

ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG FÜR STORAGECRAFT®-PRODUKTE

Dieser Lizenzvertrag (der „**Vertrag**“) ist ein rechtsverbindlicher und einklagbarer Vertrag zwischen Ihnen und StorageCraft Technology Corporation („**StorageCraft**“) und enthält die Bedingungen, Konditionen, Rechte und Beschränkungen, die für die Nutzung der nachstehend definierten StorageCraft-Produkte durch Sie gelten. Jedes Software-Produkt wird gesondert lizenziert. Mit der Installation oder Nutzung der Software, gleich, ob durch eine manuelle, automatische, unbeaufsichtigte oder Push-Installation, akzeptieren Sie die Bedingungen dieses Vertrags und stimmen ihnen zu. Die Zustimmung zu diesem Vertrag für ein bestimmtes Software-Produkt stellt eine Zustimmung zu diesem Vertrag für sämtliche Software dar, die Sie mithilfe des betreffenden Produkts installieren, beispielsweise durch eine Push-Installation. StorageCraft ist bereit, Ihnen, d. h. der natürlichen oder juristischen Person oder der Organisation als dem künftigen Benutzer oder der künftigen Benutzerin des StorageCraft-Produkts („**Sie**“ in allen seinen grammtikalischen Formen oder „**Lizenznehmer**“ oder „**Endbenutzer**“) eine Lizenz für das betreffende StorageCraft-Produkt zu erteilen, jedoch nur unter der Voraussetzung, dass Sie sämtlichen Bedingungen dieses Vertrags zustimmen. Mit dem Öffnen eines Pakets, das ein Software-Produkt enthält, dem Zerstören des Siegels an einem Software-Produkt, dem Klicken auf die Schaltfläche „Ich stimme zu“ oder anderweitigem Erkennenlassen Ihres Einverständnisses mit den Bedingungen dieses Vertrags durch Nutzung des Software-Produkts (beispielsweise durch Installieren, Laden, Ausführen, Anzeigen, Bereitstellen oder Behalten des Software-Produkts) wird dieser Vertrag wirksam und Sie stimmen den darin enthaltenen Bedingungen zu. Wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, bitte nicht das Paket öffnen, das Siegel zerstören, auf die Schaltfläche „Ich stimme zu“ klicken oder die Software installieren oder auf andere Weise nutzen. Wenn Sie die Software im Rahmen eines Probetriebs, eines Testetriebs oder nach dem Kauf installieren oder anderweitig nutzen, stellt dies eine Zustimmung zu diesem Vertrag dar, und Sie sind durch alle darin enthaltenen Bedingungen rechtlich gebunden. Sie können eine Kopie dieses Vertrags von der StorageCraft-Website unter <https://www.storagecraft.com/de/uber-storagecraft/lizenzvereinbarungen> aufrufen, herunterladen und/oder drucken. BITTE LESEN SIE DIESEN VERTRAG AUFMERKSAM DURCH, UND BEWAHREN SIE EINE GEDRUCKTE KOPIE DAVON IN IHREN UNTERLAGEN AUF.

Abschnitt 1 Definitionen.

- 1.1. „**Aktivierung**“ (und dessen Varianten „aktivieren“, „aktiviert“ und dergleichen) stellt einen Prozess dar, bei dem von StorageCraft, der Produktschlüssel der Software und bestimmte maschinenbezogene Informationen mitgeteilt werden, um eine Probelizenz in eine voll aktivierte Version der Software umzuwandeln. Eine „aktive“ Lizenz oder ein „aktiver“ Platz ist ein Platz, auf dem die Software, für die der oben genannte Prozess abgeschlossen wurde und die nicht deaktiviert worden ist, ausgeführt wird.
- 1.2. „**Software mit Jahresabonnement**“ bezeichnet die folgenden Softwareprodukte, die für eine jährliche Abonnementzeit lizenziert werden: ShadowProtect SPX Server, ShadowProtect SPX Virtual, ShadowProtect SPX for Small Business und ShadowProtect SPX Desktop.
- 1.3. „**Jahresabonnementgebühr**“ bezeichnet eine Gebühr, die von einem Endnutzer für das Recht bezahlt wird, eine Software mit Jahresabonnement während der Jahresabonnementperiode zu benutzen.
- 1.4. „**Jahresabonnementperiode**“ bezeichnet die Laufzeit der Lizenz, die Ihnen von StorageCraft eingeräumt wird und während derer StorageCraft einen Platz der Software mit Jahresabonnement an Sie lizenziert. Ein „**Ein-Jahr-Abonnement**“ bezeichnet eine Lizenz, die Ihnen von StorageCraft mit einem Abonnementzeitraum von einem Kalenderjahr erteilt wird. Ein „**Zwei-Jahre-Abonnement**“ bezeichnet eine Lizenz, die Ihnen von StorageCraft mit einem Abonnementzeitraum von zwei (2) Kalenderjahren erteilt wird. Eine Jahresabonnementperiode beginnt an dem Tag, an dem Sie einen Platz der Software mit Jahresabonnement erworben haben.
- 1.5. „**Deaktivierung**“ (und die damit verwandten Begriffe „deaktivieren“, „deaktiviert“ und dergleichen) bezeichnet einen Ablauf, der umgekehrt zur Aktivierung verläuft und die Umwandlung eines aktiven Platzes in einen nicht mehr aktiven Platz umfasst. Die Deaktivierung einer Backup-Software bedeutet, dass die Software keine Backups mehr durchführt.
- 1.6. „**Designierter Techniker**“ bezeichnet die natürliche Person, die Sie für die Nutzung von ShadowProtect IT Edition oder ShadowProtect IT Edition Professional und die ausschließliche Verantwortung für diese Software bestimmt haben. Wenn Sie kein natürliche, sondern eine juristische Person sind, muss der designierte Techniker ein Angestellter Ihrer Organisation sein. Wenn Sie ein Individuum sind, müssen Sie der designierte Techniker sein.
- 1.7. „**Desktop-Betriebssystem**“ bezeichnet ein verbreitetes Microsoft®-Betriebssystem, das für Desktop-Computer vorgesehen ist. Eine Liste der Desktop-Betriebssysteme, mit denen die Software kompatibel ist, erhalten Sie bei dem für Sie zuständigen Vertreter des StorageCraft-Kundenservice.
- 1.8. „**Dokumentation**“ bezeichnet das aktuelle Benutzerhandbuch und Readme-Dateien für ein StorageCraft-Produkt.
- 1.9. „**Endbenutzer**“ bezeichnet eine natürliche oder juristische Person oder eine Organisation, die diesen Vertrag akzeptiert. Im Falle einer MSP-Software ist dies der MSP oder ein Enterprise-Benutzer.
- 1.10. „**Enterprise-Benutzer**“ bezeichnet eine als Endbenutzer agierende Organisation, die keine natürliche Person ist und die MSP-Software zur internen Nutzung verwendet.
- 1.11. „**HeadStart Restore**“, US-Patent-Nr. 8.190.574, ist Software, die eine erweiterte Lizenzfunktion zur Nutzung mit ImageManager verwendet und auf Pro-Job-Basis lizenziert wird. Ein HeadStart Restore-Job ermöglicht es ImageManager, durch einen automatisierten Prozess eine einzige ShadowProtect-Image-Datei (oder einen Satz von ShadowProtect-Imagedateien) von einem einzelnen Computer auf einer virtuellen Maschine auf einer VMDK-, ESK- oder Hyper-V-Plattform wiederherzustellen. Zusätzliche Jobs müssen separat erworben werden. Dieser Vertrag erteilt keine Lizenz für ein Windows®-Betriebssystem in einer virtuellen Umgebung. Durch die Nutzung von HeadStart Restore mit einem Windows-Betriebssystem in einer virtuellen Umgebung bestätigen Sie, dass Sie über eine gültige Lizenz verfügen, die Ihnen dies gestattet.
- 1.12. „**ImageReady**“ ist ein StorageCraft-Dienstprogramm, das die Funktionen der systemeigenen Bereitstellungstools von ShadowProtect erweitert. Sobald es vom Endbenutzer konfiguriert worden ist, stellt ImageReady bestimmte ShadowProtect-Image-Dateien bereit, mit denen Sie maßgeschneiderte, benutzerdefinierte Skripte ausführen können. ImageReady wird als Bestandteil von ShadowProtect installiert und benötigt keine separate Lizenz.
- 1.13. „**Immateriälgüterrechte**“ schließt sämtliche StorageCrafts Eigentumsrechte im Zusammenhang mit geistigem Eigentum und der Software ein, wozu unter anderem Patente, Urheberrechte, Markenzeichen, Handelsgeheimnisse und Know-how gehören, sowie sämtliche

Ausschlussrechte, die zeitweise im Rahmen einer speziellen Rechtsprechung in Bezug auf Patentrechte, Urheberrechte, Urheberpersönlichkeitsrechte, Handelsgeheimnisrechte, Warenzeichenrechte, Lauterkeitsrechte oder andere ähnliche Rechte existieren.

- 1.14.** „**intelligentFTP™**“ ist Software zur Verwendung mit ImageManager, die eine Datenübertragungstechnologie nutzt und auf Pro-Job-Basis lizenziert wird. Ein intelligentFTP-Job erlaubt ImageManager, eine ShadowProtect-Imagedatei (oder einen Satz von ShadowProtect-Imagedateien) von einem einzelnen Computer auf einen entfernten Computer zu übertragen. IntelligentFTP beinhaltet nur den FTP-Client. Zusätzliche Jobs müssen separat erworben werden.
- 1.15.** „**Interne Nutzung**“ bedeutet die Nutzung der Software für interne Geschäftszwecke auf nur einem Ihnen gehörenden Computer, der als Teil Ihrer Geschäftstätigkeit genutzt wird. Die folgenden Verwendungen stellen KEINE interne Nutzung dar: Verkauf, Vermietung, Verteilung oder anderweitige Übertragung der Software oder deren Nutzungseffekte an einen Dritten, einschließlich und uneingeschränkt Ihre Kunden; Nutzung der Software durch andere Personen als Sie, einschließlich Ihre Kunden; Zulassen, dass Dritte auf die Funktionen der Software zugreifen; Nutzung der Software auf einem physischen System oder einer virtuellen Maschine, das oder die nicht Ihnen gehört oder von Ihnen kontrolliert wird; Nutzung der Software zum Betrieb eines Servicebüros oder einer Datenverarbeitungsleistung; Kopieren der Software, außer soweit gemäß vorliegendem Vertrag oder nach geltendem Recht ausdrücklich erlaubt; und/oder Nutzung der Software zur Generierung von Serviceerlösen, Verwalten der Daten von Dritten oder Bereitstellen von Services an Dritte, einschließlich Ihre Kunden.
- 1.16.** „**ISO Tool**“ bezeichnet ein eigenständiges StorageCraft-Dienstprogramm, das mit ShadowProtect gebündelt ist und es Ihnen ermöglicht, ISO-Dateien zu brennen, zu rippen, bereitzustellen und zu schreiben.
- 1.17.** „**IT Edition-Abonnementverlängerung**“ oder „**Abonnementverlängerung**“ bezeichnet eine oder mehrere Verlängerungen des Abonnementzeitraums für die IT Edition, die Ihnen von StorageCraft gewährt werden, wenn Sie die fällige IT Edition-Abonnementverlängerungsgebühr während eines vorherigen IT Edition-Abonnementzeitraums bezahlt haben. Eine Abonnementverlängerung beginnt unmittelbar nach Ablauf des vorangehenden IT Edition-Abonnementzeitraums und verleiht Ihnen sämtliche Rechte und Vorteile wie mit dem anfänglichen IT Edition-Abonnementzeitraum, jedoch für die Laufzeit der IT Edition-Abonnementverlängerung.
- 1.18.** „**IT Edition-Abonnementgebühr**“ bezeichnet die Gebühr, die Sie im Gegenzug für eine Lizenz zur Nutzung der IT Edition während des IT Edition-Abonnementzeitraums an StorageCraft oder seinen autorisierten Händler oder Vertriebspartner gezahlt haben.
- 1.19.** „**IT Edition-Abonnementzeitraum**“ bezeichnet die Laufzeit der Lizenz, während derer Ihr designierter Techniker die IT Edition benutzen darf. Ein IT Edition-Abonnementzeitraum beginnt an dem Tag, an dem Sie entweder die IT Edition aktivieren oder eine Dreitages-ISO erstellen. Der IT Edition-Abonnementzeitraum kann folgende Laufzeiten haben: Ein „**Zwei-Wochen-Abonnement**“ bezeichnet eine Lizenz, die Ihnen von StorageCraft erteilt wird, mit einem IT Edition-Abonnementzeitraum von vierzehn (14) Kalendertagen. Ein „**Ein-Monats-Abonnement**“ bezeichnet eine Lizenz, die Ihnen von StorageCraft erteilt wird, mit einem IT Edition-Abonnementzeitraum von dreißig (30) Kalendertagen. Ein „**Drei-Monats-Abonnement**“ bezeichnet eine Lizenz, die Ihnen von StorageCraft erteilt wird, mit einem IT Edition-Abonnementzeitraum von neunzig (90) Kalendertagen. Ein „**Jahresabonnement**“ bezeichnet eine Lizenz, die Ihnen von StorageCraft erteilt wird, mit einem IT Edition-Abonnementzeitraum von dreihundertfünfundsechzig (365) Kalendertagen.
- 1.20.** „**Job(s)**“ bezeichnet intelligentFTP-Jobs, HeadStart Restore-Jobs und/oder ShadowStream-Jobs.
- 1.21.** „**Lizenzgebühr**“ bezeichnet die Gebühr, die Sie als Gegenleistung für eine Lizenz zur Nutzung der zeitlich unbeschränkten Software gemäß den in diesem Vertrag festgelegten Beschränkungen an StorageCraft oder dessen autorisierten Vertriebspartner oder Händler bezahlt haben.
- 1.22.** „**Maintenance**“ oder Wartung bedeutet im Zusammenhang mit der speziellen Software, für die Sie im Rahmen dieses Vertrags eine Lizenz erhalten, ein befristetes Recht auf (i) sämtliche Updates und Upgrades für die Software, die von StorageCraft während des Maintenance-Zeitraums herausgegeben werden, vorbehaltlich der in diesem Vertrag niedergelegten Bedingungen, sowie auf (ii) Standard-Support. Der Zeitraum, während dessen die Wartung in Kraft ist, beginnt am Datum des Kaufs der Software. Maintenance-Leistungen werden pro Produktschlüssel oder pro Platz bereitgestellt und schließen ausdrücklich sämtliche anderen StorageCraft-Produkte, Updates anderer StorageCraft-Produkte und separat lizenzierte Zusatzmodule oder Funktionen, die in anderen StorageCraft-Produkten enthalten sind, aus. Updates, Upgrades und zusätzliche Funktionen von StorageCraft-Produkten werden im alleinigen Ermessen von StorageCraft herausgegeben, hinzugefügt oder erzeugt, und StorageCraft macht keine verbindliche Zusage und übernimmt keine Garantie oder Verpflichtung für ein solches Angebot. StorageCraft kann nach eigenem und alleinigem Ermessen ablehnen, unter bestimmten Umständen eine Wartungsverlängerung zu verkaufen, insbesondere wenn die Partei, die die Wartung erwerben möchte, nicht der ursprüngliche Endbenutzer der Software ist.
- 1.23.** „**Wartungsverlängerung**“ ist eine Verlängerung der Wartung für eine festgelegte Zeitdauer.
- 1.24.** „**Bereitstellungstools**“ bezeichnet die Softwarekomponenten, die benötigt werden, damit Sie eine Backup-Image-Dateikette mithilfe eines Standard-Windows®-Laufwerksbuchstabens oder eines Bereitstellungspunkts als Systemressource bereitstellen.
- 1.25.** „**MSP**“ steht für Managed Service Provider.
- 1.26.** „**MSP-Software**“ bezeichnet folgende auf Abonnementbasis von Monat zu Monat lizenzierte Softwareprodukte: ShadowProtect Desktop, ShadowProtect Server, ShadowProtect for Small Business, ShadowProtect Virtual, ShadowProtect SPX Server, ShadowProtect SPX Virtual, ShadowProtect SPX for Small Business, ShadowProtect SPX Desktop, StorageCraft ImageManager, StorageCraft ShadowSnap, ShadowProtect GRE, HeadStart Restore, intelligentFTP und ShadowStream.
- 1.27.** „**MSP-Abonnementgebühren**“ bezeichnet die von einem MSP oder einem Enterprise-Benutzer für das Recht auf die Nutzung der MSP-Software während eines bestimmten Monats gezahlten monatlichen Gebühren.
- 1.28.** „**Objektcode**“ bezeichnet die Ausgabe eines Compilers, nachdem dieser den Software-Quellcode verarbeitet hat, in Form einer ausführbaren Datei, einer DLL-Datei oder einer Bibliotheksdatei.
- 1.29.** „**Partei**“ bezeichnet im Rahmen dieses Vertrags Sie selbst oder StorageCraft. Mit „**Parteien**“ sind Sie und StorageCraft gemeint.
- 1.30.** „**Unbefristete Software**“ bezeichnet eine oder mehrere der folgenden Softwareprodukte, die auf unbefristeter Basis lizenziert werden: ShadowProtect Server, ShadowProtect for Small Business, ShadowProtect Desktop, ShadowProtect Virtual, ShadowProtect SPX Server, ShadowProtect SPX Virtual, ShadowProtect SPX for Small Business, ShadowProtect SPX Desktop, StorageCraft ImageManager, StorageCraft ShadowControl, ShadowProtect GRE, StorageCraft GRE, HeadStart Restore, intelligentFTP und ShadowStream.
- 1.31.** „**Physisches System**“ ist eine Computer-Hardware, die von einem installierten Betriebssystem unterstützt wird.

