

STORAGECRAFT® ÜRÜNLERİ İÇİN SON KULLANICI LİSANS SÖZLEŞMESİ

Bu lisans sözleşmesi ("Sözleşme") Sizinle StorageCraft Technology Corporation ("StorageCraft") arasında yasal ve icra edilebilir bir sözleşmedir ve söz konusu terimin aşağıda tanımlandığı şekliyle, StorageCraft Ürünlerini kullanımınızla ilişkili tüm şartları, koşulları, hakları ve sınırlamaları içerir. Her bir Yazılım Ürünü ayrı olarak lisanslanmıştır. El ile, sessiz, katılımsız veya zorla olsa dahi bir Yazılımı yüklemeniz veya kullanmanız halinde, işbu Sözleşmenin şartlarını kabul etmiş ve onaylamış olursunuz. İşbu Sözleşmenin belirli bir Yazılım Ürünü için kabulü, işbu Sözleşmenin zorla yükleme aracılığıyla, söz konusu ürünü kullanarak yüklediğiniz tüm Yazılımlar için kabulünü oluşturur. StorageCraft, işbu Sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmeniz şartıyla belirli StorageCraft Ürünü kullanacak olan birey, kuruluş ya da tüzel kişilik olarak Size ("siz" veya "**Lisans Sahibi**" veya "**Son Kullanıcı**") StorageCraft Ürünü lisanslamayı istemektedir. Bir Yazılım Ürünü içeren paketi açar, bir Yazılım Ürünündeki mührü kırar, "Kabul Ediyorum" düğmesine tıklar ya da Yazılım Ürünü kullanmak suretiyle (örn. Yazılım Ürünü kurmak, yüklemek, çalıştırmak, yürütmek, görüntülemek, dağıtmak ya da tutmak) işbu Sözleşmenin koşullarına ilişkin onayınızı başka biçimde belirtirseniz, işbu Sözleşme geçerli olur ve Siz Sözleşmeyi kabul eder ve koşullarına razı olursunuz. İşbu şart ve koşulları kabul etmiyorsanız, paketi açmayın, mührü kırmayın, "Kabul Ediyorum" düğmesini tıklamayın, Yazılımı yüklemeyin ya da başka bir şekilde kullanmayın. Yazılımı herhangi bir deneme, değerlendirme veya satın alma muamelesi uyarınca yükler ya da başka biçimde kullanırsanız, davranışınız işbu Sözleşmeye ilişkin kabulü oluşturur ve işbu Sözleşmenin tüm şart ve koşulları ile bağlı olursunuz. İşbu Sözleşmenin bir kopyasına www.storagecraft.com/legal/ adresindeki StorageCraft web sitesinden erişebilir, söz konusu kopyayı indirebilir ve/veya yazdırabilirsiniz.. LÜTFEN BU SÖZLEŞMEYİ OKUYUN VE BİR KOPYASINI SAKLAMAK ÜZERE YAZDIRIN.

Bölüm 1 Tanımlar.

- 1.1. "**Etkinleştirme**" (ve "Etkinleştir", "Etkinleştirildi" gibi değişik biçimleri) ile kastedilen Yazılımın Ürün Anahtarının ve belirli bir bilgisayar ile ilgili olan bilgilerin, Yazılımın Deneme Lisansından tam Etkinleştirilmiş sürümüne dönüştürülerek, StorageCraft'a gönderilmesi işlemidir. "Etkin" bir lisans ya da "Etkin" bir Üyelik, hakkında yukarıda anılan sürecin tamamlandığı ve Devre Dışı bırakılmamış bir Yazılım Üyelidir.
- 1.2. "**Yıllık Abonelik Yazılımı**", bir Yıllık Abonelik Süresi için lisanslanan aşağıdaki yazılımlardan herhangi biri anlamına gelir: ShadowProtect SPX Server, ShadowProtect SPX Virtual, ShadowProtect SPX for Small Business ve ShadowProtect SPX Desktop.
- 1.3. "**Yıllık Abonelik Ücreti**", bir Son Kullanıcı tarafından Yıllık Abonelik Süresi boyunca Yıllık Abonelik Yazılımını kullanma hakkı için ödenen ücret anlamına gelir.
- 1.4. "**Yıllık Abonelik Süresi**", StorageCraft'ın size Yıllık Abonelik Yazılımı Üyeliliği lisansladığı süre boyunca StorageCraft tarafından size verilen lisans süresi anlamına gelir. "**Yıllık Abonelik**", StorageCraft tarafından Size verilen bir takvim yılının Yıllık Abonelik Süresini içeren lisans anlamına gelir. "**İki Yıllık Abonelik**", StorageCraft tarafından Size verilen iki (2) takvim yılının Yıllık Abonelik Süresini içeren lisans anlamına gelir. Yıllık Abonelik Süresi, bir Yıllık Abonelik Yazılımı Üyeliliği satın aldığınız gün başlar.
- 1.5. "**Devre Dışı Bırakma**" (ve "Devre dışı bırakmak", "Devre dışı" ve benzerleri), Etkinleştirmenin tersi olan işlem ve Etkin Üyeliliğin artık etkin olmayan bir Üyeliliğe dönüştürülmesinin dahil olduğu sonuç anlamına gelir. Yazılımı yedeklemenin devre dışı bırakılması, Yazılımın artık yedekleme almayacağı anlamına gelir.
- 1.6. "**Atanan Teknisyen**", ShadowProtect IT Edition ya da ShadowProtect IT Edition Professional'ı kullanması ve söz konusu Yazılımın münhasır gözetimini sağlaması için sizin tarafınızdan belirlenmiş gerçek kişi anlamına gelir. Bir şahıs değil, bir tüzel kişiyse, Atanan Teknisyenin Sizin çalışanınız olması gerekir. Bir şahıs iseniz, Sizin Atanan Teknisyen olmanız gerekir.
- 1.7. "**Masaüstü İşletim Sistemi**" ile kastedilen, masaüstü bilgisayarlar için hedeflenen ve yaygın olarak kullanılan Microsoft® işletim sistemleridir. Yazılımın uyumlu olduğu Masaüstü İşletim Sistemlerinin bir listesi için lütfen StorageCraft müşteri hizmetleri temsilcisi ile irtibata geçin.
- 1.8. "**Belgeler**", StorageCraft Ürününe ilişkin geçerli kullanıcı kılavuzu ve benzeri dosyalar anlamına gelir.
- 1.9. "**Son Kullanıcı**" ile kastedilen, işbu Sözleşmeyi kabul eden birey, kuruluş ya da tüzel kişiliktir. MSP Yazılımı durumunda Son Kullanıcı MSP ya da bir Kurumsal Kullanıcıdır.
- 1.10. "**Kurumsal Kullanıcı**" ile kastedilen, gerçek kişi olmayan, MSP Yazılımını yalnızca kendi Dahili Kullanımı için kullandığı, kurumsal bir Son Kullanıcıdır.
- 1.11. "**HeadStart Restore**"® 8,190,574 ABD Patent No.'lu, ImageManager ile birlikte kullanmak üzere geliştirilmiş lisans özelliğini kullanan bir Yazılımdır ve İş başına lisanslanır. Bir HeadStart Restore işi, ImageManager'ın tek bir bilgisayardan VMDK, ESX ya da Hyper-V platformundaki bir Sanal Makineye bir ShadowProtect görüntü dosyasını (ya da ShadowProtect görüntü dosyası grubunu) otomatik bir süreç ile aktarmasını sağlar. Ek işler ayrı olarak satın alınmalıdır. İşbu Sözleşme sanal ortamda Windows® işletim sistemi için lisans vermez. Sanal ortamda Windows işletim sistemi ile HeadStart Restore'u kullanarak, kullanmak için geçerli bir lisansınız olduğunu beyan edersiniz.
- 1.12. "**ImageReady**", ShadowProtect yerel Bağlama Araçlarının işlevselliğini otomatikleştiren ve genişleten, StorageCraft Yardımcı Programıdır. ImageReady, Son Kullanıcı tarafından yapılandırıldığında özel ve kullanıcı tanımlı komut dosyalarını çalıştırmanıza olanak sağlayan atanmış ShadowProtect görüntü dosyalarını kullanıma alacaktır. ImageReady, ShadowProtect yüklemesinin bir alt kümesi olarak yükler ve ayrı bir lisansa ihtiyaç duymaz.
- 1.13. "**Fikri Mülkiyet Hakları**" ile kastedilen; patent hukuku, telif hakkı hukuku, telif hakları çerçevesindeki manevi haklar hukuku, ticari sır hukuku, ticari marka hukuku, haksız rekabet hukuku ve sair benzer mevzuat uyarınca belirli bir yargı bölgesinde muhtelif zamanlarda mevcut patentler, telif hakları, ticari markalar, ticari sırlar, teknik bilgi ve hariç tutmaya yönelik tüm haklar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere StorageCraft'ın fikri mülkiyet ve StorageCraft Ürünleri ile bağlantılı tüm mülkiyet haklarıdır.
- 1.14. "**IntelligentFTP**"® ImageManager ile birlikte kullanılmak üzere dosya aktarımı teknolojisini uygulayan bir Yazılımdır ve İş başı esası ile lisanslanır. Bir intelligentFTP işi ImageManager'ın tek bir bilgisayardan uzaktaki bir bilgisayara ShadowProtect görüntü dosyasını (ya da ShadowProtect görüntü dosyası grubunu) aktarmasına izin verir. intelligentFTP sadece FTP istemcisini içerir. Ek işler ayrı olarak satın alınmalıdır.
- 1.15. "**Şirket İçi Kullanım**" ile kastedilen, Yazılım'ın yalnızca size ait olan ve işinizin bir parçası olan bir bilgisayarda yalnızca şirket içi faaliyet amacıyla kullanılmasıdır. Şu durumlar, Şirket İçi Kullanım TEŞKİL ETMEZ: Yazılımın ya da yazılımın kullanım faydalarının müşterileriniz dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere üçüncü taraflara satışı, kiralanması, dağıtılması veya başka bir şekilde aktarılması; müşterileriniz dahil olmak üzere Yazılımın sizden başkası tarafından kullanılması; üçüncü tarafların Yazılımın işlevselliğine erişmesine izin vermek; Yazılımın size ait olmayan veya sizin tarafınızdan kontrol edilmeyen bir Fiziksel Sistem veya Sanal Makinede kullanımı; Yazılımın hizmet ofisi veya veri

işleme düzeninde kullanılması; Yazılımın işbu Sözleşme veya geçerli yasalar ile açıkça izin verilen durumların haricinde kopyalanması ve/veya Yazılımın hizmet geliri yaratmak, başkalarının verilerini yönetmek veya müşterileriniz dahil olmak üzere üçüncü taraflara hizmet sunmak için kullanılması.

- 1.16. "ISO Tool" ile kastedilen, ISO dosyaları oluşturma, ripleme ve yazma işlemlerini sağlayan ve ShadowProtect ile birlikte sunulan bir StorageCraft Yardımcı Programıdır.
- 1.17. "IT Edition Abonelik Yenileme" veya "Abonelik Yenileme" ile kastedilen, IT Edition Abonelik Süresi öncesinde, Sizin gerekli IT Edition Abonelik Yenileme Ücretini ödemenizle StorageCraft'ın Size sağladığı IT Edition Abonelik Süresinin bir veya birden fazla dönem kadar uzatılmasıdır. Abonelik Yenileme, önceki IT Edition Abonelik Süresinin dolmasının hemen akabinde başlar ve Size sadece IT Edition Abonelik Yenileme dönemi boyunca, ilk IT Edition Aboneliği Süresinin tüm hak ve avantajlarından yararlanma imkanı sağlar.
- 1.18. "IT Edition Abonelik Ücreti" ile kastedilen, IT Edition Abonelik Süresi boyunca IT Edition'ı kullanmak üzere lisans karşılığında StorageCraft ya da yetkili satıcısı veya dağıtıcısına ödediğiniz ücrettir.
- 1.19. "IT Edition Abonelik Süresi", Atanan Teknisyeninizin IT Edition'ı kullanabileceği süre anlamına gelir. IT Edition Abonelik Süresi, IT Edition'ı etkinleştirdiğiniz ya da Üç Günlük ISO oluşturduğunuz tarihin hemen akabinde başlar. IT Edition Abonelik Süresi şu şekillerde olabilir: "İki Haftalık Abonelik" ile kastedilen, StorageCraft tarafından Size verilen on dört (14) takvim günü IT Edition Abonelik Süresine sahip lisanstır. "Bir Aylık Abonelik" ile kastedilen, StorageCraft tarafından Size verilen otuz (30) takvim günü IT Edition Abonelik Süresine sahip lisanstır. "Üç Aylık Abonelik" ile kastedilen, StorageCraft tarafından Size verilen doksan (90) takvim günü IT Edition Abonelik Süresine sahip lisanstır. "Yıllık Abonelik" ile kastedilen, StorageCraft tarafından Size verilen üç yüz altmış beş (365) takvim günü IT Edition Abonelik Süresine sahip lisanstır.
- 1.20. "İşler" ile kastedilen, intelligentFTP İşleri, HeadStart Restore İşleri ve/veya ShadowStream İşleridir.
- 1.21. "Lisans Ücreti", işbu Sözleşme ile oluşturulan sınırlamalar doğrultusunda Kalıcı Yazılımı kullanma lisansı karşılığında StorageCraft ya da yetkili satıcısı veya dağıtıcısına ödediğiniz ücret anlamına gelir.
- 1.22. "Bakım" ile kastedilen, işbu Sözleşme uyarınca lisansına sahip olduğunuz ve karşılığında bir Lisans Ücreti ödediğiniz belirli Yazılım için (i) işbu Sözleşme ile getirilen şart ve koşullara tabi olup da StorageCraft'ın Bakımın yürürlükte olduğu süre zarfında yayınladığı Yazılıma ilişkin tüm Güncelleştirme ve Yükseltmelerine ve (ii) Standart Desteğe yönelik süre sınırlı bir haktır. Bakım'ın geçerli hale geldiği süreç Yazılım'ı satın aldığınız tarihte başlar. Bakım, ya Ürün Anahtarı ya da Yer esaslı olarak temin edilir ve açık bir şekilde sair StorageCraft Ürünlerini, diğer StorageCraft Ürünlerine ilişkin Güncelleştirmeleri ve münferiden lisanslanan ekli modülleri ya da sair StorageCraft Ürünlerine dahil edilen özellikleri açıkça hariç tutar. StorageCraft Ürünlerinin Güncelleştirmeleri, Yükseltmeleri ve ek özellikleri takdiri tamamen StorageCraft'a ait olmak üzere yayınlanır, eklenir ya da oluşturulur ve StorageCraft söz konusu teklifi yapmak üzere hiçbir garanti ya da taahhütte bulunmaz veya söz vermez. StorageCraft, kararı ve takdir yetkisi tamamen kendine ait olmak üzere, Bakım satın almak isteyen Yazılım'ın asıl Son Kullanıcısı olması dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Bakım Yenilemeyi satmayı reddedebilir.
- 1.23. "Bakım Yenileme" ile kastedilen Bakım'ın belirli bir süre için uzatılmasıdır.
- 1.24. "Bağlama Araçları", yedek görüntüsü dosyaları zincirini standart Windows® sürücü harfleri veya bağlama noktası kullanarak bir sistem kaynağı olarak bağlamanıza olanak sağlamak için gerekli olan Yazılım bileşenleri anlamına gelir.
- 1.25. "MSP" ile kastedilen, yönetilen hizmet sağlayıcısıdır.
- 1.26. "MSP Yazılımı", aylık abonelik tabanlı lisanslanan aşağıdaki Yazılımlardan herhangi biri anlamına gelir: ShadowProtect Desktop, ShadowProtect Server, ShadowProtect for Small Business, ShadowProtect Virtual, ShadowProtect SPX Server, ShadowProtect SPX Virtual, ShadowProtect SPX for Small Business, ShadowProtect SPX Desktop, StorageCraft ImageManager, StorageCraft ShadowSnap, ShadowProtect GRE, HeadStart Restore, intelligentFTP ve ShadowStream.
- 1.27. "MSP Abonelik Ücretleri" ile kastedilen, MSP Yazılımını belirli bir ay boyunca kullanma hakkı için bir MSP ya da Kurumsal Kullanıcı tarafından ödenen aylık ücretlerdir.
- 1.28. "Nesne Kodu" ile kastedilen, bir derleyicinin Yazılımın kaynak kodunu yürütülebilir, dll ya da kitaplık dosyası şeklinde işledikten sonraki çıktısıdır.
- 1.29. "Taraflar" ile kastedilen, Siz veya StorageCraft'tır. "Taraflar" ile kastedilen, hem siz hem de StorageCraft'tır.
- 1.30. "Kalıcı Yazılım" ile kastedilen, daimi olarak lisanslanan aşağıdaki Yazılımlardan herhangi biridir: ShadowProtect Server, ShadowProtect for Small Business, ShadowProtect Desktop, ShadowProtect Virtual, ShadowProtect SPX Server, ShadowProtect SPX Virtual, ShadowProtect SPX for Small Business, ShadowProtect SPX Desktop, StorageCraft ImageManager, StorageCraft ShadowControl, ShadowProtect GRE, StorageCraft GRE, HeadStart Restore, intelligentFTP ve ShadowStream.
- 1.31. "Fiziksel Sistem" ile kastedilen, kurulu bir işletim sistemi tarafından desteklenen bilgisayar donanım aygıtıdır.
- 1.32. "Ürün Anahtarı", StorageCraft'ın Yazılımın Etkin Üyelik sayısını belirlemek için kullandığı ve bir Yazılım Üyelikliğini Etkinleştirmek üzere gerek duyulan, her bir Yazılım Üyelikliği ile bağlantılı kendine özgü bir tanımlayıcı anlamına gelir. Takdiri tamamen kendisine ait olmak üzere StorageCraft birden çok Yazılım Üyelikliğini Etkinleştirmek üzere tek bir Ürün Anahtarına izin vermeyi seçebilir.
- 1.33. "Ürün Desteği" ile kastedilen, Yazılım ile ilişkili bir Destek Sorunu için Standart Destek veya Zenginleştirilmiş Destek hizmetidir. "Standart Destek" StorageCraft'ın normal çalışma saatleri esnasındaki Acil Durum Seviyesindeki Destek Konularını, StorageCraft'ın çevrimiçi ve telefonla destek sistemini, StorageCraft tarafından idare edilen kullanıcı forumunu ve sık sorulan soruları içeren bir soru ve cevap kaynağı olan StorageCraft bilgi tabanını içerir. Standart Destek yalnızca Yazılımın geçerli ve bir önceki sürümü için kullanılabilir. İki tür "Gelişmiş Destek" (önceden "Ücretli Destek" olarak anılmıştır) vardır. İlki, Acil Durum Destek Sorunlarına ilişkin StorageCraft'ın normal çalışma saatlerinden sonra sağlanan "Mesai Sonrası Acil Durum Düzeyi Desteği" veya "Premium Destek"tir. İkinci ise, tüm Destek Sorunları için StorageCraft Destek birimiyle istediğiniz zaman iletişim kurmanıza olanak sağlayan Ürün Desteği olan "Olay Desteği"dir. Olay Desteği, olay başına dört (4) saatlik destek süresini aşmayacak tek bir Destek Sorununa yönelik Ürün Desteğidir. Olay Desteği tek başına ya da paket halinde satılır. Takdiri tamamen StorageCraft'a ait olmak üzere Ürün Desteği; StorageCraft, StorageCraft bağlı kuruluşu veya StorageCraft aracı şirketi ya da onun bağlı kuruluşu ya da StorageCraft yetkili dağıtıcısı tarafından sunulabilir. Ürün Desteği hakkında ek bilgi için http://www.storagecraft.com/documents/StorageCraft_Technical_Support_Guide.pdf adresini ziyaret edin.
- 1.34. "Profesyonel Hizmetler Otomasyon Entegrasyon Hizmeti" veya "PSAI Hizmeti" veya "PSAI", MSP'lerin StorageCraft Portalında yer alan belirli MSP müşteri bilgilerini MSP'nin Profesyonel Hizmetler Otomasyon Aracı'nda ("PSA") yer alan belirli müşteri bilgileriyle eşitlemesine yardımcı olan bir StorageCraft Yardımcı Programı anlamına gelir. PSAI Hizmeti'ni kullanmanız halinde, StorageCraft Portalı'ndan PSA'ya veri

