory obsahující zdrojový kód nástroje VirtualBox Open Source Edition, který je licencován na základě licence Common Development and Distribution License Version 1.0 („**CDDL**“). Společnost StorageCraft neprovedla žádné „modifikace“ souborů licencovaných v rámci licence CDDL ani není „příspěvatelem“, jak jsou tyto pojmy definovány v licenci CDDL. Bez ohledu na licenci CDDL je Software licencován a distribuován výhradně v souladu s podmínkami a ujednáními

této Smlouvy. Licence CDDL vám nedává žádná práva, zákonné nároky ani subjektivní nároky na Software. Odkazy na licenci CDDL a veškerý odkazovaný zdrojový kód podléhající licenci CDDL naleznete v souboru LICENSES.TXT dodaném se Softwarem.

- 18.13. Žádná odolnost proti poruchám.** SOFTWARE OBSAHUJE TECHNOLOGII, KTERÁ NENÍ ODOLNÁ PROTI PORUCHÁM A NENÍ NAVRŽENA, VYROBENA ANI URČENA K POUŽÍVÁNÍ V PROSTŘEDÍCH NEBO APLIKACÍCH, VE KTERÝCH BY SELHÁNÍ SOFTWARE MOHLO ZPŮSOBIT ÚMRTÍ, PORANĚNÍ OSOB NEBO ZÁVAŽNÉ HMOTNÉ ŠKODY, ŠKODY NA MAJETKU NEBO ŽIVOTNÍM PROSTŘEDÍ.
- 18.14. Přetrvání.** Ustanovení této Smlouvy týkající se úhrady veškerých poplatků nebo jiných dlužných částek, porušení Práv k duševnímu vlastnictví, záruk, omezení odpovědnosti, řešení sporů, otázek výkladu či interpretace a další ustanovení, která ze své podstaty přetrvávají i po ukončení smlouvy, přetrvávají i po ukončení nebo uplynutí platnosti této Smlouvy.
- 18.15. Elektronická transakce.** Strany souhlasí s tím, že tato Smlouva může být vytvořena, potvrzena anebo dodána elektronicky, včetně použití elektronických podpisů anebo elektronických agentů v souladu s jednotným zákonem o elektronických transakcích státu Utah (Utah Uniform Electronic Transactions Act) anotované sbírky předpisů státu Utah §46-4-101 a dalších.
- 18.16. Elektronická komunikace.** Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost StorageCraft s vámi může komunikovat o vašem účtu nebo o Produktech společnosti StorageCraft prostřednictvím e-mailu nebo jiných typů elektronické komunikace. Tímto souhlasíte s využitím těchto a dalších typů komunikace k zasílání novinek společnosti StorageCraft, včetně informací o nových verzích produktů, upgradech, speciálních nabídkách a dalších informací, o kterých společnost StorageCraft věří, že mohou být relevantní k vašemu používání Produktů společnosti StorageCraft.
- 18.17. Osobní údaje a jejich ochrana.** Jste srozuměni a souhlasíte s tím, že když Aktivujete Software, společnost StorageCraft shromažďuje IP adresu a název stroje nebo název počítače, na němž byla aktivace provedena, a vámi zadané uživatelské jméno a název organizace. Společnost StorageCraft tyto údaje shromažďuje, aby mohla poskytovat Údržbu a Podporu produktů a aby vyhověla příslušným zákonům na omezení vývozu. Dále jste srozuměni a souhlasíte s tím, že určité údaje, které poskytujete straně, od které jste zakoupili nebo získali Produkt společnosti StorageCraft, jako je např. pobočka, prodejce, distributor nebo autorizovaný zástupce společnosti StorageCraft, mohou být sdíleny se společností StorageCraft a jejími afilacemi anebo distributorem společnosti StorageCraft zapojeným do vašeho nákupu nebo získání Softwaru. Tyto údaje se sdílí za účelem vytváření sestav a poskytování Údržby a Podpory produktů a také za účelem správy účtu uživatele nebo zákazníka. Tyto údaje mohou zahrnovat: název a adresu vaší společnosti a jméno, jména, telefonní čísla a e-mailové adresy zástupců, které uvedete jako kontaktní osoby pro záležitosti týkající se účtu, podpory nebo technické záležitosti související s Produkty společnosti StorageCraft nebo jejich nákupem nebo licencováním. POKUD SPOLEČNOSTI STORAGECRAFT, JEJÍ POBOČKE, JEJÍ AFILACI NEBO AUTORIZOVANÉMU PRODEJCI, DISTRIBUTOROVÍ NEBO ZÁSTUPCI, POSKYTNETE ÚDAJE O TŘETÍ STRANĚ, MIMO JINÉ VČETNĚ OMEZENÍ ZÁKÁZNÍKŮ POSKYTOVATELE ŘÍZENÝCH SLUŽEB, PROHLAŠUJETE A ZARUČUJETE, ŽE K POSKYTOVÁNÍ TAKOVÝCH INFORMACÍ MÁTE POVOLENÍ NEBO ŽE JSTE OBDŘELI POTŘEBNÝ SOUHLAS TYTO INFORMACE POSKYTOVAT, VČETNĚ PŘÍSLUŠNÉHO SOUHLASU PODLE PŘÍSLUŠNÝCH ZÁKONŮ NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ. Společnost StorageCraft a její afilace použijí finančně přiměřená opatření, aby zabránily neoprávněnému použití nebo zveřejnění údajů, které nám byly poskytnuty. Společnost StorageCraft a její afilace nebudou takové údaje prohlížet ani používat a ani je zpřístupňovat jiným třetím stranám, než je povoleno nebo požadováno zákonem nebo touto smlouvou nebo než je nutné k poskytování Produktů společnosti StorageCraft a služeb podle této Smlouvy nebo jakékoli jiné smlouvy týkající se Produktů společnosti StorageCraft, kterou jste s třetí stranou uzavřeli. Společnost StorageCraft a její pobočky a afilace nebudou nikdy prodávat informace, které nám předáte. Zásady ochrany osobních údajů naleznete na webu společnosti StorageCraft.
- 18.18. Kontaktní údaje pro zákazníky.** Máte-li ohledně této Smlouvy jakékoli dotazy, můžete kontaktovat společnost StorageCraft následovně: web – www.storagecraft.com; telefon – 801-545-4700; fax – 801-545-4705; pošta – StorageCraft Technology Corporation, 380 Data Drive, Suite 300, Draper, Utah 84020, U.S.A.