- 1.32. „Produktschlüssel“** bezeichnet eine eindeutige, einem Softwareplatz zugeordnete Kennung, die benötigt wird, um die Software zu aktivieren und anhand derer StorageCraft die Zahl der aktiven Softwareplätze bestimmt. Im alleinigen Ermessen kann StorageCraft beschließen, einem einzigen Produktschlüssel zu gestatten, mehrere Softwareplätze zu aktivieren.
- 1.33. „Produktsupport“** bezeichnet Standard-Support oder erweiterten Support für einen Supportfall im Zusammenhang mit der Software. „**Standard-Support**“ umfasst Online- und telefonische Betreuung für Notfall-Supportfälle während der regulären StorageCraft-Bürozeiten; das Online-Supportsystem von StorageCraft; das von StorageCraft moderierte Benutzerforum; und die StorageCraft-Wissensdatenbank, eine Frage-Antwort-Ressource, die häufig gestellte Fragen beinhaltet. Standard-Support ist nur für die aktuelle und die unmittelbar vorhergehende Version der Software erhältlich. Es gibt zwei Arten von „**Erweiterter Support**“ (bisher: „**Bezahlter Support**“). Die erste ist „**Notfallsupport außerhalb der Bürostunden**“ oder „**Premium-Support**“, der nach den normalen Bürostunden von StorageCraft für Support-Probleme in Notfällen bereitgestellt wird. Die zweite ist „**Incident-Support**“, ein Produktsupport, der es Ihnen ermöglicht, StorageCraft-Support wegen eines Support-Problems jederzeit zu kontaktieren. Incident-Support ist Produktsupport für ein einziges Support-Problem mit maximal vier (4) Stunden Support-Zeit pro Zwischenfall. Incident-Support wird einzeln oder in Paketen verkauft. Nach alleinigem Ermessen von StorageCraft kann Produkt-Support bzw. Produktbetreuung durch StorageCraft, ein StorageCraft-Partnerunternehmen oder durch einen Vertreter von StorageCraft oder eines StorageCraft-Partnerunternehmens oder einen autorisierten Distributor von StorageCraft geleistet werden. Weitere Informationen über Produkt-Support erhalten Sie im Internet unter http://www.storagecraft.com/documents/StorageCraft_Technical_Support_Guide.pdf.
- 1.34. „Professional Service Automation Integration Service“** oder „**PSAI-Service**“ bzw. „**PSAI**“ ist ein StorageCraft-Werkzeug, das es einem MSP gestattet, bestimmte MSP-Kundeninformationen, die im StorageCraft-Portal enthalten sind, mit bestimmten Kundeninformationen im MSP-Werkzeug Professional Services Automation („**PSA**“) zu synchronisieren. Sie sind sich darüber im Klaren, dass Sie StorageCraft Ihre PSA-Berechtigungsnachweise vorlegen müssen, wenn Sie den PSAI Service nutzen, damit Daten vom StorageCraft-Portal auf einen PSA verschoben werden können. Durch die Nutzung des PSAI Service stimmen Sie der Verwendung Ihrer Berechtigungsnachweise für diesen Zweck zu. Ihre PSA-Anmeldeinformationen werden von StorageCraft in verschlüsselter Form aufbewahrt.
- 1.35. „Platz“** bezeichnet eine einzelne Lizenz für ein Softwareprodukt, die aktiviert wurde oder für die eine Aktivierung für den Endbenutzer verfügbar ist.
- 1.36. „Server-Betriebssystem“** bezeichnet ein für die Allgemeinheit veröffentlichtes Microsoft- oder Linux-Betriebssystem, das für Server-Computer vorgesehen ist. Eine Liste der Server-Betriebssysteme, mit denen die Software kompatibel ist, erhalten Sie bei dem für Sie zuständigen Vertreter des StorageCraft-Kundenservice.
- 1.37. „ShadowProtect“** bezeichnet die ShadowProtect®-Softwarereihe, die folgende Produkte umfasst: ShadowProtect Desktop, ShadowProtect Server, ShadowProtect for Small Business, ShadowProtect Virtual, ShadowProtect SPX und ShadowProtect for MSP. ShadowProtect beinhaltet das ausführbare Programm, das auf dem Computer installiert wird, das StorageCraft Recovery Environment, den StorageCraft Recovery Environment Builder und die folgenden Komponenten: Bereitstellungstools, VirtualBoot, ISO Tool, ImageReady, ShadowProtect Console und ShadowProtect Agent. ShadowProtect beinhaltet keine separat lizenzierten, gebührenpflichtigen Produkte, Services oder Zusatzmodule. Jeder Platz von ShadowProtect Desktop, ShadowProtect Server und ShadowProtect for Small Business wird für die Nutzung entweder auf einem physischen System oder auf einer virtuellen Maschine lizenziert, aber nicht für beides. ShadowProtect Virtual wird nur für die Nutzung auf einer virtuellen Maschine lizenziert.
- 1.38. „ShadowProtect Agent“** bezeichnet eine Komponente von ShadowProtect oder ShadowProtect SPX, die als Windows- oder Linux-Dienst ausgeführt wird und die ShadowProtect-Vorgänge auf einem bestimmten System steuert.
- 1.39. „ShadowProtect Console“** bezeichnet die Schnittstelle für ShadowProtect.
- 1.40. „ShadowProtect GRE“** bedeutet ShadowProtect Granular Recovery for Exchange und ist eine Software, die mit Dateien der lizenzierten Microsoft Exchange Server-Datenbank („**EDB**“) arbeitet, um u. a. die Wiederherstellung von Postfachelementen und das Durchsuchen von E-Mail-Nachrichten und -Anhängen zu ermöglichen. ShadowProtect GRE funktioniert nur mit bereitgestellten ShadowProtect-Image-Dateien, die die angegebene EDB-Datei enthalten. ShadowProtect GRE kann unbefristet, auf Abonnementbasis oder für ein Projekt mit fester Laufzeit lizenziert werden. Eine MSP-Lizenz für ShadowProtect GRE erfordert ein Jahresabonnement und kann nicht auf eine EDB-Datei übertragen werden, die einen neuen Servernamen bzw. einen neuen Microsoft Exchange-Lizenzschlüssel enthält. ShadowProtect GRE erfordert Microsoft Exchange Server-Dateien, die von einem lizenzierten und installierten Exchange Server-Ordner in den ShadowProtect GRE-Installationsordner bzw. in den IT Edition Professional GRE-Ordner kopiert werden müssen. Dieser Vertrag erteilt keine Lizenz für Microsoft Exchange Server. Mit der Nutzung von ShadowProtect GRE bestätigen Sie, dass Sie eine gültige Lizenz zur Nutzung von Microsoft Exchange Server besitzen.
- 1.41. „ShadowProtect IT Edition“** ist eine auf Abonnementbasis lizenzierte Software, die auf einem USB-Flash-Medium ausgeliefert wird und IT-Spezialisten eine startfähige Wiederherstellungsumgebung zur Erstellung und Wiederherstellung von komprimierten und verschlüsselten ShadowProtect-Image-Dateien bereitstellt. ShadowProtect IT Edition schließt keine separat lizenzierten Produkte oder Zusatzmodule ein. ShadowProtect IT Edition beinhaltet die Möglichkeit, ShadowProtect GRE im Testmodus zu demonstrieren, jedoch ohne dass Sie die Wiederherstellungs- oder Suchfunktionen der lizenzierten Version von ShadowProtect GRE nutzen können.
- 1.42. „ShadowProtect IT Edition Professional“** ist eine auf Abonnementbasis lizenzierte Software, die auf einem USB-Flash-Medium ausgeliefert wird und IT-Spezialisten eine startfähige Wiederherstellungsumgebung zur Erstellung und Wiederherstellung von komprimierten und verschlüsselten ShadowProtect-Image-Dateien bereitstellt. ShadowProtect IT Edition Professional enthält eine lizenzierte Kopie von ShadowProtect GRE. Ausgenommen ShadowProtect GRE schließt ShadowProtect IT Edition Professional keine separat lizenzierten Produkte oder Zusatzmodule ein.
- 1.43. „ShadowProtect SPX“** bezeichnet die ShadowProtect SPX-Softwarereihe, die folgende Produkte umfasst: ShadowProtect SPX Desktop, ShadowProtect SPX Server, ShadowProtect SPX for Small Business, ShadowProtect SPX Virtual und ShadowProtect SPX for MSP. ShadowProtect SPX Server und ShadowProtect SPX Virtual unterstützen sowohl Windows- als auch Linux-Betriebssysteme. ShadowProtect SPX beinhaltet das ausführbare Programm, das auf dem Computer installiert wird, das StorageCraft Recovery Environment, den StorageCraft Recovery Environment Builder und die folgenden Komponenten: Bereitstellungstools, VirtualBoot, ShadowProtect Console und ShadowProtect Agent. ShadowProtect SPX beinhaltet keine separat lizenzierten, gebührenpflichtigen Produkte, Services oder Zusatzmodule. Jeder Platz von ShadowProtect SPX Desktop, ShadowProtect SPX Server und ShadowProtect SPX for Small Business wird für

die Nutzung entweder auf einem physischen System oder auf einer virtuellen Maschine lizenziert, aber nicht für beides. ShadowProtect SPX Virtual wird nur für die Nutzung auf einer virtuellen Maschine lizenziert.

- 1.44. „ShadowStream“** ist eine Software zur Verwendung mit StorageCraft ImageManager, die eine komplexe Dateiübertragungstechnologie nutzt. ShadowStream wird auf Pro-Job-Basis lizenziert. Ein ShadowStream-Job ermöglicht StorageCraft ImageManager die Übertragung einer ShadowProtect-Image-Datei (oder eines Satzes von ShadowProtect-Image-Dateien) von einem einzigen Computer auf einen Remote-Computer. Es beinhaltet ShadowStream Server, das auf dem Remote- oder Ziel-Computer installiert werden muss. ShadowStream kann auf unbefristeter oder Abonnementbasis lizenziert werden. Zusätzliche Jobs müssen separat erworben werden.
- 1.45. „Small Business Server Operating System“** bezeichnet die Microsoft-Betriebssysteme, die mit ShadowProtect for Small Business und ShadowProtect SPX for Small Business kompatibel sind. Eine Liste der Small Business Server-Betriebssysteme, mit denen die Software kompatibel ist, erhalten Sie auf der StorageCraft-Website oder bei Ihrem StorageCraft-Kundendienstvertreter.
- 1.46. „Socket-Based SPX“** ist ShadowProtect SPX Virtual, das basierend auf der Anzahl von eingesetzten Zentraleinheit-Sockets („CPU“ oder Central Processing Unit) in einer physischen Maschine oder Computern lizenziert wird, auf denen virtuelle Maschinen laufen. Die Software kann auf unbefristeter Lizenzbasis oder jährlicher Abonnementbasis lizenziert werden und ist als Essentials Edition und Standard Edition verfügbar. Die „**Essentials Edition**“ wird in Zwei-Socket-Bündeln lizenziert und jeder Endbenutzer ist auf die Nutzung von maximal drei (3) Essentials Editions oder sechs (6) CPU-Sockets beschränkt. Die „**Standard Edition**“ hat keine Beschränkung der Anzahl der Sockets, die lizenziert werden können. Wenn mehr als (6) CPU-Sockets von einem Endbenutzer im Rahmen der Essentials Edition genutzt werden, muss der Endbenutzer ein Upgrade auf die Standard Edition vornehmen. Ein Platz der Socket-Based SPX ist mit einem CPU-Socket verknüpft. Für Socket-Based SPX muss der StorageCraft Socket-Lizenzierungsservice installiert und konfiguriert sein. Der Socket-Lizenzierungsservice erfordert eine funktionsfähige Internetverbindung, damit er regelmäßig mit dem Aktivierungsserver von StorageCraft kommunizieren kann. Sie können neue, zeitlich unbeschränkte Plätze oder jährliche Abonnementplätze für einen oder mehrere CPU-Sockets einem bestehenden Produktschlüssel hinzufügen, nicht aber einen Platz aus einem Produktschlüssel entfernen. Um die Maintenance für einen zeitlich unbeschränkten Socket-Based SPX-Platz zu erneuern, müssen Sie Maintenance für alle mit dem Produktschlüssel verbundenen Plätze erwerben. Außerdem muss die Maintenance für jeden Platz eines Produktschlüssels gültig sein, um einem bestehenden Produktschlüssel Plätze hinzufügen zu können. Wenn ein Platz einem Produktschlüssel hinzugefügt wird, gilt: Bei einem zeitlich unbeschränkten Platz wird die Maintenance und bei jährlichen Abonnementplätzen wird der Abonnementzeitraum als Durchschnitt herangezogen und über alle Plätze angewendet, die mit dem Produktschlüssel verknüpft sind. Beispiel: Wenn Sie einen Socket-Based SPX-Platz am 1. Januar gekauft haben, gelten für ihn 365 Tage Maintenance. Wenn Sie dann am 30. Juni einen zweiten Platz dem bestehenden Produktschlüssel hinzufügen, wird die verbleibende Maintenance des ersten Platzes mit 185 Tagen den 365 Tagen Maintenance für den zweiten Platz hinzugefügt, woraus sich eine Gesamtsumme von 550 Tagen Maintenance ergibt. Diese Summe wird durch die Anzahl der Plätze im Produktschlüssel geteilt. In diesem Fall sind es zwei. Das ergibt 275 Tage Maintenance und diese Anzahl wird dann auf jeden Platz ab dem 30. Juni angewendet.
- 1.47. „StorageCraft Socket Licensing Service“** oder „**SLS**“ ist eine StorageCraft-Dienstprogrammsoftware, die in einer virtuellen Umgebung heruntergeladen und installiert wird, um die ersten Aktivierungen und die laufende Validierung für Socket-basierte virtuelle Lizenzen zu ermöglichen. Die SLS-Software erfordert eine funktionsfähige Internetverbindung, damit sie regelmäßig mit dem Aktivierungsserver von StorageCraft kommunizieren kann. Wenn die SLS-Software wiederholt nicht in der Lage ist, mit dem StorageCraft-Aktivierungsserver zu kommunizieren, werden die damit verknüpften Socket-basierten virtuellen Lizenzen deaktiviert.
- 1.48. „Software“** bezeichnet eine oder mehrere der folgenden Komponenten: Unbefristete Software, MSP-Software, jährliche Abonnementsoftware, Socket-Based SPX, ShadowProtect IT Edition, ShadowProtect IT Edition Professional, SLS und die StorageCraft-Dienstprogramme, für die Ihnen gemäß dem vorliegenden Vertrag eine Lizenz erteilt wurde.
- 1.49. „StorageCraft Diagnostics“** ist ein StorageCraft-Dienstprogramm für die Erfassung von Diagnosedaten über ein physisches System oder eine virtuelle Maschine zur Optimierung der Nutzung von Software auf dem physischen System oder der virtuellen Maschine.
- 1.50. „StorageCraft GRE“** bedeutet StorageCraft Granular Recovery for Exchange und ist eine Software, die mit Dateien der lizenzierten EDB arbeitet, um u. a. die Wiederherstellung von Postfachelementen und das Durchsuchen von E-Mail-Nachrichten und -Anhängen zu ermöglichen. StorageCraft GRE kann unbefristet oder für ein Projekt mit fester Laufzeit lizenziert werden. ShadowProtect GRE benötigt Microsoft Exchange Server Dateien, die von einem lizenzierten und installierten Exchange Server Ordner in den GRE-Installationsordner kopiert werden müssen. Dieser Vertrag erteilt keine Lizenz für Microsoft Exchange Server. Mit der Nutzung von StorageCraft GRE bestätigen Sie, dass Sie im rechtmäßigen Besitz einer Lizenz zur Nutzung von Microsoft Exchange Server sind.
- 1.51. „StorageCraft ImageManager“** ist ein ausführbares Programm, das für die planmäßige Verifizierung, Speicherung, Konsolidierung, Überwachung und Verwaltung von ShadowProtect-Image-Dateien verwendet wird und ImageManager Service sowie ImageManager Client beinhaltet. ImageManager ist nur in Verbindung mit ShadowProtect-Plätzen zu verwenden und kann mit den erweiterten Lizenzfunktionen von HeadStart Restore, intelligentFTP und ShadowStream genutzt werden, die alle eine separate Lizenz auf Pro-Job-Basis erfordern.
- 1.52. „StorageCraft-Portal“** stellt einen kennwortgeschützten Bereich auf einer StorageCraft-Internetseite bereit, der Ihnen Zugriff auf bestimmte Funktionen und Informationen in Bezug auf Ihr StorageCraft-Konto ermöglicht (das „MSP-Portal“).
- 1.53. „StorageCraft-Produkte(e)“** bezeichnet: Software, Wartungsverlängerungen und erweiterten Support.
- 1.54. „StorageCraft ShadowSnap“** oder „**ShadowSnap**“ bezeichnet die Version von ShadowProtect für MSP-Software in englischer Sprache, wenn diese mit einer StorageCraft-Servicekomponente, die als Raw Backup Agent bezeichnet wird, bereitgestellt wird, wobei beide ausschließlich für die Nutzung mit Microsoft-Betriebssystemen vorgesehen sind.
- 1.55. „StorageCraft Recovery Environment“** ist die StorageCraft Recovery Environment CrossPlatform und StorageCraft Recovery Environment für Windows, die alle StorageCraft Utilities sind, die ein bootfähiges Betriebssystem bieten, das ShadowProtect ausführt. Dieser Vertrag gewährt Ihnen keine Lizenz für ein Betriebssystem und/oder eine Anwendung, das/die mit StorageCraft Recovery Environment wiederhergestellt werden kann. Mit der Nutzung von StorageCraft Recovery Environment bestätigen Sie, dass Sie eine gültige Lizenz zur Nutzung des zugrunde liegenden Betriebssystems und/oder der zugrunde liegenden Anwendung im Wiederherstellungsprozess besitzen.
- 1.56. „StorageCraft Recovery Environment Builder“** ist ein eigenständiges Dienstprogramm, das eine Instanz des StorageCraft Recovery Environment für Windows erstellt.
- 1.57. „StorageCraft ShadowControl“** oder „**ShadowControl**“ ist eine Software zur Remote-Überwachung und/oder -Verwaltung der auf physischen Systemen und/oder virtuellen Maschinen installierten Software. ShadowControl enthält zwei Komponenten: einen Agenten, der

auf einem physischen System oder einer virtuellen Maschine installiert wird, und eine von einer vorkonfigurierten ISO-Datei erzeugte Software-Appliance, die auf einem dedizierten physischen System oder einer dedizierten virtuellen Maschine installiert wird. Ferner enthält ShadowControl Plug-In-Module für VMWare Vsphere und Microsoft System Center. Bestimmte Funktionen von ShadowControl können nur im Zusammenhang mit einer Installation von ShadowProtect und/oder StorageCraft ImageManager genutzt werden. ShadowControl beinhaltet keine separat lizenzierten Produkte oder Services.