iletebilmek için StorageCraft'ın PSA kimlik bilgilerinizi sağlamanıza ihtiyaç duyacağını anlarsınız. PSA Hizmetini kullanarak kimlik bilgilerinizin bu amaçla kullanılmasını kabul edersiniz. PSA kimlik bilgileriniz, StorageCraft tarafından şifreli bir şekilde saklanacaktır.

- 1.35.** "Yer", ile kastedilen, her Yazılım ürünü için bir lisansın Etkinleştirildiği ya da Son Kullanıcıya sunulan etkinleştirmedir.
- 1.36.** "**Sunucu İşletim Sistemi**" ile kastedilen, sunucu bilgisayarları için hedeflenen, yaygın olarak yayınlanan Microsoft ya da Linux işletim sistemleridir. Yazılımın uyumlu olduğu Sunucu İşletim Sistemlerinin bir listesi için lütfen StorageCraft müşteri hizmetleri temsilcisi ile irtibata geçin.
- 1.37.** "**ShadowProtect**" ile kastedilen, ShadowProtect Desktop, ShadowProtect Server, ShadowProtect for Small Business, ShadowProtect Virtual, ShadowProtect SPX ve ShadowProtect for MSP'den oluşan ShadowProtect® Yazılım ürünleridir. ShadowProtect bilgisayarda yüklü olan yürütülebilir program, StorageCraft Kurtarma Ortamı ve StorageCraft Kurtarma Ortamı Oluşturucu uygulamalarını ve şu bileşenleri içerir: Bağlama Araçları, VirtualBoot, ISOTool, ImageReady, ShadowProtect Konsolu ve ShadowProtect Aracısı. ShadowProtect ayrı lisanslanan, ücretli ürünleri, hizmetleri ya da ekli modülleri içermez. Her bir ShadowProtect Desktop, ShadowProtect Server ve ShadowProtect for Small Business Yeri, Fiziksel Sistem ya da Sanal Makinede kullanmak üzere lisanslanır, ancak her ikisinde birden kullanmak üzere lisanslanmaz. ShadowProtect Virtual yalnızca Sanal Makine üzerinde kullanmak üzere lisanslanır.
- 1.38.** "**ShadowProtect Aracısı**" ile kastedilen, Windows ya da Linux hizmeti olarak çalışan ve belirli bir sistemdeki ShadowProtect işlemlerini yöneten bir ShadowProtect veya ShadowProtect SPX bileşenidir.
- 1.39.** "**ShadowProtect Konsolu**" ile kastedilen, ShadowProtect kullanıcı arabirimidir.
- 1.40.** "**ShadowProtect GRE**", diğer hususların yanında posta kutusu öğelerinin kurtarılması ve e-posta mesajları ile eklerini aramaya izin vermek için lisanslı Microsoft Exchange Server veritabanı ("**EDB**") dosyalarıyla çalışan bir Yazılım olan ShadowProtect Granular Recovery for Exchange anlamına gelir. ShadowProtect GRE sadece belirtilmiş EDB dosyasını içeren bağlı ShadowProtect görüntü dosyaları ile çalışacaktır. ShadowProtect GRE daimi olarak, abonelik esaslı ya da sabit dönemli proje esaslı lisanslanabilir. ShadowProtect GRE için MSP lisansı başlangıç olarak bir senelik aboneliği gerektirir ve yeni bir sunucu adını veya duruma göre yeni bir Microsoft Exchange lisans anahtarını içeren EDB dosyasına taşınabilir değildir. ShadowProtect GRE, uygun olduğu şekilde lisanslı ve yüklü bir Exchange Sunucusundan ShadowProtect GRE yükleme klasörüne ya da IT Edition Professional GRE klasörüne kopyalanması gereken Microsoft Exchange Server dosyalarını gerektirir. Bu Sözleşme, Microsoft Exchange Server için bir lisans vermez. ShadowProtect GRE'yi kullanarak Microsoft Exchange Server'ı kullanmak için geçerli bir lisansınız olduğunu beyan edersiniz.
- 1.41.** "**ShadowProtect IT Edition**", USB flash ortamında temin edilen ve BT profesyonellerine sıkıştırılmış ve şifrelenmiş ShadowProtect görüntü dosyaları oluşturmak ve geri yüklemek üzere önyüklenilebilir bir kurtarma ortamı sağlamayı amaçlayan, abonelik tabanlı bir Yazılımdır. ShadowProtect IT Edition ayrı lisanslanan ürünleri ya da ekli modülleri içermez. ShadowProtect IT Edition, ShadowProtect GRE'nin deneme modunda tanıtımını içerir, ancak ShadowProtect GRE'nin lisanslı sürümünde mevcut olan geri yükleme ve arama özelliklerini kullanmanıza izin vermez.
- 1.42.** "**ShadowProtect IT Edition Professional**", USB flash ortamında temin edilen ve BT profesyonellerine sıkıştırılmış ve şifrelenmiş ShadowProtect görüntü dosyaları oluşturmak ve geri yüklemek üzere önyüklenilebilir bir kurtarma ortamı sağlamayı amaçlayan, abonelik tabanlı bir Yazılımdır. ShadowProtect IT Edition Professional, ShadowProtect GRE'nin lisanslı bir kopyasını içerir. ShadowProtect GRE hariç olmak üzere, ShadowProtect IT Edition Professional, ayrı ayrı lisanslı ürünler yada eklenti modülleri içermez.
- 1.43.** "**ShadowProtect SPX**" ile kastedilen, ShadowProtect SPX Desktop, ShadowProtect SPX Server, ShadowProtect SPX for Small Business, ShadowProtect SPX Virtual ve ShadowProtect SPX for MSP'den oluşan ShadowProtect SPX Yazılım ürünleridir. ShadowProtect SPX Server ve ShadowProtect SPX Virtual, Windows ve Linux işletim sistemlerini destekler. ShadowProtect SPX, bilgisayarda yüklü olan yürütülebilir programı, StorageCraft Kurtarma Ortamı'nı, StorageCraft Kurtarma Ortamı Oluşturucu'yu ve aşağıdaki bileşenleri içerir: Bağlama Araçları, VirtualBoot, ShadowProtect Konsolu ve ShadowProtect Aracısı. ShadowProtect SPX ayrı lisanslanan, ücretli ürünleri, hizmetleri ya da ekli modülleri içermez. Her bir ShadowProtect SPX Desktop, ShadowProtect SPX Server ve ShadowProtect SPX for Small Business Yeri, Fiziksel Sistem ya da Sanal Makinede kullanmak üzere lisanslanır, ancak her ikisinde birden kullanmak üzere lisanslanmaz. ShadowProtect SPX Virtual yalnızca Sanal Makine üzerinde kullanmak üzere lisanslanır.
- 1.44.** "**ShadowStream**"® StorageCraft ImageManager ile birlikte kullanmak üzere geliştirilmiş bir dosya aktarım teknolojisi kullanan bir Yazılımdır. ShadowStream iş başına lisanslanır. Bir ShadowStream işi, StorageCraft ImageManager'ın tek bir bilgisayardan uzaktaki bir bilgisayara bir ShadowProtect görüntü dosyasını (ya da ShadowProtect görüntü dosyası grubunu) aktarmasını sağlar. Uzaktaki ya da alıcı bilgisayara yüklenmesi gereken ShadowStream Server'ı içerir. ShadowStream daimi olarak ya da abonelik esaslı lisanslanabilir. Ek işler ayrı olarak satın alınmalıdır.
- 1.45.** "**Small Business Server İşletim Sistemi**" ile kastedilen ShadowProtect for Small Business ve ShadowProtect SPX for Small Business ile uyumlu Microsoft işletim sistemleridir. Yazılımın uyumlu olduğu Small Business Server İşletim Sistemlerinin bir listesi için lütfen StorageCraft web sitesine bakın ya da StorageCraft müşteri hizmetleri temsilcisi ile irtibata geçin.
- 1.46.** "**Soket Tabanlı SPX**", fiziksel makinede veya Sanal Makine(ler) çalıştıran makinelerde kullanılan Bilgisayar İşleme Ünitesi ("**CPU**") soket sayısına bağlı olarak lisanslanan ShadowProtect SPX Sanal ortam anlamına gelir. Kalıcı veya Yıllık Abonelik temelinde lisanslanabilir ve Essentials Edition ve Standard Edition'da sunulmaktadır. "**Essentials Edition**" iki soket demetinde lisanslanır ve her bir Son Kullanıcı en fazla üç (3) Essentials Editions veya altı (6) CPU soketi kullanabilir. "**Standard Edition**" için lisanslanabilecek soket sayısında sınırlama yoktur. Essentials Edition kapsamında Son Kullanıcı tarafından altı (6)'dan daha fazla CPU soketi kullanılıyorsa, Son Kullanıcı Standard Edition'a yükseltmelidir. Bir Soket Tabanlı SPX Üyeligi bir CPU soketi ile ilişkilendirilir. Soket Tabanlı SPX'in kullanılması, StorageCraft Soket Lisanslama Hizmetinin yüklenmesini ve yapılandırılmasını gerektirir. Soket Lisanslama Hizmeti'nin, StorageCraft'ın etkinleştirme sunucusu ile düzenli bir şekilde iletişime geçmeye izin veren çalışan bir internet bağlantısı bulunmalıdır. Mevcut bir Ürün Anahtarına bir veya birden fazla CPU soketi için yeni kalıcı veya Yıllık Abonelik Üyelikleri ekleyebilirsiniz ancak Ürün Anahtarından Üyelik kaldıramazsınız. Kalıcı Soket Tabanlı SPX Üyelik Bakımını yenilemek üzere Ürün Anahtarı ile ilişkilendirilen tüm Üyelikler için Bakım satın almanız gerekir. Ek olarak, Üyelikleri mevcut Ürün Anahtarına eklemek üzere Ürün Anahtarındaki her Üyelik için Bakım etkin olmalıdır. Ürün Anahtarına bir Üyelik eklendiğinde, kalıcı bir Üyelik ise, Bakım veya Abonelik Süresi (Yıllık Abonelik Üyeliklerine göre), Ürün Anahtarı ile ilişkilendirilen tüm Üyeliklerde ortalama olarak kullanılır ve uygulanır. Örneğin, 1 Ocak tarihinde bir Soket Tabanlı SPX Üyeligi satın alırsanız, bu üyelik 365 günlük Bakım içerir. Ardından 30 Haziran'daki mevcut Ürün Anahtarına ikinci bir Üyelik eklerseniz, ilk Üyelikten kalan 185 günlük Bakım süresi ikinci Üyeligin 365 günlük bakım

süresine eklenir ve toplam 550 günlük Bakım olur. Bu miktar ardından Ürün Anahtarındaki Üyeliklerin sayısına bölünür. Bu örnekte, Üyelik sayısı ikidir, ikisi için de 275 günlük Bakım süresi vardır ve miktar 30 Haziran'dan sonra her Üyelik için uygulanır.

