

CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL PARA PRODUTOS STORAGECRAFT®

Este acordo de licença (o “**Acordo**”) é um contrato legal e vinculativo entre você e a StorageCraft Technology Corporation (“**StorageCraft**”) e contém os termos, condições, direitos e limitações associados ao uso dos Produtos StorageCraft, conforme o termo define abaixo. Cada produto de Software possui licença separada. Ao instalar ou usar o Software, mesmo através de uma instalação manual, sem supervisão ou push, você aceita e concorda com os termos deste Acordo. A aceitação deste Acordo para um produto específico de Software específico constitui a aceitação deste Acordo para todos os Softwares instalados ao utilizar o Produto, como por meio de instalação push. A StorageCraft está disposta a licenciar um Produto StorageCraft a você como a pessoa física, organização ou a pessoa jurídica que fará uso de um Produto StorageCraft específico (“**você**”, “**Licenciado**” ou “**Usuário Final**”), mas unicamente sob a condição de que você aceite todos os termos deste Acordo. Este Acordo torna-se efetivo e você concorda com os termos do mesmo ao abrir a embalagem que contém um produto de Software, rompe o lacre de um produto de Software, clica no botão “I Agree” (Concordo) ou, de outra forma, indica consentimento com os termos deste Acordo pelo uso do produto de Software (por exemplo, instalação, download, execução, exibição, implementação ou retenção do produto de Software). Se você não concordar com os termos e condições, não abra a embalagem, não rompa o lacre, não clique no botão “I Agree” (Concordo) e nem use o Software. Se você instalar ou, de outra forma, utilizar o Software ao abrigo de qualquer teste, avaliação ou transação de compra, a sua conduta constitui uma aceitação deste Acordo e estará vinculado a todos os seus termos e condições. Acesse, faça o download e/ou imprima uma cópia deste Acordo no site da StorageCraft em www.storagecraft.com/legal/. LEIA ESTE ACORDO E IMPRIMA UMA CÓPIA PARA SEUS REGISTROS.

Seção 1 Definições.

- 1.1. “**Ativação**” (e suas variações “ativar,” “ativado” e semelhantes) refere-se ao processo no qual a Chave do Produto do Software e as informações relacionadas a uma certa máquina são fornecidas à StorageCraft, convertendo a Licença de Teste em uma versão totalmente ativada do Software. Uma licença “Ativa” ou uma unidade “Ativa” é uma unidade do Software Licenciado para a qual o processo acima foi executado e que ainda não foi Desativada.
- 1.2. “**Software de Assinatura Anual**” refere-se a qualquer dos seguintes Softwares licenciados por um Período de Assinatura Anual: ShadowProtect SPX Server, ShadowProtect SPX Virtual, ShadowProtect SPX for Small Business e ShadowProtect SPX Desktop.
- 1.3. “**Taxa de Assinatura Anual**” refere-se à taxa paga pelo Usuário final pelo direito de uso do Software de Assinatura Anual pelo Período de Assinatura Anual.
- 1.4. “**Período de Assinatura Anual**” refere-se ao prazo da licença concedido pela StorageCraft a você durante o qual a StorageCraft cede uma Unidade do Software de Assinatura Anual. Uma “**Assinatura Anual**” refere-se a uma licença concedida pela StorageCraft a você para um Período de Assinatura Anual para um ano calendário. Uma “**Assinatura Bianual**” refere-se a uma licença concedida pela StorageCraft a você para um Período de Assinatura Anual para dois anos calendários. Um Período de Assinatura Anual inicia no dia da aquisição da Unidade do Software de Assinatura Anual.
- 1.5. “**Desativação**” (e suas variações “desativar”, “desativado” e semelhantes) refere-se ao processo inverso da Ativação, cujo resultado inclui a conversão de uma Unidade Ativa para uma que não está mais Ativa. Desativação do Software de backup significa que o Software não realiza mais backups.
- 1.6. “**Técnico Designado**” refere-se à pessoa singular designada para usar o ShadowProtect IT Edition ou o ShadowProtect IT Edition Professional e para manter a custódia exclusiva do Software. Se você é uma entidade e não um indivíduo, o Técnico Designado tem de ser um funcionário. Se você é um indivíduo, você é o Técnico Designado.
- 1.7. “**Sistema Operacional para Desktop**” refere-se a qualquer sistema operacional Microsoft Windows® amplamente usado para computadores desktop. Para obter uma lista dos Sistemas Operacionais para Desktop com os quais o Software é compatível, consulte um representante do serviço de atendimento ao cliente da StorageCraft.
- 1.8. “**Documentação**” refere-se ao guia do usuário e leiamens atuais relacionados ao produto StorageCraft.
- 1.9. “**Usuário Final**” refere-se à pessoa ou entidade que aceita este Acordo. No caso de Software MSP, o Usuário Final é o MSP ou um Usuário Corporativo.
- 1.10. “**Usuário Corporativo**” é um Usuário Final organizacional que não é um ser humano e que utiliza o Software MSP somente para uso interno.
- 1.11. “**HeadStart Restore**”, patente norte americana nº 8.190.574, é um Software valendo-se de um recurso de licença avançado para uso com o ImageManager e é licenciado de acordo com cada Trabalho. Um trabalho HeadStart Restore permite ao ImageManager, através de um processo automatizado, restaurar a partir de um computador individual um arquivo de imagem ShadowProtect (ou um conjunto de arquivos de imagem ShadowProtect) em uma Máquina Virtual no VMDK, ESX ou na plataforma Hyper-V. Trabalhos adicionais devem ser adquiridos separadamente. Este Acordo não concede uma licença a um sistema operacional Windows® em um ambiente virtual. Ao usar o HeadStart Restore em um sistema operacional Windows em um ambiente virtual, você afirma possuir uma licença válida para tal.
- 1.12. “**ImageReady**” refere-se a uma ferramenta desenvolvida pela StorageCraft que estende e automatiza a funcionalidade das ferramentas nativas de montagem do ShadowProtect. Uma vez configurado pelo Usuário Final, o ImageReady montará arquivos de imagem designados do ShadowProtect, permitindo executar scripts personalizados, definidos pelo usuário. O ImageReady é instalado como um subconjunto da instalação do ShadowProtect e não exige uma licença separada.
- 1.13. “**Direitos de Propriedade Intelectual**” refere-se a todos os direitos de propriedade da StorageCraft associados à propriedade intelectual e aos Produtos StorageCraft, incluindo, entre outros, patentes, direitos autorais, marcas comerciais, segredos comerciais, know-how e todo e qualquer direito de exclusão existente periodicamente em uma jurisdição especificada de acordo com a lei de patentes, lei de direitos autorais, lei de direitos morais, lei de segredos comerciais, lei de marcas comerciais, lei de competição desleal ou outras leis similares.
- 1.14. O “**IntelligentFTP**”® é uma tecnologia de transferência de arquivos de implantação de Software para uso com o ImageManager e é licenciado por Trabalho. Um Trabalho do IntelligentFTP permite ao ImageManager transferir um arquivo de imagem ShadowProtect (ou um conjunto de arquivos de imagem ShadowProtect) a partir de um computador individual para um computador remoto. O IntelligentFTP inclui apenas o cliente FTP. Trabalhos adicionais devem ser adquiridos separadamente.
- 1.15. “**Uso Interno**” refere-se ao uso do Software apenas para fins comerciais internos em um computador de sua propriedade usado como parte da operação do seu negócio. Os usos a seguir NÃO constituem Uso Interno: venda, arrendamento, distribuição ou outra transferência do

Software ou os benefícios do seu uso a terceiros, incluindo, entre outros, seus consumidores ou clientes; permitir o acesso de terceiros às funcionalidades do Software; o uso do Software por outra pessoa além de você, incluindo seus consumidores ou clientes; o uso do Software em um Sistema Físico ou Máquina Virtual que não é de propriedade sua ou controlada por você; o uso do Software em um acordo de bureau de serviços; a cópia do Software, exceto como permitido expressamente por este Acordo ou lei aplicável; e/ou o uso do Software para gerar receita de serviço, gerenciar os dados de outra pessoa ou fornecer serviços a terceiros, incluindo seus consumidores ou clientes.

- 1.16. “Ferramenta ISO”** significa um Utilitário StorageCraft integrado ao ShadowProtect que permite que você grave, converta, monte e crie arquivos ISO.
- 1.17. “Assinatura de Renovação do IT Edition”** ou **“Assinatura de Renovação”** refere-se a um ou mais prazos de extensão ao Período de Assinatura do IT Edition concedidos pela StorageCraft a você com base no pagamento da Taxa de Assinatura do IT Edition de renovação aplicável durante o prazo de um Período de Assinatura do IT Edition anterior. Uma Assinatura de Renovação tem início imediatamente após a expiração do Período de Assinatura do IT Edition anterior e fornece a você todos os direitos e benefícios do Período de Assinatura do IT Edition inicial, mas pela duração da Assinatura de Renovação do IT Edition.
- 1.18. “Taxa de Assinatura do IT Edition”** refere-se à taxa paga por você à StorageCraft ou ao seu revendedor ou distribuidor autorizado em troca de uma licença para usar o IT Edition durante o Período de Assinatura do IT Edition.
- 1.19. “Período de Assinatura do IT Edition”** refere-se ao período de tempo o qual o Técnico Designado poderá utilizar o IT Edition. Um Período de Assinatura do IT Edition inicia no dia da Ativação do IT Edition ou da criação de um ISO de três dias. A duração do Período de Assinatura do IT Edition pode ser a seguinte: **“Assinatura de Duas Semanas”** refere-se a uma licença concedida pela StorageCraft a você com um Período de Assinatura do IT Edition de período de catorze (14) dias corridos. **“Assinatura Mensal”** refere-se a uma licença concedida pela StorageCraft a você para um Período de Assinatura do IT Edition de trinta (30) dias corridos. **“Assinatura Trimestral”** refere-se a uma licença concedida pela StorageCraft a você para um Período de Assinatura do IT Edition de noventa (90) dias corridos. **“Assinatura Anual”** refere-se a uma licença concedida pela StorageCraft a você para um Período de Assinatura do IT Edition de um ano (365 dias) corrido.
- 1.20. “Trabalho(s)”** refere-se a Trabalhos do intelligentFTP, HeadStart Restore e/ou ShadowStream.
- 1.21. “Taxa de Licenciamento”** refere-se à taxa paga por você à StorageCraft ou ao seu revendedor ou distribuidor autorizado em troca de uma licença para usar o Software Perpétuo, de acordo com as limitações estabelecidas neste Acordo.
- 1.22. “Manutenção”** refere-se, para o Software específico para o qual você é licenciado conforme este Contrato, ao direito por tempo limitado a (i) todas as Atualizações e Upgrades do Software que a StorageCraft lançar durante o período em que a Manutenção estiver em vigor e de acordo com os termos e condições impostas por este Contrato, e ao (ii) Suporte ao Produto. O período efetivo da Manutenção inicia-se na data de aquisição do Software. A Manutenção é fornecida por Chave do Produto ou por Unidade e exclui expressamente quaisquer outros Produtos StorageCraft, Atualizações de outros Produtos StorageCraft, módulos complementares licenciados separadamente ou recursos incluídos em outros Produtos StorageCraft. Atualizações, Upgrades e recursos adicionais dos Produtos StorageCraft serão lançados, adicionados ou criados a critério único e exclusivo da StorageCraft, e a StorageCraft não garante, não promete, nem se compromete a oferecer tais serviços. A StorageCraft, a seu critério exclusivo, pode recusar-se a vender uma Renovação de Manutenção em certas circunstâncias, incluindo, sem limitação, a circunstâncias em que a parte que visa comprar a Manutenção não é o Usuário Final original do Software.
- 1.23. “Renovação de Manutenção”** significa uma extensão da Manutenção por um período específico de tempo.
- 1.24. “Ferramentas de Montagem”** refere-se aos componentes do Software necessários para permitir que você monte uma cadeia de arquivo de imagem de backup como um recurso do sistema, usando letras de unidade do Windows® padrão ou um ponto de montagem.
- 1.25. “MSP”** refere-se ao fornecedor de serviço gerenciado (MSP - Managed Service Provider).
- 1.26. “Software MSP”** refere-se a qualquer dos seguintes Softwares licenciados em uma base de assinatura mês a mês: ShadowProtect Desktop, ShadowProtect Server, ShadowProtect for Small Business, ShadowProtect Virtual, ShadowProtect SPX Server, ShadowProtect SPX Virtual, ShadowProtect SPX for Small Business, ShadowProtect SPX Desktop, StorageCraft ImageManager, StorageCraft ShadowSnap, ShadowProtect GRE, HeadStart Restore, intelligentFTP e ShadowStream.
- 1.27. “Taxas de Assinatura MSP”** refere-se às taxas mensais pagas por um MSP ou Usuário Corporativo pelo direito de usar o Software MSP durante um mês específico.
- 1.28. “Código Objeto”** refere-se à saída de um compilador após o processamento do código fonte do Software em forma de um arquivo executável, dll ou de biblioteca.
- 1.29. “Parte”** refere-se a você ou à StorageCraft. **“Partes”** refere-se a você e à StorageCraft.
- 1.30. “Software Perpétuo”** refere-se a qualquer dos seguintes Softwares licenciados em uma base perpétua: ShadowProtect Server, ShadowProtect for Small Business, ShadowProtect Desktop, ShadowProtect Virtual, ShadowProtect SPX Server, ShadowProtect SPX Virtual, ShadowProtect SPX for Small Business, ShadowProtect SPX Desktop, StorageCraft ImageManager, StorageCraft ShadowControl, ShadowProtect GRE, StorageCraft GRE, HeadStart Restore, intelligentFTP e ShadowStream.
- 1.31. “Sistema Físico”** refere-se a um dispositivo de hardware de computador tangível suportado por um sistema operacional instalado.
- 1.32. “Chave do Produto”** refere-se a um identificador único associado a uma Unidade do Software, necessário para Ativar o Software e que é utilizado pela StorageCraft para determinar o número de Unidades Ativas do Software. A seu critério exclusivo, a StorageCraft pode permitir uma única Chave do Produto para Ativar várias Unidades do Software.
- 1.33. “Suporte ao Produto”** refere-se ao Suporte Padrão ou Suporte Aprimorado para um Problema de Suporte associado ao Software. **“Standard Support”** inclui o suporte on-line e por telefone para Problemas de Suporte de Nível Emergencial durante o horário comercial normal da StorageCraft; o sistema de suporte online da StorageCraft; o fórum de usuários moderado pela StorageCraft; e a base de conhecimentos da StorageCraft, que é um recurso de perguntas e respostas que inclui as perguntas mais frequentes. O Suporte Padrão está disponível somente para a versão atual e para a versão imediatamente anterior do Software. Há dois tipos de **“Suporte Aprimorado”** (anteriormente chamado de **“Suporte Pago”**). O primeiro é o **“Suporte de Emergência em Horário Especial”** ou **“Premium Support”**, que é fornecido após o horário comercial regular da StorageCraft para Problemas de Suporte de Nível Emergencial. O segundo é o **“Incident Support”**, que é o Suporte de Produto que permite contatar a StorageCraft a qualquer momento por qualquer Problema de Suporte. O Incident Support é o Suporte de Produto para um único Problema de Suporte que não exceda quatro (4) horas de suporte por incidente. O Incident Support é vendido individualmente ou em pacotes. A critério exclusivo da StorageCraft, o Suporte ao Produto pode ser fornecido pela StorageCraft,

uma afiliada da StorageCraft ou um agente da StorageCraft ou sua afiliada ou um distribuidor autorizado da StorageCraft. Para informações adicionais sobre o Suporte ao produto, visite http://www.storagecraft.com/documents/StorageCraft_Technical_Support_Guide.pdf.