- 1.58. „**StorageCraft-Dienstprogramm(e)**“ bezeichnet: ImageReady, ISO Tool, StorageCraft Diagnostics, StorageCraft Recovery Environment, StorageCraft Recovery Environment Builder, PSAl, Virtual Boot und/oder StorageCraft Socket-Lizenzierungsservice.
- 1.59. „**Supportfall**“ bezeichnet eine technische Frage oder ein technisches Problem im Zusammenhang mit der Software und wird von StorageCraft je nach Dringlichkeitsstufe als Low-Level-, Medium-Level-, High-Level- oder Emergency-Level-Supportfall eingestuft oder klassifiziert. Diese Dringlichkeitsstufen werden im StorageCraft Technical Guide definiert: http://www.storagecraft.com/documents/StorageCraft_Technical_Support_Guide.pdf.
- 1.60. „**Dreitäges-ISO**“ bezeichnet eine temporäre, bootfähige CD-Version von ShadowProtect IT Edition oder ShadowProtect IT Edition Professional zur Verwendung in Situationen, in denen (a) die USB-Flash-Version der Software nicht auf dem Ziel-Computer ausgeführt werden kann und (b) die Verwendung des StorageCraft-Lizenzservers keine praktikable Lösung darstellt. Die Dreitäges-ISO-Version von ShadowProtect IT Edition und ShadowProtect IT Edition Professional läuft zweiundsiebzig (72) Stunden nach der Erstellung und ist danach nicht mehr funktionsfähig. Die Lizenzierung der Dreitäges-ISO ist nur für außergewöhnliche und außerordentliche Umstände vorgesehen. StorageCraft kann nach eigenem Ermessen zusätzliche Bedingungen für die Verwendung oder das Erstellen der Dreitäges-ISO aufstellen. StorageCraft kann nach alleinigem Ermessen Ihren Zugriff auf die Dreitäges-ISO sperren oder die Möglichkeit zum Erstellen aussetzen oder entziehen.
- 1.61. „**Update**“ bezeichnet den Prozess, bei dem StorageCraft den bestehenden Benutzern der Software Patches, Problemlösungen und Fehlerbehebungen zur Verfügung stellt. StorageCraft übernimmt keinerlei Garantie, Zusage oder Verpflichtung für die Erstellung oder Herausgabe von Updates.
- 1.62. „**Upgrade**“ bezeichnet die allgemeine Veröffentlichung einer Software-Version durch StorageCraft in einem bestimmten Land, die die Vorgängerversion dieser Software auf der StorageCraft-Preisliste ersetzt, nach Maßgabe der jeweils aktuellen Preisberechnung von StorageCraft und den jeweils geltenden Upgrade-Richtlinien. Upgrades für eine Software, die im Rahmen eines Volumenlizenzzettifikats erworben wurde, können nur in einer Menge erworben werden, die der Zahl der Plätze entspricht, die im Rahmen des Volumenlizenzzettifikats lizenziert wurden. StorageCraft übernimmt keine Garantie, Zusage oder Verpflichtung für die Erstellung oder Herausgabe von Upgrades.
- 1.63. „**Nutzung**“ bezeichnet die Möglichkeit, die Software (oder einen Teil der Software) so, wie Sie Ihnen von StorageCraft oder seinem autorisierten Vertriebspartner oder Händler zur Verfügung gestellt wurde, auszuführen, zu laden, bereitzustellen oder in ihrer Objektcode-Form anzuzeigen, allerdings nur im Einklang mit den Bedingungen dieses Vertrags.
- 1.64. „**VirtualBoot**“ ist ein Dienstprogramm von StorageCraft, das mithilfe des Open-Source-VirtualBox Hypervisor von Oracle® eine ShadowProtect-Image-Datei in eine voll funktionsfähige virtuelle VirtualBox-Maschine umwandelt. Oracle VirtualBox Hypervisor wird von StorageCraft nicht vertrieben, daher müssen Sie eine eigene VirtualBox-Instanz zur Verfügung stellen und einer Oracle-Lizenzvereinbarung speziell für Ihr VirtualBox-Produkt zustimmen. Dieser Vertrag erteilt keine Lizenz für ein Windows-Betriebssystem in einer virtuellen Umgebung. Durch die Nutzung von VirtualBoot bestätigen Sie, dass Sie über eine gültige Lizenz für ein Windows-Betriebssystem in einer virtuellen Umgebung verfügen.
- 1.65. „**Virtuelle Maschine**“ bezeichnet eine Software-Emulation eines Computer-Hardwaregeräts mit Betriebssystem. „**Virtuelle Desktop-Maschine**“ bezeichnet eine virtuelle Maschine, die ein Desktop-Betriebssystem verwendet (z. B. VMware mit dem Betriebssystem Microsoft Windows 8). „**Virtuelle Server-Maschine**“ bezeichnet eine virtuelle Maschine, die ein Server-Betriebssystem verwendet (z. B. VMware mit dem Betriebssystem Microsoft Windows Server 2012).
- 1.66. „**Volumenlizenzzettifikat**“ bezeichnet ein von StorageCraft nach Ermessen ausgestelltes Lizenzzettifikat, mit dem Ihnen das Recht erteilt wird, Software-Plätze auf so vielen Computern zu installieren und zu nutzen, wie gemäß Angabe im Volumenlizenzzettifikat gestattet sind. Im Falle von unbefristeter Software dürfen alle diese Plätze nur von Ihnen auf Ihren Computern installiert und genutzt werden. Im Falle von MSP-Software, die von einem MSP verwendet wird, dürfen alle diese Plätze nur auf den Computern eines einzigen Kunden von Ihnen installiert worden sein und genutzt werden. Bei MSP-Software, die von einem Enterprise-Benutzer verwendet wird, dürfen alle diese Plätze nur auf Computern, die Ihr Eigentum sind, von Ihnen installiert worden sein und genutzt werden. Eine von den Bedingungen in diesem Unterabschnitt abweichende Nutzung der Software-Plätze, die im Rahmen eines Volumenlizenzzettifikats erworben wurden, macht alle Plätze, die mit den im Volumenlizenzzettifikat genannten Produktschlüsseln verknüpft sind, ungültig.

Abschnitt 2 Eigentumsrechte. Dies ist eine Lizenz, kein Verkauf. Die Software und die Dokumentation sind Eigentum von StorageCraft oder von dessen Lizenzgebern und stehen unter dem Schutz der Urheberrechte der USA und internationaler Vertragsvorschriften. Keine der Bestimmungen in diesem Vertrag stellt einen Verzicht seitens StorageCraft auf seine Rechte gemäß US- oder internationalem Urheberrecht oder anderen Gesetzen dar. Unbeschadet anderslautender Bestimmungen in diesem Vertrag ist StorageCraft Eigentümer und Inhaber aller Rechte, Titel und Ansprüche an: (a) der Software, insbesondere aller Kopien, Änderungen, Übersetzungen, Lokalisierungen, Komponenten, Funktionen und zusammengeführter Teile der Software; (b) den Immaterialgüterrechten, insbesondere Urheberrechten, Patentrechten, Betriebsgeheimnissen, Markenrechten, Handelsaufmachungen, Logos, Know-how, Goodwill und anderen Immaterialgüterrechten im Zusammenhang mit der Software und der Dokumentation. StorageCraft behält die unbedingten und uneingeschränkten Rechte zur Vermarktung, zum Verkauf und zur Verteilung der StorageCraft-Produkte an existierende und potenzielle Kunden und Nutzer. StorageCraft bleibt alleiniger Eigentümer seiner Marken und Logos, wozu unter anderem „ShadowProtect“, „StorageCraft“, „ShadowControl“, „Hardware Independent Restore“, „intelligentFTP“, „ShadowSnap“, „ShadowStream“, „ShadowProtect Granular Recovery for Exchange“, „GRE“, „CMD“, „SPX“ und „HIR“ gehören, die in irgendeinem Zusammenhang dargestellt werden, was unter anderem ihre Verwendung in den StorageCraft-Produkten und den Dokumentationsmaterialien einschließt. Dieser Vertrag gewährt Ihnen bestimmte Rechte, und sämtliche Rechte, die hierin nicht ausdrücklich gewährt werden, verbleiben bei StorageCraft und/oder Dritten als Lizenzgebern.

Abschnitt 3 Unbefristete, MSP-, jährliche Abonnementsoftware- und IT Edition-Lizenzen. Bestimmte Bedingungen für die Nutzung der Software werden nachstehend beschrieben und unterliegen den anderen Bestimmungen dieses Vertrags, einschließlich und uneingeschränkt denen in Abschnitt 1, 4 und 5.

- 3.1. Unbefristete Software:** Wenn Sie eine unbefristete Lizenz für einen Platz gekauft oder erhalten haben, vorbehaltlich der Einschränkungen in diesem Vertrag, erhalten Sie eine vollständig bezahlte, weltweit gültige, persönliche, unbefristete, nicht exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, lizenzgebührenpflichtige „as is“ Objektcode-Lizenz, die an eine rechtzeitige Zahlung aller anfallenden Lizenzgebühren gebunden ist und zu Folgendem mit dem Platz der unbefristeten Software berechtigt: Verwenden der Software nur auf einem physischen System oder einer virtuellen Maschine, das oder die Ihnen gehört. Sie sind sich dessen bewusst und sind damit einverstanden, dass unbefristete Software, die weder über die Software noch manuell durch StorageCraft ordnungsgemäß deaktiviert worden ist, nicht reaktiviert wird. Sie sind sich ferner darüber im Klaren und damit einverstanden, dass StorageCraft im alleinigen Ermessen die manuelle Deaktivierung und/oder Reaktivierung von unbefristeter Software verweigern kann. Sie dürfen unbefristete Software nicht verwenden, um Dritten Backup- und Disaster-Recovery-Services auf Abonnementbasis bereitzustellen.
- 3.2. MSP Software:** Vorbehaltlich der Bestimmungen dieses Vertrags und Zahlung der damit verbundenen MSP-Abonnementgebühren wird Ihnen eine begrenzte, persönliche, nicht übertragbare, nicht exklusive, nicht sublizenzierungsfähige, lizenzgebührenpflichtige Objektcode-Lizenz zur Nutzung eines Platzes von MSP-Software wie folgt erteilt: (a) wenn Sie ein MSP sind, die Nutzung der Software zur Bereitstellung von verwalteten Vor-Ort- und/oder Offsite-Backup- und Disaster-Recovery-Services auf Abonnementbasis für Ihre Kunden gemäß einer gültigen schriftlichen Vereinbarung mit diesen Kunden; (b) wenn Sie ein MSP sind, Installation und Nutzung der Software auf einem physischen System oder einer virtuellen Maschine, das oder die Ihnen gehört; (c) wenn Sie ein Enterprise-Benutzer sind, Nutzung der Software nur für Ihre internen Zwecke auf einem physischen System oder einer virtuellen Maschine, das oder die Ihnen gehört. Sie sind sich dessen bewusst, dass die oben genannten Rechte in Bezug auf MSP Software und/oder den Zugang zum StorageCraft MSP Portal und/oder den Erhalt von Produktbetreuung ausgesetzt und/oder gekündigt werden können, falls: (a) Sie es versäumen, Abonnementgebühren oder andere fällige Beträge zu bezahlen oder auf andere Weise gegen diesen oder einen anderen Vertrag mit StorageCraft verstoßen, oder (b) Sie eine Lizenz für die MSP-Software von anderer Stelle und nicht von StorageCraft erwerben und Sie Ihren Vertrag mit diesem Dritten verletzen. Die Aussetzung oder Kündigung Ihrer Rechte gemäß diesem Vertrag kann die Deaktivierung der MSP-Software beinhalten. Sie sind sich darüber im Klaren, dass eine solche Aussetzung oder Kündigung sich auf Ihre Kunden auswirken wird, die von Ihrer Nutzung der Software profitieren. Sie nehmen ferner zur Kenntnis, dass MSP-Software-Plätze nur bei StorageCraft oder einem seiner autorisierten Vertriebspartner oder Master-MSPs erworben werden können und nicht von einem anderen MSP bezogen werden dürfen. MSP-Software-Plätze, die nicht von StorageCraft oder einem seiner autorisierten Vertriebspartner oder Master-MSPs erworben wurden, werden unverzüglich deaktiviert. MSP-Software funktioniert nur, solange Sie ein gültiges Abonnement für die MSP-Software besitzen. Für ShadowProtect- und ShadowProtect SPX-Plätze mit Lizenzen auf Abonnementbasis wird eine aktive Internetverbindung benötigt, damit die Software in regelmäßigen Abständen mit dem Aktivierungsserver von StorageCraft kommunizieren kann. Wenn die Software wiederholt nicht in der Lage ist, mit dem StorageCraft-Aktivierungsserver zu kommunizieren, wird die Software deaktiviert.
- 3.3. Software mit Jahresabonnement** Sie erhalten das Recht auf eine begrenzte, persönliche, nicht übertragbare, nicht exklusive, nicht sublizenzierungsfähige, lizenzgebührenpflichtige Objektcode-Lizenz zur Nutzung eines Platzes der Software mit Jahresabonnement während einer Jahresabonnementperiode wie folgt: Nutzung der Software nur auf einem physischen System oder einer virtuellen Maschine, die Ihnen gehört. Sie sind sich dessen bewusst, dass die oben genannten Rechte in Bezug auf die Software mit Jahresabonnement und/oder den Erhalt von Produktbetreuung gekündigt werden können, falls: (a) Sie es versäumen, die jährlichen Abonnementgebühren oder andere fällige Beträge zu bezahlen oder auf andere Weise gegen diesen oder einen anderen Vertrag mit StorageCraft verstoßen, oder (b) Sie eine Lizenz für die Software mit Jahresabonnement von anderer Stelle und nicht von StorageCraft erwerben und Sie Ihren Vertrag mit diesem Dritten verletzen. Sie verstehen und erklären sich einverstanden, dass zur Aktivierung und Aufrechterhaltung der Aktivierung eines Platzes der Software mit Jahresabonnement eine funktionsfähige Internetverbindung benötigt wird, damit sie regelmäßig mit dem Aktivierungsserver von StorageCraft kommunizieren kann, um die Gültigkeit der Softwarelizenz zu überprüfen. Sie verstehen und erklären sich einverstanden, dass bei nicht erfolgter Erneuerung Ihres Abonnements für die Software mit Jahresabonnement eine Deaktivierung der Software am Ende der Jahresabonnementperiode erfolgt und damit keine Möglichkeit mehr besteht, Backup-Images mithilfe der Software zu erstellen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Ihr Abonnement aktiv bleibt. **Die Software mit Jahresabonnement ist keine MSP-Software und Sie dürfen sie nicht benutzen, um Backup- und Disaster Recovery-Dienstleistungen für Dritte auf Abonnementbasis bereitzustellen.**
- 3.4. IT Edition:** Vorausgesetzt, dass Sie ein gültiges Abonnement für einen Platz der Software ShadowProtect IT Edition oder ShadowProtect IT Edition Professional besitzen und die damit verbundenen IT Edition-Abonnementgebühren bezahlt haben, wird Ihnen eine widerrufliche, beschränkte, nicht abtretbare, nicht übertragbare, nicht exklusive, nicht unterlizenzierbare, gebührenpflichtige Objektcode-Lizenz für die Nutzung eines Platzes der Software während eines IT Edition-Abonnementzeitraums erteilt, die es Ihrem designierten Techniker gestattet, den Software-Platz streng in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieses Vertrags zu nutzen. SIE SIND SICH DESSEN BEWUSST UND STIMMEN ZU, DASS DIE GESAMTE FUNKTIONALITÄT DIESER SOFTWARE BEI ENDE DES LETZTEN TAGES DES IT EDITION-ABONNEMENTZEITRAUMS ABLÄUFT UND VOLLSTÄNDIG NICHT MEHR AUSGEFÜHRT WERDEN KANN. STORAGECRAFT IST NICHT VERPFLICHTET, NACH ABLAUF DES IT EDITION-ABONNEMENTZEITRAUMS SERVICE- ODER SUPPORTLEISTUNGEN ZU ERBRINGEN. Sie können die weitere Nutzung von ShadowProtect IT Edition oder ShadowProtect IT Edition Professional durch eine rechtzeitige Verlängerung Ihres Softwareabonnements sicherstellen, indem Sie die entsprechende Abonnementverlängerungsgebühr gemäß der Dauer des ursprünglichen IT Edition-Abonnementzeitraums entrichten. Eine Abonnementverlängerung muss die gleiche Dauer haben wie der ursprüngliche IT Edition-Abonnementzeitraum. Die zulässige Nutzung von ShadowProtect IT Edition oder ShadowProtect IT Edition Professional durch den designierten Techniker beschränkt sich auf die Nutzung der Originalkopie der Software direkt vom USB-Flash-Medium sowie in seltenen Fällen und unter außergewöhnlichen Umständen die Nutzung der Dreitages-ISO, wie sie gemäß diesem Vertrag gestattet ist. Dieser Vertrag berechtigt nicht zu einer Installation oder zum Kopieren der Software. Zusätzlich zu den vorstehenden Bestimmungen gelten für die Nutzung von ShadowProtect IT Edition oder ShadowProtect IT Edition Professional durch Sie die folgenden Bedingungen:
- Sie bestimmen eine einzelne natürliche Person als designierten Techniker, und Ihre Rechte im Rahmen dieses Vertrags haben die Benennung eines designierten Technikers durch Sie zur Voraussetzung und Bedingung. Der designierte Techniker ist Ihr einziger

Vertreter, Mitarbeiter oder Bevollmächtigter, der zur Nutzung der Software berechtigt ist. Die Software darf im Rahmen dieser Lizenz nicht kopiert, installiert oder weitergegeben werden. Ferner gestattet diese Lizenz keine gemeinsame Nutzung der Software durch Ihre Vertreter, Mitarbeiter oder Bevollmächtigten.

