

STORAGECRAFT® 產品最終使用者授權合約

本授權合約（「**合約**」）是您與 StorageCraft Technology Corporation（「**StorageCraft**」）間的法律性可強制執行合約，包含您使用 StorageCraft 產品時所相關的條款、狀況、權力與限制，如下所述。每個軟體產品均分開授權。透過安裝或使用軟體（即使是透過手動、靜默、無人模式或推送安裝），您同意並接受此合約所述條款。為特定軟體產品接受本合約，即構成使用該產品安裝（例如透過推送安裝）之所有軟體接受本合約。

願意授權您（「**您**」或「**被授權者**」或「**最終使用者**」），以自然人、組織或法人身分使用特定 StorageCraft 產品，但前提是您必須接受本合約所有條款。若您打開含有軟體產品之包裝、撕開軟體產品的封條、點選「我同意」按鈕，即代表您接受本合約並同意其條款；使用軟體產品（例如安裝、載入、運行、執行、播放、部署或保留本軟體產品），亦表示同意本合約條款。若您不同意這些條款與條件，則請勿打開包裝、撕下封條、點選「我同意」按鈕、安裝或使用軟體。若根據任何試用、評估或購買交易安裝或使用軟體，則您的行為即已構成接受本合約，並將受其所有條款與條件約束。您可從 StorageCraft 網站存取、下載、並/或列印本合約複本，網址為 www.storagecraft.com/legal/。請詳讀此合約並列印一份複本，以供記錄用途。

條款 1 定義：

- 1.1. 「**啟用**」（及其詞類變化「自動啟用」、「已啟用」等）係指向 StorageCraft 提供軟體產品金鑰與特定機器相關資訊的過程，並從試用授權轉換成完全啟用的產品版本。「有效」授權或「有效」基座係指已完成前述流程且未被撤銷的軟體基座。
- 1.2. 「**年度訂購軟體**」係指授權期限為年度訂購期的以下任何軟體：ShadowProtect SPX Server、ShadowProtect SPX Virtual、ShadowProtect SPX for Small Business 以及 ShadowProtect SPX Desktop。
- 1.3. 「**年度訂購費用**」係指最終使用者為取得於年度訂購期使用年度訂購軟體之權利而支付的費用。
- 1.4. 「**年度訂購期**」係指 StorageCraft 賦予您的授權期間，StorageCraft 在此期間賦予您年度訂購軟體基座。「**一年訂購**」係指 StorageCraft 賦予給您一個日曆年的年度訂購期授權。「**兩年訂購**」係指 StorageCraft 賦予給您兩 (2) 個日曆年的年度訂購期授權。年度訂購期開始為您購買年度訂購軟體的那天。
- 1.5. 「**停用**」（及其詞類變化「自動停用」、「已停用」等）係指與啟用相反的流程，其結果包括不再有效之基座的有效基座轉換。備份軟體停用係指軟體不再備份。
- 1.6. 「**指定技術人員**」係指您指定使用 ShadowProtect IT 版或 ShadowProtect IT 專業版的自然人，此技術人員亦有權獨家保管軟體。若您為法人而非自然人，則指定技術人員必須為您的員工。若您為自然人，則您必須為指定技術人員。
- 1.7. 「**桌上作業系統**」係指任何廣泛發行的桌上型電腦專用 Microsoft® 作業系統。如需與軟體相容的桌上作業系統清單，請洽詢 StorageCraft 客服人員。
- 1.8. 「**說明文件**」係指 StorageCraft 產品相關的目前使用者指南和讀我檔案。
- 1.9. 「**最終使用者**」係指接受本合約之個人、組織或實體。若是 MSP 軟體，則最終使用者為 MSP，或企業版使用者。
- 1.10. 「**企業版使用者**」係指並非自然人的組織最終使用者，該最終使用者在其內部使用 MSP 軟體。
- 1.11. 「**HeadStart Restore®**」（美國專利第 8,190,574 號）是利用進階授權功能、與 ImageManager 搭配使用的軟體，其授權方式是以每一工作為基礎。一項 HeadStart Restore 工作允許 ImageManager 透過自動化處理，從單一電腦的一個 ShadowProtect 影像檔案（或一組 ShadowProtect 影像檔案）還原為 VMDK、ESX 或 Hyper-V 平台上的虛擬機器。額外工作必須另行購買。本合約不為虛擬環境中的 Windows® 作業系統授予授權。在虛擬環境的 Windows® 作業系統中使用 HeadStart Restore 時，即表示您確認您已取得使用的有效授權。
- 1.12. 「**ImageReady**」係指一種 StorageCraft 公用程式，可以擴展並自動化 ShadowProtect 原生裝載工具的功能。最終使用者一旦配置完成，ImageReady 即裝載指定的 ShadowProtect 影像檔案，以便您執行使用者定義的自訂指令碼。ImageReady 安裝成為 ShadowProtect 安裝的一個子集，不需要另行授權。
- 1.13. 「**智慧財產權**」係指 StorageCraft 對於智慧財產及 StorageCraft 產品的所有權，包括但不限於專利權、著作權、商標權、商業機密權、專門技術權，以及依專利法、著作權法、著作人格權法、商業機密法、商標法、不公平競爭法或其他類似法律存在於特定管轄地的任何排他權利。
- 1.14. 「**intelligentFTP**」® 是利用檔案傳輸技術、與 ImageManager 搭配使用的軟體，其授權方式是以每一工作為基礎。一項 intelligentFTP 工作允許 ImageManager 將一個 ShadowProtect 影像檔案（或一組 ShadowProtect 影像檔案）從單一電腦傳輸至遠端電腦。intelligentFTP 僅包含 FTP 用戶端。額外工作必須另行購買。
- 1.15. 「**內部使用**」係指僅根據您內部業務用途、在您擁有且作為業務營運一部分使用的單一電腦上使用軟體。下列所述情況不構成內部使用：將軟體或使用軟體的利益銷售、租賃、分銷或轉讓給第三方，包括但不限於您的顧客或客戶；由並非您本人的其他人使用軟體，包括您的顧客或客戶；允許第三方存取軟體功能；在不歸您所有或控制的實體系統或虛擬機器上使用軟體；在服務機構或資料處理機構的安排下使用軟體；複製軟體 - 本合約或適用法律明確允許的情況除外；和/或使用軟體產生服務收益、管理他人的資料或者向第三方提供服務，包括您的顧客或客戶。
- 1.16. 「**ISO Tool**」係指 ShadowProtect 隨附之獨立 StorageCraft 公用程式，其允許使用者燒錄、擷取、裝載和製作 ISO 檔案。
- 1.17. 「**IT 版續訂**」或「**續訂**」係指根據您於前一 IT 版訂購期間支付相關續訂費用，一或多次延長 StorageCraft 賦予您訂購 IT 版的續訂期間。續訂於前一 IT 版訂購期間到期後立即開始，並於 IT 版續訂期間提供您與原始 IT 版訂購期間相同的權利與利益。
- 1.18. 「**IT 版訂購費用**」係指您付予 StorageCraft 或其授權之轉售商或經銷商的費用，用以取得在 IT 版訂購期間使用 IT 版的授權。
- 1.19. 「**IT 版訂購期間**」係指您的指定技術人員可使用 IT 版的期間。IT 版訂購期間開始為您開啟 IT 版授權或建立三天期 ISO 的那天。IT 版訂購期間的持續時間可以是：「**雙週訂購**」係指 StorageCraft 授權給您，於 14 天期間（含星期六、日）使用 IT 版訂購期間。「**單月訂購**」係指 StorageCraft 授權給您，於 30 天期間（含星期六、日）使用 IT 版訂購期間。「**三月訂購**」係指

StorageCraft 授權給您，於 90 天期間（含星期六、日）使用 IT 版訂購期間。「一年訂購」係指 StorageCraft 授權給您，於 365 天期間（含星期六、日）使用 IT 版訂購期間。