- 1.47. **"StorageCraft Soket Lisanslama Hizmeti" veya "SLS"**, Soket Tabanlı Sanal Lisanslar için ilk etkinleştirmeleri ve devam eden geçerlilikleri kolaylaştırmayı sağlamak için sanal ortamda indirilen ve kurulan StorageCraft Yardımcı Programı anlamına gelir. SLS'in, StorageCraft'ın etkinleştirme sunucusu ile düzenli bir şekilde iletişime geçmeye izin veren çalışan bir İnternet bağlantısı bulunmalıdır. SLS, StorageCraft'ın etkinleştirme sunucusu ile yineleyen bir şekilde iletişime geçemezse, ilgili Soket Tabanlı Lisans(lar) Devre Dışı kalacaktır.
- 1.48. **"Yazılım"** ile kastedilen aşağıdakilerden biridir: İşbu Sözleşme doğrultusunda size lisanslanan, Kalıcı Yazılım, MSP Yazılımı, Yıllık Abonelik Yazılım, Soket Tabanlı SPX, ShadowProtect IT Edition, ShadowProtect IT Edition Professional ve StorageCraft Yardımcı Programları.
- 1.49. **"StorageCraft Diagnostics"**, Fiziksel Sistem veya Sanal Makine üzerindeki Yazılımın kullanımını kolaylaştırmak için Fiziksel Sistem veya Sanal Makine hakkında tanılama bilgileri toplamak için kullanılan bir StorageCraft Yardımcı Programıdır.
- 1.50. **"StorageCraft GRE"** ile kastedilen, diğer hususların yanında posta kutusu öğelerinin kurtarılması ve e-posta mesajları ve eklerini aramaya izin vermek için lisanslı EDB dosyaları ile çalışan bir Yazılım olan StorageCraft Granular Recovery for Exchange'dir. StorageCraft GRE daimi olarak, abonelik esaslı ya da sabit dönemli proje esaslı lisanslanabilir. StorageCraft GRE lisanslı ve yüklü bir Exchange Sunucusundan StorageCraft GRE yükleme dosyasına kopyalanması gereken Microsoft Exchange Server dosyalarını gerektirir. Bu Sözleşme, Microsoft Exchange Server için bir lisans vermez. StorageCraft GRE'yi kullanarak, Microsoft Exchange Server'ı yasal olarak kullanma lisansınız olduğunu beyan edersiniz.
- 1.51. **"StorageCraft ImageManager"** ile kastedilen, ShadowProtect görüntü dosyalarının zamanlanmış doğrulanma, durdurulma, birleştirilme, görüntülenme ve yönetilmesi için yürütülebilir bir olan ve ImageManager Service ile ImageManager Client'ı içeren bir Yazılımdır. ImageManager sadece ShadowProtect Üyelikleri ile bağlantılı olarak ve her biri İş başına ayrı lisanslanan HeadStart Restore, intelligentFTP ve ShadowStream'in gelişmiş lisans özellikleri ile birlikte kullanılabilir.
- 1.52. **"StorageCraft Portalı"**, StorageCraft İnternet web sitesinde bulunan ve takdir yetkisi StorageCraft'a ait olmak üzere MSP'lerin StorageCraft hesabıyla ilgili işlemlere ve bilgilere erişebileceği şifre korumalı bir alan anlamına gelir.
- 1.53. **"StorageCraft Ürünü/Ürünleri"** ile kastedilen aşağıdakilerden biridir: Yazılım, Bakım Yenilemeleri ve Zenginleştirilmiş Destek.
- 1.54. **"StorageCraft ShadowSnap®" veya "ShadowSnap"**, her ikisi de Microsoft işletim sistemlerinin özel kullanımları için Raw Backup Agent olarak adlandırılan StorageCraft Hizmet Bileşeni ile sağlandığında, ShadowProtect'in MSP Yazılımının İngilizce dil sürümü anlamına gelir.
- 1.55. **"StorageCraft Recovery Environment"** ile kastedilen, StorageCraft Yardımcı Programları olan ve ShadowProtect çalıştıran önyüklenilebilir işletim sistemi ortamı sağlayan StorageCraft Recovery Environment CrossPlatform ve StorageCraft Recovery Environment for Windows ürünleridir. Bu Sözleşme, Size StorageCraft Recovery Environment ile birlikte geri yüklenebilecek bir uygulama ve/veya işletim sistemine ilişkin lisansı vermez. StorageCraft Recovery Environment'ı kullanarak geri yükleme sürecinin bir parçası olarak uygulamayı ve/veya altında yatan işletim sistemini kullanmak üzere gerekli lisansa sahip olduğunuzu teyit edersiniz.
- 1.56. **"StorageCraft Recovery Environment Builder"** ile kastedilen, StorageCraft Recovery Environment for Windows örneği oluşturmak için kullanılan tek başına kullanılabilen bir StorageCraft Yardımcı Programıdır.
- 1.57. **"StorageCraft ShadowControl"® ya da "ShadowControl"**, Fiziksel Sistemler ve/veya Sanal Makineler üzerinde yüklü olan Yazılımların uzaktan izlenmesini ve/veya yönetilmesi için kullanılan bir Yazılımdır. ShadowControl iki bileşen içerir: Fiziksel Sistem ya da Sanal Makineye yüklü bir aracı ve ayrılmış bir Fiziksel Sistem ya da Sanal Makineye yüklü olan önceden yapılandırılmış bir ISO dosyası tarafından oluşturulmuş bir yazılım gereci. Buna ek olarak, ShadowControl VMWare Vsphere ve Microsoft Sistem Merkezi için eklenti modülleri içerir. ShadowControl'ün bazı işlevleri sadece ShadowProtect ve/veya StorageCraft ImageManager'ın yüklenmesi ile bağlantılı olarak çalışır. ShadowControl ayrı olarak lisanslanmış ürünleri ya da hizmetleri içermez.
- 1.58. **"StorageCraft Yardımcı Programı/Programları"** ile kastedilen aşağıdakilerden biridir: ImageReady, ISO Tool, StorageCraft Diagnostics, StorageCraft Recovery Environment, StorageCraft Recovery Environment Builder, PSAI, Virtual Boot ve/veya StorageCraft Soket Lisanslama Hizmeti.
- 1.59. **"Destek Sorunu"** ile kastedilen, StorageCraft'ın önem seviyesine göre Düşük Seviye, Orta Seviye, Yüksek Seviye ya da Acil Durum Seviyesindeki Destek Sorunu olarak sıraladığı ya da sınıflandırdığı, Yazılım ile bağlantılı olan teknik bir soru ya da sorundur. Bu önem düzeyleri şu bağlantıda bulabileceğiniz StorageCraft Teknik Kılavuzu'nda tanımlanmıştır: http://www.storagecraft.com/documents/StorageCraft_Technical_Support_Guide.pdf.
- 1.60. **"Üç Günlük ISO"** ile kastedilen, şu durumlarda kullanmanız için ShadowProtect IT Edition ya da ShadowProtect IT Edition Professional'ın geçici, önyüklenilebilir bir CD sürümüdür: (a) Yazılımın USB flaş ortamındaki sürümü hedef bilgisayarda çalışmıyorsa ve (b) StorageCraft lisans sunucusunun kullanılması uygun bir çözüm değilse. ShadowProtect IT Edition ya da ShadowProtect IT Edition Professional'ın Üç Günlük ISO sürümünün oluşturulduktan yetmiş iki (72) saat sonra süresi dolar ve işlevini kaybeder. Üç Günlük ISO'nun yalnızca istisnai ve olağandışı şartlarda kullanılması amaçlanır ve bu amaçla lisanslanır. StorageCraft, kendi takdirine göre Üç Günlük ISO'nun kullanımı ve oluşturulması ile ilgili ek koşullar koyabilir. StorageCraft, kendi takdir yetkisiyle, Sizin Üç Günlük ISO'ya erişebilme veya Üç Günlük ISO'yu oluşturabilme yetkinizi askıya alabilir ya da feshedebilir.
- 1.61. **"Güncelleştirme"** ile kastedilen, StorageCraft'ın mevcut kullanıcılara düzeltme eklerini, sorun düzeltmelerini ve hata düzeltmelerini sunduğu süreçtir. StorageCraft herhangi bir Güncelleştirmeyi oluşturma ya da yayınlamaya yönelik hiçbir garanti ya da taahhütte bulunmaz veya söz vermez.
- 1.62. **"Geliştirme"** ile kastedilen, StorageCraft'ın Yazılım ürününü, StorageCraft'ın o esnada yürürlükte olan Geliştirme politikaları uyarınca, StorageCraft'ın ülkedeki fiyat listelerinde ve/veya maliyetlendirme hesaplamasında söz konusu Yazılım ürününün önceki sürümünün yerine geçen bir sürümünü belirli bir ülkede herkese yayınlamasıdır. Toplu Lisans Sertifikası uyarınca elde edilen Yazılım ürününün Geliştirmeleri sadece Toplu Lisans Sertifikası uyarınca lisanslanan Yer ile eşit sayıda elde edilebilir. StorageCraft herhangi bir Geliştirmeyi oluşturma ya da yayınlamaya yönelik hiçbir garanti ya da taahhütte bulunmaz veya söz vermez.
- 1.63. **"Kullanım"**, Yazılımı (Yazılımın herhangi bir parçasını) StorageCraft ya da yetkili dağıtıcısı veya satıcısı tarafından size temin edildiği gibi, ancak işbu Sözleşmenin şartları ile uyumlu olacak şekilde Nesne Kodu şeklinde çalıştırma, yürütme, yükleme, dağıtma veya görüntüleme olanağı anlamına gelir.
- 1.64. **"VirtualBoot"**, bir ShadowProtect resim dosyasını tam işlevsel VirtualBox sanal makinesine dönüştürmek üzere Oracle® açık kaynak Virtual Box Hypervisor'ı kullanan bir StorageCraft Yardımcı Programıdır. StorageCraft, Oracle VirtualBox Hypervisor'ı dağıtmadığı için Sizin kendi

VirtualBox örneğini sağlamanız ve VirtualBox ürününe özgü Oracle lisans sözleşmesini kabul etmeniz gerekir. İşbu Sözleşme sanal ortamda Windows işletim sistemi için lisans vermez. VirtualBox'u kullanarak, Sanal ortamda Windows işletim sistemi için geçerli bir lisansınız olduğunu beyan edersiniz.

- 1.65. "Sanal Makine"** ile kastedilen, işletim sistemli bir bilgisayar donanım aygıtının yazılım öykünmesidir. "**Desktop Virtual Machine**", Masaüstü İşletim Sistemini kullanan bir Sanal Makine (örn. Microsoft Windows 8 işletim sistemini çalıştıran VMware) anlamına gelir. "**Server Virtual Machine**" ile kastedilen, Sunucu İşletim Sistemini kullanan bir Sanal Makinedir (örn. Microsoft Windows Server 2012 işletim sistemini çalıştıran VMware).
- 1.66. "Toplu Lisans Sertifikası"**, StorageCraft tarafından kendi takdirine göre düzenlenen ve bir Yazılım Üyeliğini Toplu Lisans Sertifikasının izin verdiği sayıda bilgisayara yüklemenize ve bu bilgisayarlarda kullanmanıza izin veren bir lisans sertifikası anlamına gelir. Kalıcı Yazılım için, tüm Üyelikler yalnızca Sizin tarafınızdan kendi bilgisayarlarınıza yüklenmeli ve bu bilgisayarlarda kullanılmalıdır. Tek bir MSP tarafından kullanılan MSP Yazılımı için tüm Yerler yalnızca Sizin tarafınızdan tek bir müşterinin bilgisayarlarına yüklenmeli ve bu bilgisayarlarda kullanılmalıdır. Kurumsal Kullanıcı tarafından kullanılan MSP Yazılımı için tüm Yerler yalnızca Sizin tarafınızdan Size ait olan bilgisayarlara yüklenmeli ve bu bilgisayarlarda kullanılmalıdır. Toplu Lisans Sertifikası uyarınca lisanslanan, bu alt bölümde belirtilenler dışında Yazılım Yerlerinin kullanılması, Toplu Lisans Sertifikasında tanımlanan Ürün Anahtarları ile ilişkili tüm Yerleri geçersiz kılar.

Bölüm 2 Mülkiyet Hakları. Bu belge bir lisanstır, satış değildir. Yazılım ve Belgeler, StorageCraft ya da lisans verenlerinin tescilli ürünleridir ve Amerika Birleşik Devleti telif hakkı yasaları ile uluslararası anlaşma hükümlerince korunmaktadır. Bu Sözleşmedeki hiçbir husus ABD ya da uluslararası telif hakkı hukuku ya da sair hukuk uyarınca StorageCraft'ın haklarından feragat ettiği anlamına gelmez. İşbu Sözleşmede aksine herhangi bir hükme bakılmaksızın StorageCraft (a) Yazılımın tüm kopyaları, değişiklikleri, çevirileri, yerelleştirmeleri, bileşenleri, özellikleri ve birleştirilmiş bölümleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Yazılımdaki; (b) Yazılım ve Belgelendirme ile ilişkili tüm telif hakkı, patent hakları, ticari sır hakları, ticari marka, ticari marka ibaresi, logolar, teknik bilgi, iyi niyet ve diğer Fikri Mülkiyet Haklarına ilişkin bilgilerin tüm hak, mülkiyet ve menfaatlerin sahibidir ve bunları muhafaza eder. StorageCraft, StorageCraft Ürünlerini tüm mevcut ve olası müşteriler ile kullanıcılara pazarlamak, satmak ve dağıtmak üzere koşulsuz ve kısıtlamasız haklarını muhafaza eder. StorageCraft Ürünleri ve Belgelendirmelerinde kullanımı dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın betimlendiği şekilde StorageCraft; "ShadowProtect", "StorageCraft", "ShadowControl", "Hardware Independent Restore", "IntelligentFTP", "ShadowSnap", "ShadowStream", "ShadowProtect Granular Recovery for Exchange", "GRE", "CMD", "SPX" ve "HIR" dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın ticari marka ve logolarının sahipliğini saklı tutar. İşbu Sözleşme size belirli lisans hakları bahşeder ve işbu belgede açıkça bahşedilmeyen tüm haklar StorageCraft ve/veya üçüncü taraf lisans verenleri tarafından saklı tutulur.

Bölüm 3 Kalıcı, MSP, Yıllık Abonelik Yazılımı ve IT Edition Lisansları Yazılımın kullanımıyla ilgili belirli koşullar aşağıda tanımlanmıştır ve 1, 4 ve 5. Bölümler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere işbu Sözleşmenin diğer şartlarına tabidir.

- 3.1. Kalıcı Yazılım:** Bu Sözleşmenin dayattığı sınırlamalara tabi olan Kalıcı Yazılım Üyeliğine dair bir lisans satın alır ya da alırsanız, Kalıcı Yazılım Üyeliği ile şunları yapmak üzere ve geçerli Lisans Ücretinin zamanında ödenmesine tabi olarak Size tamamen ödenmiş, dünya çapında, daimi, kişisel, gayri münhasır, devredilemeyen, alt lisansı verilemeyen, lisans ücretli ve "olduğu gibi" bir Nesne Kodu lisansı verilir: Yazılımı yalnızca size ait olan bir Fiziksel Sistemde veya Sanal Makinede kullanma. Yazılım üzerinden veya StorageCraft tarafından el ile düzgün şekilde Devre Dışı bırakılmayan Kalıcı Yazılımın tekrar etkinleştirilemeyeceğini bilir ve kabul edersiniz. Ayrıca, StorageCraft'ın takdir yetkisi kendine ait olarak Kalıcı Yazılımı el ile Devre Dışı bırakmayı ve/veya yeniden etkinleştirmeyi reddedebileceğini bilir ve kabul edersiniz. Daimi Yazılımı üçüncü taraflara abonelik tabanlı yedekleme ve olağanüstü durum kurtarma hizmetleri sunmak için kullanamazsınız.
- 3.2. MSP Yazılımı:** MSP Abonelik Ücretleri ile ilişkili ödemeler dahil olmak üzere işbu Sözleşmenin koşullarına tabi olarak, MSP Yazılımı Üyeliği ile şunları yapmak üzere kullanmanız için sınırlı, kişisel, atanamayan, aktarılamayan, gayri münhasır, alt lisansı verilemeyen, lisans ücretli Nesne Kodu lisansı verilir: (a) Bir MSP iseniz, Yazılımı kullanmak için geçerli bir yazılı sözleşme olması şartıyla müşterilerinize abonelik tabanlı yönetilebilir site içi ve/veya site dışı yedekleme ve olağanüstü durum kurtarma hizmetleri sunmak; (b) MSP iseniz, müşterinize ait olan Fiziksel Sistem ile veya Sanal Makinede Yazılımı kurmak ve kullanmak, (c) Kurumsal Kullanıcı iseniz, Yazılımı size ait olan Fiziksel Sistemde veya Sanal Makinede yalnızca Şirket içi kullanımınız için kullanmak. MSP Yazılımı ile ilgili yukarıda belirtilen hakların, StorageCraft Portalına erişimin ve/veya Ürün Desteğinin şu durumlarda askıya alınabileceğini ve/veya iptal edilebileceğini anlırsınız: (i) MSP Abonelik Ücretlerini veya bu sözleşmeden ya da StorageCraft ile yaptığınız başka bir sözleşmeden doğan tutarların ödenmemesi veya şartların ihlal edilmesi veya (ii) MSP Yazılımı'nı StorageCraft harici bir taraftan lisanslamanız ve ilgili üçüncü tarafla olan sözleşmenizi ihlal etmeniz. İşbu Sözleşme kapsamındaki haklarınızın askıya alınması ya da feshi MSP Yazılımının devre dışı bırakılmasını içerebilir. Söz konusu askıya alma veya fesih durumlarının Yazılım'ı kullanmanızdan faydalanan müşterilerinizi etkileyeceğini kabul edersiniz. Ayrıca MSP Yazılım Üyeliklerinin sadece StorageCraft ya da yetkili dağıtıcılarından veya ana MSP'lerinin birinden edinilebileceğini ve başka bir MSP'den edinilemeyeceğini kabul edersiniz. StorageCraft ya da yetkili dağıtıcılarından veya ana MSP'lerinin birinden edinilmeyen MSP Yazılımı Üyelikleri derhal Devre Dışı bırakılmaya tabidir. MSP Yazılımı sadece geçerli bir MSP Yazılımı aboneliğiniz olduğu müddetçe işlevseldir. Abonelik temelinde lisanslanan ShadowProtect SPX ve ShadowProtect Üyelikleri, Yazılımın StorageCraft etkinleştirme sunucusuyla belirli aralıklarla iletişim kurmasına izin veren aktif bir İnternet bağlantısı olmasını gerektirir. StorageCraft'ın etkinleştirme sunucusu ile yineleyen bir şekilde iletişime geçemezse, Yazılım Devre Dışı kalacaktır.
- 3.3. Yıllık Abonelik Yazılımı:** Yıllık Abonelik Süresi boyunca Yıllık Abonelik Yazılımı Üyeliğini şu şekillerde kullanmak için size sınırlı, kişisel, atanamayan, aktarılamayan, gayri münhasır, alt lisansı verilemeyen, lisans ücretli Nesne Kodu lisansı verilir: Yazılımı yalnızca size ait olan bir Fiziksel Sistemde veya Sanal Makinede kullanma. Yıllık Abonelik Yazılımı ile ilgili yukarıda belirtilen hakların ve/veya Ürün Desteğinin şu durumlarda iptal edilebileceğini anlırsınız: (i) Yıllık Abonelik Ücretlerini veya bu sözleşmeden ya da StorageCraft ile yaptığınız başka bir sözleşmeden doğan tutarların ödenmemesi veya şartların ihlal edilmesi ya da (ii) Yıllık Abonelik Yazılımını StorageCraft harici bir taraftan lisanslamanız ve ilgili üçüncü tarafla olan sözleşmenizi ihlal etmeniz. Etkinleştirme ve Yıllık Abonelik Yazılımı Üyeliği Etkinliğini devam ettirmek için Yazılımın, Yazılım lisansının geçerliliğini doğrulamak üzere StorageCraft'ın etkinleştirme sunucusu ile düzenli bir şekilde iletişime geçmeye izin veren çalışan bir İnternet bağlantısı bulunması gerektiğini anlar ve kabul edersiniz. Yıllık Abonelik Yazılımı aboneliğinizin yenilenememesi, Yıllık Abonelik Süresi sonunda Yazılımın Devre Dışı Bırakılmasıyla sonuçlanır bu da Yazılım kullanılarak yedek görüntüsü

alabilmeyi askıya almaya neden olur. Aboneliğinizin etkin kalmasını sağlamak sizin sorumluluğunuzdur. **Yıllık Abonelik Yazılımı, MSP Yazılımı değildir ve üçüncü taraflara abonelik tabanlı yedekleme ve olağanüstü durum kurtarma hizmetleri sunmak için kullanamazsınız.**

- 3.4. IT Edition:** Geçerli bir ShadowProtect IT Edition ya da ShadowProtect IT Edition Professional Yeri aboneliği ve ilgili IT Edition Abonelik Ücretlerinin ödenmiş olması şartıyla, IT Edition Aboneliği Süresi süresince bir Yazılım Yerini kullanmanız için kişisel, geri alınabilir, atanamaz, devredilemez, gayri münhasır, alt lisansı verilemeyen, lisans ücretine tabi bir Nesne Kodu lisansına sahip olursunuz; lisans, Atanan Teknisyeninizin Yazılım Yerini işbu Sözleşmenin koşullarına uygun olarak kullanmasına izin verir. SİZ, IT EDITION ABONELİĞİ SÜRESİNİN SON GÜNÜNÜN BİTİMİNDE SÖZ KONUSU YAZILIMIN TÜM İŞLEVİNİN SÜRESİNİN DOLACAĞINI VE ÇALIŞMAYI TAMAMEN SONLANDIRACAĞINI BİLİR VE KABUL EDERSİNİZ. STORAGECRAFT'IN IT EDITION ABONELİK SÜRESİ SONA ERDİKTEN SONRA YAZILIM İÇİN HİZMET VEYA DESTEK SAĞLAMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ YOKTUR. Orijinal IT Edition Abonelik Süresinin uzunluğuna karşılık gelen geçerli Abonelik Yenileme ücretini ödemek suretiyle Yazılım aboneliğinizi zamanında yenileyerek ShadowProtect IT Edition ya da ShadowProtect IT Edition Professional kullanımınızın devam etmesini sağlayabilirsiniz. Yenilenen Aboneliklerin süresi orijinal IT Edition Abonelik Süresi ile aynı olmalıdır. ShadowProtect IT Edition ya da ShadowProtect IT Edition Professional'ın Atanan Teknisyen tarafından yetkili kullanımı, Yazılımın orijinal kopyasının doğrudan USB flash ortamından kullanılması ile sınırlıdır ve ender istisnai durumlarda işbu Sözleşmeye göre Üç Günlük ISO'nun kullanılmasına da izin verilir. İşbu sözleşme Yazılımın yüklenmesi veya kopyalanması için herhangi bir yetki vermez. Yukarıdakilere ek olarak, ShadowProtect IT Edition ya da ShadowProtect IT Edition Professional kullanımınız için aşağıdaki şartlar geçerlidir:
- Siz, Atanan Teknisyen olarak bir gerçek kişiyi görevlendirebilirsiniz ve Sizin işbu Sözleşme çerçevesindeki haklarınız Sizin bir Atanan Teknisyen görevlendirmenize bağlı ve tabidir. Atanan Teknisyen Sizin, Yazılımı kullanma yetkisine sahip tek aracınız, çalışanınız veya yetkilinizdir. Yazılım lisansı kopyalanmak, yüklenmek ya da yeniden dağıtılmak üzere verilmez. Ayrıca, Yazılım lisansı araçlarınız, çalışanlarınız veya temsilcileriniz arasında paylaşılmak üzere verilmez.
 - Yazılım yalnızca Atanan Teknisyen tarafından herhangi bir zamanda tek bir bilgisayara hizmet sağlamaya yönelik kullanılması içindir. Atanan Teknisyen, Yazılımı aynı anda birden fazla bilgisayarda kullanmadığı takdirde ShadowProtect IT Edition ya da ShadowProtect IT Edition Professional Üyeliğini işbu sözleşme sırayla hizmet verilecek bilgisayar sayısı için bir sınırlama yoktur.
 - StorageCraft'ın isteği üzerine Atanan Teknisyenin adını ve iletişim bilgilerini StorageCraft ile paylaşırsınız.
 - Atanan Teknisyenin, Atanan Teknisyeniniz olarak hizmet vermeye kalıcı olarak uygunsuz hale gelmesi durumunda, yerine Atanan Teknisyen görevlendirebilirsiniz.