- 1.34. “Professional Services Automation Integration Service” (Serviço de Integração de Automatização de Serviços Profissionais), “Serviço PSAI” ou “PSAI”** é um Utilitário StorageCraft que permite que um MSP sincronize determinadas informações do cliente MSP, contidas no Portal StorageCraft, com informações do cliente na Ferramenta de Automação dos Serviços Profissionais do MSP (“PSA”). Se você usar o Serviço PSAI, você deve estar ciente de que, para transferir dados do Portal StorageCraft para um PSA, a StorageCraft solicitará que você forneça suas credenciais do PSA. Ao usar o Serviço PSAI, você consente em usar suas credenciais para esse propósito. As credenciais PSA serão mantidas pela StorageCraft de forma criptografada.
- 1.35. “Unidade”** refere-se a uma única licença do produto de Software que tenha sido Ativada ou cuja Ativação esteja disponível ao Usuário Final.
- 1.36. “Sistema Operacional para Servidor”** refere-se a qualquer sistema operacional Microsoft ou Linux usado para computadores de servidor. Para obter uma lista dos Sistemas Operacionais do Servidor com os quais o Software é compatível, consulte um representante do serviço de atendimento ao cliente da StorageCraft.
- 1.37. “ShadowProtect”** refere-se à linha ShadowProtect® de Softwares, composta por ShadowProtect Desktop, ShadowProtect Server, ShadowProtect for Small Business, ShadowProtect Virtual, ShadowProtect SPX e ShadowProtect for MSP. O ShadowProtect inclui o programa executável instalado no computador, o StorageCraft Recovery Environment, o StorageCraft Recovery Environment Builder e os seguintes componentes: Ferramentas de Montagem, VirtualBoot, ISO Tool, ImageReady, ShadowProtect Console e Agente ShadowProtect. O ShadowProtect não contém serviços, produtos licenciados separadamente e sujeitos a taxas e nem módulos complementares. Cada Unidade do ShadowProtect Desktop, ShadowProtect Server e ShadowProtect for Small Business é licenciada para uso em um Sistema Físico ou em uma Máquina Virtual, mas não em ambos. O ShadowProtect Virtual é licenciado para uso somente em uma Máquina Virtual.
- 1.38. “Agente ShadowProtect”** refere-se a um componente do ShadowProtect ou ShadowProtect SPX executado como um serviço do Windows e que gerencia as operações do ShadowProtect em um determinado sistema.
- 1.39. “ShadowProtect Console”** refere-se à interface de usuário do ShadowProtect.
- 1.40. “ShadowProtect GRE”** refere-se a ShadowProtect Granular Recovery for Exchange, que é um Software que funciona com arquivos de banco de dados licenciados do Microsoft Exchange Server (“EDB”) para permitir, entre outras coisas, a recuperação de itens de caixa de correio e a procura de mensagens e de anexos de email. O ShadowProtect GRE só funcionará com arquivos de imagem montados do ShadowProtect que incluem o arquivo EDB especificado. O ShadowProtect GRE pode ser licenciado de forma perpétua, por assinatura ou por projeto de prazo fixo. Uma licença MSP para o ShadowProtect GRE exige uma assinatura inicial de um ano e não é transferível para um arquivo EDB contendo um novo nome de servidor ou uma nova chave de licença do Microsoft Exchange, conforme aplicável. O ShadowProtect GRE exige arquivos do Microsoft Exchange Server, que precisam ser copiados de uma pasta do Exchange Server licenciado e instalado para a pasta de instalação do ShadowProtect GRE ou na pasta do IT Edition Professional GRE, conforme aplicável. Este Acordo não concede uma licença do Microsoft Exchange Server. Ao usar o ShadowProtect GRE, você confirma que possui uma licença válida para uso do Microsoft Exchange Server.
- 1.41. O “ShadowProtect IT Edition”** é um Software de assinatura fornecido em uma mídia flash USB e destina-se a fornecer aos profissionais de TI um ambiente de recuperação inicializável para criação e restauração de arquivos de imagens compactadas e criptografadas do ShadowProtect. ShadowProtect IT Edition não inclui produtos licenciados separadamente nem módulos de extensão. O ShadowProtect IT Edition inclui a capacidade de demonstrar o ShadowProtect GRE na versão de avaliação, mas não permite o uso das capacidades de pesquisa ou restauração da versão licenciada do ShadowProtect GRE.
- 1.42. O “ShadowProtect IT Edition Professional”** é um Software de assinatura fornecido em uma mídia flash USB e destina-se a fornecer aos profissionais de TI um ambiente de recuperação inicializável para criação e restauração de arquivos de imagens compactadas e criptografadas do ShadowProtect. O ShadowProtect IT Edition Professional inclui uma cópia licenciada do ShadowProtect GRE. Com a exceção do ShadowProtect GRE, o ShadowProtect IT Edition Professional não inclui produtos licenciados separadamente nem módulos de extensão.
- 1.43. “ShadowProtect SPX”** refere-se à linha ShadowProtect SPX de Softwares, composta por ShadowProtect SPX Desktop, ShadowProtect SPX Server, ShadowProtect SPX for Small Business, ShadowProtect SPX Virtual e ShadowProtect SPX for MSP. O ShadowProtect SPX Server e o ShadowProtect SPX Virtual suportam sistemas operacionais Windows e Linux. O ShadowProtect SPX inclui o programa executável instalado no computador, o StorageCraft Recovery Environment, o StorageCraft Recovery Environment Builder e os seguintes componentes: Ferramentas de Montagem, VirtualBoot, ShadowProtect Console e Agente ShadowProtect. O ShadowProtect SPX não contém serviços, produtos licenciados separadamente e sujeitos a taxas e nem módulos complementares. Cada Unidade do ShadowProtect SPX Desktop, ShadowProtect SPX Server e ShadowProtect SPX for Small Business é licenciada para uso em um Sistema Físico ou em uma Máquina Virtual, mas não em ambos. O ShadowProtect SPX Virtual é licenciado somente para uso em uma Máquina Virtual.
- 1.44. O “ShadowStream”®** é um Software que utiliza tecnologia avançada de transferência de arquivos para uso com o StorageCraft ImageManager. O ShadowStream é licenciado por trabalho. Um Trabalho ShadowStream permite que o StorageCraft ImageManager transfira um arquivo de imagem ShadowProtect (ou um conjunto de arquivos de imagem ShadowProtect) de um computador individual para um computador remoto. Ele inclui o ShadowStream Server, que precisa ser instalado no computador remoto ou computador destinatário. O ShadowStream pode ser licenciado de forma perpétua ou por assinatura. Trabalhos adicionais devem ser adquiridos separadamente.
- 1.45. “Sistema Operacional para Servidor de Pequenas Empresas”** significa os sistemas operacionais Microsoft que são compatíveis com o ShadowProtect for Small Business e ShadowProtect SPX for Small Business. Para obter uma lista dos Sistemas Operacionais para Servidor de Pequenas Empresas com os quais o Software é compatível, consulte o site da StorageCraft ou um representante do serviço de atendimento ao cliente da StorageCraft.
- 1.46. “SPX com Base em Soquete”** quer dizer que o ShadowProtect SPX Virtual é licenciado com base no número de soquetes de Unidades Centrais de Processamento (“CPU”) populadas em uma máquina física ou máquinas executando Máquina(s) Virtual(is). Pode ser licenciada com base perpétua ou em Assinatura Anual e está disponível na Essentials Edition e Standard Edition. A “**Essentials Edition**” é licenciada em pacotes de dois soquetes e cada Usuário Final está limitado a usar um máximo de três (3) Essentials Editions ou seis (6) soquetes de CPU. A “**Standard Edition**” não possui limite no número de soquetes que podem ser licenciados. Se mais de seis (6) soquetes de CPU estiverem em

uso por um Usuário Final na Essentials Edition, o Usuário Final deverá fazer upgrade para a Standard Edition. Apenas uma unidade do SPX com base em soquete está associada a um soquete de computador. Uma o SPX com base em soquete requer que o StorageCraft Socket Licensing Service seja instalado e configurado. O Socket Licensing Service precisa ter uma conexão operacional com a Internet para permitir que ele comunique-se periodicamente com o servidor de ativação da StorageCraft. Você pode adicionar novas Unidades perpétua ou de Assinatura Anual para um ou mais soquetes de CPU a uma Chave de produto existente, mas não pode remover uma Unidade de uma Chave de produto. Para renovar a Manutenção em uma Unidade SPX com Base em Soquete perpétua, é necessário adquirir Manutenção para todas as Unidades associadas à Chave de produto. Além disso, a Manutenção deve estar ativada para cada Unidade em uma Chave de produto para adicionar Unidades a um Produto de Licença existente. Quando uma Unidade é adicionada a uma Chave do Produto, a Manutenção, se for uma Unidade perpétua, ou o Período de Assinatura, quando referente às Unidades de Assinatura Anual, é calculada e aplicada em todas as Unidades associadas à Chave do Produto. Por exemplo, se você adquirir uma Unidade SPX com Base em Soquete em 1º de janeiro, você terá 365 dias de Manutenção. Se você adicionar uma segunda Unidade à Chave do Produto em 30 de junho, o restante da Manutenção da primeira Unidade, de 185 dias, será adicionada aos 365 dias da Manutenção relacionada à segunda Unidade, em um total de 550 dias de Manutenção. Essa quantidade será então dividida pelo número de Unidades na Chave do Produto, neste caso, duas, resultando em 275 dias de Manutenção, que serão aplicados em cada Unidade a partir do dia 30 de junho em diante.

- 1.47. **“StorageCraft Socket Licensing Service” ou “SLS”** significa o Utilitário StorageCraft que é baixado e instalado em um ambiente virtual para facilitar as ativações iniciais e validações contínuas para Licenças Virtuais com Base em Soquete. O SLS precisa ter uma conexão operacional com a Internet para permitir que ele comunique-se periodicamente com o servidor de ativação da StorageCraft. Se O SLS repetidamente não conseguir se comunicar com o servidor de ativação da StorageCraft, a Licença Virtual com Base em Soquete associada será Desativada.
- 1.48. **“Software”** refere-se a qualquer dos seguintes: Software Perpétuo, Software MSP, Software de Assinatura Anual, SPX com Base em Soquete, ShadowProtect IT Edition, ShadowProtect IT Edition Professional e os Utilitários StorageCraft os quais você possui licença, conforme este Acordo.
- 1.49. **“Diagnósticos StorageCraft”** é um Utilitário StorageCraft usado para coletar informações de diagnóstico sobre um Sistema Físico ou Máquina Virtual para facilitar o uso do Software no Sistema Físico ou Máquina Virtual.
- 1.50. **“StorageCraft GRE”** refere-se a ShadowProtect Granular Recovery for Exchange, que é um Software que funciona com arquivos EDB licenciados para permitir, entre outras coisas, a recuperação de itens de caixa de correio e a pesquisa por mensagens e anexos de e-mail. O StorageCraft GRE pode ser licenciado de forma perpétua ou por projetos de prazo fixo. O StorageCraft GRE exige arquivos do Microsoft Exchange Server, que precisam ser copiados de uma pasta do Exchange Server licenciado e instalado para a pasta de instalação do StorageCraft GRE. Este Acordo não concede uma licença do Microsoft Exchange Server. gAo usar o StorageCraft GRE, você confirma que licenciou legalmente o uso do Microsoft Exchange Server.
- 1.51. **“StorageCraft ImageManager”** refere-se a um Software, que é um programa executável usado para a retenção, consolidação, monitoramento, gerenciamento e verificação agendados dos arquivos de imagem do ShadowProtect e inclui o ImageManager Service e o ImageManager Client. O ImageManager pode ser usado somente com Unidades do ShadowProtect e com os recursos de licença avançados do HeadStart Restore, intelligentFTP e ShadowStream, todos os quais são licenciados separadamente de acordo com cada Trabalho.
- 1.52. **“Portal StorageCraft”** refere-se a uma área com senha protegida no site da StorageCraft que, a seu exclusivo critério, permitirá que um MSP acesse determinadas funcionalidades e informações em relação à conta do MSP com a StorageCraft.
- 1.53. **“Produto(s) StorageCraft”** refere-se a qualquer dos seguintes: Software, Renovações de Manutenção e Suporte Aprimorado.
- 1.54. **“StorageCraft ShadowSnap®” ou “ShadowSnap”** refere-se à versão em inglês do Software MSP do ShadowProtect quando fornecido junto com um StorageCraft Service Component chamado Raw Backup Agent, e são para uso exclusivo com o sistema operacional Microsoft.
- 1.55. **“StorageCraft Recovery Environment”** refere-se ao StorageCraft Recovery Environment CrossPlatform e StorageCraft Recovery Environment for Windows, Utilitários StorageCraft que fornecem um ambiente de sistema operacional reiniciável executado com o ShadowProtect. Este Acordo não concede a você uma licença de um sistema operacional e/ou aplicativo capaz de ser restaurado com o uso do StorageCraft Recovery Environment. Com o uso do StorageCraft Recovery Environment, você confirma que possui uma licença válida para usar o sistema operacional e/ou aplicativo subjacente como parte do processo de restauração.
- 1.56. **“StorageCraft Recovery Environment Builder”** refere-se a um Utilitário StorageCraft independente, usado para criar uma instância do StorageCraft Recovery Environment for Windows.
- 1.57. **“StorageCraft ShadowControl®” ou “ShadowControl”** é um Software usado para monitorar e/ou gerenciar remotamente os Softwares instalados em Sistemas Físicos e/ou Máquinas Virtuais. O ShadowControl inclui dois componentes: um agente que é instalado em um Sistema Físico ou uma Máquina Virtual, e um utilitário de software criado por um arquivo ISO pré-configurado que é instalado em um Sistema Físico dedicado ou uma Máquina Virtual dedicada. Além disso, o ShadowControl inclui módulos de plug-in para VMWare Vsphere e Microsoft System Center. Determinadas funcionalidades do ShadowControl funcionam apenas em conjunto com uma instalação do ShadowProtect e/ou do StorageCraft ImageManager. O ShadowControl não inclui produtos licenciados separadamente ou serviços.
- 1.58. **“Utilitário(s) StorageCraft”** refere-se a qualquer dos seguintes: ImageReady, ISO Tool, StorageCraft Diagnostics, StorageCraft Recovery Environment, StorageCraft Recovery Environment Builder, PSAI, Virtual Boot e/ou o StorageCraft Socket Licensing Service.
- 1.59. **“Problema de Suporte”** refere-se a uma questão ou problema técnico associado ao Software, que a StorageCraft classifica ou categoriza de acordo com o nível de severidade como um Problema de Suporte de Nível Baixo, Nível Médio, Nível Alto ou Nível Emergencial. Esses níveis de segurança são definidos no StorageCraft Technical Guide, encontrado aqui: http://www.storagecraft.com/documents/StorageCraft_Technical_Support_Guide.pdf.
- 1.60. **“ISO de Três Dias”** refere-se a uma versão temporável e inicializável do ShadowProtect IT Edition ou ShadowProtect IT Edition Professional para uso em situações em que (a) não seja possível executar a versão do Software contida na unidade flash USB no computador de destino e (b) o uso do servidor de licença da StorageCraft não seja uma solução adequada. A versão ISO de Três Dias do ShadowProtect IT Edition e ShadowProtect IT Edition Professional expira e deixa de funcionar setenta e duas (72) horas após a sua criação. O ISO de Três dias é destinado e licenciado para uso somente em circunstâncias excepcionais e extraordinárias. A StorageCraft poderá, à sua inteira discricão, impor condições adicionais à utilização ou criação da ISO de Três Dias. A StorageCraft, a seu exclusivo critério, pode suspender ou rescindir a sua capacidade de acesso ou de criação do ISO de Três Dias.