- 1.20. 「工作」係指 intelligentFTP 工作、HeadStart Restore 工作和/或 ShadowStream 工作。
- 1.21. 「授權費」係指您支付給 StorageCraft 或其授權之經銷商或轉售商，用以交換依本合約限制使用永久軟體之授權的費用。
- 1.22. 「維修」係指針對您依本合約取得授權之特定軟體，於有限時間內享有下列權利：(i) StorageCraft
於維修有效期間依本合約條款與條件發行的所有軟體更新與升級，以及 (ii)
標準支援。維修期間自您購買軟體之日起生效。維修係以每一產品金鑰或每一基座為基礎提供，並明確排除任何其他 StorageCraft
產品、其他 StorageCraft 產品之更新、單獨授權的附加程式單元或包含於其他 StorageCraft 產品的功能。StorageCraft
可全權決定發行、新增或建立 StorageCraft 產品的更新、升級與附加功能，但 StorageCraft
對此不做任何保證、擔保或承諾。在某些情況下，StorageCraft
可以行使自由裁量權，拒絕出售維修續訂，包括但不限於尋求購買維修的某方不是最初的軟體最終使用者的情況。
- 1.23. 「維修續訂」係指延長維修指定期間。
- 1.24. 「裝載工具」係指使用標準 Windows®
磁碟機代號或裝載點，允許您將備份映像檔案鍊作為系統資源一部份裝載所需之軟體元件。
- 1.25. 「MSP」係指管制服務供應商。
- 1.26. 「MSP 軟體」係指下列以按月訂購方式為基礎而授權的任何軟體：ShadowProtect Desktop、ShadowProtect Server、ShadowProtect for Small Business、ShadowProtect Virtual、ShadowProtect SPX Server、ShadowProtect SPX Virtual、ShadowProtect SPX for Small Business、ShadowProtect SPX Desktop、StorageCraft ImageManager、StorageCraft ShadowSnap、ShadowProtect GRE、HeadStart Restore、intelligentFTP 與 ShadowStream。
- 1.27. 「MSP 訂購費用」係指 MSP 或企業使用者為取得於特定月份使用 MSP 軟體之權利，每月所支付的費用。
- 1.28. 「目的碼」係指編譯程式處理軟體來源碼後，以可執行、dll 或程式庫檔案格式進行的輸出。
- 1.29. 「一方」係指您或 StorageCraft。「雙方」係指您與 StorageCraft。
- 1.30. 「永久軟體」係指下列以永久方式為基礎而授權的軟體：ShadowProtect Server、ShadowProtect for Small Business、ShadowProtect Desktop、ShadowProtect Virtual、ShadowProtect SPX Server、ShadowProtect SPX Virtual、ShadowProtect SPX for Small Business、ShadowProtect SPX Desktop、StorageCraft ImageManager、StorageCraft ShadowControl、ShadowProtect GRE、StorageCraft GRE、HeadStart Restore、intelligentFTP 與 ShadowStream。
- 1.31. 「實體系統」係指由所安裝作業系統支援的有形電腦硬體裝置。
- 1.32. 「產品金鑰」係指與軟體基座相連結的唯一識別碼，可以啟用軟體，StorageCraft 也藉此決定軟體的有效基座數量。StorageCraft
可以全權決定，允許以單一產品金鑰啟用多個軟體基座。
- 1.33. 「產品支援」係指軟體相關支援問題之標準支援或增強支援。「標準支援」包含 StorageCraft
正常營業時間緊急支援問題的線上與電話支援；StorageCraft 線上支援系統；StorageCraft
主持的使用者討論區以及包含常見問題問答的 StorageCraft
知識庫。標準支援僅適用於現行版本和上一版本軟體。有兩類「增強支援」（之前稱「付費支援」）。第一類為「下班後緊急程
度支援」或「進階支援」，在 StorageCraft
正常營業時間後為解決緊急程度支援問題而提供。第二類為「事件支援」，是允許您在任何時間針對任何支援問題聯絡
StorageCraft 支援部門的產品支援。事件支援是但個支援問題不超過四 (4)
小時支援時間/事件的产品支援。事件支援以單獨或套裝方式銷售。在 StorageCraft 全權決定下，產品支援可由
StorageCraft、StorageCraft 附屬事業或 StorageCraft 代理商或其附屬事業、StorageCraft
授權經銷商提供。有關產品支援的其他資訊，請造訪
http://www.storagecraft.com/documents/StorageCraft_Technical_Support_Guide.pdf。
- 1.34. 「專業服務自動化整合服務」或「PSAI 服務」或「PSAI」是一個 StorageCraft 公用程式，其允許 MSP 將 StorageCraft
入口網站內的特定 MSP 客戶資訊與 MSP 專業服務自動化工具（「PSA」）內的特定客戶資訊同步。若您使用 PSAI
服務，您瞭解為將資料從 StorageCraft 入口網站推送至 PSA，StorageCraft 將要求您提供您的 PSA 認證。透過使用 PSAI
服務，您即同意將認證用於此目的。StorageCraft 將以加密的形式管理您的 PSA 密碼。
- 1.35. 「基座(Seat)」係指已啟用或可由最終使用者啟用的一個軟體產品授權。
- 1.36. 「伺服器作業系統」係指任何伺服器電腦專用的廣泛發行之 Microsoft 與 Linux
作業系統。如需與軟體相容的伺服器作業系統清單，請洽 StorageCraft 客服人員。
- 1.37. 「ShadowProtect」係指 ShadowProtect® 一系列的軟體，包括 ShadowProtect Desktop、ShadowProtect Server、ShadowProtect for Small Business、ShadowProtect Virtual、ShadowProtect SPX 與 ShadowProtect for MSP。ShadowProtect
包含安裝於電腦的可執行程式、StorageCraft Recovery Environment、StorageCraft Recovery Environment Builder
與下列元件：裝載工具、VirtualBoot、ISO Tool、ImageReady、ShadowProtect 主控台及 ShadowProtect 代理程式。ShadowProtect
不包含單獨授權且需付費的產品、服務或附加程式模組。每一 ShadowProtect Desk、ShadowProtect Server 與 ShadowProtect for Small Business 基座經授權用於實體系統或虛擬機器，但不得同時用於兩者。ShadowProtect Virtual 經授權僅可用於虛擬機器。
- 1.38. 「ShadowProtect 代理程式」係指作為 Windows 或 Linux 服務執行並在特定系統上管理 ShadowProtect 運作之 ShadowProtect 或 ShadowProtect SPX 元件。
- 1.39. 「ShadowProtect 主控台」係指 ShadowProtect 使用者介面。
- 1.40. 「ShadowProtect GRE」係指 ShadowProtect Granular Recovery for Exchange，它是一種與授權 Microsoft Exchange Server Exchange
資料庫（「EDB」）檔案搭配執行的軟體，特別是允許恢復信箱項目，以及搜尋電子郵件訊息與附件。ShadowProtect GRE
僅得與已裝載的 ShadowProtect 影像檔案（內含指定的 EDB 檔案）搭配執行。ShadowProtect GRE
授權方式是以永久、訂購方式或固定期間專案為基礎。ShadowProtect GRE 的 MSP
授權最初須訂購一年，且不得移植到包含新伺服器名稱的 EDB 檔案，或是新的 Microsoft Exchange

授權金鑰（如適用）。ShadowProtect GRE 需使用 Microsoft Exchange Server 檔案，其必須從已安裝的 Exchange Server 授權資料夾複製到 ShadowProtect GRE 安裝資料夾或是 IT 專業版 GRE 資料夾（如適用）。本合約不包括 Microsoft Exchange Server 授權。使用 ShadowProtect GRE 時，您確認您已合法取得使用 Microsoft Exchange Server 之授權。

- 1.41. 「ShadowProtect IT 版」**是以訂購為基礎的軟體，在 USB 快閃媒體上提供，並且旨在為 IT 人員提供可引導的復原環境，由此建立和還原壓縮的以及加密的 ShadowProtect 影像檔。ShadowProtect IT Edition 不包括單獨授權之產品或附加程式單元。ShadowProtect IT 版中包含以試用模式展示 ShadowProtect GRE 的功能，但是不允許您使用 ShadowProtect GRE 授權版本中的復原或搜索功能。
- 1.42. 「ShadowProtect IT 專業版」**是以訂購為基礎的軟體，在 USB 快閃媒體上提供，並且旨在為 IT 人員提供可引導的復原環境，由此建立和還原壓縮的以及加密的 ShadowProtect 影像檔。ShadowProtect IT 專業版中包含一個授權的 ShadowProtect GRE 複本。除了 ShadowProtect GRE 外，ShadowProtect IT 專業版不包括單獨授權之產品或附加程式單元。
- 1.43. 「ShadowProtect SPX」**係指 ShadowProtect SPX 一系列的軟體，包括 ShadowProtect SPX Desktop、ShadowProtect SPX Server、ShadowProtect SPX for Small Business、ShadowProtect SPX Virtual 與 ShadowProtect SPX for MSP。ShadowProtect SPX Server 與 ShadowProtect SPX Virtual 支援 Windows 與 Linux 作業系統。ShadowProtect SPX 包含安裝於電腦的可執行程式、StorageCraft Recovery Environment 與 StorageCraft Recovery Environment Builder。裝載工具、VirtualBoot、ShadowProtect 主控台及 ShadowProtect 代理程式。ShadowProtect SPX 不包含單獨授權且需付費的產品、服務或附加程式模組。每一 ShadowProtect SPX Desk、ShadowProtect SPX Server 與 ShadowProtect SPX for Small Business 基座經授權用於實體系統或虛擬機器，但不得同時用於兩者。ShadowProtect SPX Virtual 經授權僅可用於虛擬機器。
- 1.44. 「ShadowStream®」**是利用進階檔案傳輸技術、與 StorageCraft ImageManager 搭配使用的軟體。ShadowStream 按作業數量授權。一項 ShadowStream 工作允許 StorageCraft ImageManager 將一個 ShadowProtect 影像檔案（或一組 ShadowProtect 影像檔案）從單一電腦傳輸至遠端電腦。其包含須安裝於遠端或接收電腦的 ShadowStream Server。ShadowStream 授權方式是以永久或訂購方式為基礎。額外工作必須另行購買。
- 1.45. 「小型企業伺服器作業系統」**係指相容於 ShadowProtect for Small Business 與 ShadowProtect SPX for Small Business 的 Microsoft 作業系統。如需與軟體相容的小型企業伺服器作業系統清單，請洽詢 StorageCraft 網站或 StorageCraft 客服人員。
- 1.46. 「基於通訊端的 SPX」**係指基於正在運行虛擬機器之實體機器上填入電腦處理單元（「CPU」）通訊端數量進行授權時的 ShadowProtect SPX Virtual。其授權以永久或年度訂購為基礎，提供基本版和標準版。「基本版」以兩個通訊端組合授權，每個最終使用者僅限使用最多三 (3) 個基本版或六 (6) 個 CPU 通訊端。「標準版」對可以獲得授權的通訊端數量沒有限制。如果基本版中最終使用者使用的 CPU 通訊端超過六 (6) 個，最終使用者必須升級為標準版。一個基於通訊端的 SPX 基座與一個 CPU 基座相關。若要使用基於通訊端的 SPX，需要安裝並設定 StorageCraft 通訊端授權服務。通訊端授權服務必須有一個運作中的網際網路連線，允許它定期與 StorageCraft 啟動伺服器通訊。您可以將一個或多個 CPU 通訊端的新永久基座或年度訂購基座新增至現有產品金鑰，但無法從產品金鑰中移除基座。為延續基於通訊端的永久 SPX 基座的維修，您需要購買與產品金鑰相關之所有基座的維修。此外，產品金鑰相關之每個基座的維修必須有效，以將基座新增至現有產品金鑰。將基座新增至產品金鑰時，有關年度訂購基座的維修（如為永久基座）或訂購期會在所有與產品金鑰相關之基座中平均應用。例如，如果您在 1 月 1 日購買基於通訊端的 SPX 基座，其將擁有 365 天維修期。如果您在 6 月 30 日將第二個基座新增至現有產品金鑰，185 天的第一個基座剩餘維修將新增至第二個基座相關的 365 天維修，達到合計 550 天的維修。此數量然後除以產品金鑰相關的基座數（在此範例中為二），若維修天數為 275 天，其天數將應用到自 6 月 30 日開始的每個基座。
- 1.47. 「StorageCraft 通訊端授權服務」或「SLS」**係指在虛擬環境中下載並安裝，用於推動基於通訊端的虛擬授權的初始啟用和持續驗證的 StorageCraft 公用程式。SLS 必須有一個運作中的網路連線，允許其定期連結 StorageCraft 啟用伺服器。如 SLS 多次無法連結 StorageCraft 啟用伺服器，關聯的基於通訊端的虛擬授權即會停用。
- 1.48. 「軟體」**係指下列軟體：根據本合約對您授權的永久軟體、MSP 軟體、年度訂購軟體、基於通訊端的 SPX、ShadowProtect IT 版、ShadowProtect IT 專業版和 StorageCraft 公用程式。
- 1.49. 「StorageCraft Diagnostics」**是一個 StorageCraft 公用程式，用於收集有關實體系統或虛擬機器的診斷資訊，以便於在實體系統或虛擬機器上使用軟體。
- 1.50. 「StorageCraft GRE」**是一種與經授權的 EDB 檔案搭配執行的 ShadowProtect Granular Recovery 軟體，除了其他功能外，亦能恢復信箱項目，以及搜尋電子郵件訊息與附件。StorageCraft GRE 授權方式是以永久或固定期間專案方式為基礎。StorageCraft GRE 需使用 Microsoft Exchange Server 檔案，其必須從已安裝的 Exchange Server 授權資料夾複製到 StorageCraft GRE 安裝資料夾。本合約不包括 Microsoft Exchange Server 授權。使用 StorageCraft GRE 時，您確認您已合法取得使用 Microsoft Exchange Server 之授權。
- 1.51. 「StorageCraft ImageManager」**係指用於排程驗證、保留、彙總、監控和管理 ShadowProtect 影像檔案的可執行程式軟體，且包含 ImageManager Service 和 ImageManager Client。ImageManager 僅可與 ShadowProtect 基座搭配使用，亦可能與 HeadStart Restore、intelligentFTP 和 ShadowStream 的進階授權功能搭配使用，其授權方式均是按工作數量為基礎單獨授權。
- 1.52. 「StorageCraft 入口網站」**係指 StorageCraft 網際網路網站上之密碼保護區域，StorageCraft 可全權允許 MSP 存取特定功能以及與其 StorageCraft 帳戶相關之資訊。
- 1.53. 「StorageCraft 產品」**係指下列產品：軟體、維修續訂和增強支援。
- 1.54. 「StorageCraft ShadowSnap®」或「ShadowSnap」**係指當 ShadowProtect MSP 軟體與稱為原始備份代理的 StorageCraft 服務元件一起提供時（這兩者都是專用於 Microsoft 作業系統），ShadowProtect MSP 軟體的英文版本。