Bölüm 4 Diğer Lisans Türleri ve Yazılımın Belirli Sürümleri için Geçerli Ek Şartlar, Koşullar ve Sınırlamalar.

- 4.1. Masaüstü Lisansı—**Masaüstü Lisansı, Yazılımın yalnızca Masaüstü İşletim Sisteminde kullanılmasına izin verir.
- 4.2. Değerlendirme Lisansı—**Değerlendirme Lisansı, bir Yazılımın tüm özelliklerini yalnızca Şirket İçi Kullanım için kullanmanıza izin veren Süre Sınırlı bir Yazılım Üyeliği lisansıdır ve karşılık gelen Yazılımın standart sürümü, StorageCraft Recovery Environment ve StorageCraft Recovery Environment Builder'ı içeriyorsa değerlendirme lisansı da bunları içerir. Değerlendirme Lisansı kapsamındaki Yazılımı kullanma hakkınızın, takdiri yalnızca StorageCraft'a ait olmak üzere askıya alınabileceğini, iptal edilebileceğini ve/veya feshedilebileceğini kabul edersiniz. Değerlendirme Lisansı yalnızca belirli bir süre için ve değerlendirme amacıyla kullanılabilir.
- 4.3. Şirket İçi Kullanım Lisansı (Ücretsiz)—**Ücretsiz bir Şirket İçi Kullanım Lisansı, Yazılımın tüm özelliklerini kullanmanıza izin veren bir Yazılım Üyeliği lisansıdır ve karşılık gelen Yazılımın standart sürümü, StorageCraft Recovery Environment ve StorageCraft Recovery Environment Builder'ı içeriyorsa ücretsiz şirket içi kullanım lisansı da bunları içerir. Ücretsiz Şirket İçi Kullanım Lisansı hakkının, takdiri yalnızca StorageCraft'a ait olmak üzere askıya alınabileceğini, iptal edilebileceğini ve/veya feshedilebileceğini kabul edersiniz. Lisans Bakımı içermez, ancak Olay Desteği satın alınabilir.
- 4.4. Dahili Kullanım Lisansı (Ücretli)—**Ücretli bir Dahili Kullanım Lisansı, Yazılımın tüm özelliklerini kullanmanıza izin veren daimi bir Yazılım Yeri lisansıdır ve karşılık gelen Yazılımın standart sürümü, StorageCraft Recovery Environment ve StorageCraft Recovery Environment Builder'ı içeriyorsa ücretli dahili kullanım lisansı da bunları içerir. Bir yıllık Bakımı içerir.
- 4.5. Not-For-Resale ("NFR") Lisansı—**Bir NFR Lisansı bir Yazılım Yerini sadece Dahili Kullanım için tanıtım, eğitim ve test etme amaçlı kullanmanıza izin verir. NFR Lisansı, bir Yazılımın tüm özelliklerini kullanmanıza izin verir ve karşılık gelen Yazılımın standart sürümü, StorageCraft Recovery Environment ve StorageCraft Recovery Environment Builder'ı içeriyorsa NFR lisansı da bunları içerir. NFR Lisansını kullanma hakkının takdiri yetkisi yalnızca StorageCraft'a ait olmak üzere askıya alınabileceğini, iptal edilebileceğini ve/veya feshedilebileceğini anlarsınız. Lisans Bakımı içermez, ancak Olay Desteği satın alınabilir.
- 4.6. Sunucu Lisansı—**Sunucu Lisansı, Yazılım Yerinin yalnızca Sunucu İşletim Sistemi ile kullanılmasına izin verir.
- 4.7. ShadowProtect for Small Business Lisansı—**ShadowProtect for Small Business Lisansı, Yazılım Üyeliklerinin yalnızca Small Business Server İşletim Sistemi ile kullanılmasına izin verir.
- 4.8. Süre Sınırlı Lisans—**Süre Sınırlı Lisans bir Yazılım Üyeliğini belirli bir süre için kullanmaya izni veren bir lisanstır. Belirtilen süre sona erdiğinde Yazılım Devre Dışı Bırakılır.
- 4.9. Deneme Lisansı—**Deneme Lisansı ilgili Yazılımın tüm özelliklerini kullanmanıza izin veren süre sınırlı bir Yazılım Üyeliğidir, ancak StorageCraft Recovery Environment, StorageCraft Recovery Environment Builder veya Hardware Independent Restore özelliğini içermez. (Hardware Independent Restore özelliğinin olmaması sebebiyle Deneme Lisansından Yazılımın tam sürümüne geçildikten sonra yeni bir temel görüntü oluşturulmalıdır.) Deneme Lisansı, Yazılım ürününe bağlı olarak genellikle otuz (30) günü aşmayacak şekilde yüklemeyi takip eden belirli bir süreden sonra sona erer ya da zaman aşımına uğrar. Deneme Lisansı Bakımı içermez, sınırlı destek hizmeti bulunur ve bu nedenle üretim ortamında kullanılması önerilmez. Deneme Lisansı kopyalanabilir ya da çoğaltılabilir.
- 4.10. Virtual Lisansı—**Bir Yazılım Yerine Virtual Lisansı yalnızca Masaüstü, Sunucu veya Small Business Server İşletim Sistemi çalıştıran bir Sanal Makine üzerinde kullanıma izin verir.

Bölüm 5 Lisans Kısıtlamaları. Yazılımı kullanmaya ilişkin haklarınız (a) münferiden işbu Sözleşmede belirtilen haklarla sınırlıdır, (b) işbu Sözleşmenin koşullarına tabidir ve (c) StorageCraft veya yetkili dağıtıcıları, satıcıları ya da ana MSP'leri tarafından talep edilen herhangi bir ücreti ödemenize tabidir. StorageCraft, işbu Sözleşme ile Size verilmeyen tüm hakları muhafaza eder. Size verilmiş herhangi bir zımnî lisans hakkı yoktur. StorageCraft'ın Yazılıma ilişkin olarak Size sunabileceği Güncelleştirmeler, Geliştirmeler, yayınlar, değişiklikler ve iyileştirmeler bu Sözleşmeye

tabidir. Bu Sözleşme Yazılımın kaynak kodu ya nesne kodunda, Yazılım veya Belgelendirmenin herhangi bir kopyasında veya StorageCraft Fikri Mülkiyet Hakları'nda mülkiyet hakkı, unvan, menfaat, teminat hakkı ya da sair menfaat yetkisi içermez. StorageCraft'tan önceden yazılı izin almaksızın, doğrudan ya da herhangi bir ana şirket, bağlı şirket, iştirak, aracı, Atanan Teknisyen ya da başka üçüncü taraf vasıtasıyla Yazılım ve Belgelere istinaden şunlardan herhangi birini yapmayacağınızı kabul edersiniz: (i)Yazılım ya da Belgeleri işbu Sözleşmenin şartlarını ihlal edecek şekilde kullanmak; (ii) Yazılımın Etkin Üyeliklerini ya da Belgeleri, Yazılımın orijinal kopyası kullanılamaz olmadığı sürece arşiv kopyasının kullanılmaması şartıyla arşivleme amaçları haricinde kopyalamak; (iii) Toplu Lisans Sertifikası veya Soket Tabanlı Sanal Lisans ile yetki verilen haller dışında Yazılımın herhangi bir Etkinleştirilmiş Üyelığının birden fazla Fiziksel Sistem ya da Sanal Makinede eşzamanlı kullanımına izin vermek; (iv) Yazılım ya da Belgelerin herhangi bir kısmını güvenlik altına almak, alt lisanslamasını yapmak, satmak, finansal kiralamasını yapmak, kiralamak, lisanslamak, vermek, haklarını aktarmak, atamak ya da başka biçimde ticaretini yapmak (bu yöntemlerden herhangi biri ile böyle bir izni almadan yazılımın tahsis edilmesi geçersizdir); (v) Sizden başka veya kendi takdir yetkinizle Yazılımı kullanması veya çalıştırması için yetkilendirdiğiniz çalışanınız, yetkiliniz ya da yüklenicinizden başka kişilere Yazılım ya da Belgeleri temin etmek, ödünç vermek, ifşa etmek, açıklamak, sağlamak ya da kullanımına izin vermek; (vi) Bir MSP olmadığınız takdirde, Yazılımı herhangi bir hizmet bürosu, tesis idaresi ya da zaman paylaşımı düzende kullanmak; (vii) StorageCraft Recovery Environment ya da StorageCraft Recovery Environment Builder'ı StorageCraft Recovery Environment ya da StorageCraft Recovery Environment Builder'ın Size temin edildikleri ShadowProtect Yazılımının lisanslı kopyası ile bağlantılı olması dışında kullanmak; (viii) StorageCraft'ın patent, telif hakkı, ticari gizlilik, ticari marka veya diğer mülkiyet haklarını kaldırmak, gizlemek ya da değiştirmek; (ix) Yazılıma ilişkin tersine mühendislik yapmak, geri derlemek, yeniden derlemek veya Yazılımın kaynak kodunu keşfetme ya da Yazılım ile ilgili ticari sırları keşfetme teşebbüsünde bulunmak; (x) Yazılımı değiştirmek veya Yazılımın türevlerini veya türdeş çalışmalarını oluşturmak; (xi) Yazılımın her türlü teknik sınırlamalarını aşmak; (xii) diğerlerinin arasından Yazılımın bileşenlerini ayırıp farklı bilgisayarlara kurmak; (xiii) aylık abonelik veya MSP temelinden Kalıcı Yazılımı ya da Yıllık Abonelik Yazılımını kullanmak veya dağıtmak; (xiv) bir Sanal lisansı Fiziksel Sistemde kullanmak; (xv) VirtualBoot'u VirtualBoot'un size sağlandığı özel Yazılım Üyelüğünden başka yazılım tarafından oluşturulan görüntü dosyaları ile bağlantılı olarak kullanmak; (xvi) ShadowProtect IT Edition ya da ShadowProtect IT Edition Professional'ın işlevini tamamen veya kısmen otomatikleştirmek ya da komut dosyasına dönüştürmek; (xvii) Birbirini takip eden on (10) günlük süre içinde Üç Günlük ISO'yu birden fazla kez indirmek; (xviii) MSP olarak, MSP Yazılımını müşterileriniz dışında başkasının kullanmasına izin vermek; (xix) Kurumsal Kullanıcı olarak, MSP Yazılımını sizin dışınızda başkasının kullanmasına izin vermek; (xx) daha ucuz fiyata erişme teşebbüsü dahil herhangi bir nedenle MSP Yazılımı Üyeliklerinin diğer MSP'ler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere üçüncü taraflarla birleştirilmesine katılım veya; (xxi) işbu Sözleşme uyarınca size verilen hakları şu durumlar hariç atamak ya da aktarmak: (a) Yazılımın kopyalarını muhafaza etmeniz, (b) söz konusu atama ya da aktarmadan önce atanan ya da aktarılan kişinin bu Sözleşmenin koşul ve şartlarını yazılı olarak kabul etmiş olması (c) StorageCraft'ın söz konusu atama ya da aktarma işlemine rıza göstermesi. StorageCraft'ın farklı bir kullanıma izin veren önceden yazılı onayını almış olmadığınız sürece, Yazılım, şu kısıtlamalara tabi olan bir ya da daha fazla uygulama programlama arabirimi ("API'ler") ve ilişkili araçları içerebilir: API, doğrudan ya da dolaylı olarak sadece kişisel kullanımınız içindir ve sadece sizin tarafınızdan kullanılabilir (API'leri müşterilerinin yararına kullanmalarına izin verilen MSP Son Kullanıcıları durumu hariç); Size lisanslanan belirli bir Yazılım ile bağlantılı olarak kullanılmalıdır; sadece Yazılım ile birlikte teslim edilen veya StorageCraft lisanslı veya StorageCraft onaylı üçüncü taraf kullanıcı arabirimi, hizmet, aracı ya da modül ile kullanılabilir; Size lisanslanan belirli Yazılımla rekabet edebilecek ürünleri veya hizmetleri geliştirmek için veya bunlarla birlikte API'leri kullanamazsınız; API veya ilgili araçları StorageCraft'tan başka birinin mülkiyeti ya da Sizin mülkiyetiniz olduğu fikrini ima edecek şekilde kullanamazsınız.

Bölüm 6 Ürün Desteği. Lisans Ücreti ödediğiniz Kalıcı Yazılım durumunda Lisans Ücreti'ne bir yıllık yenilenebilir Standart Destek hizmeti dahildir. Bir MSP Abonelik Ücreti ödediğiniz MSP Yazılımı aboneliği durumunda, MSP Yazılımına abonelik geçerli olduğu sürece MSP Abonelik Ücretine Standart Destek dahildir. Yıllık Abonelik Ücreti ödediğiniz Yıllık Abonelik Yazılımı durumunda, Yıllık Abonelik Yazılımına ilişkin abonelik geçerli olduğu sürece Yıllık Abonelik Ücretine Standart Destek dahildir. Bir IT Edition Abonelik Ücreti ödediğiniz ShadowProtect IT Edition ya da ShadowProtect IT Edition Professional durumunda, abonelik geçerli olduğu sürece Abonelik Ücretine Standart Destek dahildir. Ürün Desteği almanın bir koşulu olarak, bu tür bir desteğin sağlanabilmesi için gerekli görülen StorageCraft destek personeli tarafından talep edilen makul tüm bilgileri sağlayacağınızı onaylarsınız. BU TÜR BİLGİLERİN STORAGECRAFT VEYA TASARIMCILARINA GÖNDERİLEBİLECEĞİNİ ONAYLAR VE KABUL EDERSİNİZ; VE KANUNLARIN VEYA SÖZLEŞMENİN GEREKTİĞİ ŞEKİLDE KİMLİĞİ AÇIĞA ÇIKAN BİLGİLER VEYA VERİ GİZLİLİĞİ KANUNU VE DÜZENLEMELERİNE TABİ TUTULAN BİLGİLERLE SINIRLI OLMAMAK KOŞULUYLA BİLGİLERİ SAĞLAMAK İÇİN GEREKLİ RIZA VE FERAGATİ EDİNECEĞİNİZİ BEYAN EDERSİNİZ. İşbu Sözleşmede belirtilen aksi durumlara rağmen işbu Sözleşmeye tabi Yazılım Üyelığının ücretsiz veya para ödemededen satın almış olmanız halinde Standart Destek hizmeti StorageCraft'ın takdirine göre sunulacaktır ve sunulursa, StorageCraft'ın takdirine göre geri alınabilir. Zenginleştirilmiş Destek ayrıca satılır. StorageCraft, kararı ve takdir yetkisi kendine ait olmak üzere, Bakım ve/veya Zenginleştirilmiş Destek satın almak isteyen Yazılım'ın asıl Son Kullanıcısı olmaması dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Bakım Yenileme'yi ve/veya Zenginleştirilmiş Desteği satmayı reddedebilir.