- 1.61. “Atualização”** refere-se ao processo pelo qual a StorageCraft disponibiliza patches, correções de problemas e bugs aos usuários existentes do Software. A StorageCraft não garante, não promete nem se compromete a criar nem a lançar nenhuma Atualização.
- 1.62. “Upgrade”** refere-se ao lançamento público feito pela StorageCraft em um país específico de uma versão de um produto de Software que substitui a versão anterior do Software na lista de preços da StorageCraft e/ou o cálculo de preço nesse país, conforme os termos das políticas de Upgrade da StorageCraft em vigor no momento. Qualquer upgrade de um produto de Software obtido de acordo com o Certificado de Licenciamento por Volume só pode ser feito em número igual ao de Unidades licenciadas de acordo com o Certificado de Licenciamento por Volume. A StorageCraft não garante, não promete nem se compromete a criar nem a lançar nenhum Upgrade.
- 1.63. “Uso”** refere-se à capacidade de executar, carregar, implantar ou exibir o Software (ou qualquer parte do Software) na sua forma do Código Objeto conforme foi fornecido a você pela StorageCraft ou por seu revendedor autorizado, mas apenas de acordo com os termos deste Acordo.
- 1.64. “VirtualBoot”** é um Utilitário StorageCraft que usa o Hypervisor VirtualBox de código aberto da Oracle® para converter um arquivo de imagem do ShadowProtect em uma máquina virtual VirtualBox totalmente funcional. A StorageCraft não distribui o Oracle VirtualBox Hypervisor, portanto, o você precisa providenciar a sua própria instância do VirtualBox e concordar com um contrato de licença da Oracle específico para o produto VirtualBox. Este Acordo não concede uma licença a um sistema operacional Windows em um ambiente virtual. Ao usar o VirtualBoot, você afirma possuir uma licença válida para o sistema operacional Windows em um ambiente virtual.
- 1.65. “Máquina Virtual”** refere-se a uma emulação de software de um dispositivo de hardware de computador com um sistema operacional. **“Máquina Virtual de Desktop”** refere-se a uma Máquina Virtual usando um Sistema Operacional para Desktop (por exemplo, VMware rodando o sistema operacional Microsoft Windows 8). **“Máquina Virtual de Servidor”** refere-se a uma Máquina Virtual usando um Sistema Operacional para Servidor (por exemplo, VMware rodando o sistema operacional Windows Server 2012).
- 1.66. “Certificado de Licenciamento por Volume”** refere-se a um certificado de licenciamento emitido a critério exclusivo da StorageCraft, autorizando que você instale e use uma Unidade de Software em tantos computadores quanto for autorizado pelo Certificado de Licenciamento por Volume. No caso do Software Perpétuo, todas as Unidades devem ser instaladas e usadas somente por você, em seus computadores. No caso do Software MSP usado por um MSP, todas as Unidades devem ser instaladas e usadas somente por você nos computadores de um único cliente. No caso do Software MSP usado por um Usuário Corporativo, todas as Unidades devem ser instaladas e usadas somente por você nos seus computadores. Usar Unidades de Software licenciados nos termos de um Certificado de Licenciamento por Volume diferentes das definidas nessa subseção anula todas as Unidades associadas às Chaves de Produto identificadas no Certificado de Licenciamento por Volume.

Seção 2 Direitos de Propriedade. Esta é uma licença e não uma venda. O Software e a Documentação são produtos da StorageCraft ou de seus licenciadores e são protegidos por leis de direitos autorais dos Estados Unidos e disposições de tratados internacionais. Nada neste Acordo constitui uma renúncia aos direitos da StorageCraft de acordo com as leis de direitos autorais dos EUA ou internacionais ou quaisquer outras leis. Não obstante qualquer disposição em contrário no presente Acordo, a StorageCraft possui e retém todos os direitos, titularidades e interesses relativos ao: (a) Software, incluindo, sem limitação, todas as cópias, modificações, traduções, localizações, componentes, recursos e partes resultantes de fusões do Software; (b) os direitos de propriedade intelectual, incluindo, sem limitação, todos os direitos comerciais, direitos de patente, direitos de segredo comercial, marcas comerciais, apresentação comercial, logomarca, know-how, boa-fé e outros Direitos de propriedade intelectual de e associados ao Software e à Documentação. A StorageCraft retém direitos incondicionais e irrestritos para comercializar, vender e distribuir os Produtos StorageCraft para todos atuais e potenciais clientes e usuários. A StorageCraft retém a posse exclusiva de suas marcas registradas e logotipos, incluindo, entre outros, “ShadowProtect”, “StorageCraft”, “ShadowControl”, “Hardware Independent Restore”, “intelligentFTP”, “ShadowSnap”, “ShadowStream”, “ShadowProtect Granular Recovery for Exchange”, “GRE”, “CMD”, “SPX” e “HIR” exibidos de qualquer forma, inclusive, entre outras, seu uso nos Produtos StorageCraft e na Documentação. Este Acordo dá a você os direitos especificados. Todos os direitos não concedidos explicitamente por meio deste documento estão reservados pela StorageCraft e/ou seus terceiros licenciadores.

Seção 3 Licenças Perpétua, MSP, Software de Assinatura Anual e IT Edition. Algumas condições para o uso dos Softwares estão descritas abaixo e estão sujeitas a outros termos deste Acordo, incluindo, sem limitações, as Seções 1, 4 e 5.

- 3.1. Software Perpétuo:** Se você comprar ou receber uma licença para uma Unidade de Software Perpétuo, sujeita às limitações impostas por este Acordo, será concedida a você uma licença de Código Objeto paga integralmente, válida em todo o mundo, pessoal, perpétua, não exclusiva, não transferível, não sublicenciável, sujeita à taxa de licenciamento e "na forma como se encontra", sujeita ao pagamento pontual de todas as Taxas de Licenciamento aplicáveis, para fazer o seguinte com tal Unidade de Software Perpétua: usar o Software somente em um Sistema Físico ou Máquina Virtual sua. Você compreende e concorda que Software Perpétuo não Desativado adequadamente, pelo Software ou manualmente pela StorageCraft, não será reativado. Você também compreende e concorda que a StorageCraft, a seu critério exclusivo, pode se recusar a Desativar e/ou reativar o Software Perpétuo manualmente. Você não pode usar o Software Perpétuo para fornecer serviços de recuperação de desastres e backup baseado em assinatura para terceiros.
- 3.2. Software MSP:** Sujeito aos termos deste Acordo, incluindo o pagamento das Taxas de Assinatura do MSP associadas, é concedida a você uma licença de Código de Objeto limitada, pessoal, não atribuível, não transferível, não exclusiva, não sublicenciável e sujeita à taxa de licenciamento para usar a Unidade de Software MSP para: (a) se você é um MSP, para usar o Software para fornecer backup local e/ou remoto e de recuperação após desastres por assinatura gerenciado localmente aos seus clientes, conforme um contrato válido por escrito com esses clientes; (b) se você é um MSP, instalar e usar o Software em um Sistema Físico ou Máquina Virtual de propriedade do seu cliente; (c) se você é um Usuário Corporativo, usar o Software somente para Uso Interno em um Sistema Físico ou Máquina Virtual de sua propriedade. Você compreende que os direitos acima mencionados relativos ao Software MSP, o acesso ao Portal StorageCraft, e/ou recebimento do Suporte ao Produto, estão sujeitos a suspensão e/ou rescisão se: (i) você não pagar as Taxas de Assinatura do MSP ou outros valores devidos ou violar este ou outro acordo com a StorageCraft, ou, (ii) você licenciar o Software MSP de alguém que não seja a StorageCraft e violar o acordo com esse terceiro. A suspensão ou cessão dos seus direitos pode incluir a Desativação do Software MSP. Você está ciente de que essa suspensão ou rescisão afetará seus clientes que se beneficiam do seu uso do Software. Você compreende ainda que as Unidades do Software MSP pode ser obtida somente da StorageCraft ou um de seus distribuidores autorizados ou especialistas

MSPs e não pode ser obtido de outro MSP. As Unidades do Software MSP não obtidas da StorageCraft ou um de seus distribuidores autorizados ou especialistas MSPs estão sujeitas à Desativação imediata. O Software MSP funciona apenas quando você tem uma assinatura válida do Software MSP. As Unidades do ShadowProtect e ShadowProtect SPX licenciados com base em assinatura devem estar conectadas à Internet, permitindo que o Software comunique-se periodicamente com o servidor de ativação da StorageCraft. Se repetidamente o Software não conseguir se comunicar com o servidor de ativação da StorageCraft, o Software será Desativado.

3.3. Software de Assinatura Anual: Você é concedido uma licença de Código de Objeto limitada, pessoal, não atribuível, não transferível, não exclusiva, não sublicenciável e sujeita à taxa de licenciamento para usar uma Unidade do Software de Assinatura Anual durante um Período de Assinatura Anual, como a seguir: usar o Software somente em um Sistema Físico ou Máquina Virtual de sua propriedade. Você compreende que os direitos acima mencionados relativos ao Software de Assinatura Anual e/ou recebimento do Suporte ao Produto, estão sujeitos a rescisão se: (i) você não pagar a Taxa de Assinatura Anual ou outros valores devidos ou violar este ou outro acordo com a StorageCraft, ou, (ii) você licenciar o Software de Assinatura Anual de alguém que não seja a StorageCraft e violar o acordo com esse terceiro. Você compreende e concorda que para Ativar e manter a Ativação de uma Unidade do Software de Assinatura Anual, o Software precisa ter uma conexão operacional com a Internet para permitir que ele comunique-se periodicamente com o servidor de ativação da StorageCraft para verificar a validade da licença do Software. Você compreende e concorda que não renovar a assinatura do Software de Assinatura Anual resultará na Desativação do Software no fim do Período de Assinatura Anual, resultando na suspensão da capacidade de criar imagens de backup usando o software. É sua responsabilidade garantir que a assinatura permaneça ativa. **O Software de Assinatura Anual não é o Software MSP, e você não pode usá-lo para fornecer serviços de recuperação de desastres e backup baseado em assinatura para terceiros.**

3.4. IT Edition: Sujeito a uma assinatura válida para uma Unidade do ShadowProtect IT Edition ou ShadowProtect IT Edition Professional e qualquer pagamento necessário das Taxas de Assinatura do IT Edition, é concedido a você uma licença se Código Objeto pessoal, revogável, limitada, não atribuível, não transferível, não exclusiva, não sublicenciável vinculada a uma taxa de licença para uso de uma Unidade de Software durante um Período de Assinatura do IT Edition, em que a licença permitirá ao seu Técnico Designado usar a Unidade de Software estritamente conforme com os termos deste Acordo. **VOCÊ COMPREENDE E CONCORDA QUE TODAS AS FUNCIONALIDADES DO SOFTWARE IRÃO EXPIRAR E DEIXAR DE FUNCIONAR TOTALMENTE AO FIM DO ÚLTIMO DIA DO PERÍODO DE ASSINATURA DO IT EDITION. A STORAGECRAFT NÃO DEVERÁ TER NENHUMA RESPONSABILIDADE DE FORNECER SERVIÇO OU SUPORTE AO SOFTWARE APÓS O PERÍODO DA ASSINATURA DO IT EDITION EXPIRAR.** Você deve garantir o uso contínuo do ShadowProtect IT Edition ou do ShadowProtect IT Edition Professional a tempo hábil para renovação da assinatura do Software através do pagamento da taxa de Assinatura de Renovação aplicável correspondente ao Período de Assinatura original do IT Edition. As Assinaturas de Renovação devem possuir a mesma duração do Período de Assinatura do IT Edition original. A utilização autorizada do ShadowProtect IT Edition ou do ShadowProtect IT Edition Professional por parte do Técnico Designado está limitada somente à utilização da cópia original do Software diretamente a partir da mídia flash USB e, em circunstâncias raras e excepcionais, à utilização da ISO de Três Dias, conforme permitido neste Acordo. Este Acordo não autoriza qualquer instalação ou cópia do Software. Além do anterior posto, os seguintes termos se aplicam ao uso do ShadowProtect IT Edition ou do ShadowProtect IT Edition Professional:

- a. Você deverá designar uma única pessoa física como o seu Técnico Designado, e os seus direitos previstos por este Contrato estão sujeitos e condicionados à indicação de um Técnico Designado. O Técnico Designado é o único agente, funcionário ou representante do autorizado a utilizar o Software. O Software não está licenciado para cópia, instalação ou redistribuição. Além disso, o Software não está licenciado para ser compartilhado entre agentes, funcionários ou representantes.
- b. O Software deverá ser utilizado exclusivamente pelo Técnico Designado para uso em um único computador de cada vez. Não há limitação quanto ao número de computadores em que a Unidade do ShadowProtect IT Edition ou o ShadowProtect IT Edition Professional poderá ser utilizado de forma consecutiva, desde que o Técnico Designado não utilize simultaneamente o Software em mais de um computador.
- c. A pedido da StorageCraft, você irá fornecer o nome e a informação de contato do Técnico Designado.
- d. Caso o Técnico Designado esteja permanentemente indisponível para desempenhar a função de Técnico Designado, você poderá nomear um Técnico Designado de substituição.