- 1.55. 「**StorageCraft Recovery Environment**」係指 StorageCraft Recovery Environment CrossPlatform 及 StorageCraft Recovery Environment for Windows，其為 StorageCraft 公用程式，提供執行 ShadowProtect 的可開機作業系統環境。本合約授權不包括能夠以 StorageCraft Recovery Environment 還原的作業系統及/或應用程式。使用 StorageCraft Recovery Environment 時，您確認您已獲得有效授權，可以在還原程序中使用基本作業系統及/或應用程式。
- 1.56. 「**StorageCraft Recovery Environment Builder**」係指獨立 StorageCraft 公用程式，用於建立 StorageCraft Recovery Environment for Windows 的執行個體。
- 1.57. 「**StorageCraft ShadowControl**」®或「**ShadowControl**」軟體之功用為遠端監視和/或管理安裝於實體系統和/或虛擬機器上的軟體。ShadowControl 包括兩大元件：安裝在實體系統或虛擬機器的代理程式，以及安裝在專用實體系統或虛擬機器之預先配置 ISO 檔案建立的軟體設備。除此之外，ShadowControl 包括適用於 VMWare Vsphere 與 Microsoft 系統中心的外掛程式模組。ShadowControl 的某些功能僅能在安裝 ShadowProtect 及/或 StorageCraft ImageManager 之情形下搭配執行。ShadowControl 不包含單獨授權的產品或服務。
- 1.58. 「**StorageCraft 公用程式**」係指下列程式：ImageReady、ISO 工具、StorageCraft Diagnostics、StorageCraft Recovery Environment、StorageCraft Recovery Environment Builder、PSAI、Virtual Boot 和/或 StorageCraft 通訊端授權服務。
- 1.59. 「**支援問題**」係指有關軟體的技術疑問或問題，StorageCraft 根據嚴重等級排列或分類為低度、中度、高度或緊急程度支援問題。嚴重級別如 StorageCraft 技術指南中所定義，請參見：http://www.storagecraft.com/documents/StorageCraft_Technical_Support_Guide.pdf。
- 1.60. 「**三天期 ISO**」係指可以讓您為 ShadowProtect IT 版或 ShadowProtect IT 專業版建立臨時的可啟用 USB 快閃軟體版本，以便用於下列狀況：(a) USB 快閃媒體版本無法在目標電腦上運轉，以及 (b) 利用 StorageCraft 授權伺服器並非適當解決方案。ShadowProtect IT 版與 ShadowProtect IT 專業版的三天期 ISO 軟體版本將於建立後七十二 (72) 小時到期並停止運作。三天期 ISO 僅適用於例外且特殊的狀況。StorageCraft 可全權決定增加使用或建立三天期 ISO 的額外條件。StorageCraft 可全權決定暫停或終止您使用或建立三天期 ISO 的權利。
- 1.61. 「**更新**」係指 StorageCraft 為目前使用軟體的使用者提供補釘、問題修正與錯誤修正的過程。StorageCraft 並未保證、擔保或承諾建立或釋出任何更新。
- 1.62. 「**升級**」係指 StorageCraft 公開發行的特定國家/地區軟體產品版本，依 StorageCraft 當時的升級政策，並以 StorageCraft 的價格表和/或定價計算器更換之前的 StorageCraft Software 產品版本。依大量授權憑證取得的任何軟體產品升級數量等於依大量授權憑證授權的基座數量。StorageCraft 並未保證、擔保或承諾建立或發行任何升級。
- 1.63. 「**使用**」係指能夠以 StorageCraft 或其認可的經銷商或轉售商提供給您的目的碼格式運轉、執行、載入、部署或顯示軟體（或軟體的任何部分），但此使用需符合本合約條款。
- 1.64. 「**VirtualBoot**」係指一種 StorageCraft 公用程式，利用 Oracle® open source VirtualBox Hypervisor，轉換 ShadowProtect 影像檔案成完整功能的 VirtualBox 虛擬機器。StorageCraft 並未經銷 Oracle VirtualBox Hypervisor，因此您必須提供自己的 VirtualBox 實例，並同意您 VirtualBox 產品適用之 Oracle 授權合約。本合約不包括為虛擬環境中的 Windows 操作系統授予授權。使用 VirtualBoot 時，即代表您確認您已合法取得虛擬環境中 Windows 操作系統的有效授權。
- 1.65. 「**虛擬機器**」係指以作業系統對電腦硬體裝置所做的軟體模擬。「**桌上虛擬機器**」係指利用桌上作業系統之虛擬機器（例如執行 Windows 8 作業系統之 VMware）。「**伺服器虛擬機器**」係指利用伺服器作業系統之虛擬機器（例如執行 Microsoft Windows Server 2012 作業系統之 VMware）。
- 1.66. 「**大量授權憑證**」係指由 StorageCraft 發行之授權憑證，由 StorageCraft 全權授權您在此大量授權憑證的授權電腦數量範圍內，安裝並使用軟體基座。如果是永久軟體，只有您能安裝所有基座至您的電腦，並僅限您使用。如果是 MSP 軟體，只有您能安裝所有基座至單一客戶的電腦，並僅限您使用。如果是企業版使用者使用的 MSP 軟體，只有您能安裝所有基座至您所擁有的電腦，並僅限您使用。使用不同於本段規定之大量授權憑證的授權軟體基座將讓在大量授權憑證中指定且和產品金鑰關聯的所有基座失效。

條款 2 專屬權利。這是授權而非出售。軟體及說明文件為 StorageCraft 或其授權人的專屬產品，並受美國著作權法及國際條約保障。本合約並不構成 StorageCraft 放棄美國或國際著作權法或任何其他法律下的任何權利。縱本合約有相反規定，StorageCraft 享有並保留一切權利、所有權益與利益：(a) 軟體，包括但不限於複本、修改、翻譯、當地語系化、元件、功能和軟體的合併部分；(b) 智慧財產權，包括但不限於各種著作權、專利、營業秘密、商標、商品外觀、標誌、專業知識、商譽以及其他涉及本軟體及其相關說明文件之其他智慧財產權。StorageCraft 保留向所有現有或潛在客戶與使用者行銷、銷售並散布 StorageCraft 產品之權利，且無任何條件與限制。StorageCraft 保留其商標及標誌之獨佔所有權，包括但不限於以任何形態呈現之「ShadowProtect」、「StorageCraft」、「ShadowControl」、「Hardware Independent Restore」、「IntelligentFTP」、「ShadowStream」、「ShadowProtect Granular Recovery for Exchange」、「GRE」、「CMD」以及「HIR」，且包括但不限於此等商標及標誌於 StorageCraft 軟體與說明文件中之使用。本合約授予您指定之授權，且本合約未明示授權之所有其他權利仍屬 StorageCraft 及/或其第三方授權人所有。

條款 3 永久授權、MSP 授權、年度訂購軟體授權和 IT 版授權。部分軟體的使用，適用下列授權範圍與條款，以及本合約其他規定，包括但不限於第 1 條、第 4 條及第 5 條。

- 3.1. **永久軟體：**您購買或取得永久軟體基座授權後，依本合約所定限制，即取得足額付清、全球、永久、個人、非獨家、不可轉讓、不可轉授權、需支付授權費、「現況」的目的碼授權，於適時支付任何相關授權費後，可使用永久軟體基座從事下列工作：僅在您所