Bölüm 7 Fesih. Bu Bölümde izin verildiği gibi feshedilmedikçe bu Sözleşme yürürlüktedir. Taraflardan biri Sözleşmeyi kendi takdirine göre herhangi bir zamanda feshedebilir. Uygun görmesi halinde satın alınan Kalıcı Yazılım Yerine ait bu Anlaşmayı feshetmesi durumunda StorageCraft, ödediğiniz Lisans Ücretini Lisans Ücretinin ödendiği tarihten itibaren otuz altı ay üzerinden hesaplanan oransal esasta Size iade eder. (36 aydan uzun süre önce satın alınmış olan Yazılım Üyelikleri için para iadesi yapılmaz.) Uygun görmesi halinde Yıllık Abonelik Yazılımı, ShadowProtect IT Edition ya da ShadowProtect IT Edition Professional dahil, satın alınan Süre Sınırlı Lisans Üyelğine ait Sözleşmeyi feshetmesi durumunda StorageCraft, ödenen ücretin geri kısmını Süre Sınırlı Lisansın kalan kullanılmamış süresine karşılık gelen tutarda oransal esasta iade eder. Söz konusu ücretlerin kısmen iadesi Sizin bir ödeme kanıtı sunmanız ve Yazılımı iadeniz ya da Devre Dışı bırakmanızla ilgili olarak gerçekleşir. MSP Yazılımı için MSP Abonelik Ücretleri iadesi alma hakkı bulunmaz. Bakım Yenilemeleri veya Gelişmiş Destek için ödenen ücretlerin geri iadesi yapılmaz. İşbu Sözleşmenin 3, 4, 5, 11, 13, 14 ya da 15. Bölümlerini esaslı ihlaliniz halinde veya Lisans Ücretleri, MSP Üyelik Ücretleri, Yıllık Abonelik Ücretleri ve IT Edition Abonelik Ücretleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ücretleri zamanında StorageCraft, yetkili temsilcileri veya temsilcileri veya yetkili satıcıları, dağıtıcıları veya ana MSP'lere ödememeniz halinde StorageCraft işbu Sözleşmeyi söz konusu ihlale ilişkin olarak Size bir bildirim göndererek ve derhal etki etmek üzere feshedebilir. İşbu Sözleşmenin bir hükmünü esaslı olarak ihlal eder ve StorageCraft'ın söz konusu ihlale ilişkin yazılı bildirimini tesliminden sonra on (10) gün içerisinde söz konusu ihlali ıslah edemezseniz, StorageCraft işbu Sözleşmeyi on (10) günlük yazılı bildirim ile feshedebilir. Bu Sözleşmenin feshi ile birlikte Yazılım ile Belgelerin tüm kullanımına son vermelisiniz ve şu hususlarda iş birliği yapmayı kabul edersiniz: (a) Yazılımın tüm kopyalarını yüklü olduğu bilgisayarlardan kaldırma veya devre dışı bırakma; (b) Yazılımı içeren tüm

ortamları, ShadowProtect IT Edition ya da ShadowProtect IT Edition Professional olması durumunda Orijinal Kopyayı içeren USB Flash ortamı dahil iade ya da imha etme ve (c) muaccel ve ödenmemiş Lisans Ücretlerinin, MSP Abonelik Ücretlerinin veya Yıllık Abonelik Ücretlerinin ödenmesi dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere Yazılımı kullanmanız ile bağlantılı olarak StorageCraft'a ya da yetkili satıcısına, dağıtıcısına veya ana MSP'sine borçlu olduğunuz tüm mali yükümlülükleri yerine getirme. İşbu Sözleşmeyi esaslı ihlaliniz üzere feshi durumunda, Lisans Ücretinin, Yıllık Abonelik Ücretinin ya da IT Edition Abonelik Ücretinin herhangi bir kısmı size iade edilmez.

Bölüm 8 İade Politikası, Sınırlı Garanti, Münhasır Çözüm Yolu. StorageCraft İade Politikası için lütfen şu adrese bakın: www.storagecraft.com/about/legal/return-policy. StorageCraft, Kalıcı Yazılım Üyeliğini StorageCraft ya da satıcısı, dağıtıcısı veya yetkili temsilcisinden satın aldığınız ilk tarihten itibaren doksan (90) gün boyunca veya ShadowProtect IT Edition ya da ShadowProtect IT Edition Professional olması durumunda (a) IT Edition Abonelik Süresi veya (b) ShadowProtect IT Edition ya da ShadowProtect IT Edition Professional Üyeliğini satın aldığınız ilk tarihten itibaren doksan (90) gün boyunca (hangisi daha kısaysa) Yazılımın temin edildiği ortamın olağan kullanımda malzeme ve işçilik açısından kusursuz olacağını garanti eder. StorageCraft İade Politikasında belirtilen iade ve değişim hakları hariç olmak üzere, bu sınırlı garantinin ihlal edilmesi durumunda StorageCraft ve aracılığı, çalışanları, temsilcileri, görevlileri, yöneticileri, yüklenicileri, bayileri, satıcıları, dağıtıcıları, yetkili temsilcileri ve sağlayıcıları aleyhine tek ve münhasır çözüm yolunuzun takdiri StorageCraft'a ait olmak üzere: a) StorageCraft'a ilk satın alma tarihinden itibaren doksan (90) günlük süre içerisinde uyuşmazlığı bildirmeniz şartıyla Yazılımı içeren kusurlu ortamın değiştirilmesi (b) Sizin StorageCraft'a Lisans Ücretini veya IT Edition Abonelik Ücretini ödemiş olduğunuza ilişkin bir ödeme kanıtı sunmanız ve Yazılımı iadeniz ya da Devre Dışı bırakmanız şartıyla, Kalıcı Yazılım olması durumunda StorageCraft Ürünü için ödenen Lisans Ücretinin iadesi ve ShadowProtect IT Edition ya da ShadowProtect IT Edition Professional olması durumunda ise ödenen IT Edition Abonelik Ücretinin bir kısmının IT Edition Abonelik Süresinin kalan kullanılmamış süresine karşılık gelen tutarda oransal esasta iade edilmesi. Kusurlu ortamı, masrafı size ait olmak üzere ilk satın alma tarihinden itibaren 120 günlük süre içerisinde StorageCraft veya bayi, dağıtıcı, satıcı ya da yetkili temsilcisine iade etmelisiniz. Bu sınırlı garanti; kusurun değişiklik, kötü kullanıma, hasar ya da yanlış uygulama sonucu olması halinde veya Yazılımın tasarlanan amacı haricinde ya da bu Sözleşmeyi veya ilgili yasaları ihlal eder şekilde kullanılması halinde hükümsüzdür. Değiştirilen ortam orijinal garanti süresinin kalanı ya da otuz (30) gün boyunca, bu iki süreden hangisi daha uzunsa, garanti altındadır. Bundan başka; StorageCraft Yazılımın StorageCraft tarafından Yazılım için yayınlanacak özelliklere büyük ölçüde uyacağını garanti eder. İşbu Sözleşmede belirtilen aksi durumlara rağmen, işbu Sözleşmeye tabi StorageCraft Ürünü ücretsiz veya para ödemedi satın almış olmanız halinde yukarıda açıklanan çözüm yolları StorageCraft'ın takdirine göre sunulacaktır. Bu Bölüm Size belirli haklar verir ve ikamet ettiğiniz ülke ya da bölgeye göre sair haklarınız da olabilir.

Bölüm 9 Garantilerden Feragat. STORAGECRAFT, YAZILIMIN GEREKSİNİMLERİNİZİ KARŞILAYACAĞINI YA DA İŞLEYİŞİNİN KESİNTİSİZ YA DA HATASIZ OLACAĞINI GARANTİ ETMEZ. İŞBU SÖZLEŞMEDE VEYA STANDART STORAGECRAFT İADE POLİTİKASINDA AÇIKÇA İFADE EDİLMİŞ OLMASI HARIÇ YAZILIM "OLDUĞU GİBİ" VE TÜM HATALARI İLE TEMİN EDİLİR VE LİSANSLANIR. İŞBU SÖZLEŞMEDE AÇIKÇA İFADE EDİLMİŞ OLMASI HARIÇ İŞBU SÖZLEŞME İLE BAĞLANTILI OLARAK VEYA İŞBU SÖZLEŞME UYARINCA TEMİN EDİLEN HİZMET YA DA SAİR STORAGECRAFT ÜRÜNÜ YA DA YAZILIM İLE İLGİLİ YAZILI HUKUK, KANUN GEREĞİ YA DA BAŞKA BİÇİMDE KAYNAKLANAN SARIH YA DA ZİMNİ, YAZILI YA DA SÖZLÜ HİÇBİR GARANTİ, BEYAN YA DA ŞART BULUNMAMAKTADIR. İŞBU SÖZLEŞMEDE AKSİ TAKDİRDE BEYAN EDİLMEDİKÇE VE GEÇERLİ KANUN TARAFINDAN İZİN VERİLEN AZAMİ ÖLÇÜDE STORAGECRAFT, KURUMSAL İŞTİRAKLERİ, BAĞLI ŞİRKETLERİ, ARACILARI VE YETKİLİ TEMSİLCİLERİ AŞAĞIDAKİLER İLE İLİŞKİLİ YA DA AŞAĞIDAKİLERE DAİR TÜM GARANTİ YA DA KOŞULLAR (VARSA) DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE TÜM SARIH, ZİMNİ YA DA KANUNİ GARANTİ VEYA KOŞULLARDAN FERAGAT EDER: TİCARİ ELVERİŞLİLİK, DAYANIKLILIK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK, VİRÜSLERİN BULUNMAMASI, İHLAL ETMEME, YANITLARIN DOĞRULUĞU YA DA TAMLIĞI, SONUÇLAR, İŞÇİLİK ÇABASI VE İHMAL NOKSANLIĞI. AYRICA, BU SÖZLEŞMEDE AKSİ TAKDİRDE BEYAN EDİLMEDİKÇE VE KANUN TARAFINDAN İZİN VERİLEN AZAMİ ÖLÇÜDE TANIMA UYGUNLUK GARANTİ, GÖREV YA DA KOŞULU YOKTUR. BU MUAMELE BAĞIMSIZ BİR MUAMELEDİR VE HEM STORAGECRAFT HEM DE YAZILIMA İSTİNADEN UYGUN GEREKLİ ÖZENİ KABUL ETTİNİZ. NETİCE İTİBARIYLA, BU SÖZLEŞME AKSİNİ AÇIKÇA SAĞLAMADIKÇA BU YAZILIMIN KULLANIMI YA DA PERFORMANSINDAN KAYNAKLANAN TÜM RİZİKO TARAFINIZA AİTTİR. HERHANGİ BİR ZİMNİ GARANTİDEN GEÇERLİ KANUN UYARINCA FERAGAT EDİLMEZSE, O ZAMAN SÖZ KONUSU ZİMNİ GARANTİ, YAZILIMI STORAGECRAFT, KURUMSAL İŞTİRAKLERİ, BAĞLI ŞİRKETLERİ, ARACILARI, BAYİLERİ, DAĞITICILARI YA DA YETKİLİ TEMSİLCİLERİNDEN ELDE ETTİĞİNİZ TARİHTEN İTİBAREN OTUZ (30) GÜN İLE SINIRLIDIR VE İŞBU SÖZLEŞMEDE ÖNGÖRÜLEN MÜNHASIR ÇÖZÜM YOLU HÜKMÜRE TABİDİR. BAZI YARGI BÖLGELERİ BELİRLİ GARANTİLERE İLİŞKİN SINIRLAMALARA İZİN VERMEDİĞİNDEN YUKARIDA ANILAN ZİMNİ GARANTİLER HAKKINDAKİ OTUZ (30) GÜNLÜK SINIRLAMA SİZE UYGULANMAYABİLİR. İŞBU BELGEDEKİ, EĞER VARSA, SINIRLI GARANTİ SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR VE YARGI BÖLGELERİNE GÖRE DEĞİŞİKLİK ARZ EDEN SAİR HAKLARA DA SAHİP OLABİLİRSİNİZ. GARANTİ SORGULARI STORAGECRAFT'A: LEGAL@STORAGECRAFT.COM YA DA İŞBU SÖZLEŞMEDE BELİRTİLEN BİLDİRİM ADRESİNDEN GÖNDERİLMELİDİR. YUKARIDAKİ GARANTİLERİ YA DA SINIRLAMALARI GENİŞLETEN YA DA DEĞİŞTİREN SÖZLEŞMELER HER İKİ TARAFIN YETKİLİ TEMSİLCİLERİ TARAFINDAN İMZALANMADIKÇA VE YAZILI OLMADIKÇA TARAFLARI BAĞLAMAZ.

Bölüm 10 Sorumluluğun Sınırlandırılması. STORAGECRAFT, KURUMSAL İŞTİRAKLERİ, BAĞLI ŞİRKETLERİ, ARACILARI VE YETKİLİ TEMSİLCİLERİNİN ŞAYET VARSA HERHANGİ BİR KAYIP İÇİN SORUMLULUĞU, DOĞRUDAN HASARLAR İLE SINIRLIDIR VE YAZILIMI KULLANMAK İÇİN ÖDEDİĞİNİZ HERHANGİ BİR ÜCRETİ GEÇEMEZ VEYA MSP YAZILIMI KULLANIYOR OLMANIZ DURUMUNDA, SÖZ KONUSU İDDİA OLUNAN HASARLAR İÇİN YAZILI OLARAK STORAGECRAFT'I DERHAL BİLGİLENDİRMENİZİ TAKİBEN, SÖZ KONUSU KULLANIM İÇİN ALTI (6) AY İÇİNDE STORAGECRAFT 'A ÖDEDİĞİNİZ TUTARIN YÜZDE YÜZÜNÜ (%100) GEÇEMEZ. STORAGECRAFT, KURUMSAL İŞTİRAKLERİ, BAĞLI ŞİRKETLERİ, ARACILARI YA DA YETKİLİ TEMSİLCİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARA İLİŞKİN OLASILIKTAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHİ, STORAGECRAFT, KURUMSAL İŞTİRAKLERİ, BAĞLI ŞİRKETLERİ, ARACILARI YA DA YETKİLİ TEMSİLCİLERİ ARIZI, DOLAYLI, ÖZEL, CEZAI YA DA NETİCE KABİLİNDEN DOĞAN ZARARLARDAN (İKAME ÜRÜNLER YA DA HİZMETLERİN TEDARİKİ; GELİR VE TAHSİLAT, KULLANIM YA DA VERİ KAYBI YA DA TİCARİ KESİNTİ DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) HİÇBİR SURETTE SORUMLU DEĞİLDİR. İŞBU BÖLÜM TARAFINDAN UYGULANAN SINIRLAMALAR, MEVCUT YASAL YOLLAR VE MÜBADİL KARŞILIK RİZİKONUN TARAFLAR ARASINDA PAYLAŞTIRILMASINI YANSITIR VE BUNLAR ARASINDAKİ MUAMELENİN TEMELİNİN ASLİ BİR UNSURUDUR. BU SINIRLAMALAR KUSUR, HAKSIZ FİİL, İHMAL, YALAN BEYAN YA DA KUSURSUZ SORUMLULUK YA DA ÜRÜN SORUMLULUĞU HALİNDE DE UYGULANIR. StorageCraft Ürünlerinin herhangi bir parçasına katkıda bulunan bir kişi, söz konusu hasara ilişkin olasılıktan haberdar edilmiş olsa dahi, her ne şekilde meydana gelmiş olursa olsun StorageCraft Ürünlerinin kullanımından meydana gelen akdi, kesin sorumluluk ya da haksız fiilden (ihmal veya başka türlü dahil) mütevellit herhangi bir sorumluluk teorisinden kaynaklı hasarlardan hiçbir surette sorumlu olmaz. Bazı yargı bölgeleri arızı ya da netice kabilinden doğan hasarların muaf tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermediği için yukarıdaki muaf tutma ya da

sınırlandırma Size uygulanmayabilir. Yazılı hukuk, teamül ya da başka türlü hukuk uyarınca meydana gelen tazminat ya da katkılara yönelik talepler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere StorageCraft'ı işbu Bölümde sınırlanan sorumlulukları aşan tüm sorumluluklardan ibra edersiniz. Bazı ülkelerdeki Son Kullanıcılar kendi bölgelerine özgü ve sorumluluğu değiştirme ya da muaf tutmayı sınırlandırabilen bazı tüketiciyi koruma yasalarına tabi olabilirler. Yazılımı ticari amaçlar ile edinmişseniz, geçerli tüketiciyi koruma yasalarının Size ya da Yazılım kullanımınıza uygulanmayacağını onaylarsınız. StorageCraft'ın geçerli hukuk tarafından uygulanan ve bu sebeple bu Sözleşme tarafından meşru bir şekilde değiştirilemeyen ya da muaf tutulamayan bir koşul ya da garantiyi ihlal ederse, kanun tarafından izin verilen azami ölçüde StorageCraft'ın Size karşı olan sorumluluğu, takdiri StorageCraft'a ait olmak üzere, aşağıdaki gibi sınırlıdır: (a) Yazılımın değiştirilmesi ya da onarılması ve/veya Ürün Desteği'nin tekrar sunulması veya da (b) Yazılımı değiştirme ya da onarma maliyeti ve/veya Ürün Desteği'ni tekrar sunma maliyeti. YAZILIMI KULLANIMINIZIN ETKİLEYEBİLECEĞİ HER TÜRLÜ ÜÇÜNCÜ TARAF LİSANSLAMA GEREKSİNİMLERİNE UYMAI KABUL EDERSİNİZ. SİZ AYRICA, YAZILIMI GEREKLİ HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ TARAF LİSANSI GEREKSİNİMİNİ İHLAL EDER ŞEKİLDE KULLANMANIZLA İLGİLİ ÜÇÜNCÜ TARAFLARDAN GELEN HER TÜRLÜ HAK TALEPLERİNE KARŞI STORAGECRAFT'İ TAZMİN ETMEYİ VE ZARAR GÖRMEMESİNİ SAĞLAMAYI KABUL EDERSİNİZ.

Bölüm 11 MSP Yazılımı Son Kullanıcıları.