Seção 4 Termos, Condições e Limitações Adicionais Aplicáveis a Outros Tipos de Licença e Versões Específicas do Software.

4.1. Licença para Desktop – Uma Licença para Desktop do Software permite o uso exclusivo em um Sistema Operacional de Desktop.

4.2. Licença de Avaliação – Uma Licença de Avaliação é uma Licença com Limite de Tempo para uma Unidade de Software, a qual permite a você usar todos os recursos deste Software para Uso Interno e inclui o StorageCraft Recovery Environment e o StorageCraft Recovery Environment Builder se a versão padrão do Produto StorageCraft correspondente os incluir. Você compreende que o direito de usar o Software de acordo com uma Licença de Avaliação está sujeito a suspensão, revogação e/ou rescisão a critério exclusivo da StorageCraft. A Licença de Avaliação deve ser usada somente para fins de avaliação durante um período de tempo específico.

4.3. Licença para Uso Interno (Sem taxas)—Uma Licença para Uso Interno sem taxas é uma licença para uma Unidade de Software somente para Uso Interno, a qual permite a você usar todos os recursos deste Software e inclui o StorageCraft Recovery Environment e o StorageCraft Recovery Environment Builder, se a versão padrão do Software correspondente os incluir. Você compreende que o direito de usar a Licença para Uso Interno sem taxas está sujeito a suspensão, revogação e/ou rescisão a critério exclusivo da StorageCraft. A Licença não inclui Manutenção, mas pode-se adquirir o Incident Support.

4.4. Licença para Uso Interno (Paga)—Uma Licença para Uso Interno paga é uma licença perpétua para uma Unidade de Software somente para Uso Interno, a qual permite a você usar todos os recursos do Software e inclui o StorageCraft Recovery Environment e o StorageCraft Recovery Environment Builder se a versão padrão do Software correspondente os incluir. Ela inclui um ano de Manutenção.

4.5. Licença de Revenda Proibida (“NFR”)—Uma Licença NFR permite a você usar uma Unidade de Software unicamente para Uso Interno para fins de promoção, treinamento e teste. Uma Licença NFR permite a você usar todos os recursos deste Software e inclui o StorageCraft Recovery Environment e o StorageCraft Recovery Environment Builder se a versão padrão do Software correspondente os incluir. Você

compreende que o direito de usar a Licença NFR está sujeito a suspensão, revogação e/ou rescisão a critério exclusivo da StorageCraft. A Licença não inclui Manutenção, mas pode-se adquirir o Incident Support.

- 4.6. Licença de Servidor**—Uma Licença de Servidor para uma Unidade de Software permite o uso somente em um Sistema Operacional de Servidor.
- 4.7. Licença ShadowProtect for Small Business**—Uma Licença ShadowProtect for Small Business para uma Unidade de Software permite o uso somente em um Sistema Operacional de Servidor de Pequenas Empresas.
- 4.8. Licença por Tempo Limitado**—Uma Licença por Tempo Limitado é uma licença para uso de uma Unidade de Software por um período de tempo especificado. Quando o período de tempo especificado expirar, o Software irá Desativar.
- 4.9. Licença de Teste**—Uma Licença de Teste é uma licença para uma Unidade de Software por tempo limitado que permite a você usar todos os recursos do Software correspondente, mas não inclui o StorageCraft Recovery Environment, o StorageCraft Recovery Environment Builder ou o Hardware Independent Restore. (Devido à ausência do Hardware Independent Restore, uma nova imagem de base deve ser criada após converter uma Licença de Teste na versão completa do Software.) Uma Licença de Teste normalmente irá expirar ou o período de teste esgotará após um período especificado seguinte à instalação, período este que não excederá a trinta (30) dias, dependendo do Software. Uma Licença de Teste não inclui Manutenção, possui suporte limitado e, portanto, não é recomendado para uso em um ambiente de produção. Uma Licença de Teste pode ser copiada ou duplicada.
- 4.10. Licença Virtual**—Uma Licença Virtual para uma Unidade de Software permite o uso somente em uma Máquina Virtual executando um Sistema Operacional de Servidor para Pequenas Empresas, Servidor ou Desktop.

Seção 5 Restrições da Licença. Os seus direitos para uso do Software (a) são limitados exclusivamente aos direitos expressamente identificados neste Acordo, (b) estão sujeitos aos termos deste Acordo e (c) sujeitos ao pagamento de quaisquer taxas cobradas pela StorageCraft ou seu distribuidor autorizado, revendedor ou especialista MSP. A StorageCraft retém todos os direitos não expressamente concedidos a você neste Acordo. Não há direitos de licença implícitos concedidos a você. Este Acordo governa quaisquer Atualizações, Upgrades, lançamentos, revisões ou aprimoramentos ao Software que a StorageCraft possa fornecer a você. Este Acordo não inclui uma garantia de qualquer direito de propriedade, titularidade, lucro, título de garantia ou outro interesse no código fonte ou Código Objeto do Software ou Documentação ou nos Direitos de Propriedade Intelectual da StorageCraft. Você concorda que, a menos que tenha obtido consentimento prévio por escrito da StorageCraft, você não irá diretamente ou por meio de qualquer matriz, subsidiária, afiliada, agente, Técnico Designado ou terceiros fazer o seguinte com relação ao Software e à Documentação: (i) usar o Software ou a Documentação em violação dos termos deste Acordo; (ii) copiar as Unidades Ativas do Software ou a Documentação, exceto para fins de arquivo, desde que a cópia de arquivo não seja usada a menos que a cópia original do Software esteja inoperante; (iii) permitir o uso simultâneo de qualquer Unidade Ativa do Software em mais de um Sistema Físico ou Máquina Virtual, exceto conforme autorizado por um Certificado de Licenciamento por Volume ou Licença Virtual com Base em Soquete; (iv) conceder uma garantia, sublicenciar, vender, emprestar, alugar, arrendar, dar, transferir direitos a, ceder ou de alguma forma alienar todo ou qualquer parte do Software ou da Documentação (qualquer disposição feita sem consentimento deverá ser nula e sem efeito); (v) fornecer, emprestar, revelar, divulgar, disponibilizar ou permitir a utilização do Software ou da Documentação por qualquer pessoa que não você ou funcionário autorizado, agente ou terceirizado, os quais você tenha a finalidade de operar e utilizar o Software somente em seu exclusivo nome; (vi) a menos que você seja um MSP, usar o Software em qualquer escritório de serviços, gerenciamento de instalação ou organização de compartilhamento de tempo; (vii) usar o StorageCraft Recovery Environment ou o StorageCraft Recovery Environment Builder exceto em conjunto com a Unidade licenciada do Software ShadowProtect o qual o ShadowProtect Recovery Environment ou ShadowProtect Recovery Environment Builder foi fornecido a você; (viii) remover, ocultar ou alterar qualquer aviso de patente, direito autoral, segredo comercial, marca registrada ou outro direito proprietário da StorageCraft; (ix) fazer engenharia reversa, descompilar ou recompilar o Software ou tentar descobrir o código fonte ou segredos comerciais relacionados ao Software; (x) modificar o Software ou criar derivações ou trabalhos derivados do Software; enviar ou transmitir (direta ou indiretamente) cópias do Software ou da Documentação a qualquer país ou lugar de destino proibido pelo governo dos Estados Unidos; (xi) contornar quaisquer limitações técnicas do Software; (xii) separar os componentes do Software ao, entre outras coisas, instalá-los em computadores diferentes; (xiii) usar ou distribuir Software Perpétuo ou Software de Assinatura Anual em uma assinatura mensal ou base MSP; (xiv) usar uma licença Virtual em um Sistema Físico; (xv) usar o VirtualBoot em conjunto com arquivos de imagens criados por softwares diferentes da Unidade de Software específica a qual o VirtualBoot foi fornecida a você; (xvi) automatizar ou fazer script de toda ou qualquer parte da funcionalidade do ShadowProtect IT Edition ou ShadowProtect IT Edition Professional; (xviii) baixar a ISO de Três Dias mais de uma vez em qualquer período de dez (10) dias consecutivos; (xix) como Usuário Empresarial, permitir o uso do Software MSP por qualquer pessoa que não você; (xx) participar em conjunto de Unidades de Software MSP com terceiros, incluindo e sem limitar, outros MSPs, para qualquer fim, incluindo a tentativa de obter um preço mais baixo; ou (xxi) ceder ou transferir os direitos concedidos a você conforme este Acordo de maneira permanente, a menos que: (a) você não retenha cópias do Software, (b) antes da atribuição ou da transferência, o beneficiário ou cessionário concorde por escrito com os termos e as condições deste Acordo, e (c) a StorageCraft concorde com essa cessão ou transferência. O Software pode incluir uma ou mais interfaces de programação de aplicativos e ferramentas associadas (“API”), as quais estão sujeita às seguintes restrições, a menos que você tenha obtido o consentimento prévio por escrito da StorageCraft permitindo um uso diferente: a API pode ser usada, quer seja direta ou indiretamente, unicamente por você e para o seu uso pessoal (exceto no caso de Usuários Finais MSP, que podem usar a API para beneficiar o cliente); ela pode ser usada exclusivamente em conjunto com o Software em particular licenciado a você; ela pode ser usada unicamente com a interface de usuário fornecida com o Software ou com a interface de usuário, serviço, agente ou módulo terceiro aprovada pela StorageCraft ou licenciada pela StorageCraft; você não pode usar a API em conjunto com ou para desenvolver produtos ou serviços concorrentes ao Software específico licenciado a você; e você não pode usar a API ou ferramentas associadas de forma que sugira que ela seja de sua propriedade ou de propriedade de qualquer outra parte além da StorageCraft.

Seção 6 Suporte ao Produto. No caso de Software Perpétuo, para o qual você pagou uma Taxa de Licenciamento, está incluído um ano de Suporte Padrão renovável na Taxa. No caso de uma assinatura de Software MSP a qual você pagou uma Taxa de Assinatura MSP, o Suporte Padrão está incluído na Taxa de Assinatura MSP enquanto a assinatura do Software MSP estiver em vigor. No caso de um Software de Assinatura Anual o qual você pagou uma Taxa de Assinatura Anual, o Suporte Padrão está incluído na Taxa de Assinatura Anual enquanto a assinatura do Software de Assinatura Anual estiver em vigor. No caso do ShadowProtect IT Edition ou ShadowProtect IT Edition Professional o qual você pagou uma Taxa de

Assinatura do IT Edition, o Suporte Padrão está incluído enquanto a assinatura estiver em vigor. Como condição para recebimento do Suporte de Produto, você concorda em fornecer todas as informações razoavelmente solicitadas pelo pessoal de suporte da StorageCraft que eles julguem necessárias para o fornecimento de tal suporte. VOCÊ COMPREENDE E CONCORDA QUE TAIS INFORMAÇÕES PODERÃO SER ENVIADAS À STORAGECRAFT OU SUAS DESIGNADAS, E GARANTE E DECLARA QUE VOCÊ OBTERÁ, NA MEDIDA QUE SEJA EXIGIDO POR LEI OU POR CONTRATO, TODOS OS CONSENTIMENTOS OU AUTORIZAÇÕES NECESSÁRIOS PARA FORNECER TAIS INFORMAÇÕES, INCLUINDO E SEM LIMITAR, QUAISQUER INFORMAÇÕES QUE CONSTITUAM INFORMAÇÕES PESSOALMENTE IDENTIFICÁVEIS OU QUE ESTEJAM SUJEITAS ÀS LEIS E REGULAMENTOS DE PRIVACIDADE DE DADOS. Não obstante qualquer declaração neste Acordo que indique o contrário, se você obteve uma Unidade de Software sujeita a este Acordo gratuitamente ou sem o pagamento de uma compensação monetária, o Suporte Padrão será oferecido a critério exclusivo da StorageCraft e, se oferecido, poderá ser revogado também à critério exclusivo da StorageCraft. O Suporte Aprimorado é vendido separadamente. A StorageCraft, a seu critério exclusivo e total, pode recusar-se a vender uma Renovação de Manutenção e/ou Suporte Aprimorado em certas circunstâncias, incluindo, sem limitação, a circunstâncias em que a parte que visa comprar a Manutenção e/ou Suporte Aprimorado não é o Usuário Final original do Software.