- 擁有的實體系統或虛擬機器上使用軟體。您明瞭並同意當永久軟體未以適當方式停用時，即未透過軟體或由手動停用，永久軟體將不會重新啟用。您亦明瞭並同意可全權決定拒絕手動停用並/或重新啟用永久軟體。您不可使用永久軟體來提供第三方訂購方式為主的備份與災難復原服務。
- 3.2. MSP 軟體：**根據本合約的條款（包括相關訂購費用的支付條款），將授予您有限、個人、不可分配、不可轉讓、非獨占、不可轉發、付費授權的目標代碼授權使用軟體基座，方式如下：(a) 如您為 MSP 使用軟體，但僅限於依有效書面合約對客戶提供基於訂購之管制現場及/或異地備份及災難恢復服務；(b) 如果為 MSP，在您客戶所有的實體系統或虛擬機器上安裝和使用軟體；(c) 如您為企業版使用者，僅於在在您的實體系統或虛擬機器上內部使用時，使用軟體；(d) 依 StorageCraft 提供給您的「現況」且未經修改的格式使用軟體及說明文件；(e) 完全根據本合約條款，以及適用此軟體的相關條件與限制使用軟體；(f) 以存檔目的複製軟體的已啟用基座，但所有權益、商標標誌、著作權標誌與文字以及其他專屬標識應複製於存檔複本，且除原始複本不能操作或喪失正常功能外，不得使用該存檔複本；以及 (g) 限於一台電腦使用軟體的已啟用基座，除非您持有大量授權憑證。您瞭解前述 MSP 軟體相關權利、StorageCraft MSP 入口網站之存取權及/或接受產品支援將於下列情況暫停及/或終止：(i) 您不支付 MSP 訂購費用或其他應付費用，或違反本合約或任何其他與 StorageCraft 所定之合約，或 (ii) 您透過非 StorageCraft 之對象授權 MSP 軟體，且違反您與該第三方之合約。依此合約暫停或終止您的權利可能包括停用 MSP 軟體。您確知此暫停或終止合約將影響您因使用軟體而受益的客戶。您亦確知 MSP 軟體基座僅能由 StorageCraft 及其授權的經銷商或主要 MSP 之一獲取，不可從另一個 MSP 獲得基座。非從 StorageCraft 及其授權的經銷商之一或主要 MSP 獲取的 MSP 軟體基座，將立即停用。MSP 軟體僅限於您擁有 MSP 軟體有效訂購之情形下，才能執行。按訂購授權的 ShadowProtect 和 ShadowProtect SPX 的基座必須具備有效的網路連線，允許軟體能定期與 StorageCraft 的啟用伺服器通訊。如軟體多次無法連結 StorageCraft 啟用伺服器，即會停用軟體。
- 3.3. 年度訂購軟體：**在年度訂購期期間，您被授予有限、個人、不可分配、不可轉讓、非獨家、不可轉授權、需支付授權費的目的碼授權，按如下使用年度訂購軟體的基座：僅在您所擁有的實體系統或虛擬機器上使用軟體。您瞭解前述年度訂購軟體和/或接受產品支援的相關權利，在以下情況下可能終止：(i) 您未支付年度訂購費用或其他應付費用，或違反本合約或任何其他與 StorageCraft 所定之合約，或 (ii) 您透過非 StorageCraft 之對象授權年度訂購軟體，且違反您與該第三方之合約。您瞭解並同意，為啟動或保持啟動年度訂購軟體的基座，軟體必須具有可執行的網路連線，使軟體能夠定期與 StorageCraft 的啟用伺服器通訊，以驗證軟體授權的有效性。您瞭解並同意，未能續訂您的年度訂購軟體訂購將導致軟體在年度訂購期結束時停用，導致使用軟體製作備份鏡像的能力停權。您有責任確保訂購仍然啟動。**年度訂購軟體不是 MSP 軟體，您不可使用永久軟體來提供第三方訂購方式為主的備份與災難復原服務。**
- 3.4. IT 版：**如果有效訂購了 ShadowProtect IT 版或 ShadowProtect IT 專業版基座並支付了任何必要的相關 IT 版訂購費，則會授予您個人、可撤銷的、有限、不可分配、不可轉讓、非獨占、不可轉發、付費授權的目標代碼授權，從而可在 IT 版訂購期間內使用軟體基座，該授權將允許您的指定技術人員嚴格依照本合約的條款使用軟體基座。您瞭解並同意此軟體的功能將於 IT 版訂購期間最後一天結束時超時並完全停止作用。於 IT 版訂購期間期滿之後，STORAGECRAFT 即無責任就該軟體提供服務或支援。適時續訂軟體並依原始 IT 版訂購期間的長度繳交適用的續訂費用，您將可繼續使用 ShadowProtect IT 版或 ShadowProtect IT 專業版。續訂持續時間與原始 IT 版訂購期間必須相同。指定技術人員使用授權的 ShadowProtect IT 版或 ShadowProtect IT 專業版僅限於直接從 USB 快閃媒體取得之正版軟體拷貝，僅於特殊例外狀況可依本合約使用三天期 ISO。本合約並未認可安裝或拷貝軟體。除前述外，下列條款亦適用您對 ShadowProtect IT 版或 ShadowProtect IT 專業版的使用方式：
- 您應指定一位自然人擔任指定技術人員，而您於本合約下之權利將以您任命指定技術人員為前題。指定技術人員為您唯一有權使用軟體的代理人、員工或代表人。此授權不允許複製、安裝或再分配軟體。除此之外，此授權亦不允許您與您的代理商、員工或代表分享此軟體。
 - 本軟體僅供指定技術人員於所准許的時間內在單一電腦使用。本軟體對可用於連續服務的電腦數量沒有限制，只要指定技術人員同時在多台電腦上使用 ShadowProtect IT 版或 ShadowProtect IT 專業版的基座。
 - 經 StorageCraft 要求時，您應提供指定技術人員的姓名與聯絡資訊。
 - 若該指定技術人員永久不能繼續擔任您的指定技術人員，您可以指派一名接替的指定技術人員。

條款 4 適用於其他授權類型以及特定版本軟體之附加條款與限制。

- 4.1. 桌上授權**—軟體的桌上授權僅允許在桌上作業系統使用。
- 4.2. 評估授權**—評估授權是一種有限時間的軟體基座授權，允許您僅在內部使用時，使用軟體的所有功能，如相關軟體的標準版本包含 StorageCraft Recovery Environment 與 StorageCraft Recovery Environment Builder，則其亦屬於授權範圍內。您瞭解使用依評估授權使用軟體得因 StorageCraft 的全權決定，暫停、撤回及/或終止免費。評估授權僅限於指定期間內用於評估目的。
- 4.3. 內部使用授權（免費）**—免費內部使用授權是一種軟體基座授權，允許您使用軟體的所有功能，如相關軟體的標準版本包含 StorageCraft Recovery Environment 與 StorageCraft Recovery Environment Builder，則其亦屬於授權範圍內。您瞭解使用免費內部使用授權得因 StorageCraft 的全權決定，暫停、撤回及/或終止免費。此授權不包括維修，但可購買事件支援。

4.4. 內部使用授權（需付費）—

需付費內部使用授權是軟體基座的永久授權，允許您在內部使用時，使用軟體的所有功能，如相關軟體的標準版本包含 StorageCraft Recovery Environment 與 StorageCraft Recovery Environment Builder，則其亦屬於授權範圍內。此授權包含一年的維修服務。

4.5. 禁止轉售（「NFR」）授權—NFR 軟體授權允許您僅內部使用狀況下，使用軟體基座，作為推銷、訓練及測試目的。NFR 授權允許您使用軟體的所有功能，如相關軟體包含 StorageCraft Recovery Environment 與 StorageCraft Recovery Environment Builder，則其亦屬於授權範圍內。您瞭解使用 NFR 授權得因 StorageCraft 的全權決定，暫停、撤回及/或終止免費。此授權不包括維修，但可購買事件支援。

4.6. 伺服器授權—軟體基座的伺服器授權僅允許在伺服器作業系統使用。

4.7. ShadowProtect for Small Business License—ShadowProtect for Small Business License 對軟體基座的授權僅限使用於小型企業伺服器作業系統。

4.8. 限時授權—限時授權是一種可在指定期間內使用軟體基座的授權。指定期間到期後，軟體將會停用。

4.9. 試用授權—試用授權是一種有限時間的軟體基座授權，允許您使用相關軟體的所有功能，但不包含 StorageCraft Recovery Environment、StorageCraft Recovery Environment Builder 或 Hardware Independent Restore 功能。（由於沒有 Hardware Independent Restore，因此，從試用授權轉換成軟體完整版本時應建立新的基礎影像。）試用授權通常於安裝後一定期間之後到期或逾時，不超過三十（30）天，視軟體產品而定。試用授權不包括維修，包含有限支援，因此，不建議用於生產環境。可拷貝或備份試用授權。

4.10. 虛擬授權—軟體基座的虛擬授權，僅得使用在執行桌上、伺服器或小企業伺服器作業系統之虛擬機器。

條款 5 授權限制。 您使用軟體的權利 (a) 僅限於本合約中所確認之權利，(b) 受到本合約條款的約束，以及 (c) 需要支付 StorageCraft 或其授權銷售商、轉售商或主要 MSP 收取的任何費用。StorageCraft 保留本合約未明確賦予您的所有權利。並未授予您默示的授權權利。本合約規範 StorageCraft 提供您之軟體的任何更新、升級、發行、修訂或強化。本合約不包含授予軟體原始碼、軟體或說明文件中的任何複本或 StorageCraft 的智慧財產權的目的碼之所有權、權利、利益、擔保利益或其他利益。您同意，除非獲得 StorageCraft 事前書面同意，您將不會直接或通過父公司、子公司、附屬公司、代理人、指定技術人員或其他第三方按如下方式處理軟體和說明文件：

(i) 違反本合約條款使用軟體或說明文件；(ii) 出於存檔案目的之外，複製軟體的已啟用基座或說明文件，但前提是軟體副本無法使用，否則存檔案副本不可用；(iii)

於大量授權憑證或基於通訊端的虛擬授權的核定範圍之外，允許同時在多個實體系統或虛擬機器上使用任何軟體的已啟用基座；(iv)

以銷售、租賃、出借、租賃、授權、轉授權、分配或以其他方式處分軟體或說明文件、複本的全部或任何部分來授予擔保權益，或軟體或說明文件的任何權益（未經同意進行的此等處置均無效）；(v)

向您本人、授權員工、代理或承包商（您出於代表您操作和使用軟體之目的而僱傭）之外的其他人提供、出借、披露、洩露、提供軟體或文件或允許他們使用；(vi) 在任何服務機構、設備管理或分時安排中使用軟體；(vii) 使用 StorageCraft Recovery Environment 或 StorageCraft Recovery Environment Builder（不包括與提供 StorageCraft Recovery Environment 或 StorageCraft Recovery Environment Builder 時同時提供之 StorageCraft 軟體的已授權基座共同使用）；(viii) 移除、隱匿或變更專利、版權、商業秘密、商標或 StorageCraft 其他專屬權的任何警語；(ix) 反向工程、解譯、反組譯軟體或企圖取得軟體相關的來源碼和商業秘密；(x)

修改軟體或創造衍生作品或軟體的衍生著作；(xi) 破解軟體的任何技術限制；(xii) 分離軟體的元件，安裝在其他電腦上；(xiii)

以每月訂購或 MSP 方式使用或分發永久軟體或年度訂購軟體；(xiv) 在實體系統使用虛擬機器；(xv) 與使用提供給您的 VirtualBoot

與軟體的特定基座之外的軟體建立之影像檔案同時使用 VirtualBoot；(xvi) 對ShadowProtect IT 版或 ShadowProtect IT 專業版的所有或部分功能進行自動化或腳本編寫；(xvii) 在十（10）天的連續時間內多次下載三日期 ISO；(xviii) 作為

MSP，允許您客戶之外的其他任何人使用 MSP 軟體；(xix) 作為企業版使用者，允許除您之外的任何人使用 MSP 軟體；(xx) 和第三方一起參與 MSP 軟體基座的聚合，包括但不限於其他 MSP，無論是出於任何目的，包括嘗試降低定價；或 (xxi)

或將本合約賦予您的權利永久轉讓或移轉，除非：(a) 您未保留軟體的複本，(b)