- b. Die Software darf nur vom designierten Techniker und zu einer Zeit immer nur auf einem Computer eingesetzt werden. Die Zahl der Computer, auf denen ein Software-Platz von ShadowProtect IT Edition oder ShadowProtect IT Edition Professional hintereinander verwendet werden darf, ist nicht begrenzt, vorausgesetzt, der designierte Techniker nutzt die Software nicht gleichzeitig auf mehr als einem Computer.
- c. Auf Verlangen von StorageCraft teilen Sie StorageCraft den Namen und die Kontaktinformationen des designierten Technikers mit.
- d. Falls der designierte Techniker dauerhaft als Ihr designierter Techniker ausfällt, können Sie eine Ersatzperson für den designierten Techniker benennen.

Abschnitt 4 Weitere Bedingungen, Bestimmungen und Beschränkungen, die für andere Lizenztypen und bestimmte Softwareversionen gelten.

- 4.1. Desktop-Lizenz** – Eine Desktop-Lizenz für die Software gestattet nur die Verwendung auf einem Desktop-Betriebssystem.
- 4.2. Evaluierungslizenz** – Eine Evaluierungslizenz ist eine zeitlich begrenzte Lizenz für einen Software-Platz, die Ihnen die Verwendung aller Funktionen dieser Software zur internen Nutzung gestattet und die Komponenten StorageCraft Recovery Environment und StorageCraft Recovery Environment Builder beinhaltet, sofern die Standardversion der entsprechenden Software diese enthält. Sie nehmen zur Kenntnis, dass das Recht zur Nutzung der Software im Rahmen einer Evaluierungslizenz von StorageCraft nach freiem Ermessen ausgesetzt, widerrufen und/oder gekündigt werden kann. Eine Evaluierungslizenz darf nur zu Evaluierungszwecken für einen festgelegten Zeitraum genutzt werden.
- 4.3. Lizenz für die interne Nutzung (gebührenfrei)** – Eine gebührenfreie Lizenz für die interne Nutzung ist eine Lizenz für einen Software-Platz ausschließlich zur internen Nutzung, die Ihnen die Verwendung sämtlicher Funktionen dieser Software gestattet und die Komponenten StorageCraft Recovery Environment und StorageCraft Recovery Environment Builder beinhaltet, sofern die Standardversion der entsprechenden Software diese enthält. Sie nehmen zur Kenntnis, dass das Recht zur Nutzung einer gebührenfreien Lizenz für die interne Nutzung von StorageCraft nach freiem Ermessen ausgesetzt, widerrufen und/oder gekündigt werden kann. Die Lizenz schließt Maintenance-Leistungen nicht ein, allerdings kann Incident-Support zugekauft werden.
- 4.4. Lizenz für die interne Nutzung (kostenpflichtig)** – Eine kostenpflichtige Lizenz für die interne Nutzung ist eine unbefristete Lizenz für einen Software-Platz ausschließlich zur internen Nutzung, die Ihnen die Verwendung sämtlicher Funktionen dieser Software gestattet und die Komponenten StorageCraft Recovery Environment und StorageCraft Recovery Environment Builder beinhaltet, sofern die Standardversion der entsprechenden Software diese enthält. Sie schließt ein Jahr Maintenance-Leistungen ein.
- 4.5. Not-For-Resale- („NFR“)-Lizenz** – Eine NFR-Lizenz (Not for Resale, nicht für den Verkauf bestimmt) gestattet Ihnen die Nutzung eines Software-Platzes ausschließlich zur internen Nutzung für Werbe-, Schulungs- und Testzwecke. Die NFR-Lizenz berechtigt Sie zur Nutzung aller Funktionen dieser Software und beinhaltet die Komponenten StorageCraft Recovery Environment und StorageCraft Recovery Environment Builder, sofern die Standardversion der entsprechenden Software diese enthält. Sie nehmen zur Kenntnis, dass das Recht zur Nutzung einer NFR-Lizenz von StorageCraft nach freiem Ermessen ausgesetzt, widerrufen und/oder gekündigt werden kann. Die Lizenz schließt Maintenance-Leistungen nicht ein, allerdings kann Incident-Support zugekauft werden.
- 4.6. Server-Lizenz** – Eine Server-Lizenz für einen Software-Platz gestattet die Nutzung nur auf einem Server-Betriebssystem.
- 4.7. ShadowProtect for Small Business-Lizenz** – Eine ShadowProtect for Small Business-Lizenz für einen Software-Platz gestattet die Nutzung nur auf einem Small Business Server-Betriebssystem.
- 4.8. Zeitlich begrenzte Lizenz** – Eine zeitlich begrenzte Lizenz ist eine Lizenz zur Nutzung eines Software-Platzes für einen festgelegten Zeitraum. Wenn dieser festgelegte Zeitraum abgelaufen ist, wird die Software deaktiviert.
- 4.9. Probelizenz** – Eine Probelizenz ist eine zeitlich begrenzte Lizenz für einen Software-Platz, die Ihnen die Nutzung sämtlicher Funktionen der entsprechenden Software gestattet, aber weder StorageCraft Recovery Environment noch StorageCraft Recovery Environment Builder noch die Funktion Hardware Independent Restore enthält. (Aufgrund des Fehlens der Funktion Hardware Independent Restore sollte nach der Umwandlung von einer Probelizenz in eine Vollversion der Software ein neues Basis-Image erstellt werden.) Eine Probelizenz läuft in der Regel nach einer festgelegten Zeitspanne ab der Installation ab, wobei dreißig (30) Tage nicht überschritten werden sollten, je nach Softwareprodukt. Maintenance-Leistungen sind in einer Probelizenz nicht enthalten. Der Support ist eingeschränkt und daher wird nicht empfohlen, diese Lizenz in einer Produktionsumgebung einzusetzen. Eine Probelizenz darf kopiert oder dupliziert werden.
- 4.10. Virtual-Lizenz** – Eine Virtual-Lizenz für einen Software-Platz gestattet die Nutzung nur auf einer virtuellen Maschine, auf der ein Desktop-, Server- oder Small Business Server-Betriebssystem ausgeführt wird.

Abschnitt 5 Lizenzbeschränkungen. Ihre Rechte zur Nutzung der Software sind (a) auf jene Rechte beschränkt, die in diesem Vertrag angeführt sind, (b) gelten kraft den Bestimmungen dieses Vertrags und (c) sind vorbehaltlich Ihrer Zahlung der Gebühren, die von StorageCraft oder seinem autorisierten Vertriebspartner, Händler oder Master-MSP verlangt werden. StorageCraft behält sich sämtliche Rechte vor, die Ihnen in diesem Vertrag nicht ausdrücklich gewährt werden. Es gibt keine impliziten Lizenzrechte, die Ihnen eingeräumt wurden. Dieser Vertrag regelt sämtliche Updates, Upgrades, Versionen, Überarbeitungen oder Verbesserungen der Software, die Ihnen durch StorageCraft zur Verfügung gestellt werden können. Dieser Vertrag enthält keinerlei Erteilung eines Eigentumsrechts, eines Rechtstitels, eines Anspruchs, eines Sicherungsrechts oder eines anderen Rechts am Quellcode oder am Objektcode der Software, eine Kopie der Software oder Dokumentation oder an den Immaterialgüterrechten von StorageCraft. Sie verpflichten sich, dass Sie in Bezug auf die Software und die Dokumentation jede der nachstehend genannten Handlungen, ob direkt oder über ein Mutterunternehmen, ein Tochterunternehmen, ein Partnerunternehmen, einen Vertreter, einen designierten Techniker oder einen anderen Dritten, unterlassen werden, es sei denn, Sie haben die vorherige schriftliche Zustimmung von StorageCloud erhalten: (i) Nutzung der Software oder Dokumentation unter Nichteinhaltung der Bestimmungen dieses Vertrags; (ii) Kopieren von aktivierten Plätzen der Software oder Kopieren der Dokumentation ausgenommen für Archivzwecke, vorausgesetzt dass die Archivkopie nur verwendet wird, wenn die Originalkopie der Software nicht mehr funktioniert; (iii) Zulassen des gleichzeitigen Nutzens eines aktivierten Platzes der

Software auf mehr als einem physischen System oder mehr als einer virtuellen Maschine, ausgenommen in den durch ein Volumenlizenzzertifikat oder eine Socket-basierte Lizenz zulässigen Weise; (iv) Einräumen von Sicherungsrechten, Sublizenzierung, Verkaufen, Vermieten, Verleihen, Verpachten, Überlassen, Zedieren oder anderweitiges Verwerten oder Verfügen über die Software, einen Teil davon, eine Kopie davon, sowie andere Ansprüche an der Software oder an der Dokumentation (wobei alle diese Verfügungen, die ohne eine vorherige Zustimmung erfolgen, null und nichtig sind); (v) Bereitstellen, Verleihen, Weitergeben, Veröffentlichen, Verfügbarmachen oder Gebrauchsüberlassung der Software oder der Dokumentation an andere Personen als Sie, Ihren bevollmächtigten Mitarbeiter, Agenten oder Vertragspartner, den Sie für den Betrieb und die Nutzung der Software in Ihrem Namen engagiert haben; (vi) Nutzung der Software durch einen Dienstanbieter, Anlagenbetreiber oder im Rahmen einer Time-Sharing-Vereinbarung; (vii) Nutzung von StorageCraft Recovery Environment oder StorageCraft Recovery Environment Builder ausgenommen in Verbindung mit dem lizenzierten Platz der ShadowProtect Software, mit dem StorageCraft Recovery Environment oder StorageCraft Recovery Environment Builder an Sie geliefert wurde; (viii) Entfernen, Verdecken oder Ändern von Rechtsvermerken über Patente, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Marken oder andere Rechte von StorageCraft; (ix) Reverse Engineering, Dekompilieren oder Rekompilieren der Software oder andere Versuche, den Quellcode oder Geschäftsgeheimnisse in Verbindung mit der Software zu ermitteln; (x) Ändern der Software oder Erstellen von Ableitungen oder abgeleiteten Werken der Software; (xi) Umgehen von technischen Beschränkungen der Software; (xii) Trennen der Komponenten der unbeschränkten Software, unter anderem durch die Installation auf verschiedenen Computern; (xiii) Nutzen oder Verteilen von zeitlich unbeschränkter Software oder Software mit Jahresabonnement in Form eines monatlichen Abonnements oder als MSP-Software; (xiv) Nutzung einer virtuellen Lizenz auf einem physischen System; (xv) Nutzung von VirtualBoot in Verbindung mit Bilddateien, die von einer anderen Software als dem spezifischen Platz der Software erstellt wurden, mit dem VirtualBoot Ihnen zur Verfügung gestellt wurde; (xvi) Automatisieren oder Skripterstellung für die Gesamtheit oder einen Teil der Funktionen von ShadowProtect IT Edition oder ShadowProtect IT Edition Professional; (xvii) Herunterladen der Three-Day ISO mehr als einmal jeweils in einer Periode von zehn (10) aufeinanderfolgenden Tagen; (xviii) als MSP Zulassen der Nutzung der MSP-Software durch andere Personen als Ihre Kunden; (xix) Zulassen der Nutzung der MSP-Software als Enterprise User-Benutzer durch eine andere Person als Sie; (xx) Beteiligung an der Summierung von Plätzen von MSP-Software mit Dritten, insbesondere anderen MSPs, für einen beliebigen Zweck, unter anderem als Versuch, einen geringeren Preis zu erzielen; oder (xxi) Übertragung oder Weitergabe der Rechte, die Ihnen gemäß diesem Vertrag zeitlich unbeschränkt erteilt wurden, mit folgenden Ausnahmen: (a) Sie behalten keine Kopien der Software, (b) vor einer solchen Rechtsübertragung oder Weitergabe stimmt der Rechtsübernehmer schriftlich den Bestimmungen dieses Vertrags zu und (c) StorageCraft erklärt sich schriftlich mit einer solchen Rechtsübertragung oder Weitergabe einverstanden. Die Software kann eine oder mehrere Anwendungsprogrammierschnittstellen („APIs“) und zugehörige Tools enthalten, die den folgenden Beschränkungen unterliegen, sofern Sie nicht eine schriftliche Erlaubnis von StorageCraft zu einer anderen Verwendung eingeholt haben: Die API darf direkt oder indirekt nur von Ihnen und nur zu Ihrer persönlichen Verwendung genutzt werden (mit Ausnahme von MSP-Endbenutzern, die die API für Ihre Kunden verwenden dürfen); sie darf nur im Zusammenhang mit der jeweiligen Software verwendet werden, die an Sie lizenziert wurde; sie darf nur mit der Benutzeroberfläche, die mit der Software ausgeliefert wurde oder mit einer von StorageCraft lizenzierten oder von StorageCraft genehmigten Benutzeroberfläche oder Dienstleistung oder einem lizenzierten Agenten oder Modul eines Drittanbieters verwendet werden; Sie dürfen die API nicht in Verbindung mit Produkten oder Services benutzen, die im Wettbewerb mit der an Sie lizenzierten Software stehen, und auch nicht für die Entwicklung solcher Produkte oder Services verwenden; und Sie dürfen die API sowie die zugehörigen Tools nicht auf eine Weise verwenden, die nahelegt, dass Sie oder irgendjemand anderer außer StorageCraft die Eigentumsrechte besitzen.

Abschnitt 6 Produkt-Support. Im Falle des Kaufs einer unbefristeten Software ist ein jährlich zu erneuernder Standard-Support im Kaufpreis der Software enthalten. Bei einem Abonnement von MSP-Software, für das Sie eine MSP-Abonnementgebühr bezahlt haben, ist Standard-Support in der MSP-Abonnementgebühr enthalten, solange das Abonnement für die MSP-Software gültig ist. Bei einer Software mit Jahresabonnement, für die Sie eine Jahresabonnementgebühr bezahlt haben, ist Standard-Support in der Jahresabonnementgebühr enthalten, solange das Abonnement für die Software mit Jahresabonnement gültig ist. Bei der Software ShadowProtect IT Edition oder ShadowProtect IT Edition Professional, für die Sie eine IT Edition-Abonnementgebühr bezahlt haben, ist Standard-Support enthalten, solange das Abonnement gültig ist. Als Vorbedingung für den Erhalt von Produktsupport stimmen Sie zu, jegliche Informationen zur Verfügung zu stellen, um die Sie vom StorageCraft Standard-Support-Personal gebeten werden, um diesen Service ordnungsgemäß zur Verfügung stellen zu können. SIE NEHMEN ZUR KENNTNIS UND STIMMEN ZU, DASS DIESE INFORMATIONEN UNTER UMSTÄNDEN AN STORAGECRAFT BZW. DESSEN BEVOLLMÄCHTIGTEN WEITERGELEITET WERDEN KÖNNEN UND SIE GEWÄHRLEISTEN UND STELLEN SICHER, SOWEIT DIES DURCH GESETZ ODER VERTRAG GEFORDERT WIRD, DASS SIE ÜBER ALLE ZUSTIMMUNGEN ODER RECHTSVERZICHTE VERFÜGEN, UM DIESE INFORMATIONEN WEITERGEBEN ZU DÜRFEN, INSBESONDERE SOLCHE INFORMATIONEN, DIE PERSONENBEZOGENE DATEN DARSTELLEN ODER GESETZEN UND VERORDNUNGEN ZUM DATENSCHUTZ UNTERLIEGEN. Ungeachtet gegenteiliger Aussagen in diesem Vertrag kann StorageCraft, wenn Sie einen Platz der Software im Rahmen dieses Vertrags kostenlos oder ohne monetäre Gegenleistung erhalten haben, nach alleinigem Ermessen Standard-Support gewähren bzw. einstellen. Erweiterter Support wird separat verkauft. StorageCraft kann nach eigenem Ermessen ablehnen, unter bestimmten Umständen eine Wartungsverlängerung oder einen erweiterten Support zu verkaufen, insbesondere wenn die Partei, die die Wartung oder den erweiterten Support erwerben möchte, nicht der ursprüngliche Endbenutzer der Software ist.

Abschnitt 7 Kündigung. Dieser Vertrag bleibt bis zu seiner Kündigung in Kraft, wie in diesem Abschnitt beschrieben. Jede Partei kann diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen jederzeit kündigen. Wenn StorageCraft den Vertrag für einen erworbenen Platz der unbefristeten Software ordentlich kündigt, ist StorageCraft verpflichtet, Ihnen die bezahlte Lizenzgebühr anteilig auf der Basis eines Zeitraums von sechsunddreißig Monaten ab Datum der Zahlung der Lizenzgebühr zurückzuerstatten. (Für Software-Plätze, die mehr als 36 Monate davor erworben wurden, wird keine Rückerstattung gewährt.) Wenn StorageCraft den Vertrag für einen bezahlten Platz im Rahmen einer zeitlich begrenzten Lizenz ohne Angaben von Gründen kündigt, einschließlich eines Abonnements für Software mit Jahresabonnement, ShadowProtect IT Edition oder ShadowProtect IT Edition Professional, ist StorageCraft verpflichtet, einen Teilbetrag der bezahlten Gebühr anteilig in einer Höhe zurückzuerstatten, die dem verbleibenden noch nicht genutzten Zeitraum der zeitlich begrenzten Lizenz entspricht. Die Rückerstattung jeglicher Teilbeträge dieser Gebühren setzt voraus, dass Sie die geleistete Gebühreinzahlung StorageCraft gegenüber nachweisen und die Software entweder herausgeben oder deaktivieren. Es besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung von MSP-Abonnementgebühren für MSP-Software. Für Maintenance-Erneuerungen oder erweiterten Support werden keine Rückerstattungen gewährt. Bei einer wesentlichen Verletzung der Bestimmungen in Abschnitt 3, 4, 5, 11, 13, 14 oder 15 dieses Vertrags oder bei nicht rechtzeitiger Bezahlung der fälligen und StorageCraft, seinem

autorisierten Agenten oder Vertreter sowie einem autorisierten Wiederverkäufer oder Distributor oder Master-MSP geschuldeten Gebühren, insbesondere Lizenzgebühren, MSP-Abonnementgebühren, Jahresabonnementgebühren sowie IT Edition-Abonnementgebühren, kann StorageCraft diesen Vertrag mit sofortiger Wirkung durch Mitteilung an Sie kündigen. StorageCraft kann diesen Vertrag Ihnen gegenüber unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zehn (10) Tagen schriftlich kündigen, falls Sie wesentlich gegen eine der Bestimmungen dieses Vertrags verstoßen und es versäumen, diesen Verstoß innerhalb von zehn Tagen nach Empfang einer schriftlichen Anzeige des Verstoßens von StorageCraft wiedergutzumachen. Bei Kündigung dieses Vertrags sind Sie verpflichtet, jegliche Nutzung der Software und der Dokumentation einzustellen und bei folgenden Vorgängen aktiv mitzuwirken: (a) Entfernen oder Deaktivieren sämtlicher Kopien der Software von Computern, auf denen sie installiert ist; (b) Zurückgeben oder Vernichten sämtlicher Datenträger, die die Software enthalten, u. a. bei ShadowProtect IT Edition oder ShadowProtect IT Edition Professional auch der USB-Flash-Medien, die die Originalkopie enthalten; und (c) Erfüllen sämtlicher finanzieller Verpflichtungen, die Sie StorageCraft oder seinem autorisierten Händler, Vertriebspartner oder Master-MSP gegenüber im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Software haben, einschließlich und uneingeschränkt Verpflichtungen zur Zahlung von fälligen oder geschuldeten Lizenz-, MSP-Abonnement- oder Jahresabonnementgebühren. Im Falle einer Kündigung aufgrund eines wesentlichen Verstoßes Ihrerseits gegen diesen Vertrag haben Sie keinerlei Anspruch auf Rückerstattung von Lizenzgebühren, Jahresabonnementgebühren oder IT Edition-Abonnementgebühren.