- 11.1 StorageCraft Portalı Kullanımı.** StorageCraft ya da yetkili üçüncü taraf dağıtıcısı veya ana MSP, Size StorageCraft Portalına erişiminizi sağlayan kimlik bilgileri verirse, şunlardan yalnızca Siz sorumlu olursunuz: (i) söz konusu kimlik bilgileri kullanılarak yapılan tüm işlemler, (ii) söz konusu kimlik bilgilerinin kullanılmasıyla verilerinizde veya hesabınızda yapılan tüm değişiklikler ve (iii) sadece kimlik bilgilerini kullanması için yasal olarak yetkilendirdiğiniz kişilerin bunlara erişimini sağlamak ve (iv) StorageCraft Portal üzerinden dağıtılmış, yayınlanmış veya tedarik edilmiş tüm MSP Yazılımlarına ait ücretlerin ve cezaların zamanında ödenmesi. Sahip olduğunuz ya da size sağlanan kimlik bilgilerinin kullanılması yoluyla StorageCraft Portalının kötüye ya da yetkisiz kullanılmasıyla ilgili olarak oluşan tüm hak talepleri, yargılamalar ya da eylemler için bu tür bir kullanımda StorageCraft'ın hatası yoksa StorageCraft'ı tazmin etmeyi ve zarar görmemesini sağlamayı kabul edersiniz. Hesabınız ya da kimlik bilgilerinize yetkisiz erişildiğini fark ederseniz, security@storagecraft.com adresi üzerinden StorageCraft'a derhal bildirimde bulunursunuz. StorageCraft bir güvenlik ihlalinin oluştuğuna ya da oluşma ihtimali bulunduğuna karar verirse StorageCraft Portal hesabınızı askıya alabilir ve parolalarınızı ve diğer kimlik bilgilerinizi değiştirmenizi isteyebilir. Parolalarınızı ve diğer kimlik bilgilerinizi hatırlamaktan sadece sizin sorumlu olduğunuzu, StorageCraft'ın bunları kaydetmediğini ve bunları kaybetmeniz halinde StorageCraft Portalına erişiminizi kaybedeceğinizi kabul edersiniz. STORAGECRAFT PORTALINA ERIŞEBİLMENİZ PAROLALARINIZI VE DİĞER KİMLİK BİLGİLERİNİZİ KULLANIMINIZA BAĞLIDIR, BU NEDENLE BUNLARI GÜVENDE VE EMNİYETTE TUTUN VE KAYBETMEYİN. Ayrıca, kimliğinizi ya da yetkinizi yanlış bildirmeyeceğinizi ve kendi hesabınız dışındaki bir hesaba erişmeye çalışmayacağınızı kabul edersiniz. BUNA EK OLARAK, MSP MÜŞTERİ BİLGİLERİ DAHİL OLAN STORAGECRAFT ÜÇÜNCÜ TARAFLARININ İHTİSASLAŞTIRILAN BİLGİLERİNİ AÇIKLAMAK ÜZERE GEÇERLİ YASANIN GEREKLİ KILDIĞI TÜM İZİN, FERAGAT VE İBRALARI ALMAYI KABUL EDERSİNİZ.
- 11.2 Üçüncü Taraf Lisanslama.** MSP Yazılımını bir üçüncü taraf aracılığıyla edinirseniz, üçüncü tarafın kendi abonelik ücretlerini ödemesi ya da StorageCraft (ya da bağlı şirketi veya kurumsal iştiraki) ile olan sözleşmesini başka bir şekilde ihlal etmesi durumunda şunların askıya alınabileceğini ya da feshedilebileceğini bilir ve kabul edersiniz: MSP Yazılımını kullanımınız, StorageCraft Portalı'na erişiminiz ve varsa Ürün Desteğine erişiminiz. MSP Yazılımını, dağıtıcı ya da ana MSP gibi StorageCraft dışındaki bir kişiden temin ederseniz, üçüncü taraf ile sözleşmenizin StorageCraft'a ya da bağlı şirketleri veya kurumsal iştiraklerine devredilebileceğini anlar ve kabul edersiniz.
- 11.3 Özel MSP Yazılımı Kısıtlamaları.** Şunları yapamayacağınızı anlar ve kabul edersiniz: (a) MSP Yazılımının işletim sistemleri sayısının StorageCraft'a fatura edilen MSP Yazılımı Etkin Üyelikleri sayısını aşan miktarda kullanılması; (b) sistem geçişleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere MSP Yazılımının tek seferlik veya tek proje hizmetleri için kullanımı; (c) MSP Son Kullanıcısı iseniz siz veya müşterinizin kullanımı dışında MSP Yazılımını dağıtmanız veya kullanım izni vermeniz; (d) Kurumsal Son Kullanıcı iseniz üçüncü tarafa MSP Yazılımı kullanımı izni vermeniz; ve (e) daha düşük fiyatlandırma sağlama girişimi dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer MSP'ler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere üçüncü taraflarla MSP Yazılımı Üyeliliği toplamasına katılmak.
- 11.4 Askıya Alma.** Bu Sözleşmeyi veya MSP Yazılımı kullanımı ile ilgili StorageCraft ile yapılan herhangi bir sözleşmeyi ihlal etmeniz durumunda StorageCraft mutlak takdiri kendisine ait olmak üzere ve önceden haber vermeksizin şunları askıya alabilir: (i) Standart Desteğe erişiminizi; (ii) MSP Yazılımı yeni Üyeliklerini Etkinleştirme, dağıtma ve/veya yeniden dağıtma becerinizi; (iii) StorageCraft Portalına erişiminizi ve/veya (iv) işbu Sözleşme veya MSP Yazılımı kullanımı ile ilgili StorageCraft ile yapılan herhangi bir sözleşme uyarınca yetkili kılınabileceğiniz sair haklar ve/veya önceliklerinizi.
- 11.5 Üçüncü Taraf Erişimi.** Verisi MSP Yazılım ile yönetilen veya korunan müşteriniz üçüncü taraf olmadığı sürece StorageCraft'ın önceden yazılı rızası olmaksızın, üçüncü tarafların MSP Yazılıma erişim sahibi olmasına izin veremezsiniz. Bundan başka, MSP Yazılımın bir kopyasını içeren bir bilgisayarın Etkinleştirilmesi sebebiyle MSP Yazılımın bir kopyasının oluşturulmasına izin verecek MSP Yazılım kullanımlarına izin veremez ya da bu tür bir faaliyette yer alamazsınız.
- 11.6 Deneme Lisanslarının Kullanılması.** Müşterilerinizden ya da potansiyel müşterilerinizden MSP Yazılımının Deneme Sürümü veya değerlendirme sürümü için ücret almayacağınızı kabul edersiniz.
- 11.7 MSP Müşterisinin Feshi.** Sizinle müşteriniz arasında, müşterinin MSP Yazılımı'na sahip olma, erişim veya faydalanma şartlarını belirleyen sözleşmenin feshedilmesinden sonra şu konularda elinizden geleni yapacağınızı kabul edersiniz: (a) MSP Yazılımı'nın yüklenmiş olduğu tüm müşteri bilgisayarlarından kaldırılması ve/veya tüm kopyalarının Devre Dışı bırakılması ve (b) müşterinin MSP Yazılımı'nı içeren tüm ortamları iade etmesi veya imha etmesi.
- 11.8 Minimum Müşteri Koşulları.** MSP iseniz ve Kurumsal Kullanıcı değilseniz, verileri MSP Yazılımı ile yönetilen müşterilerinizi yazılı olarak, makul ve doğru bir şekilde şu konularla ilgili bilgilendirmeyi de kabul edersiniz: (a) bu Sözleşme'de veya MSP Yazılımı ile ilgili sizinle üçüncü taraflar arasındaki sözleşmelerde yer alan tüm şartlar, MSP Yazılımı'nı kullanma hakkınızın bu Sözleşme'yi, StorageCraft ile olan diğer sözleşmelerinizi veya sizinle üçüncü taraf arasındaki sözleşmeleri ihlal etmeniz halinde askıya alınabileceği veya feshedilebileceği ve (b) MSP Yazılımı'nı kullanmak için gerekli olan teknik ve işlevsel gereksinimler. Müşterilerinizle yaptığınız sözleşmelerde aşağıdaki "Minimum Müşteri Şartları" ile belirtilen şartlarla hemen hemen aynı olacak (ve daha az kısıtlayıcı olmayacak) şekilde hükümler kullanmayı kabul edersiniz:

1. **Şartlar ve Koşullar.** Aşağıdaki Şart ve Koşullar, StorageCraft MSP Yazılımının ("Yazılım") kullanımı ve/veya Yazılımın yükleneyeceği bilgisayarın sahibi (burada "MSP Müşterisi") için geçerlidir. MSP Müşterisinin Yazılımdan faydalanma hakları, lisanslı yönetilen hizmet sağlayıcısı ("MSP") ile yazılı sözleşmesine ve işbu Şart ve Koşullara tabidir.

2. **IP Hakları.** Yazılım lisansı, MSP Müşterisine değil, MSP'ye verilmiştir. Yazılım ile ilgili tüm isim ve fikri mülkiyet hakları, StorageCraft veya onun lisans verenlerine aittir ve MSP Müşterisinin Yazılıma erişmesi, sahip olması veya onu kullanması, MSP Müşterisine Yazılım ile ilgili sahiplik hakkı vermez. MSP ile olan sözleşmesinin feshedilmesi veya iptal edilmesi, MSP'nin bu yönde bildirim göndermesi veya Yazılımın yüklü olduğu bilgisayarların başka bir kişi veya kuruma aktarılması halinde MSP Müşterisinin bilgisayarlarında yüklü tüm Yazılımı kaldırma, silme ve/veya yok etme konularında işbirliği yapması gerekir. MSP Müşterisi şunları gerçekleştiremez: (a) Yazılım'ı üçüncü taraflara kiralama, ödünç verme veya doğrudan ya da dolaylı olarak transfer etme veya dağıtma, (b) Yazılım'a üçüncü tarafların erişimine veya kullanımına izin verme, (c) Yazılım'ın veya birlikte sunulan basılı materyallerin kopyalarını oluşturma veya (d) bu sınırlamadan bağımsız olarak ilgili yasaların böyle bir işleme açıkça izin verdiği hallerin haricinde Yazılım üzerinde tersine mühendislik, derlemeyi açma veya koda dönüştürme işlemleri gerçekleştirme.

3. **İnternet Bağlantısı.** Yazılımın, Yazılım lisansının geçerliliğini onaylamak üzere StorageCraft'ın etkinleştirme sunucusu ile düzenli bir şekilde iletişime geçmeye izin veren çalışan bir İnternet bağlantısı bulunmalıdır. StorageCraft'ın etkinleştirme sunucusu ile yineleyen bir şekilde iletişime geçemese, Yazılım Devre Dışı kalacaktır.

4. **Fesih ve Askıya Alma.** Diğer haklara halel getirmeksizin MSP, MSP Müşterisinin işbu Şart ve Koşullara uygun hareket etmemesi halinde Yazılımdan faydalanma haklarını askıya alabilir veya feshedebilir. Buna ek olarak, MSP Müşterisi MSP Yazılımına erişiminin ve kullanımının MSP'nin StorageCraft anlaşması (veya MSP'nin MSP Yazılımını edindiği diğer üçüncü taraf) ile uyumluluğuna bağlı olduğunu kabul eder. MSP'nin StorageCraft ile anlaşmasına riayet etmemesi halinde, (veya MSP'nin MSP Yazılımını edindiği diğer üçüncü taraf) MSP Müşterisinin Yazılımı kullanımı hakları bildirim yapılmaksızın askıya alınabilir veya feshedilebilir. MSP Müşterisi, MSP ile olan sözleşmelerinin veya MSP'nin StorageCraft veya MSP'nin Yazılımı temin ettiği diğer üçüncü taraflar ile olan sözleşmesinin askıya alınması, feshedilmesi veya iptal edilmesi halinde Yazılım işlevlerinin durabileceğini, Yazılımın Devre Dışı kalabileceğini ve/veya MSP Müşterisinin Yazılımı Devre Dışı bırakması ve Yazılımın tüm kopyalarını imha etmesi gerekebileceğini bilir.

5. **Garanti Olmaması.** STORAGECRAFT YAZILIMI "OLDUĞU GİBİ" VE TÜM HATALARI İLE SAĞLANIR. STORAGECRAFT, YAZILIMLA İLGİLİ VEYA MSP TARAFINDAN YAZILIMLA BAĞLANTILI YA DA İLİŞKİLİ OLARAK SAĞLANAN HİZMETLER İLE İLGİLİ AÇIK VEYA ZİMNİ, YAZILI VEYA SÖZLÜ HİÇBİR GARANTİ, BEYAN ŞART SUNMAMAKTADIR. GEÇERLİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ EN KAPSAMLI ÖLÇÜDE, STORAGECRAFT, AŞAĞIDAKİLERE AİT VEYA AŞAĞIDAKİLERLE İLGİLİ GARANTİLER VE KOŞULLAR (VARSA) DA DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE AÇIK VEYA ÖRTÜLÜ YA DA YASAL TÜM GARANTİ VE ŞARTLARDAN FERAGAT EDER: TİCARİ ELVERİŞİLİK, DAYANIKLILIK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK, VİRÜSLERİN BULUNMAMASI, İHLAL ETMEME, İŞÇİLİK ÇABASI VE İHMAL NOKSANLIĞI. KANUN TARAFINDAN İZİN VERİLEN AZAMI ÖLÇÜDE UNVAN YA DA TANIMA UYGUNLUK GARANTİ, GÖREV YA DA KOŞULU YOKTUR. İLGİLİ KANUN TARAFINDAN İZİN VERİLEN ÖLÇÜDE, MSP MÜŞTERİSİ, YAZILIM'IN KULLANIMI VEYA MÜLKİYETİ YA DA MSP VE MSP MÜŞTERİSİ ARASINDAKİ SÖZLEŞME VEYA İLİŞKİDEN KAYNAKLANAN DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI HASARLAR İÇİN STORAGECRAFT'I VEYA LİSANS SAHİPLERİNİ HER TÜRLÜ YÜKÜMLÜLÜKTEN FERAGAT EDER.

6. **Ürün Desteği.** StorageCraft'ın Ürün Desteğini doğrudan MSP Müşterisine sunma yükümlülüğü yoktur.

7. **Kişisel Bilgiler.** StorageCraft'ın A.B.D. yasalarına tabi bir A.B.D. şirkettir. MSP, Ürün Desteği, hesap yönetimi ve bakım, satış raporlama ve denetleme amaçları için ABD'de StorageCraft'a MSP Müşterileri ile ilgili bilgi sağlayabilir. Bu bilgiler teknik ve hesap ile ilgili amaçlar için iletişim kurulabilecek kişilerin şirket adını, şirket adresini, şirket telefon numarasını, e-posta adresi(leri)ni, eyalet veya bölge, ülke, müşteri tanımlama kodu ve isimler ve iletişim bilgilerini içerebilir. MSP Müşterisi StorageCraft'a sağlanan bu bilgilerin küresel kurumsal iştirakçilerine sağlanabileceğini ve bu StorageCraft ve kurumsal iştirakçilerinin ve/veya temsilcilerinin bu bilgileri Yazılım veya her türlü ilgili hizmetleri sağlamak, desteklemek ve iletmek için kullanacağını onaylar. StorageCraft'ın Gizlilik İlkesine www.storagecraft.com adresinden erişilebilir.

8. **Hataya Dayanıklı Değildir.** MSP MÜŞTERİSİ, STORAGECRAFT YAZILIMIN, HATAYA DAYANIKLI OLMAYAN TEKNOLOJİ İÇERDİĞİNİ VE YAZILIMIN ARIZASI HALİNDE ÖLÜM, BEDENSEL YARALANMA YA DA AĞIR FİZİKSEL, MALİ İLİŞKİN YA DA ÇEVRESEL ZARARA YOL AÇABİLECEĞİ UYGULAMALAR YA DA ÇEVRELERDE KULLANIMA YÖNELİK OLMADIĞINI BİLİR VE KABUL EDER.

9. **Kanun ve İhracat Kısıtlamalarına Uyumluluk.** Bu Yazılımın ABD ihracat denetim yasaları için menşei ABD'dir ve MSP Müşterisi, bu yasaların yanı sıra ABD İhracat Yönetim Düzenlemeleri dahil olmak üzere Yazılım ve kullanımı için geçerli olan uluslararası ve ulusal, eyalete ait, bölgesel ve yerel yasalara uygun hareket etmeyi ve ABD ve sair hükümetlerin belirlediği son kullanıcı, son kullanım ve hedef ülke kısıtlamalarına uygun şekilde hareket etmeyi kabul eder.

Bölüm 12 Kamu Kurumu Kullanımı.

12.1 Uygulama. İşbu 12. Bölüm, ABD Federal Hükümetinin bir aracısı ya da temsilcisi veya yetkilisi ("**Kamu Kurumu Son Kullanıcısı**") ya da ABD Federal Hükümeti ile yapılan bir sözleşme, imtiyaz, işbirliği sözleşmesi ya da başka bir eylem kapsamında bir ana yüklenici ya da alt yüklenici (herhangi bir sırada) iseniz geçerlidir. Söz konusu durumda, işbu Bölümün şart ve koşulları Kamu Kurumu Son Kullanıcısının Yazılım ve Belgeleri kullanımı ve açıklaması ile ilgili olur ve çelişkili her türlü şart ve koşulu hükümsüz kılar.

12.2 Kabul. Amerika Birleşik Devletleri Genel Hizmetler İdaresi Sözleşmesi ya da diğer geçerli Amerika Birleşik Devletleri Kamu Kurumu Sözleşmesi ("**ABD Kamu Kurumu Sözleşmesi**") uyarınca bir StorageCraft Ürünü satın alan Kamu Kurumu Son Kullanıcısı iseniz, söz konusu sipariş tarihinde yürürlükte olan geçerli ABD Kamu Kurumu Sözleşmesi kapsamında bir StorageCraft Ürünü için sipariş vererek işbu Sözleşmenin şartlarını kabul edersiniz.

12.3 Anlaşmazlıklar. İşbu Sözleşmede aksini belirten söylemlerden bağımsız olarak, ABD Federal Hükümeti ile olan ihtilaflar, tadil edilmiş haliyle, 1978 tarihli Sözleşme İhtilafları Yasası uyarınca çözüme tabidir. İşbu Sözleşme, Federal Tedarik Düzenlemesi 52.212-4(o) kapsamında geçerli

bir Kamu Kurumu Sözleşmesi ile belirtilen garantileri sınırlamaz veya reddetmez. Garanti ihlali olması halinde Amerika Birleşik Devletleri Hükümeti şu hakların ve çözüm yollarının tümünü saklı tutar: (i) Yazılım siparişi verilen Kamu Kurumu Sözleşmesi, (ii) Federal Tedarik Düzenlemeleri ve (iii) Sözleşme Anlaşmazlıkları Yasası, 41 USC 7101-7109.