Seção 7 Rescisão. Este Acordo estará em vigor até a sua rescisão, conforme permitido nesta Seção. Cada Parte poderá rescindir este Acordo a qualquer momento. Se, por conveniência, a StorageCraft rescindir este Acordo para uma Unidade de Software Perpétuo, ela deverá reembolsar a Taxa de Licenciamento paga em uma base proporcional, calculada ao longo de 36 meses a partir da data em que a Taxa de Licenciamento foi paga. (Não haverá reembolso para Unidades de Software adquiridas mais de 36 meses antes.) Se, por conveniência, a StorageCraft rescindir o Acordo para uma Unidade de Licença de Tempo Limitado, incluindo uma assinatura do Software de Assinatura Anual, o ShadowProtect IT Edition ou ShadowProtect IT Edition Professional, ela deverá reembolsar a taxa paga em uma base proporcional correspondente ao período não utilizado da Licença de Tempo Limitado. O reembolso de qualquer parte de tais taxas dependem do fornecimento da comprovação de pagamento da taxa e devolução ou Desativação do Software. Não há nenhum direito para reembolsar Taxas de Assinatura MSP para o Software MSP. Não haverá reembolso de taxas pagas pelas Renovações de Manutenção ou Suporte Aprimorado. Caso você viole as Seções 3, 4, 5, 11, 13, 14 ou 15 deste Acordo ou falhe em pagar em tempo hábil as taxas devidas e proprietárias da StorageCraft, seus agentes ou representantes autorizados ou ao revendedor, distribuidor autorizado ou especialista MSP, incluindo sem limitação as Taxas de Licenciamento, Taxas de Assinatura MSP, Taxa de Assinatura Anual e Taxas de Assinatura do IT Edition, a StorageCraft poderá rescindir este Acordo imediatamente por meio de uma notificação a você sobre tal violação. A StorageCraft poderá rescindir este Acordo dentro de dez (10) dias do aviso por escrito a você, se você violar materialmente qualquer cláusula deste Acordo e não reparar essa violação dentro de dez (10) dias após receber o aviso por escrito da StorageCraft sobre a violação. Com a rescisão deste Acordo, você deverá interromper todo o uso do Software e da Documentação e concordará em cooperar com: (a) a remoção ou desativação de todas as cópias do Software dos computadores em que estiverem instaladas; (b) a devolução ou destruição de todas as mídias contendo o Software, incluindo, no caso do ShadowProtect IT Edition ou ShadowProtect IT Edition Professional, a mídia flash USB contendo a Cópia Original; e (c) com o cumprimento de todas as obrigações financeiras que você tiver com a StorageCraft, seus revendedores, distribuidores autorizados ou especialistas MSP associadas ao uso do Software, incluindo, entre outros, o pagamento das Taxas de Assinatura MSP, Taxas de Assinatura Anual ou Licenciamento devidas. Em caso de rescisão devido a violação do Acordo, você não terá direito a um reembolso de qualquer parte da Taxa de Licenciamento, das Taxas de Assinatura Anual ou da Taxa de Assinatura do IT Edition.

Seção 8 Política de Devolução, Garantia Limitada, Recurso Exclusivo. Para a Política de Devolução da StorageCraft, acesse www.storagecraft.com/about/legal/return-policy. A StorageCraft garante que, por noventa (90) dias após a data em que você comprou a Unidade de Software Perpétuo da StorageCraft ou de seu revendedor, distribuidor ou representante autorizado ou, no caso do ShadowProtect IT Edition ou ShadowProtect IT Edition Professional, por menos de (a) o Período de Assinatura do IT Edition ou (b) noventa (90) dias após a data da primeira aquisição da Unidade do ShadowProtect IT Edition ou ShadowProtect IT Edition Professional, a StorageCraft garante que a mídia em que o Software foi fornecido estará isenta de quaisquer defeitos materiais e de fabricação em condições normais de uso. Com exceção dos direitos de devolução e de troca estabelecidos pela Política de Devolução da StorageCraft, na eventualidade de violação desta garantia limitada, o seu recurso único e exclusivo contra a StorageCraft e seus agentes, funcionários, representantes, oficiais, diretores, contratados, comerciantes, revendedores, distribuidores, fornecedores e representantes autorizados é, a critério da StorageCraft, (a) a substituição da mídia defeituosa na qual o Software está contido, desde que você notifique a StorageCraft da não conformidade dentro dos noventa (90) dias da aquisição inicial; ou (b) no caso de Software Perpétuo, o reembolso da Taxa de Licenciamento paga pelo Produto StorageCraft e, no caso do ShadowProtect IT Edition ou ShadowProtect IT Edition Professional, um reembolso em base proporcional da Taxa de Assinatura do IT Edition, desde que, entretanto, você forneça prova aceitável à StorageCraft de que pagou a Taxa de Licenciamento aplicável ou Taxa de Assinatura do IT Edition e devolveu ou Desativou o Software. Você precisa devolver a mídia defeituosa à StorageCraft ou ao seu fornecedor, distribuidor, revendedor ou representante autorizado, às suas próprias custas, dentro de 120 dias da aquisição inicial. Esta garantia limitada será anulada se o defeito for causado por alteração, abuso, danos, mau uso, ou uso do Software para um propósito ou aplicação para o qual ele não se destina ou que viole o presente Acordo ou lei aplicável. Qualquer unidade de substituição será garantida pelo restante do período de garantia original, ou trinta (30) dias, o que for mais longo. A StorageCraft garante ainda que o Software estará em conformidade com as especificações publicada pela StorageCraft em relação ao Software. Não obstante qualquer declaração neste Acordo que indique o contrário, se você obteve o Produto StorageCraft sujeito a este Acordo gratuitamente, ou sem o pagamento de uma compensação monetária, qualquer correção acima descrita será fornecida a critério exclusivo da StorageCraft. Esta Seção descreve os seus direitos específicos, e você pode também ter outros direitos que variam de acordo com o seu estado ou país de residência.

Seção 9 Isenção de Garantias. A STORAGECRAFT NÃO GARANTE QUE O SOFTWARE ATENDERÁ AOS REQUISITOS DO LICENCIADO OU QUE O SEU FUNCIONAMENTO SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS. EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE DESCRITO NESTE ACORDO OU A POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO PADRÃO DA STORAGECRAFT, O SOFTWARE É FORNECIDO E LICENCIADO “TAL COMO ESTÁ” E COM TODAS AS SUAS FALHAS. EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE DESCRITO NESTE CONTRATO, NÃO EXISTEM GARANTIAS, DECLARAÇÕES OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, ESCRITAS OU ORAIS, POR LEI, DE PLENO DIREITO, OU OUTRAS, EM RELAÇÃO AO SOFTWARE OU A QUALQUER OUTRO PRODUTO OU SERVIÇO STORAGECRAFT FORNECIDO DE ACORDO OU EM CONEXÃO COM ESTE DOCUMENTO. EXCETO SE DE OUTRA FORMA DESCRITA NESTE ACORDO, E NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A STORAGECRAFT E SUAS AFILIADAS CORPORATIVAS, SUBSIDIÁRIAS, AGENTES E

REPRESENTANTES AUTORIZADOS ISENTAM-SE DE TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES, SEJAM EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUÁRIAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES (SE HOUVER) DE OU RELACIONADAS A: COMERCIALIZAÇÃO, DURABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, AUSÊNCIA DE VÍRUS, NÃO VIOLAÇÃO, EXATIDÃO OU INTEGRALIDADE DE RESPOSTAS, RESULTADOS, UTILIZAÇÃO DE MÃO DE OBRA ESPECIALIZADA OU FALTA DE NEGLIGÊNCIA. ALÉM DISSO, EXCETO SE DE OUTRA FORMA DESCRITO NESTE ACORDO, NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI, NÃO EXISTEM GARANTIAS, DEVERES OU CONDIÇÃO DE TITULARIDADE OU CORRESPONDÊNCIA À DESCRIÇÃO. ESTA É UMA TRANSAÇÃO CONFORME COM O PRINCÍPIO DE ABSOLUTA INDEPENDÊNCIA SENDO PRESSUPOSTA A SUA DILIGÊNCIA COM RESPEITO À STORAGECRAFT E AO SOFTWARE. CONSEQUENTEMENTE, EXCETO SE ESTE CONTRATO INDICAR EXPRESSAMENTE DE OUTRA FORMA, TODOS OS RISCOS DERIVADOS DO USO OU DO DESEMPENHO DO SOFTWARE SÃO DE SUA RESPONSABILIDADE. CASO NÃO SEJA RENUNCIADA QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA SOB A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, TAL GARANTIA IMPLÍCITA ESTARÁ LIMITADA A TRINTA (30) DIAS A PARTIR DA DATA EM QUE VOCÊ ADQUIRIU O SOFTWARE JUNTO À STORAGECRAFT OU AOS SEUS AFILIADOS CORPORATIVOS, SUBSIDIÁRIAS, AGENTES, REVENDEDORES, DISTRIBUIDORES OU REPRESENTANTES AUTORIZADOS E ESTARÁ SUJEITA À DISPOSIÇÃO DE RECURSO EXCLUSIVO PREVISTA NESTE ACORDO. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES EM DETERMINADAS GARANTIAS, PORTANTO, A LIMITAÇÃO DE TRINTA (30) DIAS DISPOSTA ACIMA PARA GARANTIAS IMPLÍCITAS PODERÁ NÃO SE APLICAR A VOCÊ. ESTA GARANTIA LIMITADA CONCEDE A VOCÊ DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, CASO EXISTAM, SENDO QUE VOCÊ TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS LEGAIS VARIÁVEIS DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. PERGUNTAS SOBRE GARANTIAS PODEM SER ENVIADAS PARA A STORAGECRAFT POR MEIO DO EMAIL: LEGAL@STORAGECRAFT.COM OU AO ENDEREÇO DE AVISO ESPECIFICADO NESTE ACORDO. NENHUM CONTRATO QUE ALTERE OU AMPLIE AS GARANTIAS OU LIMITAÇÕES DISPOSTAS ACIMA TERÁ CUMPRIMENTO OBRIGATÓRIO POR QUALQUER DAS PARTES, A MENOS QUE POR ESCRITO E ASSINADO POR UM REPRESENTANTE AUTORIZADO DE AMBAS AS PARTES.

Seção 10 Limitação de Responsabilidade. A RESPONSABILIDADE, SE HOUVER, DA STORAGECRAFT, SEUS AFILIADOS CORPORATIVOS, SUBSIDIÁRIAS, AGENTES E REPRESENTANTES AUTORIZADOS POR QUAISQUER PERDAS SE LIMITARÃO A DANOS DIRETOS E NÃO EXCEDERÃO NENHUMA TAXA PAGA POR VOCÊ PARA A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE NÃO DEVEM EXCEDER CEM POR CENTO (100%) DO VALOR PAGO À STORAGECRAFT PARA TAL USO NOS SEIS (6) MESES IMEDIATAMENTE ANTERIORES AO AVISO POR ESCRITO À STORAGECRAFT DE TAIS DANOS. EM CASO ALGUM DEVERÁ A STORAGECRAFT, SEUS AFILIADOS CORPORATIVOS, SUBSIDIÁRIAS, AGENTES OU REPRESENTANTES AUTORIZADOS ASSUMIR A RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS DE SUBSTITUIÇÃO; PERDA DE LUCROS E RECEITAS, UTILIZAÇÃO OU DADOS; OU INTERRUPÇÃO DO NEGÓCIO), MESMO SE A STORAGECRAFT OU OS SEUS AFILIADOS CORPORATIVOS, SUBSIDIÁRIAS, AGENTES OU REPRESENTANTES AUTORIZADOS TENHAM SIDO AVISADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. AS LIMITAÇÕES IMPOSTAS POR ESTA SEÇÃO, AS MEDIDAS CORRETIVAS EXISTENTES E AS CONSIDERAÇÕES REFLETEM A DISTRIBUIÇÃO DE RISCO ENTRE AS PARTES E SÃO UM ELEMENTO ESSENCIAL DA BASE CONTRATUAL ENTRE ESTAS. ESSAS LIMITAÇÕES APLICAM-SE MESMO NO CASO DE FALHA, DELITO, NEGLIGÊNCIA, DETURPAÇÃO, OU RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU DE PRODUTO. Em caso algum deverá qualquer pessoa que tenha contribuído para qualquer parte dos Produtos StorageCraft ser responsável por quaisquer danos, independentemente da causa, e mediante qualquer teoria de responsabilidade, quer seja em contrato, responsabilidade estrita ou ato ilícito (incluindo negligência ou outro) originada, de qualquer modo, pela utilização dos Produtos StorageCraft, mesmo se avisada sobre a possibilidade de tais danos. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes e, portanto, a limitação ou exclusão acima poderá não se aplicar a você. Você isenta a StorageCraft de qualquer responsabilidade além das responsabilidades delimitadas por esta Seção, incluindo, mas não se limitando a, qualquer reivindicação de indenização ou contribuição, seja derivada da legislação estatutária, consuetudinária ou outras. Os Usuários Finais de determinados países poderão estar sujeitos a certas leis de proteção ao consumidor específicas da sua região, que poderão limitar a capacidade de modificar ou excluir qualquer responsabilidade. Caso você tenha adquirido o Software para finalidades comerciais, você confirma que a legislação de proteção ao consumidor aplicável não se aplicará a você ou ao seu uso do Software. Caso a StorageCraft viole uma condição ou garantia implícita pela legislação aplicável e que não possa ser legalmente modificada ou excluída por este Acordo, na extensão permitida pela lei, a responsabilidade da StorageCraft para com você estará limitada, a critério da StorageCraft: (a) à substituição ou ao reparo do Software e/ou novo fornecimento do Suporte ao Produto; ou (b) ao custo de reposição ou reparo do Software e/ou ao custo de novo fornecimento do Suporte ao Produto. VOCÊ CONCORDA EM CUMPRIR COM TODO E QUALQUER REQUISITO DE LICENCIAMENTO DE TERCEIROS QUE PODE SER AFETADO PELO SEU USO DO SOFTWARE. VOCÊ CONCORDA AINDA EM INDENIZAR E ISENTAR A STORAGECRAFT DE RESPONSABILIDADE RELATIVA A TODA E QUALQUER AÇÃO JUDICIAL CONTRA A MESMA POR TERCEIROS COM RELAÇÃO AO SEU USO DO SOFTWARE EM VIOLAÇÃO DE QUALQUER REQUISITO DE LICENCIAMENTO DE TERCEIROS.

Seção 11 Usuário Final do Software MSP.