© Copyright 2006–2016 StorageCraft Technology Corporation. Všechna práva vyhrazena. Tento Software a Dokumentace jsou majetkem společnosti StorageCraft Technology Corporation a jsou chráněné autorským právem. Všechna práva na Produkty společnosti StorageCraft jsou vyhrazena výhradně společnosti StorageCraft Technology Corporation a jsou jejím vlastnictvím. Některé produkty StorageCraft jsou chráněny patenty ve Spojených státech a v dalších zemích. Další informace o těchto produktech a patentech naleznete na adrese: <https://www.storagecraft.com/about/legal/patents>. StorageCraft, StorageCraft Recovery Environment, StorageCraft Recovery Environment Builder, ShadowControl, ImageManager, VirtualBoot, HeadStart Restore, intelligentFTP, ShadowStream a s nimi spojená loga a ochranné známky jsou výhradním vlastnictvím společnosti StorageCraft Technology Corporation ve Spojených státech a v jiných zemích. Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation. VirtualBox je nebo může být registrovanou ochrannou známkou společnosti Oracle. VMware je nebo může být registrovanou ochrannou známkou společnosti VMware Inc. Některé produkty společnosti StorageCraft obsahují softwarové komponenty vyvinuté třetími stranami, mimo jiné včetně komponent podléhajících licenci GNU General Public License („GPL“) nebo GNU Lesser General Public License („LGPL“). Tyto komponenty, mimo jiné včetně kódu GPL a kódu LGPL, jsou distribuovány BEZ JAKÉKOLI ZÁRUKY a podléhají autorským právům jednoho nebo více autorů. Příslušné licenční informace a komponenty třetích stran, včetně kódu GPL a kódu LGPL, použité v produktech společnosti StorageCraft jsou k dispozici na adrese <http://stcfoss.org>. Všechny ostatní značky a názvy produktů uvedené v této Smlouvě jsou nebo mohou být ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami jejich příslušných vlastníků.

Verze 29. 4. 2016