12.4 ABD Hükümetinin Kısıtladığı Haklar Açıklaması. Tüm Yazılımlar ve Belgeler tabiatları icabı ticaridir. Yazılım ve Belgeler, geçerli olduğu üzere 48 C.F.R. § 252.227-7014(a)(1), (4)-(5)'te tanımlandığı ve 48 C.F.R. § 12.212 ve 48 C.F.R. § 227.7202'de kullanıldığı şekliyle "Ticari Bilgisayar Yazılımı" ve "Ticari Bilgisayar Yazılım Belgeleri"nden oluşan, 48 C.F.R. § 2.101'de tanımlandığı şekliyle "Ticari Öğeler"dir. Geçerli olduğu üzere 48 C.F.R. §§ 12.212, 252.227-7015, 227.7202-1-4 ve 52.227-14 ve Federal Yönetmelikler Yasasının sair ilgili bölümlerine uygun olarak Yazılım ve Belgeler Amerika Birleşik Devletleri Kamu Kurumu son kullanıcılarına (a) sadece Ticari Öğeler olarak ve (b) sadece işbu Sözleşmedeki şart ve koşullar uyarınca Yazılımın tüm diğer son kullanıcılarına verilen haklar ile lisanslanır.

12.5 Geçerli Olmayan Bölümler. İşbu Sözleşmenin 11, 18.4, 18.10, 18.11 Bölümleri Kamu Kurumu Son Kullanıcılarına uygulanmayacak, ancak ABD Federal Hükümetinin ana yüklenicileri ve alt yüklenicileri için geçerli olacaktır. İşbu Sözleşmenin diğer tüm hükümleri yazıldığı şekilde yürürlükte kalacaktır.

12.6 Fikri Mülkiyet Tazmini. İşbu Sözleşmede aksini belirten söylemlerden bağımsız olarak aşağıdaki şartların oluşması halinde StorageCraft, bir Kamu Kurumu Son Kullanıcısı'nı tazmin edecek ve bir Kamu Kurumu Son Kullanıcısı'nı Yazılım'ın herhangi bir ABD veya yabancı patent, telif hakkı, ticari marka veya ticari sır haklarını ihlal ettiğine dair iddialarla ilgili masraflar, giderler ve yükümlülüklerden tazmin edecektir: (a) bir Kamu Kurumu Son Kullanıcısı'nın bu tür bir taleple ilgili StorageCraft'ı derhal bilgilendirmesi; (b) bir Kamu Kurumu Son Kullanıcısı'nın StorageCraft ile söz konusu talebin soruşturulması ve savunma yapılması aşamalarında makul şekilde işbirliği yapması ve (c) Yazılım'ın ihlal veya ticari sırın uygunsuz şekilde kullanılmasıyla ilgili talebe konu olması veya StorageCraft tarafından olacağının düşünülmesi halinde bir Kamu Kurumu Son Kullanıcısı takdir ve masraflar StorageCraft'a ait olmak üzere, StorageCraft'ın şunlardan birini yapmasına izin verecektir: (i) bir Kamu Kurumu Son Kullanıcısı'nın Yazılımı kullanmaya devam etmesi için tedarik etme; (ii) Yazılımı ihlali ortadan kaldıracak şekilde ikame etme veya değiştirme ya da (iii) bu Sözleşme'yi feshetme, Yazılım'ın iadesini kabul etme ve ödenen Lisans Ücreti'ni bir Kamu Kurumu Son Kullanıcısı'na iade etme; ABD Hükümeti'nin yasal sürekli performans hakkına bağlı kalma şartıyla. Ancak, burada aksini belirten hükümlerden bağımsız olarak, ihlal veya ticari sırların uygunsuz kullanımıyla ilgili hak taleplerinin, Yazılımın StorageCraft ya da yetkili satıcısı, dağıtıcısı veya yetkili temsilcisi tarafından belirlenen kullanımın haricinde kullanılmasından veya herhangi bir Yazılımın bir Kamu Kurumu Son Kullanıcısı tarafından ihlale neden olacak şekilde değiştirilmesinden kaynaklanması halinde, StorageCraft'ın bu bölümde yer alan hükümlerden doğan herhangi bir yükümlülüğü olmayacaktır.

Bölüm 13 Kanunlara; İhracat Kısıtlamalarına Uyumluluk. StorageCraft Ürünlerinin kullanımını ilgilendiren tüm uygulanabilir uluslararası, ulusal, eyaletle ilgili bölgesel ve yerel kanun ve düzenlemelere uyacağınızı kabul edersiniz. Ayrıca StorageCraft, çalışanları ve aracıları (i) bazı taraflarla iş yapmayı ve (ii) ihraç edilebilecek teknoloji ve servislerin türü ve düzeyini yasaklayan veya sınırlayan ABD ihracat denetimi yasalarına tabidirler. İşbu yasalar sınırlama olmaksızın İhracat Yönetim Yasası, Silah İhracatı Denetim Yasası, Uluslararası Ekonomik Acil Durum Yetkileri Yasası ve işbu yasalar ve sair geçerli ihracat yasaları uyarınca yayınlanan yönetmelikleri ("**İhracat Yasaları**") içerir. İhracat Yasalarına tam olarak uyum gösterirsiniz ve Yazılımın veya doğrudan ilgili ürünlerinin: (1) doğrudan veya dolaylı bir şekilde İhracat Yasaları'na aykırı şekilde ihraç edilmesini veya (2) nükleer, kimyasal veya biyolojik silahlar dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere İhracat Yasaları tarafından yasaklanan amaçlar için kullanılmasını önleyecektir. Yazılım ya da temelinde yatan bilgiler ya da teknoloji (a) Küba, Kuzey Kore, İran, Sudan, Suriye, Ukrayna Kırım Bölgesi'ne ya da malların ihracat ya da yeniden ihracatı için geçerli ABD yaptırımlarına tabi sair ülkeye (ya da bu ülkelerin vatandaşı ya da bu ülkelerde mukim olanlara), (b) ABD Hazine Bakanlığı'nın Özellikle Belirlenmiş Vatandaşlar Listesi ve Engellenmiş Kişiler Listesi ve Yabancı Yaptırım Kaçakları Listesi ya da ABD Ticaret Bakanlığı'nın Reddedilmiş Kişiler Listesi, Doğrulanmamış Listesi, Teşebbüs Listesi ya da Dışişleri Bakanlığı'nın Yaygınlaşmayı Önleme Yaptırımlarında yer alan kişiler tarafından indirilemez veya bunlara başka şekilde ihraç edilemez ya da yeniden ihraç edilemez. Siz, geçerli ihracat lisanslama gereksinimleri, yaptırımlı programlar ve sair kısıtlamalara ilişkin yardım almak için ABD Ticaret ve Hazine Bakanlıkları ile irtibata geçebileceğinizi onaylarsınız. Yazılımı indirerek ya da kullanarak ya da bir Kamu Kurumu Son Kullanıcısı iseniz geçerli bir ABD Kamu Kurumu sözleşmesi çerçevesinde StorageCraft Ürünü için bir siparişte bulunmak suretiyle işbu Sözleşmenin şartlarını onaylayarak, yukarıda anılan hususları kabul eder ve söz konusu liste ya da ülkenin mukimi ya da vatandaşı ya da bunların denetimi altında olmadığını ya da buralarda bulunmadığınızı beyan ve tekeffül eder ve ABD yasalarına uygunluğu temin etmek üzere gerekli ABD hükümeti yetkilendirmesini elde etmek ile sorumlu olduğunuzu onaylarsınız.

Bölüm 14 Fikri Mülkiyet Zorunlulukları ile Uyumluluk. Belirli StorageCraft Ürünlerinin yedekleme, çoğaltma ve/veya elektronik veri aktarımı özellikleri ve işlevlerini kapsadığını ve bu süreçlerin telif hakları gibi üçüncü taraf fikri mülkiyet hakları tarafından korunabilecek dijital dosyaları, yazılım programlarını ve diğer verileri içerebilecek bu tür verilerin kopyalanması gerektiğini kabul edersiniz. Bu tür verilerin kullanımı ve kopyalanmasını yöneten kanunlar ve düzenlemeler yetki sınırlarına göre değişir. StorageCraft Ürünlerini kullanarak oluşturduğunuz, çoğalttığınız veya aktardığınız ShadowProtect yedek imajlarında bulunan verilerle ilgili StorageCraft'ın bilgisi olmadığını anlar ve kabul edersiniz. Bu nedenle, StorageCraft'ın bu verilere uygulanabilecek üçüncü taraf fikri mülkiyet hakları bilgisi bulunmamaktadır. Ayrıca bu Sözleşmenin oluşturduğunuz, yönettiğiniz, kullandığınız veya aktardığınız ShadowProtect yedek imajında bulunan verinin kopyalanması veya aktarılması yetkisini veya lisansını vermediğini anlar ve kabul edersiniz. Bu ShadowProtect yedekleme görüntüsü içerikleri ile ilgili kanunların anlaşılması ve uyulması zorunluluğun yalnızca size ait olduğunu kabul eder ve onaylarsınız. StorageCraft Ürünleri kullanımınızın ShadowProtect yedekleme görüntülerinizde bulunan yedekleme, kopyalama veya aktarımı yöneten uygulanabilir uluslararası, ulusal, eyaletlerle ilgili, bölgesel veya kanun veya düzenlemeleri ihlal etmediğini garanti edersiniz ayrıca, üçüncü taraf fikri mülkiyet haklarını ihlal eden yedekleme, kopyalama veya veri aktarımı için StorageCraft Ürünleri kullanımınızdan kaynaklanan ücret, masraf ve sorumluluklarınıza karşı StorageCraft'ın zarar görmesini engelleyeceğinizi kabul edersiniz.

Bölüm 15 Yurtdışı Yolsuzluk Faaliyetleri Yasası (FCPA). Görevlileriniz, müdürleriniz, çalışanlarınız, aracılarınız veya diğer temsilcilerinizin herhangi birinin işbu Sözleşme, işbu Sözleşme kapsamında yapılan veya yapılacak satış ve işbu Sözleşme kapsamında ödenen ya da ödenecek ücretler ile bağlantılı olarak aşağıdaki eylemlerden herhangi birini gerçekleştirmediğini ya da gerçekleştirmeyeceğini tekeffül ve beyan edersiniz: (i) ilgili resmi organ veya araç ya da ilgili uluslararası kamu kuruluşu veya siyasi parti ile resmi işlevlerini gerçekleştirmeme kararı da dahil olmak üzere, resmi yetkisi olan kişinin eylem veya kararını etkilemek (ii) eylem ya da kararını etkilemek için söz konusu kişiyi ilgili resmi organ veya araç ya da ilgili uluslararası kamu kuruluşu veya siyasi parti üzerindeki etkisini kullanmaya ikna etmek ya da (iii) uygunsuz yollarla avantaj elde etmek amacıyla

herhangi bir siyasi oluşum adayına veya herhangi bir siyasi parti ya da resmi organa, herhangi bir kurum veya alt bölümün ya da uluslararası kamu kuruluşunun veya aracının çalışanına ya da görevlisine doğrudan veya üçüncü taraf vasıtasıyla herhangi bir hizmet ya da değer teşkil eden bir şey verilmesi ya da bu yönde söz veya yetki verilmesi, herhangi bir para ödenmesi, teklif edilmesi veya bu yönde söz ya da yetki verilmesi.

Bölüm 16 Bildirimler. Bu Sözleşme uyarınca verilmesi ya da tebliğ edilmesi gereken veya verilmesine ya da tebliğ edilmesine izin verilen tüm bildirimler yazılı ve aşağıdaki gibi olmalıdır: (a) bildirimde bulunulacak Tarafa bildirimin fiili teslimat ile birlikte verildiği ve tesellüm alındığı varsayılacak bir durum olan şahsen teslim edilmelidir; (b) bildirimde bulunulacak Tarafa hitaben bildirimin söz konusu kurye hizmetine teslimat için emanet edildikten bir (1) iş günü sonrasında verildiği ve tesellüm alındığı varsayılacak bir durum olan itibarlı bir uluslararası ticari kurye hizmeti ile gönderilmelidir (FedEx veya DHL gibi); (c) bildirimin fiili teslimat ile birlikte verildiği ve tebliğ edildiği varsayılacak bir durum olarak e-posta veya faks suretiyle gönderilmelidir ya da (d) bildirimde bulunulacak Tarafa bildirimin tesellüm anında verildiği ve tesellüm alındığı varsayılacak bir durum olup da söz konusu bildirimin bildirimde bulunulacak Tarafa tesellüm edilebileceği sair şekillerde tebliğ edilmelidir. Tarafların yukarıda anılan şekillerden herhangi birisi açısından irtibat noktası aşağıdaki gibidir. StorageCraft'a gönderilirken: StorageCraft Technology Corporation, Dikkatine: Legal; 380 W. Data Drive, Suite 300, Draper, UT 84020; e-posta: legal@storagecraft.com ve notices@storagecraft.com. Size gönderilecekse: Sizin tarafınızdan StorageCraft'a sağlanan adrese, faks numarasına ve/veya e-posta adresine. Her bir Taraf yukarıda tarif edilen şekilde diğer Tarafa on (10) günlük önceden yazılı bildirimde bulunarak bildirime yönelik irtibat bilgilerini değiştirebilir.

Bölüm 17 Parolalar. Yazılımın herhangi bir parola koruması ya da şifreleme işlevini kullanırsanız, parolanızın kaybının Yazılım tarafından oluşturulan görüntü dosyaları ve/veya verilerinize erişiminizi kaybetmeniz ile sonuçlanacağını kabul edersiniz. StorageCraft'ın oluşturduğunuz herhangi bir parolayı saklamadığını, muhafaza etmediğini ya da denetlemediğini, StorageCraft'ın parolanızın kaybı ile bağlantılı bir sorumluluğu olmadığını ya da parolanızın telafisine yardımcı olmayacağını kabul ve teyit edersiniz. PAROLA OLUŞTURARAK YA DA VERİLERİNİZİ ŞİFLEYEREK SÖZ KONUSU PAROLANIN KAYBI İLE BAĞLANTILI TÜM RİZİKÖYÜ ÜSTLENİRSİNİZ. PAROLANIZI GÜVENDE VE EMNİYETTE TUTUN VE KAYBETMEYİN.

Bölüm 18 Muhtelif.

- 18.1. Etkinleştirme.** Belgeler, StorageCraft'ın etkinleştirme sunucusu tarafından lisanslı Yazılımın her bir Üyeliğine ilişkin tanımayı içeren Yazılımı etkinleştirme sürecini tanımlar. StorageCraft etkinleştirme sunucusunun kayıtları, Yazılımın bir Yerinin Etkinleştirilip etkinleştirilmediği hususunda belirleyicidir.
- 18.2. Belgelerin incelenmesi.** StorageCraft Ürünlerinin düzgün yüklenmesi ve kullanımıyla ilgili bilgi veren çevrimiçi kullanma kılavuzları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere StorageCraft Ürünleri ile ilgili Belgeleri inceleyeceğinizi kabul edersiniz.
- 18.3. Bölünebilirlik.** Bu Sözleşmenin herhangi bir hükmü geçerli kanun uyarınca geçersiz ya da icra edilemez bulunursa, söz konusu geçersizlik ya da icra edilemezlik bu Sözleşmeyi bir bütün olarak geçersiz ya da icra edilemez kılmaz ve söz konusu icra edilemez ya da geçersiz hüküm geçerli yasanın hükümleri dahilinde söz konusu hükmün amaçlarını en iyi şekilde getirebilecek gibi değiştirilir ve tefsir edilir.
- 18.4. Sözleşmenin Bütünlüğü.** Münferit, yazılı ve StorageCraft ile imzalanmış ve işbu Sözleşmeyi (MSP sözleşmesi dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere) açıkça değiştiren bir sözleşme akdetmedikçe işbu Sözleşme StorageCraft Ürünlerine ilişkin olarak Sizin ile StorageCraft arasında tam ve münhasır sözleşme beyanıdır ve Taraflar arasındaki bundan önceki yazılı ve sözlü tüm yazışmaları, beyanları, mutabakatları ve anlaşmaları hükümsüz kılar.
- 18.5. Feragat ya da Değişiklik.** Bu Sözleşme StorageCraft'ın tam yetkili temsilcisi tarafından yazılı ve açık bir ek sözleşmenin tanzim edilmesi hali hariç değiştirilemez. Takdir yetkisi kendisine ait olmak üzere StorageCraft'ın işbu Sözleşmeyi dilediği zaman değiştirebileceğini veya düzenleyebileceğini bilir ve kabul edersiniz. Güncelleştirmeler ve Geliştirmeler dahil Yazılımın gelecek yayınlarını almanız, işbu Sözleşmenin tümünü ya da bir kısmını değiştiren, düzelten ya da yenisi ile değiştiren ve StorageCraft Ürünlerine istinaden Tarafların yükümlülüklerine tesir eden yeni bir Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini kabulünüzü gerektirdiğini beyan, kabul ve teyit edersiniz. Herhangi bir eylemde bulunmama ya da eylemde bulunmada gecikme StorageCraft'ın işbu Sözleşme uyarınca StorageCraft'a verilen, StorageCraft'ın muhafaza ettiği ya da doğasında mevcut haklarından feragat ettiği anlamına gelmez.
- 18.6. Üçüncü Taraf Lehdar Yoktur.** Hiçbir üçüncü taraf bu Sözleşmenin lehdarı değildir ya da olamaz ve hiçbir üçüncü Tarafın bu Sözleşmeyi icra etme hakkı yoktur. Buna, sınırlı olmamak üzere, MSP'ler tarafından sağlanan hizmetlerin lehtarları da dahildir.
- 18.7. Temlik.** Bu Sözleşme size özeldir ve Bölüm 5 ile belirtilen durumların haricinde (yasal olarak dahi) temlik edemezsiniz. Lisans Alan'ın idaresindeki değişiklik temlik durumunu oluşturur. Herhangi diğer şekilde işbu Sözleşmedeki hakları ya da yükümlülükleri devrine ilişkin teşebbüsünüz geçersiz ve hükümsüzdür ve işbu Sözleşmenin ihlali durumunu oluşturur.
- 18.8. Konu Başlıkları ve Başlıklar.** Bu Sözleşmede kullanılan konu başlıkları ve başlıklar sadece rahatlık ya da referans sağlaması için kullanılmıştır ve bu Sözleşmenin kapsam ya da niyetini değiştiremez, genişletemez, sınırlayamaz ya da tanımlayamazlar ya da bu Sözleşmenin koşul ya da şartlarını sair şekilde etkileyemezler.
- 18.9. Mücbir Sebepler.** StorageCraft'ın bu vesileyle mevcut yükümlülüklerini ifada gecikmesi, temerrüdü ya da yükümlülüklerini ifasını yerine getirememesi yangın, sel, patlama, savaş, terörizm, ambargo, işçi grevi, hükümet gereksinimi, sivil ya da askeri makam, doğal afet, taşıyıcıların eylem ya da ihmali ya da StorageCraft'ın denetimi ötesindeki sair benzer sebepler ile bunlara sebebiyet verildiği ölçüde bu Sözleşmenin bir ihlalinin oluşturamaz.
- 18.10. Tabi Olunan Hukuk.** İşbu Sözleşme Utah Eyaleti haricindeki herhangi bir yargı bölgesinin yasalarının uygulanması ile sonuçlanacak kanun seçimi ya da kanunlar arası ihtilaf ilkeleri, kuralları ya da hüküm uygulanmaksızın münhasıran ABD, Utah Eyaleti kanunlarına tabidir ve bunlar uyarınca tefsir edilir. Taraflar Utah federal ya da eyalet mahkemelerinin münhasır yargı yetkisine gayri kabili rücu şekilde boyun eğgerler. Uluslararası Mal Satımına ilişkin Sözleşmeler hakkındaki Birleşmiş Milletler Anlaşması bu Sözleşmeye uygulanmaz. Muvakkat men kararı, ihtiyati tedbir, tahkim yardımıyla haciz veya ara ya da ihtiyati tedbir emri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Tarafların işbu vesileyle ilişkisi ya da işbu Sözleşme ile ilgili ihtiyati telafi davası münhasıran A.B.D., Utah Eyaleti, Salt Lake County'de açılmalıdır. Taraflar söz konusu ara ya da ihtiyati tedbir ya da ihtiyati haciz davaları amaçları ile A.B.D., Utah Eyaleti, Salt Lake County'deki federal ya da eyalet mahkemelerin münhasır yargı yetkisine muvafakat eder ve boyun eğger.
- 18.11. Uyuşmazlık Çözümü.** İşbu Sözleşmenin taraflarının seçimi ile şunlar ile bağlantılı, ilişkili ya da şunlardan kaynaklanan uyuşmazlık, ihtilaf ya da iddialar nihai karar için tahkime ibraz edilir: İddia edilen eksiklik ya da hata dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Yazılımın