Abschnitt 8 Rückgaberichtlinie, begrenzte Garantie, Abhilfe Für die StorageCraft Rückgaberichtlinie, schauen Sie unter www.storagecraft.com/about/legal/return-policy nach. StorageCraft gewährleistet, dass die Medien, auf denen die Software bereitgestellt wird, für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab dem Datum des ersten Kaufs eines Platzes der unbefristeten Software von StorageCraft oder seinem Händler, Vertriebspartner oder autorisierten Vertreter oder, im Falle von ShadowProtect IT Edition oder ShadowProtect IT Edition Professional, für (a) den IT Edition-Abonnementzeitraum oder (b) einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab dem Datum des ersten Kaufs eines Platzes von ShadowProtect IT Edition oder ShadowProtect IT Edition Professional, je nachdem, welcher Zeitraum kürzer ist, bei normalem Gebrauch frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Mit Ausnahme der in der StorageCraft Return Policy festgelegten Rückgabe- und Ersatzansprüche ist im Falle einer Verletzung dieser beschränkten Gewährleistung Ihr einziges und ausschließliches Rechtsmittel gegenüber StorageCraft und seinen Bevollmächtigten, Mitarbeitern, Vertretern, leitenden Angestellten, Direktoren, Vertragsnehmern, Fachhändlern, Wiederverkäufern, Vertriebspartnern, autorisierten Vertretern und Dienstleistern nach Wahl von StorageCraft entweder (a) der Ersatz der defekten Medien, die die Software enthalten, vorausgesetzt, Sie benachrichtigen StorageCraft innerhalb von neunzig (90) Tagen nach dem ursprünglichen Kauf von deren Mängeln, oder (b) bei unbefristeter Software die Rückerstattung der für das StorageCraft-Produkt bezahlten Lizenzgebühr und im Falle von ShadowProtect IT Edition oder ShadowProtect IT Edition Professional die anteilige Rückerstattung der IT Edition-Abonnementgebühr in einer Höhe, die dem nicht genutzten Teil des IT Edition-Abonnementzeitraums entspricht, vorausgesetzt, Sie weisen die Zahlung der betreffenden Lizenzgebühr oder IT-Abonnementgebühr StorageCraft gegenüber ausreichend nach und geben die Software zurück oder deaktivieren sie. Sie müssen die defekten Medien auf eigene Kosten innerhalb einer Frist von 120 Tagen nach dem Datum des ursprünglichen Kaufs an StorageCraft oder dessen Händler, Vertriebspartner, Wiederverkäufer oder bevollmächtigen Vertreter zurückgeben. Diese begrenzte Garantie ist hinfällig, wenn der Mangel die Folge einer Änderung, eines Missbrauchs, einer Beschädigung oder einer falschen Nutzung ist. Für jedes Ersatzmedium wird eine Garantie für den längeren der folgenden Zeiträume gewährt: für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit oder für dreißig (30) Tage. StorageCraft garantiert außerdem, dass die Software die von StorageCraft für die Software mitgeteilten Spezifikationen im Wesentlichen erfüllt. Ungeachtet gegenteiliger Aussagen in diesem Vertrag wird jegliches oben beschriebene Rechtsmittel nach alleinigem Ermessen von StorageCraft gewährt, wenn Sie das StorageCraft-Produkt, das Gegenstand dieses Vertrags ist, gratis oder ohne monetäre Gegenleistung erhalten haben. Dieser Abschnitt verleiht Ihnen bestimmte Rechte, und Sie können auch andere Rechte haben, die je nach dem Land oder Staat, in dem Sie ansässig sind, abweichen können.

Abschnitt 9 Garantieausschluss. STORAGECRAFT GARANTIERT NICHT, DASS DIE SOFTWARE IHREN ERFORDERNISSEN GENÜGT ODER DASS SIE OHNE UNTERBRECHUNGEN ODER FEHLERFREI LÄUFT. AUSSER WIE IN DIESEM VERTRAG ODER STORAGECRAFTS STANDARD-RICHTLINIEN FÜR RÜCKGABE AUSDRÜCKLICH FESTGELEGT, WIRD DIE SOFTWARE "WIE SIE STEHT UND LIEGT" UND MIT ALLEN FEHLERN DELIVERTED UND LIZENSIERT. SOWEIT IN DIESEM VERTRAG NICHT ANDERS ANGEZEIGT, WERDEN KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN, ZUSICHERUNGEN ODER KONDITIONEN, OB SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH, DIE SICH AUS GESETZEN ODER ANDEREN RECHTLICHEN BESTIMMUNGEN ERGEBEN, FÜR DIE IM RAHMEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEM VERTRAG BEREITGESTELLTE SOFTWARE ODER ANDERE STORAGECRAFT-PRODUKTE ODER -SERVICES GEGEBEN. SOWEIT IN DIESEM VERTRAG NICHT ANDERS ANGEZEIGT, SCHLIESSEN STORAGECRAFT, SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, TOCHTERUNTERNEHMEN UND BEVOLLMÄCHTIGTEN VERTRETER SÄMTLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN UND KONDITIONEN, GLEICH OB AUSDRÜCKLICH, IMPLIZIT ODER GESETZLICH VORGESCHRIEBEN, IM MAXIMALEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG AUS, EINSCHLIESSLICH UND UNEINGESCHRÄNKT (GGF.) GEWÄHRLEISTUNGEN ODER KONDITIONEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, FREIHEIT VON VIREN, NICHTVERLETZUNG, GENAUIGKEIT ODER VOLLSTÄNDIGKEIT VON ANTWORTEN, ERGEBNISSE, FACHGERECHTE LEISTUNGEN UND ANGEMESSENE SORGFALT. EBENSO WIRD, AUSSER WENN IN DIESEM VERTRAG ANDERS ANGEZEIGT, UND IN DEM MASS, DAS GESETZLICH GESTATTET IST, KEINE GARANTIE, VERPFLICHTUNG ODER BEDINGUNG FÜR EINEN RECHTSANSPRUCH, EINE UNGESTÖRTE NUTZUNG, EINEN UNGESTÖRTEN BESITZ, EINE ÜBEREINSTIMMUNG MIT DER BESCHREIBUNG ODER EINE NICHTVERLETZUNG ÜBERNOMMEN. DIES IST EINE TRANSAKTION AUF REIN GESCHÄFTLICHER GRUNDLAGE, UND SIE STIMMEN IHR NACH ANGEMESSENER SORGFÄLTIGER ÜBERLEGUNG SOWOHL IN BEZUG AUF STORAGECRAFT ALS AUCH DIE SOFTWARE ZU. WENN IN DIESEM VERTRAG NICHT AUSDRÜCKLICH ANDERS BESTIMMT, LIEGT INFOLGEDESSEN DAS GESAMTE RISIKO, DAS AUS DER NUTZUNG ODER DER AUSFÜHRUNG DER SOFTWARE ENTSTEHT, BEI IHNEN. WENN NACH GELTENDEM RECHT KEINE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG AUSGESCHLOSSEN WIRD, IST DIESE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG AUF DREISSIG (30) TAGE AB DEM TAG, AN DEM SIE DIE SOFTWARE VON STORAGECRAFT ODER EINEM SEINER VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, TOCHTERUNTERNEHMEN, HANDLUNGSBEVOLLMÄCHTIGTEN, HÄNDLER, VERTRIEBSPARTNER ODER BEVOLLMÄCHTIGTEN VERTRETER ERWERBEN, BESCHRÄNKT UND UNTERLIEGT DER BESTIMMUNG BEZÜGLICH DER AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL, DIE IN DIESEM VERTRAG DARGELEGT IST. IN EINIGEN RECHTSSYSTEMEN SIND BESCHRÄNKUNGEN BESTIMMTER GEWÄHRLEISTUNGEN NICHT ZULÄSSIG, DAHER GILT DIE OBEN GENANNT BECHRÄNKUNG VON STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN AUF DREISSIG (30) TAGE FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT. DIE HIERIN DARGELEGTE GEWÄHRLEISTUNG VERLEIHT IHNEN BESTIMMTE RECHTSANSPRÜCHE, UND SIE HABEN MÖGLICHERWEISE AUCH ANDERE RECHTSANSPRÜCHE, DIE VON DER JEWEILIGEN RECHTSPRECHUNG ABHÄNGIG SIND. FRAGEN BEZÜGLICH DER GARANTIE KÖNNEN AN FOLGENDE ADRESSE RICHTET WERDEN: LEGAL@STORAGECRAFT.COM ODER

EINE ADRESSE, DIE IN DIESEM VERTRAG ANGEGEBEN IST. VEREINBARUNGEN, DIE VON DEN OBEN GENANNTEN GARANTIEEN ODER BESCHRÄNKUNGEN ABWEICHEN, SIND FÜR KEINE DER VERTRAGSPARTEIEN BINDEND, WENN SIE NICHT VON EINEM BEVOLLMÄCHTIGTEN VERTRETER DER JEWEILIGEN PARTEIEN SCHRIFTLICH ANERKANNT UND UNTERSCHRIEBEN WERDEN.

Abschnitt 10 Haftungsbeschränkung. DIE HAFTUNG VON STORAGECRAFT, SEINEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, TOCHTERUNTERNEHMEN, HANDLUNGSBEVOLLMÄCHTIGTEN UND BEVOLLMÄCHTIGTEN VERTRETERN FÜR VERLUSTE BESCHRÄNKT SICH AUF DIREKTE SCHÄDEN UND ÜBERSTEIGT IN KEINEM FALL DIE GEBÜHR, DIE SIE FÜR DIE NUTZUNG DER SOFTWARE GEZAHLT HABEN, ODER BEI NUTZUNG DER MSP-SOFTWARE EINHUNDERT PROZENT (100 %) DES BETRAGS, DEN SIE STORAGECRAFT FÜR DIESE NUTZUNG IN DEN SECHS (6) MONATEN UNMITTELBAR VOR IHRER SCHRIFTLICHEN MITTEILUNG AN STORAGECRAFT ÜBER DIE ANGEBLICHEN SCHÄDEN GEZAHLT HABEN. IN KEINEM FALL ÜBERNEHMEN STORAGECRAFT ODER SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, TOCHTERUNTERNEHMEN, HANDLUNGSBEVOLLMÄCHTIGTEN ODER BEVOLLMÄCHTIGTEN VERTRETER EINE HAFTUNG FÜR ZUFÄLLIGE, INDIREKTE, SPEZIELLE ODER FOLGESCHÄDEN ODER FORDERUNGEN AUF STRAFSCHADENSERSATZ (WOZU UNEINGESCHRÄNKT AUCH DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, ENTGANGENER GEWINN ODER ERTRÄGE, NUTZUNGSAusFALL, DATENVERLUST ODER BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN GEHÖREN), AUCH WENN STORAGECRAFT ODER SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, TOCHTERUNTERNEHMEN, HANDLUNGSBEVOLLMÄCHTIGTEN ODER BEVOLLMÄCHTIGTEN VERTRETER AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN. DIE IN DIESEM ABSCHNITT FESTGELEGTE BESCHRÄNKUNGEN, DIE VERFÜGBAREN ABHILFEN FÜR DIE PARTEIEN UND DIE GEBÜHREN UND ANDEREN GEGENLEISTUNGEN; DIE ZU ZAHLEN SIND, GEBEN DIE RISIKOVERTEILUNG ZWISCHEN DEN PARTEIEN WIEDER UND SIND EIN WESENTLICHER BESTANDTEIL DER BASIS DES ZWISCHEN IHNEN ABGESCHLOSSENEN GESCHÄFTS. DIESE BESCHRÄNKUNGEN GELTEN AUCH IM FALLE EINES FEHLERS, EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG, EINER UNACHTSAMKEIT, EINES MISSVERSTÄNDNISSES ODER EINER KAUSAL- ODER PRODUKTHAFTUNG. In keinem Fall ist eine der Personen, die zu irgendeinem Teil der StorageCraft-Produkte beigetragen haben, für irgendeine Art von Schaden, wie dieser auch immer entstanden ist, und aufgrund irgendeines Haftungsverständnisses haftbar, ob dieser Schaden nun aus dem Vertragsrecht, einer Kausalität oder einer unerlaubten Handlung (wozu auch Fahrlässigkeit usw. gehört) resultiert, die auf irgendeine Weise aus der Nutzung der StorageCraft-Produkte entsteht, selbst wenn diese Person auf die Möglichkeit eines solchen Schadens hingewiesen wurde. Manche Rechtsprechungen erlauben keinen Ausschluss und keine Beschränkung von zufälligen oder Folgeschäden, und daher gelten die obigen Beschränkungen und Ausschlüsse für Sie möglicherweise nicht. Sie stellen StorageCraft von jeder Haftung frei, die über die Haftungen hinausgeht, die in diesem Abschnitt beschränkt werden, wozu uneingeschränkt auch jeder Anspruch auf Schadensersatz oder Kostenbeteiligung gehört, ob nun unter gesetzlichem oder Gewohnheitsrecht oder anderweitig entstanden. Für Endbenutzer in bestimmten Ländern können bestimmte Verbraucherschutzgesetze gelten, die nur in ihrem Gebiet anwendbar sind und die die Möglichkeit, eine Haftung zu modifizieren oder auszuschließen, beschränken. Wenn Sie die Software für Geschäftszwecke erworben haben, bestätigen Sie, dass etwaige anwendbare Verbraucherschutzgesetze für Sie oder für die Nutzung der Software durch Sie nicht gelten. Falls StorageCraft eine Bedingung oder eine Garantie verletzt, die durch geltendes Recht vorgeschrieben ist und die nicht auf legale Weise modifiziert oder aus diesem Vertrag ausgeschlossen werden kann, dann ist StorageCraft's Haftung Ihnen gegenüber in dem gesetzlich zulässigen Maß und nach Wahl von StorageCraft auf Folgendes beschränkt: (a) Ersatz oder Reparatur der Software und/oder erneute Bereitstellung von Kundenbetreuung; oder (b) die Kosten für den Ersatz oder die Reparatur der Software und/oder für die erneute Bereitstellung von Kundenbetreuung. SIE VERPFLICHTEN SICH, SÄMTLICHE LIZENZBEDINGUNGEN DRITTER, DIE DURCH DIE NUTZUNG DER SOFTWARE DURCH SIE BETROFFEN SEIN KÖNNEN, EINZUHALTEN. SIE VERPFLICHTEN SICH FERNER, STORAGECRAFT VON SÄMTLICHEN ANSPRÜCHEN DRITTER GEGEN STORAGECRAFT IN VERBINDUNG MIT EINER GEGEN LIZENZBEDINGUNGEN VON DRITTANBIETERN VERSTOßENDEN NUTZUNG DER SOFTWARE DURCH SIE FREIZUSTELLEN.

Abschnitt 11 Endbenutzer von MSP-Software.

11.1 Nutzung des StorageCraft-Portals Wenn StorageCraft oder einer seiner autorisierten Vertriebspartner Anmeldeinformationen für den Zugriff auf das StorageCraft-Portal zur Verfügung stellt, haben Sie die alleinige Verantwortung für (i) sämtliche Geschäftstransaktionen, die unter Verwendung dieser Anmeldeinformationen abgewickelt werden, (ii) alle Änderungen, die mithilfe dieser Anmeldeinformationen an Ihrem Konto vorgenommen werden, (iii) die Sicherstellung, dass nur Personen, die von Ihnen rechtsgültig zur Verwendung der Anmeldeinformationen befugt wurden, Zugriff darauf haben und (iv) die rechtzeitige Zahlung von Gebühren und Kosten für die gesamte bereitgestellte, ausgegebene oder über das StorageCraft-Portal eingerichtete MSP-Software. Sie erklären sich einverstanden, dass Sie StorageCraft für jegliche Ansprüche, Verfahren oder Klagen aufgrund von Missbrauch oder nicht autorisiertem Gebrauch des StorageCraft-Portals mittels Ihres Kontos oder Ihrer Anmeldeinformationen entschädigen werden, sofern dieser Gebrauch nicht auf einen Fehler von StorageCraft zurückzuführen ist. Sie verpflichten sich, StorageCraft unverzüglich per E-Mail an security@storagecraft.com zu benachrichtigen, falls Sie Kenntnis über einen nicht-autorisierten Zugriff auf Ihr Benutzerkonto oder Ihre Anmeldedaten erhalten sollten. Wenn StorageCraft feststellt, dass ein Sicherheitsverstoß vorliegt oder damit zu rechnen ist, kann StorageCraft Ihr StorageCraft-Portal-Konto sperren und Sie auffordern, Ihre Kennwörter und andere Legitimationsangaben zu ändern. Sie sind sich dessen bewusst, dass Sie allein dafür verantwortlich sind, sich Ihr Kennwort und andere Anmeldeinformationen zu merken, dass StorageCraft diese nicht speichert, und dass Sie im Falle von deren Verlust Ihren Zugang zum StorageCraft-Portal verlieren. SIE KÖNNEN NUR MIT IHREN KENNWÖRTERN UND ANDEREN ANMELDEINFORMATIONEN AUF DAS STORAGECRAFT-PORTAL ZUGREIFEN, DAHER BEWAHREN SIE DIESE BITTE SICHER AUF UND VERLIEREN SIE SIE NICHT. Sie verpflichten sich darüber hinaus, keine falschen Angaben zu Ihrer Identität oder Ihren Befugnissen zu machen oder nicht zu versuchen, auf ein Benutzerkonto zuzugreifen, das nicht Ihr eigenes ist. FERNER STIMMEN SIE ZU, DASS SIE SICH SÄMTLICHE ERFORDERLICHEN EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNGEN, VERZICHTSERKLÄRUNGEN UND FREIGABEN ZU BESCHAFFEN, DIE GEMÄSS GELTENDEM RECHT NOTWENDIG SIND, UM INFORMATIONEN ÜBER DRITTE, EINSCHLIESSLICH MSP-KUNDENINFORMATIONEN, AN STORAGECRAFT WEITERZUGEBEN.