11.1 Uso do Portal StorageCraft. Se a StorageCraft ou distribuidor terceiro autorizado ou especialista MSP fornecer a você credenciais que permitem acesso ao Portal StorageCraft, você é exclusivamente responsável por: (i) todos os negócios realizados através do uso de tais credenciais; (ii) todas as mudanças feitas aos seus dados ou conta através do uso de tais credenciais; (iii) garantir que somente pessoas que você autorizou legalmente a usar as credenciais tenham acesso a elas; e (iv) o pagamento em tempo hábil de taxas e cobranças devidas e em virtude do Software MSP implantado, emitido ou provisionado através do Portal StorageCraft. Você aceita indenizar e manter a StorageCraft isenta de qualquer quaisquer reclamações, procedimentos ou ações relacionadas a qualquer uso indevido ou não autorizado do Portal StorageCraft através de sua conta ou credenciais ou fornecido a você se tal uso é devido a nenhuma falha da StorageCraft. Se você tiver ciência de um acesso não autorizado à sua conta ou credenciais, você notificará a StorageCraft imediatamente através do e-mail security@storagecraft.com. Se a StorageCraft determinar que uma brecha de segurança ocorreu ou tem probabilidade de ocorrer, ela pode suspender sua conta do Portal StorageCraft e solicitar que você mude suas senhas e outras credenciais. Você entende que é o único responsável por memorizar as senhas e outras credenciais, que a StorageCraft não as salva e que, se você as perder, perderá o acesso ao Portal StorageCraft. SUA CAPACIDADE DE ACESSAR O PORTAL STORAGECRAFT DEPENDE DO USO DE SUAS SENHAS E OUTRAS CREDENCIAIS, PORTANTO, MANTENHA-AS PROTEGIDAS E NÃO AS PERCA. Você também concorda que não irá falsificar sua identidade ou autoridade ou tentará obter acesso a qualquer outra conta além da sua. ALÉM DISSO, VOCÊ CONCORDA EM OBTER TODAS AS PERMISSÕES, RENÚNCIAS E AUTORIZAÇÕES DE DIVULGAÇÃO NECESSÁRIAS E EXIGIDAS PELA LEI APLICÁVEL PARA DIVULGAR INFORMAÇÕES DE TERCEIROS PARA A STORAGECRAFT, INCLUINDO INFORMAÇÕES DE CLIENTES MSP.

- 11.2 Licenciamento de terceiros.** Se você obter um Software MSP através de terceiros, você compreende e está ciente de que, no caso do não pagamento das Taxas de Assinatura do terceiro ou outras violações a este acordo com a StorageCraft (ou suas subsidiárias ou afiliados corporativos), os itens a seguir podem ser suspensos ou rescindidos: o uso do Software MSP, o seu acesso ao Portal StorageCraft, se houver, e o acesso ao Suporte ao Produto. Você entende e concorda que, se obter o Software MSP de outra pessoa, além da StorageCraft, como um distribuidor ou especialista MSP, seu acordo com esse terceiro pode ser atribuído à StorageCraft ou uma de suas subsidiárias ou afiliadas corporativas.
- 11.3 Restrições específicas para o Software MSP.** Você compreende e concorda que não pode: (a) usar o Software MSP de forma que o número de sistemas operacionais o qual ele está implantado exceda o número de Unidades Ativas do Software MSP cobrado pela StorageCraft; (b) usar o Software MSP para fornecer serviços únicos ou projetos únicos, incluindo, sem limitação, migrações de sistema; (c) distribuir o Software MSP para ou permitir o uso por outra pessoa que não você ou seu cliente, se você for um Usuário Final MSP; (d) permitir que qualquer terceiro use o Software MSP se você for um Usuário Final Corporativo; e (e) participar na agregação e Unidades de Software MSP com terceiro, incluindo, sem limitação, outros MSPs, inclusive em uma tentativa de obter um preço mais baixo.
- 11.4 Suspensão.** Se você violar este Acordo ou qualquer outro acordo com a StorageCraft relativo ao uso do Software MSP, a StorageCraft, a critério exclusivo e sem aviso prévio, pode suspender: (i) seu acesso ao Suporte Padrão; (ii) a capacidade de Ativar, implementar e/ou reimplementar novas Unidades do Software MSP; (iii) seu acesso ao Portal StorageCraft; e/ou (iv) quaisquer outros direitos e/ou privilégios para os quais você seja qualificado por meio deste Acordo ou qualquer outro acordo com a StorageCraft relativo ao uso do Software MSP.
- 11.5 Acesso de terceiros.** Você não deverá permitir que terceiros acessem o Software MSP sem o consentimento prévio por escrito da StorageCraft, a menos que o terceiro seja o seu cliente cujos dados sejam gerenciados e protegidos com o Software MSP. Além disso, você não participará ou permitirá qualquer uso do Software MSP que permita que uma cópia do Software MSP seja feita somente porque um computador que contenha uma cópia do Software MSP esteja Ativado.
- 11.6 Uso de Licenças de Teste.** Você concorda que não irá cobrar de seus clientes ou futuros clientes uma Licença de Teste ou avaliação do Software MSP.
- 11.7 Rescisão de um Cliente MSP.** Você concorda que, após a rescisão de qualquer acordo entre você e seu cliente governando a posse de, acesso ao ou capacidade de se beneficiar do Software MSP, você usará seus melhores esforços para: (a) remover e/ou Desativar todas as cópias do Software MSP de todos os computadores de clientes nos quais ele estava instalado; e (b) garantir que o cliente devolva ou destrua qualquer mídia que contenha o Software MSP.
- 11.8 Termos mínimos do Cliente.** Se você estiver agindo como um MSP e não um Usuário Corporativo, você também concorda que irá, por escrito e de forma justa e precisa, informar seus clientes sobre os dados que são gerenciados ou protegidos com o Software MSP em relação a: (a) todos os termos neste Acordo ou qualquer acordo entre você e qualquer terceiro relacionado ao Software MSP que pode afetar negativamente seus clientes se os seus direitos para usar o Software MSP forem suspensos ou rescindidos devido à violação deste Acordo, qualquer outro acordo com a StorageCraft, ou qualquer outro acordo entre você e um terceiro; e (b) os requisitos técnicos e funcionais necessários para usar o Software MSP. Você também concorda em incluir nos acordos entre você e esses clientes termos substancialmente idênticos (e não menos restritivos) aos seguintes “**Termos Mínimos do Cliente**”:

1. **Termos e Condições.** Os seguintes Termos e Condições aplicam-se ao Software MSP da StorageCraft (o “Software”) e/ou ao proprietário de um computador em que o Software esteja instalado (doravante “Cliente MSP”). Os direitos do Cliente MSP de beneficiar-se do Software estão sujeitos a um acordo por escrito com um fornecedor de serviço gerenciado e licenciado (o “MSP”) e a estes Termos e Condições.

2. **Direitos de IP.** O Software é licenciado ao MSP, não ao Cliente MSP. Todos os títulos e direitos de propriedade intelectual no, para e associados ao Software são propriedade da StorageCraft ou de seus licenciadores, e o acesso, posse ou uso do Software pelo Cliente MSP não transfere a ele qualquer direito de propriedade do Software. O Cliente MSP deve cooperar desinstalando, apagando e/ou destruindo todo o Software instalado em seus computadores após a rescisão ou o cancelamento do acordo com o MSP, notificação do MSP para que isso seja feito ou transferência dos computadores em que o Software esteja instalado para outra pessoa ou entidade. O Cliente MSP não deve: (a) alugar, arrendar, emprestar, penhorar ou, direta ou indiretamente, transferir ou distribuir o Software a qualquer terceiro, (b) permitir que terceiros acessem ou usem a funcionalidade do Software, (c) fazer qualquer cópia do Software ou de materiais impressos que o acompanhem, ou (d) fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Software, a menos que uma lei aplicável, não obstante esta limitação, permita expressamente essa atividade.

3. **Conectividade com a Internet.** O Software precisa ter uma conexão operacional com a Internet para permitir que ele comunique-se periodicamente com o servidor de ativação da StorageCraft para verificar a validade da licença do Software. Se repetidamente o Software não conseguir se comunicar com o servidor de ativação da StorageCraft, o Software será Desativado.

4. **Rescisão e Suspensão.** Sem prejudicar quaisquer outros direitos, o MSP pode suspender ou rescindir os direitos do Cliente MSP de beneficiar-se do Software se o Cliente MSP não cumprir com estes Termos e Condições. Além disso, o Cliente MSP compreende que seu acesso e uso do Software MSP depende da conformidade do MSP com o acordo e com a StorageCraft (ou outros terceiros os quais o MSP originou o Software MSP.) No caso de o MSP não cumprir com o acordo com a StorageCraft (ou com um terceiro o qual o MSP originou o Software), os direitos do Cliente MSP de beneficiar-se do uso do Software poderá ser suspenso ou rescindido sem aviso prévio. O Cliente MSP entende que a funcionalidade do Software pode ser interrompida, o Software pode ser Desativado, e/ou o Cliente MSP pode ser obrigado a Desativar o Software e destruir todas as cópias do Software no caso de suspensão, rescisão ou cancelamento do acordo com o MSP ou do acordo do MSP com a StorageCraft ou com terceiros dos quais o MSP obteve o Software

5. **Sem Garantia.** O SOFTWARE STORAGECRAFT É FORNECIDO “TAL COMO ESTÁ” E COM TODAS AS SUAS FALHAS. A STORAGECRAFT NÃO REALIZA NENHUMA GARANTIA, REPRESENTAÇÕES OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, ORAIS OU POR ESCRITO, A RESPEITO DO SOFTWARE OU QUAISQUER SERVIÇOS FORNECIDOS POR UM MSP EM CONEXÃO COM OU EM RELAÇÃO AO SOFTWARE. ATÉ O MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A STORAGECRAFT EXIME-SE DE TODAS AS

GARANTIAS E CONDIÇÕES, SEJAM EXPRESSAS, IMPLÍCITAS, OU ESTATUTÁRIAS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUALQUER (SE HOUVER) GARANTIA OU CONDIÇÃO DE, OU RELACIONADA A: COMERCIALIZAÇÃO, DURABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, AUSÊNCIA DE VÍRUS, NÃO VIOLAÇÃO, UTILIZAÇÃO DE MÃO DE OBRA ESPECIALIZADA, OU FALTA DE NEGLIGÊNCIA. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI, NÃO EXISTEM GARANTIAS, DEVERES OU CONDIÇÃO DE TITULARIDADE OU CORRESPONDÊNCIA À DESCRIÇÃO. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI APLICÁVEL, O CLIENTE MSP NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE PELA STORAGECRAFT OU SEUS LICENCIADORES EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS, DIRETOS, INDIRETOS OU CONSEQUENTES DECORRENTES DO USO OU DA POSSE DO SOFTWARE OU DO ACORDO OU RELACIONAMENTO ENTRE O MSP E O CLIENTE MSP.

6. Suporte ao Produto. A StorageCraft não é obrigada a fornecer Suporte ao Produto diretamente ao Cliente MSP.

7. Informações pessoais. A StorageCraft Technology Corporation é uma empresa dos EUA sujeita às leis dos EUA. A MSP pode fornecer informações relativas ao Cliente MSP à StorageCraft nos EUA para fins de Suporte de Produto, gerenciamento e manutenção de conta, relatórios de vendas e auditoria. Essas informações podem incluir o nome da empresa, endereço da empresa, número telefônico da empresa, endereço(s) de e-mail, estado ou província, país, código de identificação do cliente e os nomes e informações de contato de pessoas que podem ser contatadas para fins relativos à conta ou parte técnica. O Cliente MSP consente que tal informação pode ser fornecida à StorageCraft, que pode fornecer tais informações aos seus afiliados corporativos globais, e que a StorageCraft e seus afiliados corporativos e/ou representantes podem usar tais informações para fornecer, fornecer suporte e entregar o Software e quaisquer serviços associados. A Política de Privacidade da StorageCraft pode ser encontrada em www.storagecraft.com.

8. Sem Tolerância a Falhas. O CLIENTE MSP COMPREENDE E ESTÁ CIENTE DE QUE O SOFTWARE STORAGECRAFT CONTÉM TECNOLOGIA QUE NÃO É TOLERANTE A FALHAS E NÃO FOI PROJETADO OU PRODUZIDO PARA, NEM SE DESTINA AO USO EM AMBIENTES OU APLICATIVOS EM QUE A FALHA DO SOFTWARE POSSA CAUSAR MORTE, DANOS PESSOAIS OU SEVEROS DANOS FÍSICOS, AMBIENTAIS OU À PROPRIEDADE.

9. Conformidade com a legislação, restrições de exportação. O Software foi criado nos EUA visando as leis de controle de exportação dos EUA, e o Cliente MSP concorda que irá cumprir com essas leis, junto com todas as leis nacionais e internacionais, estaduais, regionais e locais aplicáveis ao Software, incluindo a Export Administration Regulations dos Estados Unidos, assim como restrições de destino de usuário final e uso final impostos pelos EUA e outros governos.

Seção 12 Uso governamental.

12.1 Aplicação. Esta Seção 13 se aplica somente se você é uma agência ou instrumentalidade do Governo Federal dos Estados Unidos (“**Usuário Final Governamental**”) ou um contratante principal ou subcontratante (em qualquer nível) em um contrato, concessão, acordo cooperativo ou outra atividade no Governo Federal dos Estados Unidos. Em tal caso, os termos e condições dessa Seção prevalecerão ao uso do Usuário Final Governamental e divulgação do Software e Documentação e deverão substituir quaisquer termos ou condições conflitantes.

12.2 Aceitação. Se você for um Usuário Final do Governo adquirindo um Produto StorageCraft de acordo com um Contrato de Agenda da Administração dos Estados Unidos ou outro contrato com o Governo dos Estados Unidos aplicável (“**Contrato Governamental dos EUA**”), você aceita os termos deste Acordo ao solicitar o Produto StorageCraft no Contrato Governamental dos EUA, vigente a partir da data do pedido.

12.3 Conflitos. Não obstante qualquer idioma no presente Acordo em contrário, as disputas com o Governo Federal dos EUA estão sujeitas à resolução nos termos do Contract Disputes Act de 1978, conforme alterada. Este Acordo não limita ou isenta qualquer garantia especificada em um Contrato com o Governo válido no Federal Acquisition Regulation 52.212-4(o) (Regulamento de Aquisição Federal). No caso de violação da garantia, o Governo Federal dos Estados Unidos reserva-se todos os direitos e recursos no: (i) Contato do Governo no qual o Software é solicitado, (ii) Federal Acquisition Regulations (Regulamentos de Aquisição Federal) e (iii) Contract Disputes Act (Ato de Disputas Contratuais), 41 USC 7101-7109.