轉讓或移轉之前，轉讓人或移轉人同意寫入本合約的條款與條件，以及 (c) StorageCraft

同意寫入此轉讓或移轉。本軟體可能包括一個或多個應用程序程式介面（以下簡稱為「API」）和/或相關工具，這些介面和/或工具應遵循以下限制，除非您事先已經獲得 StorageCraft 的書面同意，允許不同的使用方式：API

只能由您直接或間接使用，且只能用於個人用途（MSP 最終使用者的情況除外，其可使用 API

為客戶帶來利益）；它可單獨與向您授權的特定軟體一起使用；它只能與軟體提供的使用者介面或經 StorageCraft 授權或經 StorageCraft

核准的第三方使用者介面、服務、代理程式或模組一起使用；您不能將 API

與授權給您使用的特殊軟體具有競爭性的產品或服務結合使用，或使用 API 開發此類產品或服務；您不能透過暗示您或 StorageCraft

以外的任何其他方擁有所有權的方式使用該 API。

條款 6 產品支援。 若是交付授權費用以使用永久軟體時，授權費用即包括一年期可續約標準支援。若是交付 MSP 訂購費用以使用 MSP 軟體，訂購 MSP 軟體有效期間的 MSP

訂購則包含標準支援。若是交付年度訂購費用以使用年度訂購軟體，在年度訂購軟體的訂購有效的情況下，年度訂購費用中包含標準支援

。若是交付 IT 版訂購費用以使用 ShadowProtect IT 版或 ShadowProtect IT

專業版，訂購有效期包含標準支援。為獲得產品支援，您同意應向 StorageCraft

支援人員提供其合理要求為提供支援所必要之一切資訊。您承認並同意此等資訊可以發送給 STORAGECRAFT

或其指定人，包括其在美國的聯營公司 STORAGECRAFT TECHNOLOGY

CORPORATION，並且保證和陳述您將在法律或合約要求的範圍內，獲得提供提供構成個人標識資訊或受資料隱私法律和法規管轄的此等資訊所需的任何同意書或棄權書。儘管在本合約有任何相反的聲明，如果您根據本合約免費或者在未支付任何金錢補償的情況下獲得軟體基座，標準支援將由 StorageCraft 全權決定提供，並且如果提供，則可由 StorageCraft

全權決定撤銷。增強支援獨立出售。某些情況下，StorageCraft

可以行使自由完全裁量權，拒絕出售維修續訂和/或增強支援，包括但不限於尋求購買維修續訂和/或增強支援的某方不是最初的軟體最終使用者的情況。

條款 7 終止。除依本條終止外，本合約應永久有效。任一方隨時權宜終止本合約。如因方便起見，由 StorageCraft 終止已購買的永久軟體基座的合約，StorageCraft 則應退還授權費，計算方式為依付費日期往後推算 36 個月，依比例計算應退還費用。(如軟體授權之購買已超出 36 個月之久，將無任何退費。)如果 StorageCraft 出於便利性考慮，終止了限時授權的已付費基座授權，包括年度訂購軟體、ShadowProtect IT 版或 ShadowProtect IT 專業版，其將根據限時授權剩餘的未使用時間退還部分按比例計算的已付費用。退還任何部分的該費用將視您提供的費用支付，以及您退還或停用軟體的證明而定。如果是 MSP 軟體，沒有權利退還 MSP 訂購費。維修延續或增強支援無退費。若您嚴重違反本合約第 3、4、5、11、13、14 或 15 條，或您未能及時向 StorageCraft、其授權代理人或代表人或認可轉售商、經銷商或主要 MSP 繳納費用，包括但不限於授權費、MSP 訂購費用、年度訂購費和 IT 版訂購費用，則 StorageCraft 可通知您立即終止本合約。若您嚴重違反本合約任何其他條款，且未於收到 StorageCraft 書面違約通知後十 (10) 天內矯正，則 StorageCraft 可提前十 (10) 天書面通知您終止本合約。本合約終止後，您必須停止軟體和說明文件的一切使用，並且您同意合作：(a) 刪除或停用安裝在電腦的所有軟體複本；(b) 退還或銷毀所有包含軟體的媒體，包括，如是 ShadowProtect IT 版或 ShadowProtect IT 專業版，其包含原始複本的 USB 快閃媒體；以及 (c) 履行您就使用軟體相關事宜所應對 StorageCraft 或其授權的經銷商、轉售商或主要 MSP 履行之所有財務義務，包括但不限於支付已到期應付之授權費、MSP 訂購費用或年度訂購費用。若因您嚴重違反此合約內容而中止合約，您將無資格取得任何授權費、年度訂購費用或 IT 版訂購費用的退費。

條款 8 退貨政策、有限保證、唯一補償。若要瞭解 StorageCraft 退貨政策，請參閱 www.storagecraft.com/about/legal/return-policy。於您初次向 StorageCraft 或其轉售商、經銷商或授權代表購買永久軟體基座之時起的九十 (90) 天後，對於 ShadowProtect IT 版或 ShadowProtect IT 專業版則為以下時間的較短者為準：(a) IT 版認購期限，或 (b) 您首次購買 ShadowProtect IT 版或 ShadowProtect IT 專業版的基座九十 (90) 天後，StorageCraft 保證其上提供軟體的媒體在正常使用情況下，將無材料和工藝上的缺陷。除了 StorageCraft 退貨政策中規定的退換貨權利外，根據 StorageCraft 的觀點，任何違反本有限保修的情況，StorageCraft 及其代理、員工、代表、管理人員、董事、承包商、分銷商、轉售商、經銷商、授權代表和供應商對於您的唯一和專有補救措施是：(a) 更換其上包含軟體的瑕疵媒體，前提是您於在初始購買後的九十 (90) 天內將不合規的情況告知 StorageCraft；(b) 對於永久軟體，退還為 StorageCraft 產品支付的授權費，而對於 ShadowProtect IT 版或 ShadowProtect IT 專業版，將對應 IT 版訂購期間未使用的部分退還按比例計算的 IT 版認購費用，但前提是您提供 StorageCraft 可接受的證明以表明您支付了適用的授權費或 IT 版訂購費，並且您已退還或停用軟體。您應自行負擔費用，於初始購買起 120 日內，將瑕疵媒體退還 StorageCraft 或其代理商、經銷商、轉售商或認可代表人。如果瑕疵的造成乃因變動、濫用、損壞、錯誤應用或將軟體用於非預期用途或應用或違反了本協議或適用法律，此有限保固將無效。經更換的任何媒體的保證期間為原保證期間剩餘的期間或三十 (30) 天（較長者）。StorageCraft 進一步保證，軟體將實質符合針對該軟體發布的 StorageCraft 規格。儘管在本合約有任何相反的聲明，如果您根據本合約免費或者在未支付任何金錢補償的情況下獲得 StorageCraft 產品，則將由 StorageCraft 全權決定提供任何上述補救措施。本條提供您特定權利，您亦可能依居住州或居住國家享有其他權利。

條款 9 免責條款。STORAGECRAFT 不保證本軟體符合您的需求，亦不保證本軟體運作不中斷或零錯誤。除本合約或標準 StorageCraft 退貨政策明確表示者外，本軟體係以「現況」基礎提供之軟體及授權，包含其所有瑕疵。除本合約載明者外，關於軟體或本合約提供或相關之任何其他 STORAGECRAFT 產品或服務，並無任何明示或默示、書面或口頭、強制、法律或其他保證、聲明或條件。除本合約另有規定外，且在準據法允許之最大限度內，StorageCraft、其附屬企業、子公司、代理人與其授權代表人否認一切保證與條件，不論係出於明示、默示或法律規定，包括但不限於下列保證或條件：適售性、耐久性、合適於特定用途、無病毒、無侵權事實、回覆與結果準確或完整、具純熟專門技術、以及無疏忽情形。同時，除本合約另有規定外，且在法律允許之最大限度內，對於所有權或符合描述之情形並無任何保證、責任或條件。此乃一公平交易，且您已善盡義務瞭解 STORAGECRAFT 與本軟體。因此，除本合約另有明確不同之約定外，因使用或執行軟體所生的全部風險由您承擔。若依相關法律不得否認任何默示保證，則該默示保證僅限於您從 STORAGECRAFT 或其附屬企業、子公司、代理人、代理商、經銷商或認可代表人取得軟體之日後的三十 (30) 天，且仍受此合約唯一補償條款規範。部分司法管轄地禁止對部分保證設限，因此，前述默示保證的三十 (30) 天時限不一定適用於您。本條有限保證提供您特定的法律權利（如果有），您亦可能依不同司法管轄地享有其他法律權利。如需詢問保證相關事宜，請連繫 STORAGECRAFT：發信至 LEGAL@STORAGECRAFT.COM，或寄至本合約所載之通知地址。未經當事人雙方授權代表人以書面簽署確認，前述保證或限制之任何變更或擴大合意均不生拘束力。

條款 10 責任限制。STORAGECRAFT、其附屬企業、子公司、代理人以及認可代表人對於任何損失的責任（如果有），將限於直接損害並且不超過您為使用軟體支付的任何費用，或者對於您對 MSP 軟體的使用，將不超出您在向 STORAGECRAFT 發出指稱該損害的書面通知之前的六 (6) 個月中為該使用而向 STORAGECRAFT 支付金額的全額 (100%)。StorageCraft、其附屬企業、子公司、代理人或認可代表人對任何附帶、間接、特殊、懲罰性或從屬損害（包含但不限於購買替代商品或服務；利潤和收入、使用權或資料損失；或營業中斷）概不負責，即使 StorageCraft 或其附屬企業、子公司、代理人或認可代表人已知該類損害之可能性。本條限制規定、現行救濟途徑與約因交換反映出當事人雙方間之風險分攤，並構成雙方協商基礎之要素。這些限制亦適用於過失、侵權、疏忽、不實陳述或嚴格責任或產品責任。對 StorageCraft 產品任何部分有貢獻的任何人，對於因使用 StorageCraft 產品造成的任何損害概不負責，不論其原因、責任理論或是否根據契約、嚴格責任或侵權 (包括疏忽或其他原因)，即使已知該類損害之可能性。部分司法管轄地禁止排除或限制附帶或從屬損害，因此，以上限制不一定適用於您

。您免除

StorageCraft

超過本條所定限額的所有責任，包括但不限於依成文法、習慣法或其他基礎產生的賠償或分攤請求。特定國家的最終使用者可能適用其當地的特殊消費者保護法，因此可能無法修改或排除上述責任。若您基於商業目的取得軟體，則須確認您或您的軟體使用不適用任何相關消費者保護法。若

StorageCraft

違反相關法律默示的條件或保證，且該條件或保證無法透過本合約合法修改或排除，則在法律允許範圍內，StorageCraft

對您的責任限於由 StorageCraft 決定：(a) 更換或修理該軟體及/或重新供應產品支援；或 (b)