performansı; veri kaybı veya hasarı veya sistemde veya altyapıda meydana gelen hasar, gizliliğin veya veri gizliliği yasalarının ya da yönetmeliklerinin ihlali veya iddia edilen ihlali; işbu Sözleşme ya da StorageCraft Ürünü ile ilişkili akdi, kanuni ya da teamül hukuku gereği garantinin ihlali ya da mevcudiyeti; yukarıdaki hükümlerle ilgili işbu Sözleşmenin şart ve yükümlülükleri; yukarıdaki hükümlerle ilgili işbu Sözleşmenin ifası, feshi, iptali ya da iddia edilen ihlali (topluca "**Tahkim Gerektiren İhtilaf**"). Tahkim yolu seçilirse, her iki Taraf da Tahkim Gerektiren İhtilafı oluşturan iddia için jüri tarafından yargılanma hakkından feragat eder. StorageCraft tarafından iddia edilen telif hakkı, ticari marka ya da Fikri Mülkiyet Haklarını ihlal ya da tecavüz davası Tahkim ile çözülebilir bir Uyuşmazlık değildir, ancak münhasıran ABD, State of Utah, Salt Lake County'deki yargı yetkisini haiz bir mahkeme nezdinde açılmalıdır. Tahkim ile çözülebilir Uyuşmazlık halinde tahkim seçimi diğer Tarafça açılan dava dilekçesi ve/veya mahkeme celbine yanıt süresi ve/veya cevap vermek üzere son günde ya da son günden önce bir Tarafça yazılı olarak yapılmalıdır. ABD'de ikamet ediyorsanız ya da iş yeriniz ABD'de ise tahkim, toplu tahkimlere ilişkin kurallar hariç olmak üzere tahkim esnasında yürürlükteki AAA Ticari Tahkim Kuralları uyarınca Amerika Tahkim Birliği ("**AAA**") tarafından yürütülür. ABD'de ikamet etmiyorsanız ya da ABD'de iş yeriniz yoksa, tahkim, toplu tahkimlere ilişkin kurallar hariç olmak üzere tahkim esnasında yürürlükteki ICDR Uluslararası Tahkim Kuralları uyarınca Uluslararası Uyuşmazlık Çözüm Merkezi ("**ICDR**") tarafından yürütülür. AAA ve ICDR'ye "**Tahkim Organları**" denir. Ticari Tahkim Kuralları ve Uluslararası Tahkim Kuralları topluca "**Kurallar**" olarak anılır. Kuralların kopyalarını <http://www.adr.org/> adresinden ücretsiz olarak edinebilirsiniz. Taraflar soru, belgelerin düzenlenmesi, üçüncü taraflara mahkeme çağrıları ve sözlü ifade isteği yoluyla keşif yapma hakkına sahiptir. Taraflar, aralarındaki herhangi bir tahkimin sadece Taraflar arasındaki ihtilafı içermesine, bir Tarafın üçüncü tarafa karşı taleplerini içermemesine niyet eder. Bir Taraf ile üçüncü bir taraf arasındaki uyuşmazlık tahkime dahil edilmemelidir. Toplu tahkime izin verilmez. Tahkim, hakemin eyalet veya federal yargıç olması dışında, Kurallar uyarınca seçilecek tek bir hakem tarafından yürütülür. Dava açılış ücretleri, hakem ücretleri ve Tahkim Organlarının koyduğu diğer ücretler ilk olarak StorageCraft tarafından önceden ödenir. Tahkim yeri ABD, State of Utah, Salt Lake County'dir ve İngilizce dilinde yürütülür, meğer ki Taraflar yazılı olarak aksini kararlaştırmış olsun. Tahkim kararı aşağıdaki özellikleri haiz gerekçeli bir karar olmalıdır: Sunulan delilin maddi esbabı mucibesini tamamiyle izah eden; maddi esbabı mucibeyi vakanın hukukuna uygulayan; Tarafların müteakip yasal kuramlarına dayandırılan hukuk yargılarını tamamiyle izah eden; hangi yasal kuramların takip edildiğini ve bunların neden takip edildiğini açıklayan ve zararlara, masraflara ve/veya ücretlere hükmedilirse; zararların, masrafların ve/veya ücretlerin türlerinin her bir Taraf itibarıyla hesaplanmasını belirten. Karar nihaidir ve Taraflar üzerinde bağlayıcıdır ve işbu karara Utah Uniform Arbitration Act (Utah Tek Tip Tahkim Yasası), Utah Yasası Ek bölüm 78B-11-101'den sonra gelen sayfalar uyarınca izin verilen söz konusu temeller uyarınca yetkili yargı bölgesindeki bir mahkeme nezdinde itiraz edilmemesi halinde karara ilişkin hüküm yetkili yargı bölgesindeki bir mahkemede kaydedilmelidir. Aksi takdirde, bu Sözleşme ve Kurallar ile tahkime verilen yetkileri sınırlandırmadan, tahkimin eşitlik prensiplerini uygulama veya hakkaniyete uygun hakemin çarelere karar verme yetkisi yoktur. Tahkimi kabul ederek Taraflar ABD, Utah Eyaleti, Salt Lake County'nin yargı yetkisini haiz herhangi bir mahkemesini Tahkim Gerektiren İhtilaf olmayan ihtilafları yargılama ya da muvakkat men kararı, ihtiyati tedbir, tahkim yardımıyla haciz veya ara ya da ihtiyati önleme yönelik emir dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir geçici çareyi neşretme yeteneğinden mahrum bırakmaz. Taraflardan herhangi birinin mahkemeye söz konusu geçici çare veya ara ya da ihtiyati önleme talebinde bulunması tahkim sözleşmesinden feragat olarak addedilemez. StorageCraft'ın Tahkim Gerektiren İhtilafta davayı kazanan taraf olması durumunda Tahkim Organı, dava açılış ücretleri, hakem ücretleri ve Tahkim Organlarının koyduğu diğer ücretler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere mahkeme sürecinde doğan tüm masrafların StorageCraft'a ödenmesine hükmedebilir.

- 18.12. CDDL.** Yazılımın yürütülebilir VBoxHDDXSP.dll'i Ortak Geliştirme ve Dağıtım Lisansı Sürüm 1.0 ("**CDDL**") uyarınca lisanslı VirtualBox Open Source Edition kaynak kodunu içeren değiştirilmemiş dosyalar içerebilir. StorageCraft, CDDL lisanslı dosyalarda "değişiklikler" yapmamıştır ve StorageCraft söz konusu terimler CDDL'de tanımlandığı üzere bir "katkıda bulunan" değildir. CDDL'den bağımsız olarak Yazılım münferiden bu Sözleşmenin koşul ve şartlarına uygun olarak lisanslıdır ve dağıtılır ve CDDL, size Yazılıma ilişkin ya da Yazılımdaki hiçbir hak, mülkiyet ya da menfaati vermez. CDDL'ye bağlantılar ve tüm ilgili CDDL'le lisanslı kaynak kodu için lütfen Yazılıma dahil edilen LICENSES.TXT dosyasına başvurun.
- 18.13. Hataya Dayanıklı Değildir.** YAZILIM, HATAYA DAYANIKLI OLMAYAN TEKNOLOJİ İÇERİR VE YAZILIMIN ARIZASI HALİNDE ÖLÜM, BEDENSEL YARALANMA YA DA AĞIR FİZİKSEL, MALA İLİŞKİN YA DA ÇEVRESEL ZARARA YOL AÇABİLECEĞİ UYGULAMALAR YA DA ÇEVRELERDE KULLANIMA YÖNELİK DEĞİLDİR YA DA SÖZ KONUSU KULLANIM İÇİN ÜRETİLMEMİŞ VE TASARLANMAMIŞTIR.
- 18.14. Yürürlükte Kalma.** İşbu Sözleşmenin ücretler ya da borçlu olunan sair tutarların ödenmesine ilişkin hükümleri, Fikri Mülkiyet Haklarının ihlal edilmesi, garantiler, sorumluluğun sınırlandırılması, uyuşmazlığın halli, tefsir ya da çeviri meseleleri ve fesihden sonra tabiatları icabı yürürlükte kalan sair hükümler işbu Sözleşmenin fesih ya da hitamından sonra da yürürlükte kalmaya devam eder.
- 18.15. Elektronik İşlemler.** Taraflar bu Sözleşmenin Utah Uniform Arbitration Act (Utah Tek Tip Tahkim Yasası), Utah Yasası Ek Bölüm § 46-4-101 sonra gelen sayfalar uyarınca elektronik imzalar ve/veya elektronik araçların kullanımı dahil elektronik vasıtalarla oluşturulabileceğini, akdedebileceğini ve/veya tevdii edilebileceğini kabul eder.
- 18.16. Elektronik Yazışmalar.** StorageCraft'ın hesabınız ya da StorageCraft Ürünleri ile ilgili olarak Sizinle e-posta ya da başka elektronik iletişimler aracılığıyla irtibata geçebileceğini kabul ve teyit edersiniz. StorageCraft'ın StorageCraft Ürünlerini kullanımınız ile ilgili olduğuna inandığı sair bilgiler, yeni ürün sürümleri, güncelleştirmeler ve özel teklifler dahil StorageCraft'ın en son geliştirmeleri ile ilgili işbu ve sair iletişimlere rıza gösterirsiniz.
- 18.17. Kişisel Bilgiler ve Gizlilik.** Yazılımı etkinleştirdiğinizde StorageCraft'ın Etkinleştirmenin yapıldığı bilgisayarın IP adresini ve makine ya da bilgisayar adını, verdiğiniz kullanıcı adını ve verdiğiniz kuruluş adını topladığını bilir ve kabul edersiniz. StorageCraft bu bilgileri Bakım ve Ürün Desteği sağlamayı kolaylaştırmak ve ilgili ihracat denetimi yasalarına uygun hareket etmek için toplamaktadır. Ayrıca, StorageCraft bağlı şirketi, satıcısı, dağıtıcısı ya da yetkili dağıtıcısı gibi Yazılımı satın aldığınız veya edindiğiniz üçüncü taraflara verdiğiniz belirli bilgilerin StorageCraft ve kurumsal iştirakleri ve/veya Yazılım alışverişiniz veya edinmenize müdahil olan StorageCraft dağıtıcısı ile paylaşılabileceğini bilir ve kabul edersiniz. Bu bilgiler raporlama ile Bakım ve Ürün Desteği sağlama amaçlarının yanı sıra müşteri hesap yönetimi amacıyla paylaşılmaktadır. Bu bilgiler şunları içerebilir: şirketinizin adı ve adresi, StorageCraft ürünleri ya da bunların satın alınması veya lisanslanmasına ilişkin hesap, destek ya da teknik amaçlar için ilgili kişi olarak tanımladığınız temsilcilerin adları, telefon numaraları ve e-posta adresleri. STORAGECRAFT YA DA BAĞLI ŞİRKETİ, KURUMSAL İŞTİRAKİ VEYA YETKİLİ SATICI, DAĞITICI YA DA TEMSİLCİSİNE ÜÇÜNCÜ TARAFLARLA İLGİLİ, MSP MÜŞTERİSİ DAHİL ANCAK SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, BİLGİ SAĞLAMANIZ HALİNDE, SÖZ KONUSU BİLGİLERİ VERMEYE YETKİLİ OLDUĞUNUZU VEYA İLGİLİ VERİ GİZLİLİĞİ YASALARI ÇERÇEVESİNDE UYGUN İZİNLER DAHİL OLMAK ÜZERE, İLGİLİ BİLGİLERİ SAĞLAMAK İÇİN GEREKLİ ONAYLARI ALDIĞINIZI BEYAN VE GARANTİ EDERSİNİZ. StorageCraft ve kurumsal bağlı kuruluşları, bize

verdiğiniz bilgilerin yetkisiz kullanılmasını veya açıklanmasını önlemek için ticari açıdan makul önlemleri alacaktır. StorageCraft ve kurumsal bağlı kuruluşları yasalar veya işbu Sözleşme tarafından izin verilen durumların veya işbu Sözleşme veya üçüncü taraflarla imzaladığınız StorageCraft Ürünleri ile ilgili diğer sözleşmeler uyarınca Yazılımı ve hizmetleri sunmak için gerekli olduğu durumların haricinde bilgilerinize erişmeyecek, kullanmayacak veya üçüncü taraflara açıklamayacaktır. StorageCraft, bağlı şirketleri ve kurumsal iştirakleri, bize sunduğunuz bilgileri asla satmayacaktır. Lütfen StorageCraft web sitesini ziyaret ederek Gizlilik Politikamızı inceleyin.

18.18. Müşteri İrtibatı. Bu Sözleşme ile ilgili sorularınız olursa, StorageCraft ile aşağıdaki şekillerde irtibata geçebilirsiniz: websitesi - www.storagecraft.com; telefon – 801-545-4700; faks - 801-545-4705; posta – StorageCraft Technology Corporation, 380 Data Drive, Suite 300, Draper, Utah 84020, U.S.A.

© Telif Hakkı 2006-2016 StorageCraft Technology Corporation. Tüm Hakları Saklıdır. Yazılım ve Belgeler StorageCraft Technology Corporation'ın telif haklı mülkiyetidir ve StorageCraft Ürünleri üzerindeki ve hakkındaki tüm haklar münhasıran StorageCraft Technology Corporation'a mahfuz ve aittir. Bazı StorageCraft ürünleri, Birleşik Devletlerde ve diğer ülkelerde patentlerle korunmaktadır. Bu ürünlerle ve patentlerle ilgili ek bilgiler şu adreste mevcuttur: <https://www.storagecraft.com/about/legal/patents>. StorageCraft, StorageCraft Recovery Environment, StorageCraft Recovery Environment Builder, ShadowControl, ImageManager, VirtualBoot, HeadStart Restore, intelligentFTP, ShadowStream ve bunların ilgili logoları ve ticari markaları münhasıran Amerika Birleşik Devletleri ya da başka bir yerde bulunan StorageCraft Technology Corporation'a aittir. Microsoft ve Windows; Microsoft Corporation'a ait tescilli ticari markalardır. VirtualBox, Oracle'a ait ya da ait olabilecek tescilli bir ticari markadır. VMware, VMware Inc.'e ait ya da ait olabilecek tescilli bir ticari markadır. Bazı StorageCraft ürünleri GNU Genel Ortak Lisans'a ("GPL") ya da GNU Daha Az Genel Ortak Lisans'a ("LGPL") tabi bileşenler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere üçüncü taraflarca geliştirilebilecek yazılım bileşenlerini içerir. GPL kodu ve LGPL kodu dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere bu bileşenler GARANTİSİZ dağıtılır ve bir ya da daha fazla eser sahibinin telif haklarına tabi olabilirler. StorageCraft ürünlerinde kullanılan GPL ve LGPL kodu dahil uygulanabilir lisanslama bilgisi ve üçüncü taraf bileşenlerini aşağıdaki adreste bulabilirsiniz: <http://stcfoss.org>. İşbu Sözleşmede atıfta bulunulan tüm diğer markalar ve ürün isimleri ilgili sahiplerine ait ya da ait olabilecek ticari markalar ya da tescilli ticari markalardır.

Sürüm 29.04.2016