11.2 Lizenzierung über Dritte. Sie sind sich dessen bewusst und stimmen zu, dass, wenn Sie die MSP-Softwarelizenz über einen Dritten erwerben und dieser Dritte die Abonnementgebühren an StorageCraft nicht bezahlt oder anderweitig gegen seine Vereinbarung mit StorageCraft (oder dessen verbundenen oder Tochterunternehmen) verstößt, Folgendes ausgesetzt oder gekündigt werden kann: die Nutzung der MSP-Software durch Sie, ggf. Ihr Zugang zum StorageCraft-Portal und Ihr Zugang zum Produkt-Support. Sie sind sich über Folgendes im Klaren und stimmen zu: Wenn Sie die MSP-Software von einem Dritten erworben haben, der nicht StorageCraft ist,

beispielsweise von einem Vertriebspartner oder einem Master-MSP, kann Ihr Vertrag mit diesem Dritten an StorageCraft oder eines seiner verbundenen oder Tochterunternehmen abgetreten werden.

- 11.3 Spezifische Einschränkungen für MSP-Software.** Sie erkennen an und stimmen zu, dass Ihnen Folgendes untersagt ist: (a) Nutzung der MSP-Software auf eine Weise, dass die Anzahl der Betriebssysteme, auf denen sie bereitgestellt wird, die Anzahl der aktiven Plätze der MSP-Software überschreitet, die von StorageCraft in Rechnung gestellt werden; (b) Nutzung der MSP-Software für die Bereitstellung von einmaligen Diensten oder Diensten für ein einzelnes Projekt, insbesondere auch Systemmigrationen; (c) Verteilung der MSP-Software an eine dritte Person oder Ihre Kunden, wenn Sie ein MSP-Endbenutzer sind, bzw. Zulassung dieser Nutzung; (d) Gewährung der Nutzung der MSP-Software durch einen Dritten, wenn Sie ein Enterprise-Endbenutzer sind und (e) Teilnahme an der Summierung von Plätzen von MSP-Software mit Dritten, insbesondere MSPs, und insbesondere Summierung, um ein niedrigeres Preisniveau zu erreichen.
- 11.4 Aussetzung.** Wenn Sie diesen Vertrag oder eine andere Vereinbarung mit StorageCraft in Bezug auf die Nutzung der MSP-Software nicht einhalten, kann StorageCraft nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung eine Aussetzung folgender Rechte verfügen: (i) Ihren Zugang zum Standard-Support; (ii) Ihre Fähigkeit zur Aktivierung, Bereitstellung oder erneuten Bereitstellung neuer Software-Plätze; (iii) Ihren Zugang zum StorageCraft-Portal; und/oder (iv) irgendwelche anderen Rechte und/oder Privilegien, die Ihnen im Rahmen dieses Vertrages oder einer Vereinbarung mit StorageCraft in Bezug auf die Nutzung der MSP-Software gewährt werden.
- 11.5 Zugriff Dritter.** Sie sind nicht berechtigt, ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch StorageCraft einem Dritten Zugriff auf die MSP-Software zu gestatten, solange dieser Dritte nicht Ihr Kunde ist, dessen Daten mithilfe der MSP-Software verwaltet oder geschützt werden. Ferner ist es Ihnen nicht gestattet, sich an einer Nutzung der MSP-Software zu beteiligen oder eine Nutzung der Software zu gestatten, mit der die Herstellung einer Kopie der MSP-Software allein dadurch ermöglicht wird, dass ein Computer, der die MSP-Software enthält, aktiviert wird.
- 11.6 Nutzung von Probelizenzen.** Sie verpflichten sich dazu, dass Sie von Ihren bestehenden oder künftigen Kunden keine Gebühren für eine Probelizenz oder Evaluierung der Software verlangen.
- 11.7 Kündigung eines MSP-Kunden.** Sie verpflichten sich dazu, dass Sie nach einer Kündigung irgendeines Vertrags zwischen Ihnen und Ihrem Kunden, der den Besitz der MSP-Software, den Zugriff darauf oder die Möglichkeit der Nutzung durch Ihren Kunden regelt, alles in Ihrer Macht stehende tun werden, um (a) sämtliche Kopien der MSP-Software von sämtlichen Computern des Kunden, auf denen sie installiert worden ist, zu entfernen und/oder zu deaktivieren; und (b) sicherzustellen, dass der Kunde alle Medien, welche die MSP-Software enthalten, zurückgibt oder zerstört.
- 11.8 Minimale für Kunden geltende Bedingungen.** Wenn Sie als MSP auftreten und kein Enterprise-Benutzer sind, verpflichten Sie sich außerdem dazu, Ihren Kunden, deren Daten mit der MSP-Software verwaltet oder geschützt werden, schriftlich, wahrheitsgemäß und genau folgendes mitteilen: (a) sämtliche Bedingungen dieses Vertrages oder eines anderen Vertrages zwischen Ihnen und einem Dritten in Bezug auf die MSP-Software, die sich negativ auf Ihre Kunden auswirken können, wenn Ihre Rechte zur Nutzung der MSP-Software aufgrund einer von Ihnen ausgehenden Verletzung dieses Vertrages oder irgendeines anderen Vertrages, den Sie mit StorageCraft eingegangen sind, oder irgendeines Vertrages zwischen Ihnen und einem Dritten ausgesetzt oder gekündigt werden; und (b) die technischen und funktionalen Anforderungen, die erfüllt sein müssen, damit Sie die MSP-Software nutzen können, um ihre Daten zu verwalten oder zu schützen. Sie verpflichten sich ferner, in sämtliche Verträgen zwischen Ihnen und Ihren Kunden Bedingungen aufzunehmen, die im Wesentlichen identisch sind mit (und nicht weniger streng sind als) die folgenden „**Mindesten, für den Kunden geltenden Bedingungen**“:

1. Vertragsbedingungen. Die folgenden Vertragsbedingungen betreffen die StorageCraft MSP-Software (die „Software“) und/oder den Besitzer eines Computers, auf dem die Software installiert ist (nachfolgend „MSP-Kunde“). Die Rechte eines MSP-Kunden, von der Software zu profitieren, unterliegen einem schriftlichen Vertrag mit einem lizenzierten Managed Service Provider („MSP“) und den vorliegenden Vertragsbedingungen.

2. IP-Rechte. Die Software ist an den MSP lizenziert und nicht an den MSP-Kunden. Sämtliche Rechtstitel und Immaterialgüterrechte an der Software und in Verbindung damit sind Eigentum von StorageCraft oder dessen Lizenzgebern, und durch den Zugriff auf die Software, den Besitz der Software oder die Nutzung der Software durch den MSP-Kunden werden keine Eigentumsrechte an der Software auf den MSP-Kunden übertragen. Der MSP-Kunde muss sich bei der Deinstallation, Löschung und/oder Zerstörung von Software, die auf seinem Computer bzw. seinen Computern installiert ist, kooperativ verhalten, sobald eines der folgenden Ereignisse eintritt: eine Kündigung oder Auflösung seines Vertrags mit dem MSP, eine entsprechende Aufforderung des MSP oder eine Übertragung seines Computers bzw. seiner Computer, auf dem bzw. denen die Software installiert ist, auf eine andere natürliche oder juristische Person. Es ist dem MSP-Kunden untersagt: (a) die Software zu vermieten, zu verleasen, zu verleihen oder direkt oder indirekt auf einen Dritten zu übertragen oder an einen Dritten zu verteilen, (b) einem Dritten Zugang zu oder Nutzung der Funktionen der Software zu gestatten, (c) Kopien der Software oder von gedruckten Materialien, die die Software begleiten, herzustellen, oder (d) die Software zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder zu disassemblieren, soweit eine solche Handlung nicht durch geltendes Recht und ungeachtet dieser Beschränkung ausdrücklich gestattet ist.

3. Internet-Konnektivität. Die Software braucht eine funktionsfähige Internetverbindung, damit Sie regelmäßig mit StorageCraft's Aktivierungsserver kommunizieren kann, um die Gültigkeit der Softwarelizenz zu überprüfen. Wenn die Software wiederholt nicht in der Lage ist, mit dem StorageCraft-Aktivierungsserver zu kommunizieren, wird die Software deaktiviert.

4. Kündigung und Aussetzung. Unbeschadet etwaiger anderer Rechte kann der MSP die Rechte des MSP-Kunden, von der Software zu profitieren, aussetzen oder kündigen, wenn der MSP-Kunde gegen die vorliegenden Vertragsbedingungen verstößt. Der MSP-Kunde erkennt darüber hinaus an, dass sein Zugriff auf die MSP-Software und deren Nutzung davon abhängen, dass der MSP diesen Vertrag mit StorageCraft (oder einem Dritten, von dem der MSP die MSP-Software bezogen hat) einhält. Falls ein MSP diesen Vertrag mit StorageCraft (oder einem Dritten, von dem der MSP die MSP-Software bezogen hat) nicht einhält, können die Rechte des MSP-Kunden an der Nutzung der Software ohne vorherige Ankündigung unterbrochen oder beendet werden. Der MSP-Kunde ist sich darüber im Klaren, dass im Falle einer Aussetzung, Kündigung oder Auflösung seines Vertrags mit dem MSP oder des Vertrags des MSPs mit StorageCraft oder einem Drittanbieter, von dem

der MSP die Software bezogen hat, die Funktionen der Software abgeschaltet werden können, die Software deaktiviert werden kann und/oder er aufgefordert werden kann, die Software zu deaktivieren und sämtliche Kopien der Software zu zerstören.

5. Garantieausschluss. DIE SOFTWARE WIRD „WIE GEGEHEN“ UND MIT SÄMTLICHEN MÄNGEL LIZENZIERT. STORAGECRAFT GIBT KEINERLEI AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN, ZUSICHERUNGEN ODER KONDITIONEN, WEDER SCHRIFTLICH NOCH MÜNDLICH, IN BEZUG AUF DIE SOFTWARE ODER VON EINEM MSP IN VERBINDUNG MIT DER ODER IN BEZUG AUF DIE SOFTWARE ERBRACHTEN DIENSTLEISTUNGEN. SOWEIT DURCH GELTENDES RECHT GESTATTET, SCHLIESST STORAGECRAFT SÄMTLICHE GARANTIE UND KONDITIONEN, OB AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND ODER GESETZLICH VORGESCHRIEBEN, AUS, WOZU (GEGEBENENFALLS) UNTER ANDEREM JEGLICHE GARANTIE ODER KONDITIONEN AUF ODER IM ZUSAMMENHANG MIT: MARKTGÄNGIGKEIT, HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, FREIHEIT VON VIREN, NICHTVERLETZUNG, FACHGERECHTE LEISTUNGEN UND ANGEMESSENE SORGFALT. SOWEIT GESETZLICH GESTATTET, WIRD KEINE GARANTIE, VERPFLICHTUNG ODER BEDINGUNG FÜR EINEN RECHTSANSPRUCH ODER DIE ÜBEREINSTIMMUNG MIT DER BESCHREIBUNG ÜBERNOMMEN. SOWEIT VON GELTENDEM RECHT GESTATTET, VERZICHTET DER MSP-KUNDE AUF JEDLICHEN HAFTUNGSANSPRUCH GEGENÜBER STORAGECRAFT ODER DESSEN LIZENZGEBERN FÜR IRGENDWELCHE SCHÄDEN, WAS DIREKTE, INDIRECTE ODER FOLGESCHÄDEN EINSCHLIESST, DIE AUS DER NUTZUNG ODER DEM BESITZ DER SOFTWARE ENTSTEHEN ODER DIE AUS DEM VERTRAG ODER DER BEZIEHUNG ZWISCHEN DEM MSP UND DEM MSP-KUNDEN ENTSTEHEN.

6. Produkt-Support. StorageCraft ist nicht verpflichtet, dem MSP-Kunden gegenüber Produktsupport zu leisten.

7. Personenbezogene Informationen. StorageCraft Technology Corporation ist eine U.S.-Firma, die dem U.S.-amerikanischen Recht untersteht. Der MSP kann unter Umständen Informationen bezüglich des MSP-Kunden an StorageCraft in den USA für Zwecke des Produktsupports, die Kundenbetreuung und Wartung, Umsatzberichte und Rechnungsprüfung weitergeben. Diese Informationen können den Namen des Unternehmens, die Firmenadresse, die Telefonnummer des Unternehmens, E-Mail-Adressen, Bundesland oder Kanton, Land, Kundenidentifizierungscodes sowie die Namen und Kontaktinformationen von Personen umfassen, die für technische und kundenbezogene Zwecke kontaktiert werden können. Der MSP-Kunde erklärt sich einverstanden, dass diese Informationen an StorageCraft übergeben werden dürfen und StorageCraft diese wiederum an seine weltweiten Partnerunternehmen weitergeben darf, sowie dass StorageCraft und seine Partnerunternehmen bzw. Vertreter diese Informationen nutzen dürfen, um die Software sowie damit verbundene Dienstleistungen bereitzustellen, zu unterstützen und zu liefern. Die Datenschutzrichtlinien von StorageCraft Technology Corporation sind hier zu finden: www.storagecraft.com.

8. Keine Fehlertoleranz. DER MSP-KUNDE IST SICH DARÜBER IM KLAREN UND IST DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DIE STORAGECRAFT-SOFTWARE TECHNOLOGIE ENTHÄLT, DIE NICHT FEHLERTOLERANT IST UND DIE NICHT FÜR EINE NUTZUNG IN UMGEBUNGEN ODER ANWENDUNGEN ENTWORFEN, HERGESTELLT ODER GEDACHT IST, IN DENEN DAS VERSAGEN DER SOFTWARE ZUM TOD, ZU KÖRPERVERLETZUNGEN ODER ZU ERNSTEN PHYSISCHEN SCHÄDEN ODER EIGENTUMS- UND UMWELTSCHÄDEN FÜHREN KANN.

9. Einhaltung von Rechtsvorschriften, Exportbeschränkungen. Im Sinne der US-Ausfuhrkontrollgesetze hat die Software ihren Ursprung in den USA und der MSP-Kunde verpflichtet sich, diese staatlichen, regionalen und lokalen Gesetze sowie sämtliche einschlägigen internationalen und nationalen Gesetze zu befolgen, die für die Software und ihre Nutzung gelten, einschließlich der Vorschriften der U.S. Export Administration Regulations (EAR) sowie der von der US-Regierung und anderen Regierungen auferlegten Endbenutzer-, Endnutzungs- und Exportzielbeschränkungen.

Abschnitt 12 Nutzung durch Behörden.

- 12.1 Gültigkeit.** Dieser Abschnitt 12 findet Anwendung, wenn Sie eine Behörde oder Stelle der US-Bundesregierung („Endbenutzer in einer Behörde“) oder ein Generalunternehmer oder Unterauftragnehmer (auf beliebiger Ebene) im Rahmen eines Vertrags, einer Förderung, eines Kooperationsvertrags oder anderen Aktivität mit der US-Bundesregierung sind. In diesem Fall betreffen die Bedingungen dieses Abschnitts die Nutzung und Offenlegung der Software und der Dokumentation durch den Endbenutzer in einer Behörde und ersetzen jegliche im Widerspruch stehenden Bedingungen.
- 12.2 Annahme.** Wenn Sie ein Endbenutzer in einer Behörde sind und im Rahmen eines United States General Services Administration Schedule Contract oder eines anderen geltenden Vertrags der US-Regierung („**Vertrag der US-Regierung**“) ein StorageCraft-Produkt einkaufen, nehmen Sie mit dem Aufgeben der Bestellung über das StorageCraft-Produkt nach Maßgabe des einschlägigen Vertrags der US-Regierung die Bedingungen der vorliegenden Vertrags mit Wirkung zum Datum der Bestellung an.
- 12.3 Rechtsstreitigkeiten.** Ungeachtet gegenteiliger Formulierungen im vorliegenden Vertrag sind Rechtsstreitigkeiten mit der US-Bundesregierung gemäß dem Contract Disputes Act von 1978 in der jeweils gültigen Fassung beizulegen. Dieser Vertrag begründet keine Beschränkung der oder keinen Verzicht auf die Gewährleistungen, die in einem gültigen Regierungsvertrag gemäß Federal Acquisition Regulation (FAR) 52.212-4(o) angegeben sind. Im Falle eines Garantieverstoßes behält sich die US-Regierung alle Rechte und Mittel der folgenden Rechtsvorschriften vor: (i) Staatsvertrag unter den eine Bestellung der Software aufgegeben wird, (ii) FDA und (iii) Contract Dispute Act 41 USC 7101-7109.
- 12.4 Eingeschränkte Rechte für die US-Regierung.** Die gesamte Software und Dokumentation ist kommerzieller Natur. Die Software und die Dokumentation sind „Commercial Items“ (Handels Güter) gemäß Definition in 48 C.F.R. § 2.101, die aus „Commercial Computer Software“ und „Commercial Computer Software Documentation“ gemäß Definition dieser Begriffe in 48 C.F.R. § 252.227-7014(a)(1), (4)-(5) und deren Gebrauch in 48 C.F.R. § 12.212 bzw. 8 C.F.R. § 227.7202 bestehen. In Übereinstimmung mit 48 C.F.R. §§ 12.212, 252.227-7015, 227.7202-1-4 und 52.227-14 bzw. anderen einschlägigen Abschnitte des Code of Federal Regulations werden die Software und die Dokumentation an Endbenutzer in US-Regierungsbehörden (a) nur als Handels Güter und (b) nur mit den Rechten lizenziert, die auch allen anderen Endbenutzern der Software gemäß den Bedingungen im vorliegenden Vertrag gewährt werden.