更換或修理軟體的成本及/或重新供應產品支援的成本。您同意遵守任何及所有第三方授權需求，此授權需求可因您的軟體使用而受影響

。您進一步同意賠償並確保 STORAGECRAFT 免受下列損害：任何及所有違反由第三方關於您未經必要的第三方授權允許而使用軟體。

條款 11 MSP 軟體的最終使用者。

11.1 使用 StorageCraft 入口網站。 如果 StorageCraft、其授權的第三方經銷商或主要 MSP 為您提供使您能夠存取 StorageCraft 入口網站的憑證，則您需要承擔全部責任：(i) 所有透過使用該類憑證交易的業務，(ii)

透過使用該類憑證對您的帳戶所做的所有更改，以及 (iii) 確保僅由您合法授權以使用憑證的人員可存取憑證，和 (iv)

及時為所有透過 StorageCraft 入口網站部署、發放或供應的 MSP

軟體支付到期應付的費用和收費。您同意就利用您擁有或提供的憑證濫用或未經授權使用 StorageCraft

入口網站之任何行為（如果並非 StorageCraft 的過錯），對 StorageCraft

作出賠償，並確保其不蒙受任何索賠、訴訟或相關動機行為之損害。如果您發覺有人未經授權使用您的帳號或憑證，應立即傳送電

子郵件至 security@storagecraft.com 告知 StorageCraft。倘若 StorageCraft 確定存在安全漏洞或可能出現安全漏洞，得暫停您的

StorageCraft 入口網站帳號，並且要求您變更密碼及其他憑證資料。您瞭解，牢記密碼及其他憑證完全為您的責任，StorageCraft

不保存此等資訊，且若您遺失此等資訊即無法存取 StorageCraft 入口網站。您必須使用您的密碼及其他認證始得存取

STORAGECRAFT

入口網站，因此請妥善保管切勿遺失。您亦同意不得謊報識別資訊，或授權或試圖存取他人的任何帳號。此外，您同意獲取適用法律要求的所有必要的同意書、豁免書和釋出證明，以將 StorageCraft 第三方資訊揭露給 StorageCraft，包括 MSP 客戶資訊。

11.2 第三方授權。 如果您透過第三方獲得 MSP 軟體，則您理解並確認，如果第三方未能支付其訂購費或者違反其與 StorageCraft（或其子公司或公司關聯公司）之間的合約，則可能暫停或終止以下方面：您對 MSP 軟體的使用、您對 StorageCraft 入口網站的存取以及您對產品支援的存取（如果有）。您瞭解並同意，如果從 StorageCraft 之外的其他方（例如經銷商或主要 MSP）獲得 MSP 軟體，您和該第三方的合約可分配至 StorageCraft 或其子公司或附屬公司之一。

11.3 MSP 軟體的特定限制。 您瞭解並同意，您不得：(a) 不得以部署的作業系統數量超過 StorageCraft 計費的 MSP 軟體的活動基座上使用 MSP 軟體；(b) 使用 MSP 軟體提供單次或單一專案服務，包括但不限於系統遷移；(c) 如果您是 MSP 最終使用者，分發 MSP 軟體給您或您的客戶之外的任何人或允許其使用；(d)，如果您是企業最終使用者，允許任何第三方使用 MSP 軟體；及 (e) 參加與第三方的 MSP 軟體聚合，包括但不限於企圖實現更低價格的聚合。

11.4 停權。 如果您違反本合約或與 StorageCraft 之間有關使用 MSP 軟體的任何其他合約，StorageCraft 可全權決定並在未事先通知的情況下，中止您：(i) 對標準支援之存取權；(ii) 啟用、配置及/或重配置 MSP 軟體之新基座之能力；(iii) 對 StorageCraft 入口網站之存取權；及/或 (iv) 您按本合約或您與 StorageCraft 之間有關使用 MSP 軟體相關之其他合約的規定享有之任何其他權利及/或特權。

11.5 第三方存取。 未經 StorageCraft 事前書面同意，您不得允許任何第三方存取 MSP 軟體，除非此等第三方因本 MSP 軟體管理或保護其資料而成為您的客戶。此外，您不得因啟動含有 MSP 軟體複本之電腦而複製 MSP 軟體，亦不得容許他人如此使用。

11.6 使用試用版授權。 您同意不會針對試用版授權或 MSP 軟體評估向客戶或潛在客戶收取費用。

11.7 MSP 客戶終止。 您同意在管理客戶擁有、存取或從 MSP 軟體受益之能力的任何您與客戶之間的合約終止時，您將盡最大努力：(a) 將所有 MSP 軟體複本從所有安裝所有複本的客戶電腦移除及/或停用；及 (b) 確保客戶歸還或銷毀任何包含 MSP 軟體之媒體。

11.8 最低客戶條款。 若您係 MSP 且不是企業使用者，您也同意您將以書面形式，公正且正確地提醒您的使用 MSP 軟體管理和保護資料的客戶下列事項：(a) 若您使用 MSP 軟體之權利因違反本合約、違反與 StorageCraft 之任何其他合約，或違反您與第三方之合約而暫停或終止，本合約或任何您與任何第三方之間的 MSP 軟體相關合約之所有條款可能對您的客戶產生不利影響；及 (b) 使用 MSP 軟體管理或包含資料所需之技術和功能需求。您也同意在您與客戶的合約中列出與下列「基本客戶條款」條款實質相同之條款（且限制程度相同）：

1. 合約條款。以下條款和條件適用於 StorageCraft MSP 軟體（以下簡稱「軟體」）和/或安裝了軟體的電腦之所有者（以下簡稱「MSP 客戶」）。MSP 客戶從軟體受益的權利要遵照其與授權的受管服務提供者（「MSP」）之間的書面協議，以及這些條款和條件。

2. IP 權利。軟體的授權是針對 MSP，而非 MSP 客戶。軟體的所有權利和智慧財產權都由 StorageCraft 或其授權方擁有，並且 MSP 客戶對於軟體的存取、擁有或使用不會將任何軟體所有權轉讓給 MSP 客戶。在終止或取消其與 MSP 之間的合約後，MSP 客戶必須配合卸載、消除和/或銷毀所有安裝在其電腦上的軟體，或者得到來自 MSP 的告知如此操作的通知後，或將安裝有軟體的電腦轉讓給其他人或實體時，進行這些操作。MSP 客戶不得：(a) 出租、租賃、出借、抵押或直接或間接轉讓或散佈軟體給任何第三方、(b) 允許任何第三方存取或使用軟體功能、(c) 製作軟體或任何隨附書面資料之副本，或 (d) 對軟體進行反向工程、反組譯、解譯，除非準據法明確許可此類活動，不論此限制。

3. 網際網路連線能力。軟體必須有一個運作中的網路連線，允許軟體定期連結 StorageCraft 啟用伺服器，以驗證軟體授權之有效性。如軟體多次無法連結 StorageCraft 啟用伺服器，即會停用軟體。
4. 終止及暫停。在不損害任何其他權利的情况下，如果 MSP 客戶未能遵守這些條款和條件，MSP 可能暫停或終止 MSP 客戶從軟體受益的權利。此外，MSP 客戶瞭解其存取和使用 MSP 軟體取決於 MSP 是否遵守與 StorageCraft（或 MSP 從中購買 MSP 軟體的其他第三方）之間的合約。如果 MSP 未能遵守其與 StorageCraft（或 MSP 從中購買 MSP 軟體的其他第三方）之間的合約，MSP 客戶從使用本軟體受益的權利可能會被暫停或終止，恕不另行通知。MSP 客戶理解在暫停、終止或取消其與 MSP 之間的合約、MSP 與 StorageCraft 之間（或 MSP 購買軟體的其他第三方之間）的合約的情况下，軟體的功能可能停止，軟體可能停用，並且/或者可能要求 MSP 客戶停用軟體並銷毀軟體的所有複製備份。
5. 無保證。STORAGECRAFT 軟體係以「現況」方式提供，且內含錯誤。STORAGECRAFT 並未就軟體或 MSP 提供的有關軟體的任何服務做出任何明示或暗示的、書面或口頭的保證、聲明或條件。在準據法允許之最大限度內，STORAGECRAFT 否認一切保證與條件，不論係出於明示、默示或法律規定，包括但不限於下列保證或條件：適售性、耐久性、合適於特定用途、無病毒、無侵權事實、具純熟專門技術、以及無疏忽情形。在法律允許之最大限度內，對於所有權或符合描述之情形並無任何保證、責任或條件。在準據法允許之最大限度內，對於任何 STORAGECRAFT 或其授權人因使用或擁有軟體肇生，或因 MSP 與 MSP 客戶所立之合約或關係肇生之任何損害，無論直接、間接或後續損害，MSP 客戶概不承擔任何責任。
6. 產品支援。StorageCraft 無義務直接提供產品支援給 MSP 客戶。
7. 個人資料。StorageCraft 是一間受美國法律管轄的美國公司。MSP 需要向美國 StorageCraft 提供有關 MSP 客戶的相關資訊，以用於產品支援、帳戶管理和維護、銷售報告和審計目的。這些資訊可能包括公司名稱、公司地址、公司電話號碼、電子郵件地址、州或省、國家/地區、客戶識別碼以及對於技術和客戶相關目的與之聯絡之人的姓名和聯繫方式。MSP 客戶同意向 StorageCraft 提供這些資訊，StorageCraft 可以將這些資訊提供給其全球附屬公司，StorageCraft 及其附屬公司和/或代表可以利用這些資訊提供、支援和交付軟體及相關服務。StorageCraft 的隱私權政策已公佈於 www.storagecraft.com。
8. 無容錯。MSP 客戶瞭解並知曉 STORAGECRAFT 軟體包含之技術無容錯，且非設計、製造或擬用於某些環境或應用程式，該情形可能因本軟體故障而導致死亡、人身傷害、或嚴重之身體、財產或環境損害。
9. 遵守法律、出口管制法約束。該軟體來自美國，受美國出口管制法約束，MSP 客戶同意遵守這些法律及所有適用於軟體及其使用的所有國際、國家、州、區域和地方法律，包括美國出口管理條例以及美國和其他政府強制實施的最終使用者、最終用途以及目的地限制。