12.4 Legenda dos Direitos Restritos ao Governo dos Estados Unidos. Todos os Softwares e Documentação são de natureza comercial. O Software e a Documentação são “Itens Comerciais”, conforme a definição do termo em 48 C.F.R. § 2.101, consistindo em “Software de Computador Comercial” e “Documentação de Software de Computador Comercial”, conforme a definição dos termos em 48 C.F.R. § 252.227-7014(a)(1), (4)-(5), e 48 C.F.R. § 12.212 e 48 C.F.R. § 227.7202, conforme aplicável. De acordo com 48 C.F.R. § 12.212, 252.227-7015, 227.7202-1-4 e 52.227-14 e outras seções relevantes do Código de Regulamentos Federais, conforme aplicável, o Software e a Documentação estão licenciados para usuários finais do Governo dos Estados Unidos (a) somente como Itens Comerciais e (b) com somente os direitos concedidos a todos os outros usuários finais do Software, de acordo com os termos e condições contidos neste Acordo.

12.5 Seções não aplicáveis. As Seções 11, 18.4, 18.10 e 18.11 deste Acordo não são aplicáveis aos Usuários Finais Governamentais, mas continuarão a se aplicar a contratantes principais e subcontratantes do Governo Federal dos EUA. Todas as outras provisões deste Acordo permanecem em efeito conforme por escrito.

12.6 Indenização de Propriedade Intelectual. Não obstante qualquer idioma no presente acordo em contrário, a StorageCraft irá indenizar um Usuário Final do Governo e isentá-lo de responsabilidade em relação aos custos, despesas e responsabilidades sobre qualquer reclamação de que o Software infrinja ou viole qualquer direito de patente dos EUA ou estrangeiras, direitos autorais, marca comercial ou segredos comerciais, desde que: (a) um Usuário Final do Governo notifique a StorageCraft prontamente por escrito sobre qualquer notificação de tal reclamação; (b) um Usuário Final do Governo coopere com a StorageCraft em todos os aspectos razoáveis em relação à investigação e defesa de tal reclamação; e (c) se o Software se tornar, ou de acordo com a StorageCraft provavelmente se torne, objeto de uma reclamação de violação ou apropriação indevida de segredos comerciais, um Usuário Final do Governo permitirá que a StorageCraft, a critério e à custa da StorageCraft: (i) adquira o direito de continuar usando o Software para um Usuário Final do Governo; (ii) substitua ou modifique o mesmo para que ele se torne não infringente; ou (iii) rescinda este Acordo, aceite a devolução do Software e reembolse um Usuário Final do Governo com o valor pago pelo Software, sujeito aos direitos legais do Governo dos Estados Unidos para exigir o desempenho continuado. Não obstante qualquer disposição em contrário, entretanto, a StorageCraft não terá qualquer obrigação ou responsabilidade em relação a um Usuário Final do Governo sobre qualquer cláusula desta Seção se qualquer violação ou apropriação

indevida de segredos comerciais for baseada no uso do Software de uma forma diferente da qual ele foi fornecido pela StorageCraft ou revendedor autorizado, distribuidor ou representante autorizado, ou em relação a qualquer Software modificado por ou para um Usuário Final do Governo de forma a causar violação.

Seção 13 Conformidade com a legislação; Restrições de exportação. Você concorda em cumprir com todas as leis internacionais, nacionais, estaduais, regionais e locais aplicáveis com relação ao uso dos Produtos StorageCraft. Você também está ciente de que a StorageCraft, seus funcionários e agentes também estão sujeitos às leis de controle de exportação dos EUA que proíbem ou restringem: (i) transações com determinadas partes e (ii) o tipo e nível de tecnologias e serviços que podem ser exportados. Essas leis incluem, mas não se limitam, as seguintes leis americanas: Export Administration Act (Lei de administração de exportação), Arms Export Control Act (Lei de controle de exportação de armas) e International Economic Emergency Powers Act (Lei de capacidade de emergência econômica internacional) e outras normas emitidas em conformidade com essas e outras leis de exportação aplicáveis (as “**Leis de Exportação**”). Você cumprirá completamente com todas as Leis de Exportações para garantir que nem o Software nem outros produtos diretos do mesmo sejam: (1) exportados, direta ou indiretamente, em violação às Leis de exportação, ou (2) usados para qualquer finalidade proibida pelas Leis de exportação, incluindo, sem limitação, a proliferação de armas nucleares, químicas e biológicas. Nenhuma parte do Software ou informação ou tecnologia subjacente pode ser obtida por download ou exportada ou reexportada (i) para (ou para um cidadão ou residente de) Cuba, Coreia do Norte, Irã, Sudão, Síria, a região da Crimeia na Ucrânia ou qualquer outro país sujeito a sanções dos EUA aplicáveis à exportação ou reexportação de mercadorias ou (ii) para qualquer pessoa na Lista de Cidadãos Especialmente Designados e Pessoas Bloqueadas do Departamento de Tesouro dos EUA, e na Lista de Sanção de Estrangeiros Sonegadores, ou na Lista de Pessoas Negadas, Lista Não Confirmada, Lista de Entidades ou de lista de Sanções de Não Proliferação do Departamento de Comércio dos EUA. Você reconhece que pode entrar em contato com os Departamentos de Comércio e do Tesouro dos Estados Unidos para receber orientação quanto aos requisitos de exportação aplicáveis, programas sancionados e outras restrições. Ao fazer o download ou usar o Software, ou, se você for Usuário Final Governamental, ao aceitar os termos deste Acordo ao fazer um pedido do Produto StorageCraft em um contrato de Governo dos Estados Unidos, você concorda com as informações acima mencionadas, declara e garante que não está localizado em, sob o controle de, ou é um cidadão ou residente de qualquer país ou está em qualquer lista desse tipo, e declara estar ciente de que você é responsável por obter qualquer

Seção 14 Conformidade com obrigações de Propriedade Intelectual. Você está ciente de que certos Produtos StorageCraft incluem recursos e funcionalidades que realizam backup, replicam e/ou transferem dados eletrônicos e que esses processos necessitam da cópia de tais dados, o que pode incluir arquivos digitais, programas de software e outros dados que podem estar protegidos por direitos de propriedade intelectual de terceiros, como direito autoral. Essas leis e regulamentações que governam o uso e a cópia de tais dados variam de acordo com a jurisdição. Você compreende e concorda que a StorageCraft não possui conhecimento quanto aos dados contidos nas imagens de backup do ShadowProtect que você cria, replica ou transfere através do uso de Produtos StorageCraft. Portanto, a StorageCraft não possui conhecimento de direitos de propriedade intelectual de terceiros aplicáveis a tais dados. Você também compreende e concorda que este Acordo não lhe dá a autoridade ou licença para copiar ou transferir os dados contidos em uma imagem de backup ShadowProtect criado, gerenciado, manipulado ou transferido. Você reconhece e concorda que é sua obrigação compreender e cumprir com as leis associadas aos conteúdos de tais imagens de backup do ShadowProtect. Você representa e garante que o seu uso dos Produtos StorageCraft não viola leis internacionais, nacionais, estaduais, regionais ou locais ou regulamentações referentes a backup, cópia ou transferência de dados contidos nas suas imagens de backup do ShadowProtect, e você concorda ainda em indenizar e isentar a StorageCraft de custos, gastos e responsabilidades surgidas de qualquer reivindicação do seu uso dos Produtos StorageCraft para realizar backup, cópia ou transferência de dados que violem os direitos de propriedade intelectual de terceiros.

Seção 15 Lei de Práticas de Corrupção no Exterior (Foreign Corrupt Practices Act - FCPA). Você garante e declara que nem o Fornecedor nem qualquer de seus diretores, conselheiros, funcionários, agentes ou outros representantes já realizou ou irá realizar qualquer um dos seguintes atos em associação a este Contrato, qualquer venda feita ou a ser feita nos termos deste instrumento, ou qualquer remuneração paga ou a ser paga nos termos deste instrumento: pagar, oferecer ou prometer pagar, ou autorizar o pagamento de qualquer quantia em dinheiro, ou dar ou prometer dar, ou autorizar a doação de, quaisquer serviços ou qualquer outra coisa de valor, diretamente ou através de um terceiro, a qualquer oficial ou funcionário de qualquer autoridade governamental ou órgão, ou de uma organização internacional pública, ou de qualquer agência ou suas subdivisões, ou a qualquer partido político ou funcionário do mesmo ou para qualquer candidato a cargo político com a finalidade de (i) influenciar qualquer ato ou decisão da pessoa em sua capacidade oficial, incluindo a decisão de deixar de exercer as suas funções oficiais com essa agência governamental ou órgão ou organização internacional pública ou tal partido político, (ii) induzir essa pessoa a utilizar sua influência com essa agência governamental ou órgão ou organização internacional pública ou tal partido político para afetar ou influenciar qualquer ato ou decisão, ou (iii) garantir qualquer vantagem indevida.

Seção 16 Notificações. Todas as notificações necessárias ou permitidas a serem entregues sob os termos deste Acordo deverão ser por escrito e: (a) entregues pessoalmente à Parte notificada; neste caso, a notificação será considerada entregue e recebida no momento da entrega propriamente dita; (b) enviadas por um serviço de correio expresso comercial internacional de boa reputação (tal como FedEx ou DHL), endereçadas à Parte notificada; neste caso, a notificação será considerada entregue um (1) dia útil após a entrega a tal serviço de correio expresso; (c) enviadas por e-mail e fax; neste caso, a notificação será considerada entregue e recebida no momento da entrega propriamente dita; ou (d) entregues à Parte notificada por quaisquer outros meios em que se possa estabelecer que a Parte notificada recebeu tal notificação; neste caso, a notificação será considerada entregue e recebida na data do recebimento. O ponto de contato das Partes para notificação através de qualquer um dos meios acima é especificado a seguir. Se para a StorageCraft: StorageCraft Technology Corporation, Attn: Legal; 380 W. Data Drive, Suite 300, Draper, UT 84020; e-mail: legal@storagecraft.com e notices@storagecraft.com. Se para você: para o endereço, fax e/ou endereço de e-mail fornecidos por você à StorageCraft. Ambas as Partes poderão alterar os seus dados de contato para recebimento de notificações através de uma notificação por escrito com dez (10) dias de antecedência à outra Parte, da maneira descrita acima.

Seção 17 Senhas. Se você empregar qualquer funcionalidade do Software protegida por senha ou criptografada, você compreende que a perda da senha resultará na impossibilidade de acesso aos seus dados e/ou acesso aos arquivos de imagem criados pelo Software. Você compreende e

declara estar ciente de que a StorageCraft não mantém ou monitora qualquer senha criada por você, que ela não possui qualquer responsabilidade associada à perda de sua senha e não irá assisti-lo em sua recuperação. AO CRIAR UMA SENHA OU CRIPTOGRAFIAR OS SEUS DADOS, VOCÊ ASSUME TODOS OS RISCOS ASSOCIADOS À PERDA DESTA SENHA E DOS DADOS ASSOCIADOS. MANTENHA SUA SENHA EM LOCAL SEGURO E NÃO A PERCA.

Seção 18 Diversos.