12.5 Nicht anwendbare Abschnitte. Die Abschnitte 11, 18.4, 18.10 und 18.11 des vorliegenden Vertrags finden keine Anwendung für Endbenutzer in einer Behörde, gelten jedoch weiterhin für Generalunternehmer und Unterauftragnehmer der US-Bundesregierung. Alle anderen Bestimmungen dieses Vertrags bleiben wie schriftlich festgehalten gültig.

12.6 Entschädigung bei geistigem Eigentum. Ungeachtet anderer Formulierungen in diesem Vertrag entschädigt StorageCraft einen behördlichen Endanwender und hält ihn gegen Kosten, Klagen und Haftung schad- und klaglos, wenn die Software US-Patente, Urheberrechte, Marken oder Handelsgeheimnisse verletzt. Dieses geschieht im Falle dass: (a) der behördliche Endanwender StorageCraft unmittelbar schriftlich über einen solchen Vorfall unterrichtet; (b) der behördliche Endanwender mit allen möglichen Mitteln zur Klärung und Abwendung solcher Vorkommnisse mit StorageCraft kooperiert und (c) sofern die Software nach Meinung von StorageCraft Gegenstand einer Klage wegen Verstoß gegen Handelsgeheimnisse werden sollte, der behördliche Endanwender StorageCraft (nach Wunsch und auf Kosten von StorageCraft) Folgendes einräumt: (i) dem behördlichen Endanwender die Fortsetzung der Anwendung zu ermöglichen, (ii) selbige ersetzen und modifizieren, sodass diese nicht mehr Gegenstand von Verstößen ist; oder (iii) diese Vereinbarung kündigen, die Rückgabe der Software akzeptieren und dem behördlichen Endanwender den Betrag für die Lizenzgebühr erstatten, vorbehaltlich des gesetzlichen Rechts der US-Regierung eine fortgesetzte Leistung zu verlangen. Ungeachtet gegenteiliger Aussagen im vorliegenden Dokument hat StorageCraft jedoch keine Verpflichtung oder Haftpflicht gegenüber einem behördlichen Endanwender gemäß einer Bestimmung dieses Abschnitts, wenn ein Anspruch wegen Verletzung von Rechten oder Veruntreuung von Handelsgeheimnissen auf der Nutzung der Software abweichend von der Nutzung, für die sie von StorageCraft oder seinem autorisierten Händler, Vertriebspartner oder bevollmächtigten Vertreter bereitgestellt wurde, oder auf einer Software beruht, die durch oder für einen behördlichen Endanwender dergestalt modifiziert wurde, dass sie Rechte Dritter verletzt.

Abschnitt 13 Einhaltung von Rechtsvorschriften, Exportgesetze. Sie erklären sich einverstanden, alle anwendbaren internationalen, nationalen, bundesstaatlichen, regionalen und lokalen Gesetze und Vorschriften in Bezug auf die StorageCraft-Produkte einzuhalten. Sie erkennen auch an, dass StorageCraft, seine Mitarbeiter und seine Handlungsbevollmächtigten an US-Ausfuhrkontrollgesetze gebunden sind, die (i) Transaktionen mit bestimmten Parteien und (ii) den Typ und die Komplexität der Technologien und Dienstleistungen, die exportiert werden sollen, verbieten bzw. beschränken. Zu diesen Gesetzen gehören ohne insbesondere der Export Administration Act (Ausfuhrkontrollgesetz), der Arms Export Control Act (Waffenexportkontrollgesetz), der International Economic Emergency Powers Act (Internationales Wirtschaftsnotstandsgesetz) sowie Verordnungen, die im Rahmen dieser und anderer anwendbaren Ausfuhrgesetze erlassen wurden („Ausfuhrgesetze“). Sie verpflichten sich, sämtliche Ausfuhrgesetze strikt zu befolgen, um sicherzustellen, dass weder die Software noch direkte Produkte daraus (1) direkt oder indirekt unter Verletzung von Exportgesetzen exportiert werden noch (2) für irgendwelche Zwecke verwendet werden, die von den Exportgesetzen untersagt sind, wozu unter anderem die Verbreitung von nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen gehört. Weder die Software noch die dieser zugrunde liegenden Informationen oder Technologien dürfen (i) nach Kuba, Nordkorea, Iran, Sudan, Syrien, die Halbinsel Krim in der Ukraine oder ein anderes Land, das US-Sanktionen für den Export oder Reexport von Waren unterliegt (oder an einen Staatsangehörigen oder Einwohner dieser Länder); oder (ii) an Personen, die auf der List of Specially Designated Nationals und der Blocked Persons List sowie der Foreign Sanctions Evaders List des US-Finanzministeriums oder auf der Denied Persons List, der Unverified List, der Entity List des US-Handelsministeriums oder auf der Nonproliferation Sanctions List des US-Außenministeriums stehen, heruntergeladen oder anderweitig exportiert oder reexportiert werden. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie sich jederzeit an das US-Handelsministerium bzw. das US-Finanzministerium wenden können, um Informationen zu geltenden Ausfuhrlicenzregelungen, sanktionierten Programmen und anderen Beschränkungen zu erhalten. Durch Herunterladen oder Nutzen der Software oder, falls Sie ein Endbenutzer in einer Behörde sind, mit Ihrer Annahme der Bedingungen dieses Vertrags durch Bestellen des StorageCraft-Produkts im Rahmen eines gültigen Vertrags der US-Regierung stimmen Sie den oben stehenden Bedingungen zu und erklären und versichern Sie, dass Sie nicht in einem dieser Länder ansässig sind oder einem dieser Länder unterstehen oder ein Staatsangehöriger oder Einwohner eines dieser Länder sind oder auf einer dieser Listen stehen, und dass Sie zur Kenntnis nehmen, dass Sie verpflichtet sind, etwaige erforderliche Genehmigungen der US-Regierung einzuholen, um die Einhaltung der US-Gesetze sicherzustellen.

Abschnitt 14 Einhaltung der Verpflichtungen in Bezug auf Immaterialgüterrechte. Sie erkennen an, dass bestimmte StorageCraft-Produkte Funktionen und Merkmale aufweisen, die elektronische Daten sichern, replizieren bzw. übertragen und dass diese Prozesse das Kopieren solcher Daten erfordern. Dazu gehören auch Dateien, Softwareprogramme und andere Daten, die durch Immaterialgüterrecht von Dritten geschützt sind, beispielsweise urheberrechtlich. Die Gesetze und Vorschriften, die die Nutzung und das Kopieren solcher Daten regeln, sind je nach Rechtsgebiet unterschiedlich. Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen zu, dass StorageCraft keinerlei Wissen in Bezug auf die Daten hat, die in den ShadowProtect-Backup-Images enthalten sind, die durch die Nutzung von StorageCraft-Produkten von Ihnen erstellt, repliziert oder übertragen werden. Daher hat StorageCraft keinerlei Wissen der auf diese Daten anwendbaren Immaterialgüterrechte von Dritten. Sie nehmen darüber hinaus zur Kenntnis und stimmen zu, dass dieser Vertrag Ihnen keine Berechtigung oder Lizenz erteilt, die Daten zu kopieren oder zu übertragen, die in einem von Ihnen erstellten, verwalteten, bearbeiteten oder übertragenen ShadowProtect-Backup-Image enthalten sind. Sie erkennen an und stimmen zu, dass ausschließlich Sie die Verpflichtung haben, die Gesetze im Zusammenhang mit den Inhalten dieser ShadowProtect-Backup-Image zu kennen und einzuhalten. Sie erklären und gewährleisten, dass Ihre Nutzung von StorageCraft-Produkten keine anwendbaren internationalen, nationalen, bundesstaatlichen, regionalen oder lokalen Gesetze oder Vorschriften über die Sicherung, das Kopieren oder die Übertragung von Daten in Ihren ShadowProtect-Backup-Images verletzt und Sie stimmen des weiteren zu, StorageCraft gegenüber allen Kosten, Aufwendungen und Haftungen schad- und klaglos zu halten, die aus einem Anspruch erwachsen könnten, dass durch Ihre Nutzung von StorageCraft-Produkten zur Sicherung, zum Kopieren oder zur Übertragung von Daten die Immaterialgüterrechte Dritter verletzt werden.

Abschnitt 15 Foreign Corrupt Practices Act (FCPA). Sie gewährleisten und sichern zu, dass weder Sie, noch jegliche Ihrer leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter, Repräsentanten oder andere Vertreter im Zusammenhang mit diesem Vertrag folgende Handlungen weder vorgenommen haben, noch vornehmen werden, dass folgende Verkäufe weder vorgenommen wurden noch in Zukunft vorgenommen werden und dass keine solche Vergütungen bezahlt wurden, noch in Zukunft bezahlt werden: die Bezahlung, das Angebot der Bezahlung oder die Autorisierung der Bezahlung von Geldern, die Vergabe, das Versprechen der Vergabe oder die Autorisierung der Vergabe von Dienstleistungen oder Wertgegenständen, ob direkt oder über eine dritte Partei an einen Vertreter oder Mitarbeiter einer staatlichen Stelle, Behörde, Einrichtung oder an eine politische Partei, an einen leitenden Mitarbeiter hiervon oder an einen beliebigen politischen Kandidaten, zu folgendem Zweck: (i) um die

Handlungen und Entscheidungen dieser Person in ihren offiziellen Amtshandlungen zu beeinflussen, einschließlich der Entscheidung, seine offiziellen Funktionen bei dieser Regierungsbehörde oder -stelle oder der öffentlichen internationalen Organisation oder politischen Partei nicht oder fehlerhaft auszuführen, oder (ii), um die Person dazu zu bewegen, seinen Einfluss bei dieser Regierungsbehörde oder -stelle oder der öffentlichen internationalen Organisation oder politischen Partei anzuwenden, um deren Entscheidungen und Handlungen zu beeinflussen oder (iii) um sich einen unzulässigen geschäftlichen Vorteil zu verschaffen.

Abschnitt 16 Hinweise. Sämtliche Hinweise, die im Rahmen dieses Vertrags gemacht oder zugestellt werden müssen oder dürfen, müssen schriftlich erfolgen und: (a) der Vertragspartei, für die der Hinweis bestimmt ist, persönlich zugestellt werden, in welchem Fall die tatsächliche Zustellung des Hinweises als Übergabe und Empfang gilt; (b) von einem anerkannten internationalen, kommerziellen Übernacht-Kurierdienst (wie beispielsweise Federal Express), adressiert an die Vertragspartei, für die der Hinweis bestimmt ist, verschickt werden, in welchem Fall der Hinweis einen (1) Tag nach der Hinterlegung bei einem solchen Kurierdienst zur Zustellung als übergeben gilt; (c) per E-Mail und Faksimile versendet werden, in welchem Fall der Hinweis bei der tatsächlichen Zustellung als zugestellt gilt; oder (d) der Vertragspartei, für die der Hinweis bestimmt ist, auf andere Weise zugestellt werden, mit der sichergestellt werden kann, dass die Partei, für die der Hinweis bestimmt ist, diesen Hinweis auch erhält, in welchem Fall der Hinweis am Tag des Empfangs als zugestellt und empfangen gilt. Hinweise der Vertragsparteien, die auf eine oder oben genannten Arten versendet werden, sind zu richten an: Falls StorageCraft der Empfänger ist: StorageCraft Technology Corporation, zu Hdn.: Legal; 380 W. Data Drive, Suite 300, Draper, UT 84020; E-Mail: legal@storagecraft.com und notices@storagecraft.com. Wenn Sie der Empfänger sind: an die Anschrift, Faxadresse und/oder E-Mail-Adresse, die Sie StorageCraft mitgeteilt haben. Jede Vertragspartei kann ihre Kontaktinformationen für Hinweiszwecke ändern, wenn sie dies der jeweils anderen Vertragspartei mit einer Vorlaufzeit von zehn (10) Tagen auf die oben beschriebene Weise schriftlich mitteilt.

Abschnitt 17 Kennwörter. Wenn Sie eine Kennwortschutz- oder Verschlüsselungsfunktion der Software verwenden, erkennen Sie an, dass ein Verlust Ihres Kennworts zum Verlust des Zugriffs auf Ihre Daten und/oder des Zugriffs auf von der Software erzeugte Image-Dateien führen kann. Sie sind sich dessen bewusst und erklären sich damit einverstanden, dass StorageCraft keines der von Ihnen erstellten Kennwörter aufbewahrt, speichert oder überwacht, dass StorageCraft keinerlei Haftung im Zusammenhang mit dem Verlust Ihres Kennworts übernimmt und bei dessen Wiedergewinnung keine Hilfestellung leistet. DURCH ERZEUGEN EINES PASSWORDS ODER VERSCHLÜSSELN IHRER DATEN ÜBERNEHMEN SIE ALLE RISIKEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM VERLUST DIESES PASSWORDS UND DER DAMIT VERBUNDENEN DATEN. BITTE VERWAHREN SIE IHR KENNWORT AN EINEM SICHEREN ORT AUF UND VERLIEREN SIE ES NICHT.

Abschnitt 18 VERSCHIEDENES.

- 18.1. Aktivierung.** Die Dokumentation beschreibt den Prozess der Aktivierung der Software, der eine Erkennung jedes einzelnen Arbeitsplatzes für die lizenzierte Software durch StorageCrafts Aktivierungsserver beinhaltet. Die Aufzeichnungen im Aktivierungsserver von StorageCraft sind in jedem Fall entscheidend, falls strittig ist, ob ein Arbeitsplatz der Software aktiviert worden ist.
- 18.2. Überprüfung der Dokumentation.** Sie erklären sich einverstanden damit, die Dokumentation zu den StorageCraft-Produkten zu lesen, unter anderem auch die Online-Benutzerhandbücher mit den Anleitungen zur ordnungsgemäßen Installation und Nutzung der StorageCraft-Produkte.
- 18.3. Salvatorische Klausel.** Wenn eine der Bestimmungen dieses Vertrags gemäß geltendem Recht nicht durchsetzbar oder ungültig ist, macht diese Nichtdurchsetzbarkeit oder Ungültigkeit diesen Vertrag nicht insgesamt undurchsetzbar oder ungültig, und diese nicht durchsetzbare oder ungültige Bestimmung muss so abgeändert und interpretiert werden, dass sie dem Zweck dieser Bestimmung innerhalb der Grenzen des geltenden Rechts am besten gerecht wird.
- 18.4. Gesamtvereinbarung.** Sofern Sie keinen gesonderten schriftlichen und unterzeichneten Vertrag mit StorageCraft geschlossen haben, der den vorliegenden Vertrag ausdrücklich modifiziert (einschließlich und ohne Einschränkung einen MSP-Vertrag), bildet der vorliegende Vertrag die vollständige und ausschließliche Vereinbarung zwischen Ihnen und StorageCraft in Bezug auf die StorageCraft-Produkte und ersetzt alle vorherigen Mitteilungen, Erklärungen, Abmachungen und Vereinbarungen zwischen den Parteien, gleich ob mündlich oder schriftlich.
- 18.5. Verzichtserklärung oder Modifizierung.** Dieser Vertrag darf nicht modifiziert werden, außer durch ein schriftliches und ausdrückliches Addendum, das durch einen ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertreter von StorageCraft herausgegeben wird. Sie nehmen zur Kenntnis und sind damit einverstanden, dass StorageCraft diesen Vertrag jederzeit nach alleinigem Ermessen ändern oder modifizieren kann. Sie erkennen an, sind sich bewusst und stimmen zu, dass der Erhalt von künftigen Versionen der Software, einschließlich Updates und Upgrades, Ihre Zustimmung zu einer neuen Endbenutzerlizenzvereinbarung (EULA) voraussetzt, die den vorliegenden Vertrag ändern, anpassen oder im Ganzen oder in Teilen ersetzen kann und sich auf die Verpflichtungen der Parteien in Bezug auf die StorageCraft-Produkte auswirken kann. Eine Verzögerung oder ein Versäumnis, rechtliche Schritte einzuleiten, stellt keinen Verzicht auf die Rechte dar, die StorageCraft im Rahmen dieses Vertrages zustehen oder gewährt werden oder die StorageCraft sich vorbehält.
- 18.6. Kein Drittbegünstigter.** Keine Drittpartei ist Begünstigte dieses Vertrags oder hat das Recht, Begünstigte dieses Vertrags zu sein, und keine Drittpartei hat das Recht, diesen Vertrag durchzusetzen. Dies schließt uneingeschränkt die Begünstigten der von MSPs bereitgestellten Services ein.
- 18.7. Übertragung.** Dieser Vertrag ist an Ihre Person gebunden und darf ohne StorageCraft's vorherige schriftliche Zustimmung nicht übertragen oder übernommen werden (was eine Abtretung per Gesetz einschließt) außer wie in Abschnitt 5 erwähnt. Eine Änderung der Leitung des Lizenznehmers stellt eine Übertragung dar. Jeder andere Versuch Ihrerseits, die Rechte oder Pflichten im Rahmen dieses Vertrags zu übertragen, ist null und nichtig und stellt eine wesentliche Verletzung dieses Vertrags dar.
- 18.8. Überschriften und Titel.** Die Überschriften und Titel, die in diesem Vertrag verwendet werden, dienen lediglich der Verdeutlichung oder der Bezugnahme und sollen den Bereich oder den Zweck dieses Vertrags weder modifizieren, erweitern, beschränken oder beschreiben noch sich auf irgendeine andere Weise auf die Bedingungen dieses Vertrags auswirken.
- 18.9. Höhere Gewalt.** Sämtliche Verzögerungen, Fehler oder Leistungsausfälle in Bezug auf Verpflichtungen, die StorageCraft im Rahmen dieses Vertrags eingeht, stellen keinen Verstoß gegen den Vertrag dar, insoweit sie durch Brand, Überschwemmung, Explosion, Krieg,

Terrorismus, Embargo, Regierungsaufgaben, zivile oder militärische Behörden, höhere Gewalt, Handlungen oder Unterlassungen von Transporteuren oder andere ähnliche Gründe, die von StorageCraft nicht beeinflusst werden können, verursacht werden.