條款 12 政府使用。

- 12.1 應用程式。如果您是美國聯邦政府的機構或部門（「政府最終使用者」），或者和美國聯邦政府之間簽訂了任何合約、授權協議、合作協定或與美國聯邦政府有其他活動，因此是其主要承包商或轉包商（任何層次），則第 12 條適用。在該情況下，該部分的條款和條件將涉及政府最終使用者對軟體和文檔的使用和揭露，並且優先順序高於任何衝突條款或條件。
- 12.2 接受。如果您是遵照美國一般服務管理計畫合約或其他適用美國政府合約（「美國政府合約」）購買 StorageCraft 產品的政府最終使用者，並且您根據適用美國政府合約下單購買 StorageCraft 產品，則表示您接受本協議的條款，自下單之日起生效。
- 12.3 爭議。儘管本合約有任何相反的聲明，和美國聯邦政府之間的爭議將遵照修正後的《1978 年合約爭議法案》來進行解決。該合約不限制或免除根據聯邦採購條例 52.212-4(o) 有效的政府合約中規定的任何保證。若違反保證，美國聯邦政府將根據下列內容保留所有權利及救濟：(I) 根據其訂購軟體之政府契約、(II) 聯邦採購法規以及 (III) 契約爭議法 41 USC 7101-7109。
- 12.4 美國政府限制權利。所有軟體及說明文件屬商業性質。軟體和說明文件是 48 C.F.R. § 2.101 中定義的術語「商業物品」，包括在 48 C.F.R. § 252.227-7014(a)(1)、(4)-(5) 中定義並在 48 C.F.R. § 12.212 和 48 C.F.R. § 227.7202 中使用（如果適用）的術語「商業電腦軟體」和「商業電腦軟體文檔」。根據 48 C.F.R. §§ 12.212、252.227-7015、227.7202-1-4 和 52.227-14，以及「美國聯邦法規」（Code of Federal Regulations）的其他相關條款（如果適用）的情况下，根據本合約中所規定的條款，軟體和說明文件 (a) 僅作為商業物品授予美國政府最終使用者，以及 (b) 授予美國政府最終使用者的權利與授予所有軟體的其他最終使用者的權利相同。
- 12.5 不適用的條款。本合約的第 11、18.4、18.10、18.11 條將不適用於政府最終使用者，但是將繼續適用於美國聯邦政府主要承包商和轉包商。本合約的所有其他規定根據書面文字保持有效。
- 12.6 智慧財產賠償。儘管本合約有任何相反的聲明，StorageCraft 將賠償政府最終使用者並確保政府最終使用者免於承擔任何軟體侵權或違反任何美國或外國專利、著作權、商標或商業秘密權利導致索賠之支出、費用和責任，若：(a) 政府最終使用者立即以書面形式提供 StorageCraft 任何索賠之通知；(b) 政府最終使用者在所有合理方面配合 StorageCraft 進行索賠相關調查及抗辯；及 (c) 若軟體構成（或根據 StorageCraft 的觀點，可能構成）侵權或商業秘密侵占，則政府最終使用者將允許 StorageCraft 自行選擇並負擔費用來：(i)

為政府最終使用者取得持續使用軟體之權利；(ii) 替換或修改軟體，使其不侵權；或 (iii) 終止本合約、接受退還產品，並退還政府最終使用者支付之授權費，其遵守要求持續執行之美國政府法定權利。儘管本合約有任何相反的陳述，如果任何侵權或商業秘密濫用是因為將軟體用於 StorageCraft 或其授權轉售商、經銷商或授權代表人預期用途之外的用途，或者軟體由於美國最終使用者進行了改動而存在侵權，則 StorageCraft 將不對政府最終使用者承擔該條款中規定的任何義務或責任。

條款 13 遵守法律；出口法律。您同意遵守使用

StorageCraft

產品相關的所有適用國際、國家、州、區域及地方法規。您還確認，StorageCraft

及其員工與代理商均應遵守美國出口管制法律，其規定禁止或限制：(i) 與某些對象交易，以及 (ii) 所出口技術與服務之種類與水準。這些法律包括但不限於「美國出口管理法案」(Export Administration Act)、「武器出口管制法案」(Arms Export Control Act) 和「國際經濟緊急權力法案」(International Economic Emergency Powers Act)，以及已經頒佈的與上述或其他適用出口法（下文簡稱「出口法」）相關的法規。您將完全遵守所有出口法，確保軟體或其任何直接產品不會：(1) 在違反出口法的情況下直接或間接出口，或 (2) 用於出口法禁止的任何用途，包括但不限於核武器、化學武器或生化武器擴散。不得將本軟體或其基本資訊或技術下載至或以其他方式出口、或轉運至 (a) 至古巴、北韓、伊朗、蘇丹、敘利亞或其他受到美國實施出口或轉運貨物制裁措施之國家，或給予前述國家之國民或居民；或 (b) 給予美國財政部之特別指定國民名單與拒絕入境名單、或美國商務部之拒絕入境名單、未經證實名單、實體名單、或反大規模殺傷性武器制裁名單所列之任何人。您清楚瞭解您可聯繫美國商務部及財政部索取有關出口許可、制裁與其他限制相關之規定。如果您是政府最終使用者，下載或使用本軟體並根據適用美國政府合同下單購買 StorageCraft 產品和接受本合約的條款，則表示您同意前述內容，並表示和保證您未位於該類國家/地區、受其控制或屬於其國民或居民，或者沒有列於任何該類名單上，並且您確認自行負責獲取任何必要的美國政府授權，確保遵守美國法律。

條款 14 遵守智慧財產權並規定。您確知某些

StorageCraft

產品包括備份、複製和/或傳輸送電子資料的特性和功能，並且這些流程需要複製這樣資料，其中包括數位檔案、軟體程式及受第三方智慧財產權（如版權）保護的其他資料。管轄這些資料使用和複製的法律和法規各不相同。您瞭解並同意，StorageCraft 對包含在您建立、複製或透過 StorageCraft 產品傳輸的 ShadowProtect 備份映像中的資料並不知情。因此，StorageCraft 對適用於這些資料的第三方智慧財產權並不知情。您瞭解並同意，本合約不授予您授權或許可來複製或傳輸包含在您建立、管理、操作或傳輸的 ShadowProtect 備份映像中的資料。您確知並同意，理解並遵守與這些 ShadowProtect 備份映像的內容相關的法律完全是您的義務。您聲明並保證，您使用 StorageCraft 產品不違反管轄備份、複製或傳輸包含在您的 ShadowProtect 備份映像中資料的適用國際、國家、州、地區或地方法律或法規，並且進一步同意賠償並確保 StorageCraft 免受您使用 StorageCraft 產品進行備份、複製或傳輸資料侵犯第三方智慧財產權而造成之任何索賠而產生的成本、費用和責任。

條款 15 海外反腐敗法

(FCPA)。您擔保並聲明，無論您或其任何高管人員、董事、僱員、代理或其他代表均未實施並且未來也不會實施與本合約、根據本合約進行任何銷售或將根據本合約進行任何銷售，或根據本合約支付任何報酬或將根據本合約支付任何報酬有關的任何下列行動：向任何政府當局或機構、或公共國際組織或其任何機構或分支機構的任何官員或僱員，或向任何政黨或其官員或政治機構的任何候選人支付、主動要求支付或承諾支付，或授權支付任何金錢，或提供、承諾提供或授權提供任何服務或任何其他有價物，包括直接或透過第三方，以達到下列目的：(i) 影響該人士的任何職務行動或決定，包括不履行其在此類政府部門或機構、公共國際組織或政黨中的職責的決定；(ii) 誘導該人士利用其在此類政府當局或機構、公共國際組織或政黨中的影響力來影響任何相關行動或決定；或 (iii) 獲得任何不當利益。

條款 16 通知。依本合約要求或允許提供或送達的所有通知應以書面為之，並：(a) 由專人交付受通知方，於實際交付時視為送達；(b) 透過國際知名隔夜商業快遞服務（例如聯邦快遞或 DHL）寄送至受通知方，於交寄後一個營業日視為送達；(c) 以電子郵件或傳真寄送，於實際交付時視為送達；或 (d) 以能證明受通知方收到之任何其他方式交付受通知方，於收到之日視為送達。雙方透過前述任何方式通知之聯絡人如下。如通知 StorageCraft 請遞送至：StorageCraft Technology Corporation, Attn:法律部門；380 W. Data Drive, Suite 300, Draper, UT 84020；電子郵件：legal@storagecraft.com 和 notices@storagecraft.com。如果發送至您：請發送至您提供給 StorageCraft 的地址、傳真和/或電子郵件地址。任一方得依前述方法提前十 (10) 天書面通知他方變更其通知聯絡資訊。

條款 17 密碼。您瞭解，若使用密碼保護或軟體加密功能，則忘記密碼將導致無法存取資料及/或軟體建立的影像檔案。您瞭解並確認，StorageCraft 並不維持、保留或監控您設定的任何密碼，且 StorageCraft 對您忘記密碼不負任何責任，且並無義務協助恢復密碼。設定密碼或加密您的資料時，忘記密碼或遺失相關資料的所有風險，均由您自行承擔。妥善安全保管您的密碼，勿遺失。

條款 18 其他條款。

- 18.1. 啟用。說明文件將描述啟用軟體的流程，包括由 StorageCraft 的啟用伺服器辨識的每一個軟體基座。有關是否已啟用軟體基座的任何問題，將根據 StorageCraft 啟用伺服器的記錄決定。
- 18.2. 說明文件檢閱。您同意將審核和 StorageCraft 產品相關的文件說明，包括但不限於概述 StorageCraft 產品正確安裝和使用的線上使用者指南。
- 18.3. 條款效力之可分性。若本合約任何條款因準據法規定而無執行力或無效，不影響本合約整體效力，且應於準據法限制範圍內，以最符合規範目的之方式變更、解釋該無執行力或無效之條款。