- 18.1. Ativação.** A Documentação descreve o processo de ativação do Software, que envolve o reconhecimento de cada Unidade do Software através do servidor de ativação da StorageCraft. Os registros do servidor de ativação da StorageCraft são determinantes em qualquer questão relacionada à Ativação de uma Unidade do Software.
- 18.2. Leitura da Documentação.** Você concorda que irá ler a Documentação relacionada ao Software StorageCraft, incluindo, mas não se limitando aos guias de usuário on-line descrevendo a instalação apropriada e o uso dos Produtos StorageCraft.
- 18.3. Autonomia das Cláusulas.** Se qualquer cláusula deste Acordo for inaplicável ou inválida nos termos de qualquer legislação aplicável, tal inaplicabilidade ou invalidez não tornará este Acordo inaplicável ou inválido em sua totalidade, e tal disposição inaplicável ou inválida será alterada e interpretada de modo a atingir os objetivos de tal disposição da melhor maneira possível dentro dos limites da legislação aplicável.
- 18.4. Contrato Integral.** Exceto se você tiver firmado um contrato separado, escrito e assinado com a StorageCraft que altere expressamente este Acordo (incluindo sem limitação um contrato de MSP), este Acordo é a declaração de concordância completa e exclusiva do acordo entre você e a StorageCraft em relação aos Produtos StorageCraft e substitui todas as comunicações, representações, declarações e acordos anteriores, orais ou escritos, entre as Partes.
- 18.5. Renúncia ou Modificação.** Este Acordo não pode ser modificado, exceto por meio de um adendo ou emenda por escrito emitido por um representante devidamente autorizado da StorageCraft. Você compreende e concorda que a StorageCraft, a seu critério exclusivo, pode alterar esse Acordo a qualquer momento. Você reconhece, compreende e concorda que o recebimento de lançamentos futuros do Software, incluindo Atualizações e Upgrades, exigirão a aceitação de sua parte de um novo Contrato de Licença de Usuário Final que poderá alterar, emendar ou substituir todo ou parte deste Contrato e afetar as obrigações das Partes em relação aos Produtos StorageCraft. Nenhum atraso ou ausência de medidas representa uma renúncia aos direitos inerentes, retidos ou concedidos à StorageCraft ao abrigo deste Acordo.
- 18.6. Sem Terceiro Beneficiário.** Nenhum terceiro é ou será um beneficiário deste Acordo e nenhum terceiro terá o direito de fazer cumprir este Acordo. Isso inclui, sem limitação, os beneficiários dos serviços fornecidos pelos MSPs.
- 18.7. Atribuição.** Este Acordo é pessoal e não pode ser atribuído (inclusive por força da lei) exceto conforme citado na Seção 5. Uma mudança no controle do Licenciado constituirá uma cessão. Qualquer outra tentativa por sua parte de transferir os direitos ou obrigações ao abrigo deste Acordo será anulada e irá constituir uma violação material deste Acordo.
- 18.8. Títulos e Legendas.** Os títulos e legendas utilizados neste Acordo são apenas para fins de conveniência e referência e não devem modificar, expandir, limitar ou descrever o escopo ou intenção deste Acordo ou afetar de qualquer outra forma os termos ou condições deste Acordo.
- 18.9. Força Maior.** Nenhum atraso, falha ou omissão no desempenho de qualquer obrigação da StorageCraft no âmbito do presente acordo constitui uma violação do Contrato, quando causados por incêndio, enchente, explosão, guerra, terrorismo, embargo, greve trabalhista, exigência governamental, autoridade civil ou militar, ato de Deus, ato ou omissão de transportadores ou outras causas similares fora do controle da StorageCraft.
- 18.10. Legislação Aplicável.** Este Contrato será regido e interpretado de acordo com a legislação do Estado de Utah, EUA, sem a aplicação de quaisquer princípios de eleição de lei ou conflitos de leis, regras ou disposições que resultem na aplicação das leis de qualquer outra jurisdição além de Utah. As partes se submetem irrevogavelmente à jurisdição pessoal das cortes estaduais ou federais de Utah. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de mercadorias não se aplica a este Acordo. Qualquer ação para reparação provisória relativa a este Acordo ou relação entre as Partes nos termos deste instrumento, incluindo, mas não limitado a, uma ordem de restrição temporária, medida liminar, anexo em ajuda da arbitragem, ou ordem de qualquer medida cautelar ou provisória, será realizada exclusivamente no Condado de Salt Lake, Estado de Utah, EUA. As Partes consentem e submetem-se à jurisdição exclusiva das cortes federais ou estaduais do Condado de Salt Lake, Estado de Utah, EUA, para os propósitos de qualquer ação para tal medida cautelar, conservatória ou provisória.
- 18.11. Resolução de Conflitos.** A critério de qualquer Parte deste Acordo, qualquer disputa, controvérsia ou ação judicial derivada, relacionada ou em conexão com os seguintes será levada a resolução final por arbitragem: o desempenho do Software, incluindo, sem limitação, qualquer deficiência ou defeito alegado; perda ou corrupção de dados ou danos a sistemas ou infraestrutura; violação ou suposta violação de privacidade ou leis de privacidade de dados ou regulamentações; a existência ou violação de uma garantia contratual, estatutária ou consuetudinária associada a este Acordo ou a um Produto StorageCraft; os termos e obrigações deste Acordo que dizem respeito ao precedente; e o desempenho, término, rescisão ou a violação alegada deste Acordo, no que diz respeito ao precedente (coletivamente, "**Disputa Arbitrável**"). No caso da eleição de uma arbitragem, ambas as Partes renunciam expressamente qualquer direito a um julgamento por júri para um conflito em uma Disputa Arbitrável. Qualquer alegação da StorageCraft de infração ou violação aos direitos autorais, de marcas comerciais ou de Propriedade Intelectual não constituirá uma Disputa Arbitrável, e será levada a um tribunal da jurisdição competente no Condado de Salt Lake, no Estado de Utah, EUA. Em caso de uma Disputa Arbitrável, a opção pela arbitragem precisará ser feita por escrito por uma das Partes até o último dia do prazo de resposta a uma convocação e/ou reclamação feita pela outra Parte. Se você residir nos EUA ou mantiver uma sede nos EUA, a arbitragem deverá ser conduzida pela Associação de Arbitragem Americana (a "**AAA**"), de acordo com as Regras de Arbitragem Comerciais da AAA em vigor no momento da arbitragem, com exceção de quaisquer regras relacionadas a arbitragens de classe. Se você não residir nos EUA ou não mantiver uma sede nos EUA, a arbitragem deverá ser conduzida de acordo com o Centro Internacional de Resolução de Disputa (o "**ICDR**"), de acordo com as Regras de Arbitragem Internacionais da ICDR em vigor no momento da arbitragem, com exceção de quaisquer regras relacionadas a arbitragens de classe. A AAA e o ICDR são referidos aqui como "**Comitês de arbitragem**". (as Regras de Arbitragem Comercial e as Regras de Arbitragem Internacional são coletivamente denominadas como as "**Regras**". É possível obter cópias das Regras, gratuitamente, em <http://www.adr.org/>. As Partes

terão o direito de realizar a descoberta por interrogatório, pedido de apresentação de documentos, intimação a terceiros e deposição oral. As Partes declaram sua intenção que qualquer arbitragem deverá envolver apenas a disputa entre as Partes e não disputas por Partes contra uma parte terceira. Nenhuma outra disputa entre uma Parte e um terceiro deverá ser incluída na arbitragem. A arbitragem de classe não é permitida. A arbitragem deverá ser conduzida somente por um único arbitrador selecionado de acordo com as Regras, exceto quando o árbitro for um juiz federal ou estadual aposentado. Taxas de depósito, taxas de arbitragem e outras taxas impostas pelos Comitês de Arbitragem serão pagas inicialmente pela StorageCraft. O local de arbitragem deverá ser o condado de Salt Lake, estado de Utah, EUA e esta deverá ser realizada em inglês, excepto se as Partes acordarem o contrário por escrito. Qualquer adjudicação dos arbitradores deverá ser uma adjudicação fundamentada que: detalhe totalmente os fatos a partir das provas apresentadas; aplique os fatos à legislação do caso; detalhe totalmente as conclusões legais baseadas nas respectivas teorias jurídicas das Partes; explique quais teorias jurídicas foram seguidas e por quê; e, caso indenizações, custos, e/ou taxas sejam adjudicados, especifique os cálculos dos tipos de indenizações, custos e/ou taxas adjudicados a cada Parte. Qualquer decisão é final e vinculativa para as Partes e poderá ser contestada num tribunal de jurisdição competente apenas com base no permitido ao abrigo da lei de arbitragem uniforme de Utah, "Utah Uniform Arbitration Act, Utah Code Ann. §78B-11-101 et seq. Na ausência de contestação, o julgamento da sentença pode ser realizado em qualquer tribunal de jurisdição competente. Sem limitar a autoridade conferida ao arbitrador por este Acordo e pelas Regras, o arbitrador não deverá ter a autoridade para exercer princípios equitativos ou conceder recursos equitativos. Ao concordar com a Arbitragem, as Partes não têm como intenção privar qualquer tribunal de jurisdição competente no condado de Salt Lake, estado de Utah, EUA, da sua capacidade ouvir as disputas que não são Disputas de Arbitragem ou de emitir qualquer forma de medida provisória, incluindo, entre outros, ordem de restrição temporária, ordem preliminar, arresto em garantia da arbitragem ou ordem para qualquer medida temporária ou definitiva. Um pedido de uma dessas medidas provisórias ou temporárias ou medidas definitivas por uma Parte junto de um tribunal não deverá ser considerado como uma renúncia de um acordo de arbitragem. No caso de a StorageCraft ser a parte prevalecente em uma disputa de Arbitragem, o Comitê de Arbitragem deve conceder à StorageCraft os custos incorridos no processo, incluindo, sem limitação, as taxas de depósito, honorários do árbitro e outras taxas impostas pelo Comitê de Arbitragem.

- 18.12. CDDL.** O executável do Software, VBoxHDDXSP.dll, inclui arquivos não modificados que contêm o código-fonte da edição de código aberto do VirtualBox, licenciado com a Common Development and Distribution License Version 1.0 ("CDDL"). A StorageCraft não fez "modificações" nos arquivos licenciados com a CDDL, sendo que a StorageCraft não é um "contribuidor" conforme a definição desses termos na CDDL. Independente da CDDL, o Software é licenciado e distribuído unicamente de acordo com os termos e as condições deste Acordo, e a CDDL não concede a você direito, título ou interesse no Software. Consulte o arquivo LICENSES.TXT que acompanha o Software para obter links para a CDDL e todo o código-fonte licenciado pela CDDL.
- 18.13. Sem Tolerância a Falhas.** O SOFTWARE CONTÉM TECNOLOGIA QUE NÃO É TOLERANTE A FALHAS E NÃO FOI PROJETADO OU PRODUZIDO PARA, NEM SE DESTINA AO USO EM AMBIENTES OU APLICATIVOS EM QUE A FALHA DO SOFTWARE POSSA CAUSAR MORTE, DANOS PESSOAIS OU SEVEROS DANOS FÍSICOS, AMBIENTAIS OU À PROPRIEDADE.
- 18.14. Extensão da Validade.** As cláusulas deste Contrato relativas ao pagamento de taxas ou outros valores devidos, violações dos Direitos de propriedade intelectual, garantias, limitação de responsabilidade, resolução de disputas, questões de construção ou interpretação e outras cláusulas que por sua natureza permaneçam válidas após a rescisão, deverão permanecer válidas após qualquer rescisão ou vencimento deste Contrato.
- 18.15. Transação Eletrônica.** As Partes concordam que este Acordo poderá ser formado, executado e/ou fornecido por meios eletrônicos, incluindo o uso de assinaturas eletrônicas e/ou agentes eletrônicos em conformidade com a Lei de Transações Eletrônicas Uniformes de Utah, Código de Utah Ann. §46-4-101 e seguintes.
- 18.16. Comunicações Eletrônicas.** Você está ciente e concorda que a StorageCraft pode se comunicar com você em relação à sua conta ou os Produtos StorageCraft via e-mail ou outras formas de comunicação eletrônica. Você consente com essas e outras comunicações relacionadas aos últimos desenvolvimentos da StorageCraft, inclusive novas versões de produtos, upgrades, ofertas especiais e outras informações que a StorageCraft considere relevante para a utilização dos Produtos StorageCraft.
- 18.17. Informações Pessoais e Privacidade.** Você compreende e concorda que, ao Ativar o Software, a StorageCraft coleta o endereço IP e o nome do computador ou da máquina no qual a ativação é realizada, um nome de usuário e de organização fornecidos por você. A StorageCraft coleta essas informações para auxiliar no fornecimento do Suporte ao Produto e Manutenção e para cumprir com as leis de controle de exportação aplicáveis. Você também compreende e concorda que algumas informações fornecidas a terceiros, dos quais você comprou ou adquiriu o Produto StorageCraft, como um revendedor, distribuidor, representante autorizado ou subsidiária da StorageCraft, podem ser compartilhadas com a StorageCraft e suas afiliadas corporativas e/ou distribuidor da StorageCraft envolvido na compra ou aquisição do Software. Essas informações são compartilhadas para fins de relatórios e prestação de Manutenção e Suporte ao Produto, bem como o gerenciamento das contas de clientes ou usuário. Essas informações podem incluir: o nome e o endereço da empresa, junto com o(s) nome(s), número(s) de telefone e endereço(s) de e-mail de representante(s) identificado(s) por você como pessoas de contato para fins técnicos, de suporte e de conta relacionados aos Produtos StorageCraft ou a sua compra ou licenciamento. SE VOCÊ FORNECER INFORMAÇÕES À STORAGECRAFT OU SUAS SUBSIDIÁRIAS, UMA AFILIADA CORPORATIVA, OU REVENDEDOR, DISTRIBUIDOR OU REPRESENTANTE AUTORIZADO, EM RELAÇÃO A TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, UM CLIENTE MSP, VOCÊ DECLARA E GARANTE QUE ESTÁ AUTORIZADO A FAZÊ-LO OU TEM O CONSENTIMENTO NECESSÁRIO PARA FORNECER TAIS INFORMAÇÕES, INCLUINDO O CONSENTIMENTO APROPRIADO SOB AS LEIS DE PRIVACIDADE DE DADOS APLICÁVEIS. A StorageCraft e suas afiliadas corporativas usarão salvaguardas comercialmente razoáveis para impedir o uso ou a divulgação não autorizada de informações fornecidas a nós. A StorageCraft e suas afiliadas corporativas não irão acessar ou usar suas informações ou divulgar tal informação a terceiros de outra forma que não permitido ou exigido por lei ou por este Acordo, ou conforme necessário para fornecer os Produtos StorageCraft e os serviços de acordo com este Acordo ou qualquer outro acordo referente aos Produtos StorageCraft que você pode ter celebrado com um terceiro. A StorageCraft, suas subsidiárias e afiliadas corporativas nunca venderão as informações que você nos fornece. Acesse o site da StorageCraft para ler a Política de Privacidade.
- 18.18. Contato com o Cliente.** Se você tiver dúvidas relacionadas a este Acordo, entre em contato com a StorageCraft de uma das seguintes formas: site - www.storagecraft.com; telefone – 801-545-4700; fax - 801-545-4705; mail – StorageCraft Technology Corporation, 380 Data Drive, Suite 300, Draper, Utah 84020, U.S.A.

© Copyright 2006-2016 StorageCraft Technology Corporation. Todos os direitos reservados. Este Software e Documentação constituem a propriedade protegida pelos direitos de autor da StorageCraft Technology Corporation e todos os direitos de e para os Produtos StorageCraft estão exclusivamente reservados à e são detidos pela StorageCraft Technology Corporation. Alguns produtos da StorageCraft são protegidos por patentes nos Estados Unidos e outros locais. Informações adicionais sobre esses produtos e patentes estão disponíveis em <https://www.storagecraft.com/about/legal/patents>. StorageCraft, StorageCraft Recovery Environment, StorageCraft Recovery Environment Builder, ShadowControl, ImageManager, VirtualBoot, HeadStart Restore, intelligentFTP, ShadowStream e suas respectivas logomarcas e marcas comerciais são propriedades exclusivas da StorageCraft Technology Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation. VirtualBox é ou pode ser marca comercial registrada da Oracle. VMware é ou pode ser marca comercial registrada da VMware Inc. Certos produtos StorageCraft incluem componentes de software desenvolvidos por terceiros, incluindo sem limitação componentes sujeitos à licença GNU GPL (General Public License) ("GPL") ou à licença GNU LGPL (Lesser General Public License) ("LGPL"). Esses componentes, incluindo, mas não se limitando ao, código GPL e código LGPL, são distribuídos SEM QUALQUER GARANTIA e estão sujeitos aos direitos autorais de um ou mais autores. Informações de licenciamento aplicáveis e os componentes de terceiros, incluindo o código GPL e código LGPL, usados nos produtos StorageCraft estão disponíveis em <http://stcfoss.org> Todas as outras marcas e nomes de produtos referenciados neste Acordo são ou poderão ser as marcas comerciais ou marcas comerciais registradas dos seus respectivos proprietários.

Vers. 29.04.2016