- 18.10. Geltendes Recht.** Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich den Gesetzen des US-Bundesstaats Utah und ist demgemäß auszulegen, wobei Rechtswahl- oder kollisionsrechtliche Grundsätze, -Regelungen oder -Bestimmungen, die zur Anwendung der Gesetze einer anderen Gerichtsbarkeit, die nicht Utah ist, ausgeschlossen sind. Die Parteien unterwerfen sich unwiderruflich der persönlichen Rechtsprechung der staatlichen oder bundesstaatlichen Gerichte des Staates Utah. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf gilt nicht für diesen Vertrag. Jeglicher Antrag auf einstweiligen Rechtsschutz in Bezug auf diesen Vertrag oder die Beziehung der Vertragsparteien, die hierin festgelegt ist, wozu unter anderem auch ein einstweiliges Verbot, eine vorübergehende Unterlassungsverfügung, eine Beschlagnahme im Vorfeld eines Schiedsgerichts oder die Anordnung einer vorübergehenden oder vorsorglichen Maßnahme gehören, darf ausschließlich in Salt Lake County, Utah, USA gestellt werden. Die Vertragsparteien erklären sich im Hinblick auf jeden Antrag auf einen solchen vorläufigen Rechtsbehelf oder eine vorläufige oder vorsorgliche Maßnahme mit der ausschließlichen Rechtsprechung der Staats- oder Bundesgerichte in Salt Lake County, Utah, USA einverstanden.
- 18.11. Streitbeilegung.** Nach Wahl einer der beiden Vertragsparteien muss jeder Streit, jeder Konflikt oder jeder Anspruch, der sich aus den nachfolgend genannten Umständen ergibt oder damit in Zusammenhang steht, zur endgültigen Schlichtung einem Schiedsgericht unterbreitet werden: Leistung der Software, insbesondere behauptete Mängel oder Fehler; Verlust oder Beschädigung von Daten oder Schädigung von Systemen oder Infrastruktur; Verletzung oder behauptete Verletzung von Datenschutzrecht; Vorliegen oder Verletzung einer vertraglichen, gesetzlichen oder gewohnheitsrechtlichen Gewährleistung in Verbindung mit diesem Vertrag oder einem StorageCraft-Produkt; Bedingungen und Pflichten gemäß diesem Vertrag; und Erfüllung, Kündigung, Aufhebung oder behauptete Verletzung dieses Vertrags (zusammen „**schiedsgerichtlicher Streit**“). Wird das Schiedsverfahren gewählt, verzichten beide Vertragsparteien für jeden Anspruch, der einen schiedsgerichtlichen Streit darstellt, ausdrücklich auf jedes Recht auf ein Schwurgerichtsverfahren. Eine Klage von StorageCraft wegen Verstoßes gegen oder Verletzung von Copyright-, Warenzeichen- oder anderen Immaterialgüterrechten ist kein schiedsgerichtsfähiger Streit und ist ausschließlich bei einem zuständigen Gericht in Salt Lake County, Utah, USA, vorzubringen. Im Falle eines schiedsgerichtsfähigen Streits muss das Schiedsgericht schriftlich von einer Vertragspartei spätestens an dem Tag angerufen werden, an dem die Frist zur Beantwortung und/oder Erwiderung einer Ladung und/oder einer Klage, die von der jeweils anderen Vertragspartei vorgebracht wurde, abläuft. Falls Sie in den USA ansässig sind oder einen Geschäftssitz in den USA haben, muss das Schiedsverfahren gemäß den Handelsschiedsregeln der American Arbitration Association („**AAA**“) durchgeführt werden, die zur Zeit der Schlichtung gelten, was sämtliche Class-Arbitration-Regeln ausschließt. Wenn Sie nicht in den USA ansässig sind oder keinen Geschäftssitz in den USA haben, muss das Schiedsverfahren gemäß den internationalen Schiedsregeln durch das International Centre for Dispute Resolution („**ICDR**“) durchgeführt werden, die zur Zeit der Schlichtung gelten, abgesehen von Regeln, die sich auf Class Arbitration beziehen. Die AAA und ICDR werden als „**Schlichtungsstellen**“ bezeichnet. (Die Handelsschiedsgerichtsregeln und die internationalen Schiedsgerichtsregeln werden zusammen als „**Regeln**“ bezeichnet. Kopien dieser Regeln können gebührenfrei unter <http://www.adr.org/> abgerufen werden.) Die Vertragsparteien sind berechtigt, die Ermittlungen mittels Befragung, Aufforderung zur Vorlage von Unterlagen, Vorladung von Dritten und mündliche Verhandlung durchzuführen. Die Vertragsparteien beabsichtigen, dass ein Schiedsverfahren zwischen ihnen nur Ansprüche zwischen ihnen und keine Ansprüche einer Vertragspartei gegenüber einer dritten Partei zum Gegenstand haben. Kein anderer Streit zwischen einer Vertragspartei und einer Drittpartei soll Gegenstand einer Streitbeilegung sein. Gruppenschlichtungsverfahren ist nicht zulässig. Das Schiedsgerichtsverfahren wird von einem Einzelschiedsrichter geleitet, der gemäß den Regeln ausgewählt wurde, unter der Bedingung, dass der Schiedsrichter ein pensionierter bundesstaatlicher oder staatlicher Richter sein muss. Anmeldegebühren, Schlichtervergütungen und andere von den Schlichtungsstellen auferlegten Gebühren sind zuerst von StorageCraft zu bezahlen. Schiedsgerichtsstandort ist Salt Lake County, Utah, USA, und die Verfahrenssprache soll Englisch sein, solange die Parteien nicht schriftlich etwas anderes vereinbaren. Jeder gefällte Schiedsspruch muss ein begründeter Schiedsspruch sein, der: Feststellungen, die sich anhand der vorgelegten Beweise ergeben, vollständig nennt; die Feststellungen auf die für den Fall geltenden gesetzlichen Bestimmungen anwendet; Rechtsfolgerungen vollständig aufgrund der Rechtsauffassungen der jeweiligen Vertragsparteien angibt; erläutert, welche Rechtsauffassungen übernommen wurden, sowie die Gründe dafür; und, falls Schadensersatz, Kostenersatz und/oder Gebühren auferlegt werden, die Berechnungen der Arten des Schadensersatzes, der Kosten und/oder Gebühren, die jeder der Vertragsparteien auferlegt werden, genau angibt. Ein Schiedsspruch ist endgültig und bindend für die Vertragsparteien und kann vor einem zuständigen Gericht nur auf Basis von Gründen angefochten werden, die gemäß Utah Uniform Arbitration Act, Utah Code Ann. §78B-11-101 ff. Bei Fehlen einer Anfechtung, kann eine Überprüfung des Schiedsspruchs bei jedem zuständigen Gericht beantragt werden. Ohne die Autorität, die dem Schiedsrichter im Rahmen dieses Vertrages und aufgrund der Regeln übertragen wird, zu beschränken, soll die Schiedsrichterstelle nicht die Autorität haben, billigkeitsrechtliche Grundsätze anzuwenden und billigkeitsrechtliche Abhilfen anzuordnen. Mit ihrer Zustimmung zu einem Schiedsgericht beabsichtigen die Vertragsparteien nicht, zuständigen Gerichten in Salt Lake County, US-Bundesstaat Utah, die Möglichkeit vorzuenthalten, Streitfälle anzuhören, die keine schiedsgerichtlichen Streitfälle sind, oder vorläufigen Schadensersatz in irgendeiner Form anzuordnen, wozu unter anderem auch ein vorübergehendes Verbot, eine einstweilige Verfügung, eine Beschlagnahme im Vorfeld eines Schiedsverfahrens oder eine Anordnung einer vorläufigen oder sichernden Maßnahme gehört. Ein Antrag auf einen solchen vorläufigen Rechtsbehelf oder eine solche vorläufige oder vorsorgliche Maßnahme durch eine Vertragspartei an einem Gericht ist nicht als Verzicht auf eine Vereinbarung von Schiedsgerichtsverfahren aufzufassen. Falls StorageCraft in einem schiedsgerichtlichen Streit obsiegt, ersetzt die Schlichtungsstelle StorageCraft die Kosten, die ihm in Verbindung mit dem Verfahren entstanden sind, einschließlich und ohne Einschränkung Anmeldegebühren, Schlichtervergütungen und andere von der Schlichtungsstelle auferlegte Gebühren.
- 18.12. CDDL** Die ausführbare Datei der Software, VBoxHDDXSP.dll, enthält unmodifizierte Dateien, die VirtualBox Open Source Edition Quellcode enthalten, der unter der Common Development and Distribution License Version 1.0 („**CDDL**“) lizenziert ist. StorageCraft hat keine „Modifikationen“ an den von CDDL lizenzierten Dateien vorgenommen, und StorageCraft ist kein „Beitragender“ im Sinne dieser Begriffe, die in der CDDL definiert sind. Unabhängig von der CDDL wird die Software nur gemäß den Bedingungen dieses Vertrags lizenziert und verteilt, und die CDDL gibt dem Lizenznehmer kein Recht, keinen Rechtsanspruch oder Anspruch an oder auf die Software. In der in der Software enthaltenen LICENSES.TXT-Datei finden Sie Links zur CDDL und zu sämtlichem unter der CDDL lizenzierten Quellcode.

- 18.13. Keine Fehlertoleranz.** DIE SOFTWARE ENTHÄLT TECHNOLOGIE, DIE NICHT FEHLERTOLERANT IST UND DIE NICHT FÜR EINE NUTZUNG IN UMGEBUNGEN ODER ANWENDUNGEN ENTWORFEN, HERGESTELLT ODER VORGESEHEN IST, IN DENEN DAS VERSAGEN DER SOFTWARE ZUM TOD, ZU KÖRPERVERLETZUNG ODER ZU SCHWEREN SACH- ODER UMWELTSCHÄDEN FÜHREN KANN.
- 18.14. Weiterbestand.** Die Bestimmungen dieses Vertrags in Bezug auf die Zahlung von Gebühren oder anderen geschuldeten Beträgen, Verletzung von Immaterialgüterrechten, Gewährleistungen, Haftungsbeschränkungen, Streitschlichtungen, Konstruktions- oder Interpretationsprobleme und andere Bestimmungen, die ihrer Natur nach auch nach einer Kündigung fortbestehen, bestehen auch nach der Kündigung oder dem Ende dieses Vertrags weiter.
- 18.15. Elektronische Transaktion.** Die Vertragsparteien vereinbaren, dass dieser Vertrag mit elektronischen Mitteln erstellt, ausgefertigt und/oder ausgegeben werden kann, wozu unter anderem die Nutzung von elektronischen Signaturen und/oder elektronische Agenten gemäß dem Utah Uniform Electronic Transactions Act, Utah Code Ann. § 46-4-101 ff. gehören.
- 18.16. Elektronische Kommunikation.** Sie erklären sich damit einverstanden, dass StorageCraft mit Ihnen betreffs Ihres Kontos oder der StorageCraft-Produkte über E-Mail oder andere elektronische Kommunikationseinrichtungen kommunizieren kann. Sie stimmen hiermit dieser und anderen Arten der Kommunikation in Bezug auf die neuesten StorageCraft-Entwicklungen zu, u. a. über neue Produkt-Releases, Upgrades, Sonderangebote und andere Informationen, von denen StorageCraft annimmt, dass sie für Ihre Nutzung der Software relevant sind.
- 18.17. Personenbezogene Daten und Datenschutz.** Sie sind sich darüber im Klaren und damit einverstanden, dass StorageCraft, wenn Sie die Software aktivieren, die IP-Adresse und den Namen der Maschine oder des Computers, auf der bzw. dem die Aktivierung erfolgt, einen von Ihnen angegebenen Benutzernamen und einen von Ihnen angegebenen Organisationsnamen erfasst. StorageCraft erfasst diese Informationen, um die Bereitstellung von Wartungsleistungen und Produkt-Support zu unterstützen und die einschlägigen Ausführungskontrollgesetze einzuhalten. Sie sind sich außerdem darüber im Klaren und stimmen zu, dass bestimmte Informationen, die Sie der Partei mitteilen, von der Sie das StorageCraft-Produkt kaufen oder erwerben, beispielsweise einem Tochterunternehmen, Händler, Vertriebspartner oder bevollmächtigten Vertreter von StorageCraft, an StorageCraft und dessen verbundene Unternehmen und/oder den StorageCraft-Vertriebspartner, der an Ihrem Kauf oder Erwerb der Software beteiligt ist, weitergegeben werden können. Die Weitergabe dieser Informationen erfolgt zu Reporting-Zwecken und dient der Erbringung von Wartungsleistungen und Produkt-Support, ebenso wie der Verwaltung von Benutzer- oder Kundenkonten. Diese Informationen können Folgendes enthalten: Ihren Firmennamen und Ihre Firmenanschrift zusammen mit Namen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen eines oder mehrerer Vertreter, die Sie als Kontaktperson(en) für Fragen im Zusammenhang mit Ihren Konten oder für Supportzwecke oder für technische Fragen in Bezug auf die StorageCraft-Produkte oder deren Kauf oder Lizenzierung angeben. WENN SIE STORAGECRAFT ODER EINEM TOCHTERUNTERNEHMEN, EINEM VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ODER EINEM AUTORISIERTEN HÄNDLER, VERTRIEBSPARTNER ODER BEVOLLMÄCHTIGTEN VERTRETER VON STORAGECRAFT INFORMATIONEN ÜBER EINEN DRITTEN ZUR VERFÜGUNG STELLEN, EINSCHLIESSLICH UND UNEINGESCHRÄNKT EINEN MSP-KUNDEN, ERKLÄREN UND GARANTIEREN SIE, DASS SIE DAZU BEFUGT SIND ODER DASS SIE EINE ETWAIGE NOTWENDIGE EINWILLIGUNG ZUR WEITERGABE DIESER INFORMATIONEN EINGEHOLT HABEN, U. A. DIE ERFORDERLICHE ZUSTIMMUNG GEMÄß GELTENDEN DATENSCHUTZGESETZEN. StorageCraft und seine Partnerunternehmen verpflichten sich, wirtschaftlich zumutbare Sicherungsmaßnahmen zu ergreifen, um eine unberechtigte Nutzung oder Offenlegung von Informationen, die wir von Ihnen erhalten, zu verhindern. StorageCraft und seine verbundenen Unternehmen verpflichten sich, nicht auf diese Informationen zuzugreifen, diese Informationen nicht zu nutzen oder diese Informationen nicht offenzulegen, soweit dies nicht gemäß dem Gesetz oder diesem Vertrag gestattet oder vorgeschrieben ist oder soweit dies nicht nötig ist, um die StorageCraft-Produkte und -Services gemäß diesem Vertrag oder einer anderen Vereinbarung über die StorageCraft-Produkte, die Sie möglicherweise mit einem Dritten eingegangen sind, zu liefern bzw. zu erbringen. StorageCraft und seine Tochterunternehmen und verbundenen Unternehmen werden die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, zu keinem Zeitpunkt an Dritte verkaufen. Sie können unsere Datenschutzrichtlinien auf der StorageCraft-Website nachlesen.
- 18.18. Kundenkontakt.** Wenn Sie Fragen in Bezug auf diesen Vertrag haben, können Sie auf folgenden Wegen mit StorageCraft Kontakt aufnehmen: Website - www.storagecraft.com; Telefon – 801-545-4700; Fax - 801-545-4705; Mail – StorageC Technology Corporation, 380 Data Drive, Suite 300, Draper, Utah 84020, U.S.A..

© Copyright 2006-2016 StorageCraft Technology Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Diese Software und diese Dokumentation sind urheberrechtlich geschütztes Eigentum der StorageCraft Technology Corporation, und sämtliche Rechte an StorageCraft-Produkten liegen ausschließlich bei der StorageCraft Technology Corporation. Einige StorageCraft-Produkte sind in den USA und anderen Ländern patentrechtlich geschützt. Weitere Informationen über diese Produkte und Patente finden Sie unter <https://www.storagecraft.com/about/legal/patents>. StorageCraft, StorageCraft Recovery Environment, StorageCraft Recovery Environment Builder, ShadowControl, ImageManager, VirtualBoot, HeadStart Restore, intelligentFTP, ShadowStream sowie ihre jeweiligen Logos und Warenzeichen sind ausschließliches Eigentum der StorageCraft Technology Corporation in den USA und anderswo. Microsoft und Windows sind eingetragene Markenzeichen der Microsoft Corporation. VirtualBox ist oder ist möglicherweise ein eingetragenes Markenzeichen von Oracle. VMware ist oder ist möglicherweise ein eingetragenes Warenzeichen von VMware Inc. Bestimmte StorageCraft-Produkte beinhalten Software-Komponenten, die von Dritten entwickelt wurden, wozu ohne Beschränkung Komponenten gehören, die der GNU General Public Lizenz („GPL“) oder GNU Lesser General Public Lizenz („LGPL“) gehören. Diese Komponenten, einschließlich von, aber nicht beschränkt auf GPL-Code und LGPL-Code, werden OHNE GARANTIE verteilt und unterliegen den Urheberrechten eines oder mehrerer Autoren. Anwendbare Lizenzierungsinformationen und Drittanbieter-Komponenten, einschließlich GPL- und LGPL-Code, die in StorageCraft-Produkten verwendet werden, sind unter <http://stcfoss.org> erhältlich. Alle anderen Marken und Produktnamen, die in diesem Vertrag genannt werden, sind oder sind möglicherweise Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

Vers. 2016.04.29