- 18.4. 完整合約。**除非您與 StorageCraft 另行簽訂書面合約，且該合約明確修改本合約（包括但不限於 MSP 合約）外，本合約即為 StorageCraft 與您就 StorageCraft 產品達成之協議完整且唯一的陳述，並取代雙方之間以往所有口頭或書面溝通、聲明、共識與協議。
- 18.5. 放棄或修改。**修改本合約需由 StorageCraft 正式授權代表人簽署書面修訂或批註。您瞭解並同意 StorageCraft，可全權決定隨時修訂或修改此合約。您確認、瞭解並同意，您接受未來發表的軟體（包括更新與升級）時，可能必須接受新的最終使用者授權合約，該合約可能改變、修改或取代本合約全部或部分，並影響雙方有關 StorageCraft 產品的義務。StorageCraft 延遲或未能採取行動不得視為放棄其依據本合約固有、保留或取得之權利。
- 18.6. 無第三方受益人。**任何第三方均不是、也不應成為本合約的受益人，任何第三方都無權執行本合約。這包括但不限於 MSP 提供的服務受益人。
- 18.7. 轉讓。**本合約係針對您個人，不得轉讓（包含透過法律運作），惟約於第 5 條者不在此限。被授權人控制權變更即構成轉讓。您轉讓本合約權利與義務的任何其他企圖一律無效，並將構成嚴重違約。
- 18.8. 標題與說明。**本合約中使用之標題與編號僅供查考方便，不得用以修改、擴大、限制或描述本合約之範圍或目的，亦不得以其他方式影響本合約條款或條件。
- 18.9. 不可抗力。**StorageCraft 因火災、水災、爆炸、戰爭、恐怖主義、禁運、政府要求、軍政當局、天災、運送人之作為或不作為、或其無法控制之類似原因，以致延遲、未能或無法履行本合約義務，並不構成違約。
- 18.10. 準據法。**本合約適用與解釋應以美國猶他州法為之，如依據選法或國際司法之適用結果係以猶他州以外司法管轄地之法律為準據法，則排除該原則、規則或規定之適用。雙方依猶他州州或聯邦法院之屬人管轄權所為之遞交，不得撤銷。本合約不適用聯合國國際商品買賣契約公約。如需就本合約或當事人雙方合約關係主張任何臨時救濟（包括但不限於暫時限制令、暫時禁止令、輔助仲裁之扣押令、或任何臨時或保全措施之命令）應於美國猶他州鹽湖郡提出。對於前述臨時救濟、或臨時或保全措施之主張，當事人雙方同意並服從以美國猶他州鹽湖郡州法院或聯邦法院作為唯一司法管轄地。
- 18.11. 爭議解決。**在選擇本合約的一方時，由以下事項引起、有關或關聯的任何異議、爭議或索賠應提交供仲裁機構進行最終仲裁：軟體的性能，包括但不限於任何指稱的不足或缺陷；資料的丟失或損壞或系統或基礎設施的損壞；違反或涉嫌違反隱私或資料隱私法律或法規；或與合約或 StorageCraft 產品相關的合約、法令或一般法律保證的存在或違反它們的情況；有關前述內容的本合約之條款和義務；有關前述內容的對於本合約之履行、終止、取消或涉嫌違規（統稱為「**仲裁爭議**」）。如選擇仲裁，即表示對於構成仲裁爭議的任何索賠，雙方均明確放棄由陪審團判決的所有權利。惟侵害或違反著作權、商標或其他智慧財產權之主張非屬仲裁爭議，僅得向美國猶他州鹽湖郡管轄法院提出。如為仲裁爭議，當事人一方應於答辯及/或回覆傳票及/或他方提起訴訟之最後一日或之前，以書面方式選擇提付仲裁。若您為美國公民，或在美國有營業地點，則仲裁應由美國仲裁協會（「**AAA**」）依當時有效之 AAA 商務仲裁規則進行，但不適用有關類仲裁 (class arbitrations) 的任何規則。若您不是美國公民或於美國並無營業場所，則仲裁應由國際爭議解決中心（「**ICDR**」）按當時有效之 ICDR 國際仲裁規則進行，惟不適用集體仲裁之相關規則。AAA 及 ICDR 稱為「**仲裁機構**」。商業仲裁規則與國際仲裁規則統稱為「**規則**」。規則之副本可至網站 <http://www.adr.org/> 免費取得。雙方將有權利通過質疑、請求製作說明文件、對於第三方的傳喚以及口頭宣誓作證執行證據開示。雙方計畫其兩者之間的任何仲裁僅須包括雙方之間的索賠，不涉及任何其他一方及第三方之間的索賠。當事人一方與第三方間之爭議不得提付仲裁。不允許集體仲裁。除了仲裁人必須是退休的州或聯邦法官之外，仲裁應由按規則選任之單一仲裁人為之。訴訟費、仲裁費用以及仲裁機構強制要求的其他費用將由 StorageCraft 在開始時支付。除當事人雙方合意以書面進行外，應於美國猶他州鹽湖郡以英文進行仲裁。任何仲裁裁決必須為合理裁定：詳載從所提證據中發現的事實；將事實發現應用於案件的法律；詳載根據雙方各別法理得到的法律結論；解釋所遵循的法理及其原因；以及是否裁定損害、成本及/或費用，並說明對各方裁定之損害、成本及/或費用的計算方式。仲裁判斷係為最終且具拘束力，唯有符合猶他州統一仲裁法（猶他州法典注釋第 78B-11-101 條以下）所定之理由，方得向管轄法院提出異議。若無異議，得由任何管轄法院作成仲裁判斷之執行判決。除了不限於本合約及規則賦予仲裁人的職權，仲裁人不應有權行使公平原則或裁定公平救濟。如以合意進行仲裁，當事人雙方無意否認美國猶他州鹽湖郡任何管轄法院簽發各種臨時救濟之權力，包括但不限於暫時限制令、暫時禁止令、輔助仲裁之扣押令、或任何臨時或保全措施之命令。當事人一方向法院申請前述臨時救濟、或臨時或保全措施，不得視為放棄仲裁合意。如果 StorageCraft 在任何仲裁爭議中是勝訴一方，仲裁機構將判決把 StorageCraft 在訴訟中支付的費用返還給 StorageCraft，包括但不限於訴訟費、仲裁費用以及仲裁機構強制要求的其他費用。
- 18.12. CDDL.**軟體的可執行 VBoxHDDXSP.dll 包括未經修訂並含有 VirtualBox Open Source Edition 來源碼的檔案，依據第 1.0 版共同開發與經銷授權（「CDDL」）。StorageCraft 未針對 CDDL 授權檔案做任何「修改」，且 StorageCraft 並非 CDDL 所定義的「貢獻者」。與 CDDL 無關，軟體係依本合約條款與條件授權及經銷，而 CDDL 並未賦予您有關軟體的任何權利、權益或利益。請參閱附於軟體的 LICENSES.TXT 檔案，連結 CDDL 及所有參考 CDDL 授權原始程式碼。
- 18.13. 無容錯。**本軟體包含之技術無容錯，且非設計、製造或擬用於某些環境或應用程式，該情形可能因本軟體故障而導致死亡、人身傷害、或嚴重之身體、財產或環境損害。
- 18.14. 繼續有效。**本合約有關支付任何費用或其他積欠金額、智慧財產權並侵犯、保證、責任限制、爭議解決、解釋與釋義的條款，以及依其性質應於終止後繼續有效的其他條款，於本合約終止或到期後應繼續有效。
- 18.15. 電子交易。**雙方同意，本合約可透過電子方式形成、簽訂及/或交付，包括根據猶他州統一電子交易法 Utah Code Ann 利用電子簽署及/或電子代理。§ 46-4-101 et seq.
- 18.16. 電子通訊。**您確知並同意 StorageCraft 得透過電子郵件或其他電子通訊方式，與您溝通有關帳戶事宜以及 StorageCraft 產品。您特此同意接收前述通訊內容與其他有關 StorageCraft 最新開發之內容，包括新產品發表、升級、特別優惠以及其他 StorageCraft 認為與您使用 StorageCraft 產品相關之資訊。

- 18.17. 個人資訊與隱私。**您理解並且同意，在您啟動軟體時，StorageCraft 會收集執行啟動的電腦 IP 位址和機器或電腦名稱、提供給您的使用者名稱以及由您提供的組織名稱。StorageCraft 收集該資訊是為了輔助提供維護和產品支援，並遵守適用的出口管制法。您也理解並同意，您可能提供給從其購買或獲取 StorageCraft 產品的一方（例如 StorageCraft 子公司、轉售商、經銷商或授權代表人）的資訊，可與 StorageCraft 及其附屬公司和/或涉及您購買或獲取軟體的 StorageCraft 經銷商共用。共用該資訊是為了報告和提供維護和產品支援，以及使用者或客戶帳戶管理。這些資訊可包括以下內容：您的公司名稱、公司地址，以及用於聯絡有關 StorageCraft 產品或其購買或授權的帳戶、支援或技術用途的客戶聯絡人之姓名、電話號碼和電子郵寄地址。如果您將第三方（包括但不限於 MSP 客戶）資訊提供給 STORAGECRAFT 或其子公司、附屬公司或授權的轉售商、經銷商或代表人，即表示您同意並保證自己有權提供該資訊，或者您已獲得任何必要的同意書提供該資訊，包括根據適用資料隱私法的適用同意書。StorageCraft 及其附屬公司將使用商業上合理的保護措施來阻止未經授權使用或披露而提供給我們的資訊。除非法律或本合約允許或要求，或 StorageCraft 及其附屬公司在根據本合約或其他適合您已和第三方簽訂合約的 StorageCraft 產品的任何合約來提供 StorageCraft 產品和服務時，將不會存取或使用該資訊或將該資訊披露給第三方。StorageCraft 及其子公司與企業公司絕不會出售您向我們提供的資訊。請造訪 StorageCraft 的網站以瞭解我們的隱私權原則。
- 18.18. 客戶聯絡。**若您對本合約有任何疑問，可依下列方式聯絡 StorageCraft：網站 - www.storagecraft.com；電話 - 801-545-4700；傳真 - 801-545-4705；郵件 - StorageCraft Technology Corporation, 380 Data Drive, Suite 300, Draper, Utah 84020, U.S.A.

© 版權所有 2006-2016 StorageCraft Technology Corporation。保留所有權利。本軟體及說明文件屬 StorageCraft Technology Corporation 受著作權保護之財產，且 StorageCraft Technology Corporation 獨家保留並擁有 StorageCraft 產品中的所有權利。某些 StorageCraft 產品在美國以及其他地區受到專利保護。欲瞭解這些產品與專利的其他資訊，請造訪網站：<https://www.storagecraft.com/about/legal/patents> StorageCraft、StorageCraft Recovery Environment、StorageCraft Recovery Environment Builder、ShadowControl、ImageManager、VirtualBoot、HeadStart Restore、intelligentFTP、ShadowStream 及其各自之標誌與商標歸 StorageCraft Technology Corporation 在美國及其他國家/地區專有。Microsoft 及 Windows 屬 Microsoft Corporation 的註冊商標。VirtualBox 是或可能是 Oracle 的註冊商標。VMware 是或可能是 VMware Inc 的註冊商標。部分 StorageCraft 產品包含由第三人開發之軟體元件，包括但不限於適用 GNU General Public License（「GPL」）或 GNU Lesser General Public License（「LGPL」）的元件。這些元件（包括但不限於 GPL code 及 LGPL code）之散布並無任何保證，且屬於一或多個作者的著作權。StorageCraft 產品中使用的適用授權資訊和第三人元件（包含 GPL 以及 LGPL code）可於網站取得，網址是 <http://stcfoss.org>。本合約論及的所有其他品牌及產品名稱是或可能是其各別所有權人的商標或註冊商標。

版本：2016.04.29